

الضغط النفسي والأمراض الجسمية



ترجمة: د. باسم حداد
أستاذ الإرشاد النفسي المساعد / قسم التربية والدراسات الإنسانية

إن الضغط النفسي عبارة عن حقيقة نعيشها كل يوم، ولا يمكن لأحد أن يتجنبها، فهو عبارة عن أي تغيير يطرأ على حياة الإنسان، ويترافق بين التطرف السلبي للأخطار الجسمية الحقيقية وحالات الفشل في الحياة الزوجية، أو عدم القدرة على تحقيق النجاح المرغوب. ومن يوم آخر نعيش إحباطات وصراعات تتغلب على معظمها، حيث تتعلم منها خبرات جديدة في التعامل مع المواقف اللاحقة.

الأمراض الجسمية والضغط النفسي المزمن:

يحدث الضغط النفسي المتواصل أو المزمن عندما لا يتنازل أو يتراهل الأفراد الذين يشعرون بالضغط النفسي، حيث يمارسون سلوكيات تتصف بالصلبة والجمود سواء في مكان العمل أو مع العائلة أو عندما يتعاملون مع مهارات وأخطار الحياة والأمراض الجسمية، كما يحدث الضغط النفسي المزمن عندما يراكم الأفراد هذه الضغوطات، ولا يعملون على التعامل معها أو حل أي منها. وكلما طالت فترة استقبال المهددات، استمر العقل مستشاراً ومهجياً، وإذا استمرت الضغوط بارزةً ومؤثرة في حياة الشخص، فربما تزيد من فرصته للإصابة بالضغط النفسي الذي يؤدي إلى أمراض جسمية في المستقبل. لقد بحث العلماء في العلاقة بين الضغط النفسي والأمراض الجسمية لمدة تزيد عن خمسين عاماً، فقد لاحظوا أن الناس الذين يعانون من الضغوطات النفسية تطور لديهم الأمراض؛ بحيث أصبحوا يعانون من أمراض جسمية؛ مثل: ارتفاع ضغط الدم والصداع والقرحة المعدوية والإسهال المزمن. على الأغلب أن كل عضو في جسم الإنسان يمكن أن يُدمّر أو يتاثر بسبب الضغط النفسي؛ حيث يسبب التغيير المفاجئ لحجم الرئتين إلى الإصابة بالبريو وضيق التنفس وأضطرابات التنفس الأخرى. إن نقص الأكسجين خلال فترات الضغط النفسي ربما يكون السبب وراء إصابة اليافعين بمرض السكري، كما يؤثر الضغط النفسي بشكل مباشر وغير مباشر على تكوين العظام وهشاشةها، هذا بالإضافة إلى إضعاف جهاز المناعة، وخصوصاً لمرضى الإيدز والسرطان، ناهيك عن الإصابة بالآلام المزمنة ومرض السكري، وهذا المسبب الرئيس لمرض الاكتئاب. وفيما يلي بعض الأساليب والمهارات التي يمكن أن تساعدك في الحفاظ على صحة جيدة والوقاية من الأمراض:

- ١- ذكر نفسك بالأحداث والتغييرات الرئيسية التي حصلت لك ولعائلتك، والتي يمكن الاتفاق عليها مع أفراد عائلتك أيضاً على أنها أحداث ضاغطة.
- ٢- فكر بالآثار التي تركتها تلك الضغوط، والمعنى لكل تغيير، وحاول أن تحدد المشاعر والخبرات بسبب تلك الآثار والتغييرات.
- ٣- فكر بالطرق التي يمكن أن تساعدك على التعامل والتكييف مع تلك التغييرات.
- ٤- خصم الوقت الكافي لاتخاذ القرار المناسب بشأن تلك الأحداث والتغييرات.
- ٥- حاول أن تسرع من تنفيذ الخطة العلاجية للتعامل والتكييف مع تلك التغييرات.
- ٦- شجع نفسك ودرِّبهَا، لا تقلق، سوف تحصل على ما تريده بالإرادة والعزمية.
- ٧- انظر إلى الإنجازات على أنها جزء من الحياة اليومية، بدلاً من النظر إليها على أنها نقطة توقف (الوقت الذي لا إنجاز بعده).
- ٨- كن رحيمًا وصبورًا على نفسك، فمن غير المعقول أن يتاثر وينهار الناس بجميع الضغوطات التي تواجههم في الحياة؛ فقد تحتاج إلى فترة للتعامل مع الضغوطات باستراتيجيات وأساليب فعالة.
- ٩- عليك اختيار ما يمكنك تغييره، وما هو ممكن، إضافةً إلى معرفة ما يمكن ضبطه، وما لا يمكن السيطرة عليه.

Davis, M., Eshelman° E., and Mckay, M.(2000).The relaxation

& stress reduction workbook fifth edition. Oakland, New Harbinger Publications, Inc.

إعادة هندسة المنظمات التعليمية المعاصرة حتمية أم خيار



دكتور محمد الجرايدي
أستاذ مساعد في الإدارة التعليمية

من منظور الاتجاهات العلمية الحديثة يشير مفهوم هندسة المنظمات إلى التوجّه الحديث في إدارة المنظمات التعليمية المعاصرة كنظام شامل ومتكمّل، ومنهج في التفكير، وأسلوب في الإدارة؛ وذلك بتطوير إستراتيجية العمليات، وإعادة تصميمها الجوهرى بشكل يسهم في بناء شخصية الطلبة بناءً معرفياً ومهارياً وقيميًّا، وإجراء تغييرات سريعة ومستمرة في بيئة عمل تعليمية، سُمِّنَّا التغيير المستمر والسريري، وتزايد متطلبات الأداء نتيجة الإقبال الكبير من قبل أفراد المجتمع على التعليم؛ باعتباره أداة التقدّم للأفراد والمجتمعات، وما ينتج عنه من حراك اقتصادي واجتماعي وثقافي؛ فالتغيرات التي تطرأ على المنظمات التعليمية سريعة ومستمرة، بشكل يؤدي إلى رفع مستوى كفاءة المنظمات التعليمية المعاصرة عن طريق حسن استثمار طاقات العاملين بها بطريقة جيدة؛ لتحقيق الأهداف المرجوة لها، وإيجاد بروغات - خريجين - وقد امتلكوا المعرفة والمهارة والقيم.

فلم يعد تحصيل المعرفة هدفاً بحد ذاته، بل الأهم من امتلاكه هو الوصول إلى مصادرها الأصلية، والتّركيز على إعداد الطلاب لإعداداً علمياً وفكرياً ومهنياً وقيميًّا؛ إذ تعدد المنظمات التعليمية نظماً موسّمية، ويعُدُّ الطلبة أحد أهم مدخلاتها ومخرجاتها. وتتطلب هندسة المنظمات تحديد رؤية المنظمة (vision) باعتبارها إدراكاً ذكياً ومتكاملاً للأهداف والمرامي التي تسعى المنظمة إلى تحقيقها، فكل منظمة يجب أن يكون لديها رؤية واضحة تقوم على التّناغم والتّكامل على اعتبار الرؤية إعلاناً ملهمًا يحمل ملزماً مصحوب بسيناريو واضح، والرؤية تساعد على تحقيق تقديم النظم التعليمية؛ لأنّها تقدّم إلى الوضوح وتعمق دائرة الفهم الهدفي للنظم، كذلك تحديد رسالتها (Mission) باعتبارها برنامج عمل للمنظمة، تحدّد ملامح عمل المستقبل المرغوب فيه لها، وخصائصها الفريدة التي تميّزها عن غيرها من المنظمات المماثلة لها، وتشير إلى فلسفة المنظمة وصورتها الذهنية التي ترغب في إسقاطها على أذهان الآخرين، كذلك تتطلّب تحديد أهدافها (Goals) التي تسعى إلى تحقيقها. وتعدّ جامعة نزوى من المنظمات التعليمية الرائدة التي عملت على إعادة هندسة عملياتها بطريقة علمية بهدف تحقيق تحسينات ملموسة في نسيجها الأكاديمي، فلم يعد إنهاء المنهاج الدراسي كاملاً هدفاً بذاته، بل الأهم كيّفية إنهائه، ولم يعد اكتساب المعرفة هدفاً بذاته، بل إن الهدف الأهم الوصول إلى مصادرها وتوظيفها في كافة مناطق الحياة منطقة من مبدأ أن وظيفة الجامعة الأساسية لم تعد في نشر المعرفة؛ بل اكتشافها. of Knowledge, Hard Systems Thinking, Discovery of Knowledge rather than just diffusion, Soft Systems Thinking، التي تقضي على روح الابتكار لدى الطلبة، وتشجعهم على التفكير والاستبصار لإطلاق شارة التجديد والابتكار ليكونوا مبدعين.

عبرات نازفة

لا أدرى هل أكتب بحبر قلمي أم بدموع عيني..

ولا أدرى هل سأخطّ عباراتٍ وحروفًا أم آهاتٍ وأناتٍ قلبٍ أسيف..

كم تناقلتُ السنّتنا في نطقه... وكم صُعقتْ آذاننا عند سماعه..

وكم من عبراتٍ خلقتْ.. ودموعٍ أهريقَتْ.. ، وقلوبٍ أحرقتْ..

لا نري كيف تلقينا الخبر؟.. أو حتى تحملنا سماعه؟..

وأي خبرٍ كان؟.. خبرٌ من بالأمسٍ كانتْ... واليوم بعدهْ وبأمسٍ...

بالأمسٍ كانتْ... كانتْ ضحكاتُها تنشعَ أجواءَنا... واليَوْمَ - وَيَوْمَ اليَوْمَ -

تتوارى تحتَ ظلالِ رمْسٍ وَتُرَابٍ... فيَاءَ مَنْ بَعْتُ عَنَّا... يَا مَنْ فَارَقْتِنَا فِرَاقًا

لَا رجْعَةَ فِيهِ... تركتنا... وتركت ذكراكَ خالدةَ في ضميرِ الذاكرة

.. وفي قلبِ العَقْلِ... وبينِ الْحَنَاءِ والضُّلُوعِ... تركتنا... نسِّرْخَ في تلكِ الأيامِ واللَّيَالِي بخيالِ الذَّكْرِي.. كُلَّمَا اشتَدَّ بِنَا الشُّوقُ لَهَا لَا نُشَرُّ سُوَى بِدَمْوعٍ تَنَهَّمَ عَلَى وجوهنا.. خرجتْ... نعم، خرجت بكل حرارة شُوق.. ونارِ حُنُّين.. وأسى وَأَيْنِين..

خرجت... وترجمتْ شعورَنا بالعجز في مقاومةِ ما يُكْتَمُ بداخلِنا من الأسى والحزن... اللَّهُمَّ لَا اعْتَرَضَ عَلَى مَا قَضَيْتَ..

فحَمِّلْتَكَ أَبْلَغْ... وَنَسَّالَكَ الْلَّطْفَ فِي... أَخْتَنَا الْحَبِيبَيَةَ:

رَحْمَةُ رَبِّي تَغْشَى مَحِيَاكِ... فِيَّا مَنْ رَحَلَتْ عَنَّا جَسْداً، نُشَهِّدُ اللَّهَ أَنَّكَ - رُوحًا - تَعْيِشِينَ بَيْنَنَا

فَهَا أَنَا الْيَوْمَ أَكْتُبْ... ولا أَدْرِي مَا بِالْقَلْمِي يَعْجِزُ عَنِ التَّعْبِيرِ، فَإِنَّ الْمَصَابَ جَلَّ، وَإِنَّ الْفَرَاقَ يَا (سَمَاحَ) لِمَحْزُونِنَ...

رَحَلَتْ... نعم رَحَلَتْ؛ وَلَكِنْ بَعْدَمَا خَلَتْ ذِكْرَكَ فِي صَفَحَاتِ حَيَاتِنَا.

رَحَلَتْ وَلَا نُمْلِكُ حِيَالَ رَحِيلِكَ إِلَى قَلْوَبِ ملؤُهَا الرَّجَاءُ وَالسَّنَةُ تَلْهُجُ بِالْدُعَاءِ،

رَبِّنَا لَقْدَ رَحَلَتْ عَنَّا، وَهِيَ صَائِمَةٌ فَاجْعَلْ الرَّبِّيَانَ بَاهَّا، وَالْجَنَانَ الْعَلَى مسْكَنَهَا وَمَقَامَهَا. اللَّهُمَّ أَمِينٌ.