جامعة نزوى

كلية العلوم والآداب

قسم التربية والدراسات الإنسانية

بعض سمات الشخصية وعلاقتها بفاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان

Some personality traits and their relationship to the self-efficacy of social workers in the Sultanate of Oman's schools

رسالة ماجستير مقدمة من

عائشة بنت سعيد بن سالم البادي

استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص إرشاد نفسي

إشراف

د. عبدالرزاق القيسي (مشرفا رئيسا)

د.هدى أحمد الضوى د. محمود الشمري

2014

جامعة نزوى
University of Nizwa

جامعة نزوى

كلية العلوم والآداب

قسم التربية والدراسات الإنسانية

دراسات عليا/ ماجستير

استمارة توقيع لجنة المناقشة بإجازة الرسالة

اسم الطالبة: **عائشة بنت سعيد بن سالم البادية.**

التخصص: **الإرشاد النفسي**

م الجامعي: **٢٠١٣/٢٠١٤.**

- **عنوان الرسالة : " بعض سمات الشخصية وعلاقتها بفاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعين في مدارس سلطنة عمان ".**

- **تاريخ المناقشة** : 23 يناير 2014م.

توقيع لجنة المناقشة

اسم المناقش	التوقيع
د. باسم محمد الدحادحة	
د. أمجد محمد هياجنة	
د. حسين بن علي الخروصي	

بسم الله الرحمن الرحيم

وَقُل رَّبِّ زِدْنِي عِلْمًا (١١٤)

صدق الله العظيم

(سورة طه، آية 114)

بسـم الله الرحمـن الرحيـم

إهـــــــداء

الى والديّ الغاليين أطال الله في عمرهما ..

الى رفيق دربي الوفي ماجد ..

الى أخي العزيز سلطان حفظه الله من كل مكروه ..

الى أخوتي وأخواتي وفقهم الله لما يحب ويرضى ..

الى اساتذتي المشرفين وصديقاتي المخلصات وكل من ساعدني في مسيرتي لأنهي هذا العمل المتواضع ويخرج للنور ..

الى كل مجتهد يسعى بالعمل الدوؤب ليساهم في رفعة هذا الوطن بالتقدم في مسيرته العلمية ..

الباحثة،،،

شكـــــــر وتقـــــدير

الحمد الله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا ونبينا محمد عليه أفضل الصلاة وأزكى السلام

أشكر الله عز وجل كل الشكر وأثني عليه كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، وأما وقد وصل هذا العمل الى مرحلة الختام، فلا بد لي أن أتقدم بالشكر الجزيل لكل من قدم لي يدا المساعدة والارشاد لانجز هذا العمل وأقدمه.

وجزيل الشكر والعرفان الخاص الى الدكتور عبدالرزاق القيسي المشرف الرئيس على هذه الرسالة، والذي رعى هذه الرسالة فبذل الجهد وأعطى الوقت أسدى النصائح والتوجيهات، فله كل الشكر والتقدير.

كما اتقدم بالشكر الى الاساتذة المحكمين في جامعة نزوى، وفي جامعة السلطان قابوس، وفي جامعة صحار، وفي وزارة التربية والتعليم، وشكري لوزارة التربية والتعليم متمثلة في المديريات العامة للتربية والتعليم في محافظة البريمي ومحافظة الداخلية ومحافظة البريمي، لتقديمهم يد العون بمساعدتي لتطبيق أدوات الرسالة، فلهم كل العرفان والتقدير.

والشكر والتقدير لكل الاخصائين الاجتماعين والاخصائيات الاجتماعيات عينة الدراسة، لوقتهم الثمين الذي منحوني اياه وفقهم الله في لاكمال مسيرة عملهم الرائع.

والله ولي التوفيق،،،

الباحثة،،،

ملخص الدراســـــة

بعض سمات الشخصية وعلاقتها بفاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعين في مدارس سلطنة عمان

إعداد: عائشة بنت سعيد بن سالم البادي

هدفت هذه الدراسة الى معرفة بعض سمات الشخصية و وعلاقتها بفاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعين في مدارس سلطنة عمان. تألفت عينة الدراسة من (75) أخصائي اجتماعي و(125)أخصائيه اجتماعية) من مختلف مدارس سلطنة عمان الحكومية في محافظة البريمي، ومحافظة الداخلية، ومحافظة الظاهرة. وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم تطوير مقياسين الأول لقياس سمات الشخصية المستهدفة(التألف، الذكاء، الثبات الانفعالي، الاندفاعية، المغامرة، الدهاء، الراديكالية، كفاية الذات، التنظيم الذاتي) والمشتق من مقياس عوامل الشخصية الست عشرة لريموند كاتل، والثاني لقياس فاعلية الذات. وتم التحقق من صدق المقياسين باستخدام الصدق الظاهري؛ وذلك من خلال عرض المقياسين على اثنى عشر محكما من ذوي الخبرة والاختصاص من قسم علم النفس التربوي، والمناهج وطرق التدريس، ووزارة التربية والتعليم، وكذلك التحقق من صدق البناء من خلال حساب معاملات الارتباط بين فقرات المقياس والمحاور والمقياس ككل. كما تم التحقق من ثبات الأداة من خلال حساب ثباتها باستخدام معادلة كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي حيث بلغ معامل الثبات لمقياس سمات الشخصية (0.843)، ومعامل ثبات مقياس فاعلية الذات (0.833)، للإجابة عن السؤال الاول تم استخدام الإحصاء الوصفي ثم استخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري؛ وللإجابة عن السؤال الثاني تم استخدام معامل ارتباط بيرسون؛ وللإجابة عن السؤال الثالث تم استخدام الانحدار الخطي المتعدد؛ وللإجابة عن السؤال الرابع تم استخدام إختبار ت للعينات المستقلة. وقد أظهرت نتائج الدراسة الآتي:

- **أن غالبية أفراد عينة الدراسة لديهم درجات فاعلية منخفضة بنسبة (68%).**
- **وجود ارتباط موجب دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) بدرجة كبيرة بين سمة (التآلف، و الذكاء، والاندفاعية، والمغامرة، والرديكالية) وفاعلية الذات، بينما يوجد ارتباط موجب دال إحصائيا بين سمة الثبات الانفعالي وفاعلية الذات عند مستوى الدالة(0.05)، كما يوجد ارتباط غير دال إحصائيا بين سمة (الدهاء، وكفاية الذات، والتنظيم الذاتي) وفاعلية الذات.**
- **إمكانية التنبؤ بدرجة فاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان من خلال بعض سمات الشخصية.**
- **عدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية بين الاخصائيات الاجتماعيات(الإناث) والأخصائيين الاجتماعيين(الذكور) في مقياس سمات الشخصة ومقياس فاعلية الذات.**

قائمـــــــة المحتويـــــــات

الصفحة	المـــوضـــوع
ب	لجنة المناقشة
ث	الإهـــداء
ج	شكـــر وتقـديـر
ح	الملخص باللغة بالعربية
خ – د	قائمة المحتويات
ذ	قائمة الجداول
ر	قائمة الملاحق
الفصـــل الأول	
خلفيـــة الدراســة وأهميتهـــا	
2	المقدمة
5	مشكلـة الدراســة
10	أسئلة الدراســة
10	أهمية الدراســة
11	أهداف الدراســة
12	**حدود** الدراســة
13	مصطلحات الدراســة
الفصـــل الثاني	
الإطار النظري والدراســات السابقــة	
15	الإطــار النظــري
16	الشخصية
46	فاعلية الذات
51	الاخصائي الاجتماعي
60	الدراسات السابقة

تابع قائمـــــــة المحتويـــــــات

الصفحة	الموضـــوع
	الفصـل الثالـث
	المنهجية والإجراءات
79	منهج الدراسـة
79	مجتمع الدراسـة
80	عينة الدراسـة
82	أدوات الدراسـة
82	مقياس سمات الشخصية
84	مقياس فاعلية الذات
86	متغيرات الدراسـة
86	المعالجة الإحصائية
	الفصـل الرابع
	نتائـج الدراسـة
87	عرض نتائج الدراسـة
	الفصـل الخامس
	مناقشة النتائج والتوصيـات
97	مناقشـة النتائـج
106	التـوصيـات والمقترحات
	المراجـــع
109	المراجع العربيـة
118	المراجع الاجنبيـة
123	الملاحـق
A	الملخص باللغة الانجليزية

قائمة الجـــداول

رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
1	**تقسيم كاتل للشخصية**	37
2	**توزيع مجتمع الدراسة على المحافظات الثلاث في سلطنة عمان**	78
3	**توزيع عينة الدراسة حسب المحافظة والولاية والنوع والعدد .**	80
4	**يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات مقياس فاعلية الذات**	87
5	**الأعداد والنسب المئوية للمبحوثين من الأخصائيين الاجتماعين والأخصائيات الاجتماعيات موزعين حسب درجة فاعلية الذات**	89
6	**معامل ارتباط بيرسون لدلالة العلاقة بين بعض سمات الشخصية وفاعلية الذات**	90
7	**يوضح قيمة معاملات الانحدار وقيمة (ت) والدلالة الاحصائية وقيمة ر وقيمة مربع ر**	92
8	**دلالة الفروق على سمات الشخصية وفاعليه الذات وفقا لمتغير النوع**	94

قائمة الملاحق

رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
1	**الإحصاء الاستقراري للأخصائين الاجتماعين في المدارس الحكومية بوزارة التربية والتعليم**	124
2	**الصورة المبدئية للمقياسيين كما تم عرضها على المحكمين**	125
3	**أسماء المحكمين للمقياسين**	145
4	**الصورة النهائية للمقياسين كما تم عرضها على الأخصائيين الاجتماعين**	146
5	**الفقرات التي جرى تعديلها على مقياس سمات الشخصية**	159
6	**الفقرات التي تم حذفها على مقياس سمات الشخصية**	160
7	**معاملات الارتباط بين فقرات مقياس سمات الشخصية والمقياس ككل ومعاملات الارتباط بين مجالات سمات الشخصية والمقياس ككل**	168
8	**الفقرات التي جرى تعديلها على مقياس فاعلية الذات**	170
9	**معاملات الارتباط بين فقرات مقياس فاعلية الذات والمقياس ككل**	171
10	**خطاب الجامعة في تسهيل مهمة الباحث في تطبيق الدراسة**	172

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتهـــا

المقدمة

مشكلة الدراسة

أسئلة الدراسة

أهمية الدراسة

أهداف الدراسة

حدود الدراسة

مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتهـــا

المقدمة:

تسير عجلة التطور في المجالات التربوية التعليمة في سلطنة عمان نحو النمو والازدهار فتوجهت وزارة التربية والتعليم نحو التجديدات التربوية والتعليمية وخاصةً في مجال الإرشاد والتوجيه الطلابي إلى جميع أبنائها في جميع المدارس وذلك انطلاقا من أن هذه الخدمات جزء من العملية التربوية التعليمية، فأصبح الأخصائي الاجتماعي جزء أساسي في المؤسسة التربوية في كل المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم بجميع نظم التعليم المتبعة في السلطنة العام، والأساسي والتكاملي، فالأخصائي الاجتماعي في المدارس العمانية هو الشخص الذي يؤكل له القيام بكافة خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي للطلاب في المدرسة، ولهذا كان لابد من الاهتمام في اختيار هذا الشخص اختيارا جيدا يقوم على أسس علمية وشخصية ممتازة، فخدمات الإرشاد يعتمد نجاحها في المدرسة على الأخصائي الاجتماعي (وزارة التربية والتعليم، 2010).

فالمهنة التي يرغب فيها الشخص أو يفضلها عن غيرها، هي التي يتوقع إن يجد فيها الفرد نفسه من حيث الأداء وارتفاع الكفاءة بما يحققه مفهومه عن ذاته ، فهناك علاقة بين شخصية الفرد ومهنته، فعندما تحدد المهن بدقة من حيث التخصص الوظيفي للمهنة يمكن أن فروقا واضحة في الشخصية وبعض المهن يمكن أن توضح نوعية الشخصية اللازمة لأدائها بنجاح. فاختيار الشخص الذي سوف يعمل في مجال الإرشاد يجب أن يبدأ منذ المرحلة الجامعية بحيث يكون قبول الطالب الذي يرغب بالانتساب الى

تخصصات الإرشاد وفق شروط معينة تتعلق باستعداده الشخصي وسماته الشخصية التي تؤهله ليكون أخصائي اجتماعي أو مرشد نفسي(ملحم،2007).

لهذا فانه مع توافر بعض السمات المميزة لشخصية الأخصائي الاجتماعي السوية، والمتزنة انفعاليا، والقادرة على استيعاب الضغوط، ومع الإعداد المتميز بالدراسة الجامعية والإلمام بالعلوم ذات العلاقة بالعملية الإرشادية، يتمكن الأخصائي الاجتماعي المدرسي من القيام بدوره المهني بفاعلية وكفاءة "أي أن المرشد يكون قد أعد إعداد مميزا يجعله قادرا على القيام بدوره بشكل فعال، وإن يتسم القائم بعملية الإرشاد بالشخصية السوية المتزنة انفعاليا"(الشعيلي،2010: 26).

فمعرفة الشخصية، فلابد من معرفة التنظيم الديناميكي للفرد، ولذلك لابد من دراسة الشخصية ككل، فالشخصية ليست مجرد مجموعة من السمات أو القدرات، ولكن وراء هذه السمات وحدة تكامل، وتناسق وتفاعل، فنحن لا نستطيع فهم سمه من السمات إلا بعد معرفة علاقتها بغيرها من السمات(العيسوي، 2000).

وفعلا فأن ذلك واضحا في شخصية كل فرد نتعامل معه، واذا ما اخضعناها للملاحظة والتحليل نرى السمات المختلفة التي تميز كل شخص عن الأخر، فأنه عندما نكلف شخصا ما للقيام بعمل نأخذ وقتا للتفكير في اختيار الشخص المناسب لأداء العمل، فكيف إذا كان هذا العمل فائق السرية وذا أهمية كبيرة بالطبع يجب اختيار الشخص المناسب لذلك.

فالعمل الإرشادي كغيره من الأعمال يحتاج الى التخطيط والمثابرة لتحقيق الأهداف، ولكن يختلف في طبيعته الحساسة التي تتعامل مع حاجات الإنسان النفسية التي تتطلب من المرشد أن يمتلك تلك المقومات

الشخصية التي تمكنه من استخدام مهاراته على أفضل وجه للوصول لتحقيق الأهداف بتميز وإبداع، فالالتزام يزيد الأخصائي الاجتماعي قوة، وقبولاً لذاته واحترامها وسيطرته عليها، مما يزيد من فعاليته في العمل، فالإنسان يجب أن يحصل على صورة فعلية لحقيقة إمكاناته وقدراته الشخصية. فالأخصائي الاجتماعي الفعال يحتاج الى التدريب المتواصل دون انقطاع لاكتساب وتطوير قدراته الشخصية والمهارات التي يمتلكها في فتح أبواب التفوق والنجاح في عمله الإرشادي، وهذه المهمة لم تعد سهلة ولا بسيطة، فالإنسان الفعال يكون واعيا لثقافته ولرسالته ومهمته في الحياة(جمال الدين،2004).

وتعتمد الصحة النفسية للشخصية على قدرة الشخصية على التوافق الناجح مع متطلبات الحياة، وبالتالي فمعظم سلوكيات الفرد طيلة يومه تتضمن سلوكا توافقياً لإشباع حاجاته التي تتميز بالتعدد، والتجدد، والتنوع، وإذا لم يحدث التوافق تظهر بعض الاضطرابات الشخصية، كتلك التي تتعلق مثلا بالتفكير، او الوجدان أو السلوك. فليس كل ما يريده الفرد يناله وبالتالي يظل الفرد في صراع ليصل لتحقيق ما يصبوا إليه، ويتضمن ذلك التوافق المهني والذي يعتمد على إدراك الملائمة بين الفرد والوظيفة أي إدراك الفرد لملائمة ذاته لمتطلبات المهنة وملائمة المهنة لحاجاته (السيسى، 2010).

ومن هذا المنطلق نرى أهمية العمل الإرشادي الموكل للأخصائي الاجتماعي في المدرسة، فمسيرة التعليم في سلطنة عمان نحو تقدم مستمر، فالعملية التعليمية تطمح وتعمل من أجل الاهتمام بالطالب في المدرسة من جميع النواحي، وليس فقط بالناحية العلمية والمعرفية، بل بالنواحي الاجتماعية والنفسية، وجعلت من الأخصائي الاجتماعي يعمل من أجل رعاية الطالب من جميع النواحي المهمة في المدرسة، ومن هذا المنطلق فأن هذه الدراسة استهدفت الأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيات الاجتماعيات في

مدارس سلطنة عمان لدراسة العلاقة بين بعض سمات الشخصية وفاعلية الذات لديهم. إيمانا مني لأهمية التركيز على الأخصائي الاجتماعي العماني وعمل المزيد من الدراسات التي تتعلق به وبعمله.

أولاً: مشكلة الدراسة:

أن تفعيل عملية التعلم والوصول بالمتعلمين الى نمو سليم وتوافق ايجابي اجتماعي وذاتي يعد من أهم أهداف الإرشاد المدرسي في المؤسسة التعليمية، ولهذا أصبح الإرشاد النفسي والاجتماعي من أهم الخدمات التي يجب أن تقدم في المؤسسات التعليمية في جميع مراحله المتعددة لتسهيل عملية النمو الإنساني، وبالطبع فأن "المدرسة تمثل نقطة الالتقاء لعدد كبير من العلاقات الاجتماعية المتشابكة والمعقدة والتي يتخذ التفاعل الاجتماعي والقنوات التي يجري فيها التأثير الاجتماعي أرضا خصبة لعملية الإرشاد النفسي التربوي"(ملحم، 2007: 350).

فالإرشاد والتوجيه الطلابي مهم جداً في العملية التربوية والتعليمية حيث انه يؤثر في تشكيل وتوجيه السلوك الطلابي بشكل إيجابي، كما يسهم في خلق التوافق النفسي والاجتماعي للطالب والتفاعل الإيجابي مع المجتمع والبيئة المدرسية(وزارة التربية والتعليم، 2010).

ومن هنا تظهر مدى أهمية اختيار الأخصائي الاجتماعي المدرسي وفق معايير معينه أهمها: شخصية هذا الأخصائي الاجتماعي، ورغبته الشديدة في العمل لمساعدة الطلاب للحصول على العملية التعليمية بشكل كامل، بحيث تعكس شخصية الأخصائي الاجتماعي وقدرته وإقباله للعمل في المجال المدرسي بكل حب وفخر واعتزاز وعزيمة ومقاومة لكل إحباطات العمل المتكررة، والذي ذلك يختلف من شخصيه للأخرى.

فالسمات الشخصية لكل فرد تجعله متميزا عن غيره بشكل يجعل لكل فرد تميزا له بحد ذاته ولهذا اهتم علماء النفس في تعارفهم للشخصية بإبراز أهمية الاستعدادات الفردية والجوانب البيولوجية والوراثية في الشخصية(عسكر،2004).

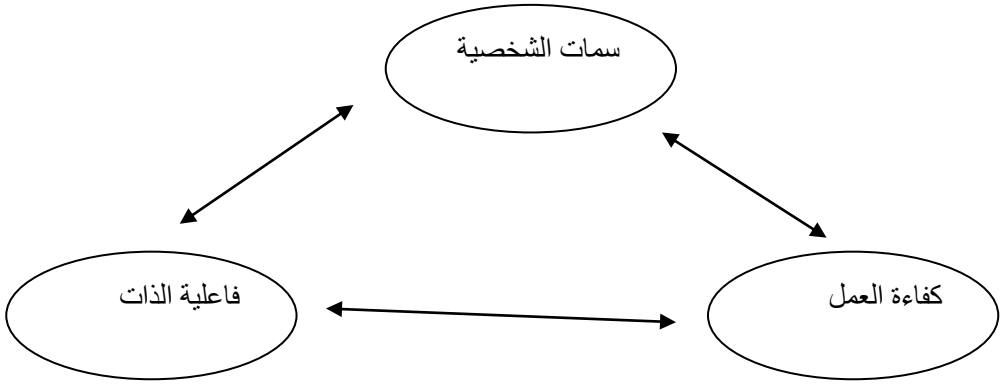
فالصفات التي يمتلكها الفرد تحدد طريقة تعامله في الحياة، فهناك صفات وخصائص قوية ومتكررة، وأخرى ضعيفة وغير متكررة، وبالتأكيد فان المهم هو التركيز على الصفات المهمة والقوية والثابتة نسبيا في شخصية الفرد. أن لكل شخصية مجموعة من السمات تميزها عن غيرها، ومن أهمها الذكاء، والقيادة، والسيطرة، والثقة بالنفس وغيرها من السمات الشخصية، فهناك الشخصية السلبية وهي الشخصية التي تتجنب الاتصال مع الآخرين وتميل الى العزلة والانسحاب، وهناك الشخصية الايجابية وهي الشخصية التي يتسم أصحابها بالتعامل مع الآخرين والتفاعل معهم، وهناك الشخصية التي تسعى الى تحقيق مصالحها الشخصية، والشخصية المسيطرة التي تميل للسيطرة على الآخرين وعكسها الشخصية الخاضعة، وهناك الشخصية المقبلة على الآخرين والشخصية الرافضة للآخرين، وهكذا تختلف الشخصية باختلاف سماتها(السيسى،2010).

فالسمات موجودة لدى كل الناس وهي أكثر عمومية مقارنة بالعادات وتعمل على تحديد السلوك ومن هذه السمات الشخصية :- (الثقة بالنفس ، والجرأة، والقدرة على إقامة علاقات اجتماعية ناجحة في التفاعل الاجتماعي، المظهر الحسن، والتعاون، والتحلي بالهدوء والصبر، البشاشة والسرور، والاهتمام بالآخرين والرغبة بالمساعدة، والحس بالمسؤولية، والقدرة على اتخاذ القرار) (مهدي،1998).

ومن خلال خبرة الباحثة في العمل بالمجال المدرسي، وتبادلها للخبرات مع زملائها الأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيات الاجتماعيات توصلت الى أن الجميع قد تلقى المعرفة العلمية والمهارات التقنية في العمل الإرشادي، إلا أن البعض لا يجيد استخدامها، والبعض يتعذر عن استخدامها بينما هناك فئة نجدها أبدعت في استخدام العلوم التي تلقوها في الجامعة وبل طوروا تقنيات تتناسب والمجتمع العماني وطبيعته المحافظة ليصنعوا مجتمعا مدرسيا مناسبا لتلقي العلم والمعرفة، ولكن يظل السؤال ما هي الفروق بين هؤلاء المبدعين بالعمل وغير المبدعين هل هيه سمات الشخصية أم أنها فاعلية الذات وما العلاقة بينهما.

فلكل فرد قدراته وإمكانات وسماته المعنية، والواجب علينا أن نعي بهذه القدرات والسمات بصورة واقعية كما هي، وأن ندرك نواحي القوة وتقبل نواحي الضعف، فالصورة التي يرسمها الإنسان عن نفسه هي الدافع الحقيقي وراء مجموعة السلوكيات الصادرة عنه، فطريقة عمل النفس البشرية معقدة ومركبة (سليمان،2005).

مما سبق استنتجت الباحثة أن كفاءة العمل ترتبط بسمات الشخصية التي يمتلكها الفرد نفسه وفاعلية الذات التي تدفعه لإنجاز العمل بكفاءة وأكمل وجه كما يوضحه الشكل التالي:



ومن خلال الشكل السابق تلخص لنا الباحثة علاقة سمات الشخصية لدى الفرد بدرجة فاعلية الذات التي تحدد لنا مدى كفاءة العمل الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي في مدارس سلطنة عمان.

أن الإنسان الفعال في القرن الحادي والعشرين يحتاج الى التدريب المتواصل دون انقطاع لاكتساب وتطوير الكثير من المواصفات الشخصية والمهارات التي تفتح أبواب التفوق والنجاح، والإنسان الفاعل يعرف أنه على نفس القدر الذي يهتم به في تحسين حقيقته وجوهره، فإنه لا بهمل مظهره وسلوكه المهذب مع الآخرين، فهو يعلن عن نفسه ولا يخفي كفاءاته(جمال الدين، 2004).

فالفاعلية الذاتية تقتضي أن ننتج أكثر فيما يحقق الأهداف التي تهمنا وتطور حياتنا ومجتمعنا، وان تنعكس نتائج أعمالنا خيرا في مجمل جوانب حياتنا، وبمعنى أخر هي تعبر عن الجهد المبذول في عمل ما، وما ننشده هنا هو عمل المرشد النفسي والاجتماعي في المدرسة والذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي، فشخصية المرشد بما تتمتع من مزايا وسمات تنعكس في عمله الإرشادي، ومعرفته وتجاربه، وأفكاره ومواقفه، وأفعاله وردودها، والمهارات التي تعلمها وأتقنها، وعليها يعتمد نجاحه(جمال الدين، 2004).

عموما يمكننا القول أن سلوك أي فرد هو نابع من التفاعل المركب بين سمات الشخصية والبيئة الخارجية وكلاهما يؤثرا في ما نقوله أو نفعله، حيث وجد الشعيلي في دراسة أجرها عن الكفايات الإرشادية الأدائية للأخصائيين الاجتماعيين حيث أكد على" أهمية الصفات الشخصية وأهميتها للأخصائيين والتي يجب أن يتحلوا بها"(الشعيلي، 2010: 93).

أما النوفلي (2006) في دراسة أجراها على الأخصائيين الاجتماعيين في محافظة مسقط في مواجهة المشكلات السلوكية في المجال المدرسي، أن بنسبة 46% يواجهون صعوبة في القيام بعملية الإرشاد والتوجيه، وذلك لنقص إتقانهم لمهارات التوجيه والإرشاد ومهارة الاتصال، وجاءت هذه الدراسة في محاولة للكشف عن العلاقة بين بعض سمات الشخصية الواجب توافرها في الأخصائيين الاجتماعيين وعلاقتها بفاعلية الذات، وما إذا كان هذا الارتباط له علاقة بسمات معينه أم لا، لتحقيق الإبداع والتميز في العمل الإرشادي التربوي، وتوضح هذه الدراسة أهمية معرفة وضوح دور الأخصائي الاجتماعي في المدرسة من خلال وضع فلسفة مهنية واضحة للعمل بها وذلك ليستطيع الأخصائي الاجتماعي تقديم خدمات إرشادية تتناسب وحاجات المدرسة، ولهذا وضحت الدراسة ضرورة وضع تصور مقترح لدور الأخصائي الاجتماعي يستند على أسس علمية وفلسفة مهنية وأهداف يسعى لتحقيقها باستخدام مجموعة من الاستراتيجيات والمبادئ المهنية والأساليب والأدوات.

وتوضح الباحثة انه من صميم عملها كأخصائية اجتماعية، لاحظت أن جودة العمل الإرشادي في المدرسة يرتبط بسمات معينه للشخصية تتكرر لدى المبدعين في مجال العمل الإرشادي، فهل ترتبط فاعلية الذات بسمات معينة التي يجب إن تتوفر في الأخصائي الاجتماعي حتى يكون مبدعا في عمله، ويؤدي الأمانة التي يحملها على عنقه على أكمل وجه. وبناء على ما تقدم يمكن تحديد مشكلة الدراسة بالإجابة على عدة أسئلة.

أسئلة الدراسة

1. ما درجة فاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس في سلطنة عمان؟
2. هل هناك علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين بعض سمات الشخصية وفاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس في سلطنة عمان؟
3. هل تتنبأ سمات الشخصية للأخصائي الاجتماعي بدرجة فاعلية الذات؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة على مقياس سمات الشخصية ومقياس فاعلية الذات تعزى للنوع الاجتماعي؟

ثانياً: أهمية الدراسة:

اكتسبت هذه الدراسة أهميتها من أهمية الفئة المستهدفة في الدراسة وهم الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المدارس؛ والتي تقوم على العملية الإرشادية في المدرسة والتي تعد في تزايد مستمر في جميع المراحل الدراسية باختلافها.

حيث تبرز الأهمية الأولى في إجراء دراسات تتعلق بالأخصائي الاجتماعي المدرسي في مدارس سلطنة عمان، وذلك لندرة الدراسات عنهم وذلك من أجل الوصل لمعرفة أكثر وتوسيع دائرة الخبرة في هذا المجال، حيث تعتبر مدارس سلطنة عمان فتية في مجال تعميم وجود الأخصائي الاجتماعي فيها، وما زال هذا الدور الكبير الملقى على عاتق هؤلاء الأخصائيين بحاجة للكثير من التوسع والبحث، ليكون للعمل الإرشادي في المدارس العمانية هوية ترتبط بالمجتمع العماني أولا وأخيراً.

كما تتضح أهمية هذه الدراسة من خلال عنوان الدراسة بعض سمات الشخصية لدى الأخصائي الاجتماعي المدرسي و علاقتها بفاعلية الذات، حيث أن الفاعلية الذاتية وجودة الأداء في العمل الإرشادي المدرسي ترتبط ببعض السمات التي يجب أن تتوافر في كل أخصائي اجتماعي.

وتكمن الأهمية في التعرف الى هذه السمات الشخصية التي تتوافر في الأخصائي الاجتماعي لضمان وضع الشخص المناسب في المكان المناسب، وذلك لأهمية العملية التربوية وضمان تقديم أفضل خدمات إرشادية ناجحة في كل مدرسة، حيث تحديد العلاقة بين بعض سمات الشخصية وفاعلية الذات تساعدنا لاختيار الشخص المناسب لصقل مهارته وقدرته، ليقدم الخدمة الإرشادية المتميزة في مدارسنا، فيتم توظيف الأخصائي الاجتماعي في المدرسة حسب ما يمتلك من سمات ومهارات وقدرات تميزه عن غيره، لتعم المنفعة المؤسسة التربوية جمعا.

وأخيرا يجدر بالذكر أن أهمية إجراء البحوث في المجال المدرسي لأنه يتعامل أولا مع المصدر الأساسي للتنمية في أي مجتمع وهم الثروة البشرية، التي يجب أعدادها الإعداد الجيد من كل النواحي لتودي عملها على أكمل وجه. وثانيا لان التطوير في العمل التربوي لا يستمر بدون البحث والسعي للحصول على أفضل الطرق لتنمية عمل الأخصائيين الاجتماعين من خلال دعمهم بالدراسات التي تساعدهم في تطوير عملهم بشكل مستمر.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى:

1. الكشف عن بعض سمات الشخصية الإيجابية والسلبية لدى الأخصائيين الاجتماعيين.

2. الكشف عن درجة فاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان.

3. التحقق من وجود علاقة ارتباطيه بين بعض سمات الشخصية وفاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان.

4. التحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مقياس سمات الشخصية ومقياس فاعلية الذات تعزى لنوع الاجتماعي.

رابعاً: حدود الدراسة:

1. المجال البشري: اقتصرت الدراسة على الأخصائيين الاجتماعيين بمحافظة الظاهرة، ومحافظة الداخلية ومحافظة البريمي.

2. المجال الزمني: تم تنفيذ الدراسة في العام الدراسي2013/2012.

3. المجال المكاني: اقتصر المجال المكاني للدراسة على جميع المدارس التابعة لمديريات الظاهرة، و الداخلية و البريمي.

خامسا: مصطلحات الدراسة

1. سمات الشخصية: يعرف كاتل السمة" بأنها مجموعة ردود الأفعال التي يربطها نوع من الوحدة تسمح لهذه الاستجابات أن توضع تحت اسم واحد ومعالجتها بنفس الطريقة في معظم الأحوال"(عبدالخالق، 1983: 42).

ويعرف البورت السمة" بنية أو بناء عصبي نفسي neuropsychic structure له القدرة على أن يرد الكثير من المثيرات إلى مكافئات وظيفية، وعلى بدء وتوجيه المكافئات .. وصور السلوك التكيفي والتعبيري" (سالم، وكفاني، والنيال، 2010: 711).

التعريف الإجرائي من وجهة نظر الباحثة لسمات الشخصية " أنها سمات الفرد العامة (الجسمية أو العقلية أو الانفعالية أوالاجتماعية) التي تحدد شخصيته، والتي تكمن وراء سلوكه بحيث يكون ثباتها النسبي واتساقها مع بعضها البعض يميز ما بينه وبين الآخرين".

فاعلية الذات: " ثقة الفرد الكامنة في قدراته خلال المواقف الجديدة، أو المواقف ذات المطالب الكثيرة وغير المألوفة، أو هي اعتقادات الفرد في قواه الشخصية، مع التركيز على الكفاءة في تفسير السلوك دون المصادر أو الأسباب الأخرى للتفاؤل"(العدل، 2001: 131).

التعريف الإجرائي من وجهة نظر الباحثة لفاعلية الذات: اعتقاد الفرد بقدرته الشخصية على القيام بسلوك معين الذي يوصله إلى نتائج محددة تحقق الهدف المنشود الذي يرغب الفرد بالوصول اليه بأفضل وأجود صورة يستطيع تحقيقها.

2. الأخصائي الاجتماعي:" مهني متخصص في العمل مع الطلاب بقصد مساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم سواء بتطوير قدراتهم الذاتية او تعديل الجوانب البيئية لمواجهة تلك المشكلات"(سليمان، 2005: 105).

التعريف الإجرائي من وجهة نظر الباحثة: الشخص الفني والمهني الذي يمارس عمله مفهوم الخدمة الاجتماعية، وعلى أساس فلسفتها ملتزماً بمبادئها ومعاييرها الأخلاقية، هادفاً إلى مساعدة التلاميذ الذين يتعثرون في تعليمهم، ومساعدة المدرسة على تحقيق أهدافها التربوية والتعليمية لإعداد أبنائها للمستقبل.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولا: الاطار النظري

- الشخصية
- فاعلية الذات
- الأخصائي الاجتماعي

ثانيا: الدراسات السابقة

- الدراسات المتعلقة بالأخصائي الاجتماعي
- الدراسات المتعلقة بسمات الشخصية وفاعلية الذات
- التعقيب على الدراسات

الفصل الثاني

الإطار النظري و الدراسات السابقة

أولا: الاطار النظري:

الشخصية:

الشخصية مصطلح نستخدمه كثير في تعاملنا مع الناس، وفي معظم الاحيان يكون معناه إيجابي، فهو يستخدم لدلاله على شخص في حسن تعامله مع الناس اجتماعيا. "اما عالم النفس فينظر لمصطلح الشخصية من خلال كونه موضوعا للدراسة، له علاقة بالسلوك الإنساني المعقد بما في ذلك العواطف، والأفعال، والعمليات الفكرية أو المعرفية"(صالح، 2008: 6).

مفهوم الشخصية لغويا:

الشخصية في اللغة: مشتق من كلمة (ش خ ص)"والشخص: كل جسم له ارتفاع وظهور، والمراد بها أثبات الذات فاستعير لها لفظ الشخص(ابن منظور، د.ت:45/7).

وفي المعجم الوسيط: الشخصية: هي: " صفات تميز الشخص عن غيره و يقال: فلان لا شخصية له: ليس فيه ما يميزه من الصفات الخاصة، ويقال: فلان ذو شخصية قوية: ذو صفات متميزة وإرادة وكيان مستقل (محدثة)".

تعريفات الشخصية لدى علماء النفس:

ان تعريف الشخصية يعتمد على النظرية التي يعتنقها الباحث، فإذا أكدت نظريته في الشخصية مفهوم التوافق أو التكامل جاء تعريف الشخصية متضمنا لهذه المفاهيم باعتبارها صفات الشخصية،

فالشخصية تتكون من "مجموعة من القيم أو الألفاظ الوصفية التي تستخدم لوصف الفرد تبعاً للمتغيرات أو العوامل التي تحتل مركزا هاما من النظرية التي يعتنقها صاحبها"(أحمد، 2003: 17).

ولقد اختلف علماء النفس الباحثين في الشخصية في التوصل لتعريف واحد، ولكن هذا التعدد في التعريفات قد يكون امرا مرغوبا فيه، فإذا كانت الشخصية كلا معقدا متعدد الجنبات والسمات، فإن كل تعريف لها يقدم تركيزا على واجهة أو جانب معين لهذا الكل المعقد. لقد أشار عبدالخالق(1987: 11-16) عدد من تعريفات العلماء للشخصية وهي:

تعريف كمف: الشخصية هي " الأسلوب التعودى للتوافق والذي يتخذه الفرد، بين دوافعه الذاتية المركز ومطالب البيئة" ويركز هذا التعريف على أسلوب توافق الفرد مع البيئة.

تعريف فلويد البورت: " الشخصية هي استجابات الفرد المميزة للمثيرات الاجتماعية وكيفية توافقه مع المظاهر الاجتماعية لبيئته".

تعريف مورتن برنس: "الشخصية هي المجموع الكلى لما لدى الفرد من استعدادات بيولوجية موروثة ودفعات ونزعات وغرائز وشهوات، بالإضافة الى النزعات والاستعدادات المكتسبة" ويركز هذا التعريف على الجوانب الداخلية والمفاهيم الدينامية للشخصية.

تعريف بودن: " الشخصية هي تلك الميول الثابتة عند الفرد، التي تنظم عملية التوافق بينه وبين البيئة".

تعريف فالنتين: " الشخصية هي مجموع الاستعدادات التي تقوم عليها عادات الفرد.

تعريف روباك: " الشخصية هي مجموع استعداداتنا المعرفية والانفعالية والنزوعية".

تعريف مای: " الشخصية هي ما يجعل الفرد فعالا أو مؤثراً في الآخرين".

تعريف فلمنج:" الشخصية هي العادات أو الأعمال التي تؤثر على الآخرين".

تعريف لنك:" الشخصية هي مجموعة تأثيرات الفرد في المجتمع".

تعريف شيرمان: " الشخصية هي السلوك المميز للفرد".

تعريف ركسرود: " الشخصية عبارة عن التوازن بين السمات التي يتقبلها المجتمع والتي لا يتقبلها".

تعريف ودوورث:" لا يقصد بالشخصية أي نوع من أنواع النشاط كالتكلم او التذكر او التفكير او العشق، وإنما يستطيع الفرد أن يكشف عن شخصيته عن طريق الأسلوب الذى يتبعه في أداء أي نوع من هذه الأنواع من النشاط ".

تعريف واطسون: الشخصية هي مجموع الأنشطة التي يمكن اكتشافها بالملاحظة الفعلية للسلوك عبر فترة من الزمن ذات طول كاف، لتعطى معلومات يمكن الاعتماد عليها، ويضيف: وبكلمات أخرى ان الشخصية ليست سوى النتاج النهائي لمجموع العادات التي يحوزها" ويركز هذا العالم على الأفعال السلوكية الظاهرة أو الاستجابات كعناصر محددة للشخصية.

تعريف وارن: " الشخصية هي ذلك التنظيم المتكامل لكل خصائص الفرد المعرفية والوجدانية والنزوعية والجسمية، كما تكشف نفسها في تميز واضح عن الآخرين".

تعريف جثرى: " الشخصية هي العادات ونظام العادات ذات الأهمية الاجتماعية والتي تكون ثابتة وتقاوم التغير".

تعريف لنتون: "الشخصية هي ذلك المجموع المنظم للعمليات النفسية والحالات التي تخص الفرد وتعزى إليه".

تعريف مورار: "الشخصية هي السلوك المتعلم للكائنات البشرية" ويمثل هذا التعريف تحيزا لعوامل البيئة.

تعريف جوردن البورت: الشخصية هى التنظيم الدينامي داخل الفرد، لتلك الأجهزة النفسية الجسمية التي يحدد طابعه الخاص في توافقه لبيئته.

تعريف جلفورد: شخصية الفرد هي ذلك النموذج الفريد الذي تتكون منه سماته.

تعريف ريموند كاتل: الشخصية هي ما يمكننا من التنبؤ بما سيفعله الشخص عندما يوضع في موقف معين.

تعريف ستاجنر: "الشخصية هي ذلك التنظيم داخل الفرد لتلك الأجهزة الادراكية والمعرفية و الانفعالية و الدافعية، والتي تحدد استجاباته الفريدة لبيئته ".

تعريف أيزنك: " الشخصية هي ذلك التنظيم الثابت والدائم الى حدما، لطباع الفرد ومزاجه وعقله وبنية جسمه، والذي يحدد توافقه الفريد لبيئته ".

بناء الشخصية:

ينشأ كل انسان خلال تفاعل القوى الوراثية والبيئة التي تختلف اهميتها من شخص لأخر، فيوجد لدى الفرد طاقات خاصة موروثة ويتوقف نمو الفرد على مدى تحقيقها. أي أن تحقيق هذه الطاقات الكامنة الموروثة تعتبر وظيفة البيئة التي يتطور فيها الفرد. منذ اللحظة الاولى لتصور الفرد الذهني، فان كل مظهر من مظاهر البيئة التي تحيط به تتفاعل مع الطاقة الكامنة الموروثة. فعندما يولد الطفل يستجيب للمثيرات الاولى استجابة كلية، على أساس تكوين فطري او المزاج الذي يبقى مدى الحياة يعمل كمؤثر في كل استجاباته للواقع المتتالي. فكل استجابة هي نتيجة مزاج فطري بعد تعديله بالخبرة والتعلم، وباستمرار ذلك يكتسب الطفل النامي الخبرة نتيجة مجابهة الواقع، تتميز الكتلة السيكولوجية التي لم تتشكل بعد، وبذلك ينشا ما نطلق عليه الانا. وفي تلك العملية التي يترقى فيها

الانا (الذات) تنتظم الشخصية – من وجهة نظر الديناميكية السيكولوجية – حول جوهر من الحاجات البيولوجية والسيكولوجية، وهي دوافع السلوك التي تحرك الإنسان وفقا لها، والطرق التي يحاول بها الشخص إشباع تلك الحاجات أو الدوافع، تعتبر عوامل مهمة في نمو الانا (الذات)، إلا انه لا مفر من نشوء الاحباطات والصراعات، إذن الشخصية تنمو من تفاعل الكائن البشري مع بيئة تحيطه او تشجعه وتشكل دوافعه، وهكذا فان الانا داخل إطار مفهوم الفرد لذاته، تصبح بؤرة لاختبار ومعرفة الواقع، وتكوين آراء عن الصواب او الخطأ ولتقييم إمكانياته الشخصية من حيث علاقتها بالعالم المحيط به (المليجي، 1985).

نظريات الشخصية:

أولا: نظرية التحليل النفسي:

اهتمت مدرسة التحليل النفسي وهي إحدى مدارس علم النفس بدراسة السلوك الإنساني اللاسوي وبذلك ناقضت المدارس الأخرى التي درست الشخصية، حيث ركزت على دراسة الإحساس، والإدراك والتعلم من حيث كونها موضوعات رئيسية في علم نفس الشخصية، والجدير بالذكر ان نظرية التحليل النفسي قد وجهت الأنظار الى نقطة في غاية الأهمية لدراسة الشخصية الإنسانية وهي أن الخبرات الانفعالية في الطفولة المبكرة تترك أثرا باقيا في تكوين الشخصية، وهذا يعني أن بذور الشخصية وتحديد معالمها توضع في فترة الخمس سنوات الأولى من حياة الفرد. ويعتبر رائد هذه النظرية العالم الكبير سيجموند فرويد الذي وفق للكشف عن مجاهل النفس الانسانية في الصحة وفي المرض واضع التحليل النفسي، فلقد قضى ما يقارب من خمسين عاما باحثا ودارسا ومستقصيا مظاهر النفس

الإنسانية، فالشخصية في نظر فرويد هي تنظيم نفسي أشبه بالبناء يتكون طبقة تلو طبقة، وترتكز طبقاته العليا على طبقاته السفلى الى حد بعيد(أحمد،2007).

مستويات النشاط العقلي:

رأى فرويد من خبراته العلاجية وجود ثلاث مستويات من النشاط العقلي هي الشعور، وما قبل الشعور و اللاشعور وتعني:

- الشعور Conscious: وهو مستوى التفكير الواضح والفعل الظاهر، حيث يمكن استدعاء المواد الموجودة به بسهولة تلبية لمتطلبات البيئة ، فهو الجزء الذي نفطن اليه تماما من العقل. وظاهرة الشعور هي معرفة النفس او العقل لما تمر به من خبرات، فهي المجموع الكلي لخبرات الفرد خلال حياته او المجموع الكلى لخبرات الفرد في لحظة ما. ويفسر الشعور الفسيولوجيا بأنه الاثر المركزي للتنبيه العصبي او الجانب الذاتي لنشاط الدماغ.
- ما قبل الشعور Pre-conscious: يتكون من الذكريات والافكار التي رغم حاليا لاشعورية، فانه يمكن استدعاؤها وتصبح شعورية، ولكن بشيء من الصعوبة، أي بمجهود أرادي يبذله الفرد للتذكر أو بتنبيهها بفكرة مرتبطة بها. وهي لذلك طبوغرافيا، منطقة في العقل تتوسط الشعور واللاشعور. والمواد الموجودة في كل من الشعور وما قبل الشعور تتفق وتستجيب للواقع.
- اللاشعور Unconscious: يتكون من الاتجاهات والمشاعر والافكار التي لا تخضع للضبط الإرادي، ولا يمكن استدعاؤها الى سطح الشعور إلا بصعوبة بالغة ، ان لم يكن بالمرة، بواسطة محلل نفسي، وهي غير مقيدة بقوانين المنطق ولا تخض لقيود الزمان

والمكان. ويتضمن اللاشعور المعاني البدائية التي لم تكن قط شعورية فضلا عن الميول والرغبات والخبرات المكبوتة أي التي كانت شعورية فيما مضى ثم استبعدت من منطقة الشعور نتيجة لما تحدثه عادة من صراعات مؤلمة. والجانب اللاشعوري من العقل يظل في عمل مستمر أثناء اليقظة والنوم، ولا يمكن معرفة مضمونة بطريقة مباشرة، بل بواسطة تأويل الترابطات الحرة والأحلام، ويطلق لفظ لا شعوري على العوامل التي تؤثر في سلوك الفرد على الرغم من عدم شعوره بها(المليجي، 1985: 368-370).

بناء الشخصية عند فرويد:

أعطى فرويد أولوية الى الجانب البيولوجي، واعتبره الدعامة الأساسية للشخصية ولم يبالي بالثقافة المجتمعية ودورها في بلورة الشخصية، وقد حدد فرويد ثلاثة أبعاد أعتبرها منظومة أساسية ومكونات الشخصية والعلاقة بينها في حالة صراع ما بين الهو والاناء العليا، صراع بين الشر و الخير، ويحدث هذا الصراع في نطاق اللاشعور، ومن هنا كانت ضرورة وظيفة الذات الوسطى للتوفيق بين الخير والشر في الإنسان. ونوجز مكونات الشخصية لدى فرويد فيما يلي:

- الهو Id: وهي التسمية التي صاغها فرويد للبعد الأول من الشخصية ويعني به مستودع الشهوات والحوافز الغريزية التي لا يستطيع الفرد البوح بها، فوظيفته هي التخلص من الاستثارة أو الطاقة التي تنبع من داخل الكائن الحي، وهذه الوظيفة التي يقوم بها الكائن اللهو لتحقيق المبدأ المهم (اللذة) الذي اعتبره فرويد المسير الرئيسي لحياة الفرد، بمعنى أن كل ما يقوم به الفرد من نشاط أو سلوك لابد ان يكون ورائه لذة معينه يحققها. فالهو في حالة عدم الإشباع يشعر الفرد بالتوتر، فهدف الحياة في هذا البعد هو الانغماس الذاتي، إي إطلاق

العنان للشهوات والرغبات، ولا تحكمه القيود، ولكن قدرة الهو في تخفيف أو خفض التوتر محدودة جدا، بسبب عدم اتصاله بعالم الواقع، فغاية مبدأ اللذة هي تجنب الألم، لذلك يندفع الفرد اندفاعاً عاجلا، وبكل صورة ، وبأي ثمن للحصول على الإشباع.

- الأنا Ego: وهو الجانب الثاني من جوانب شخصية الفرد، يتكون بالتدريج من اتصال الطفل بالعالم الخارجي الواقعي، حيث يبدأ الطفل في تكرار الأفعال التي جلبت له الرضا والاستحسان ويترك الأفعال التي تهدد كيانه، فالانا هو مركز الشعور والإدراك والحلم والبصيرة، فهو كيف تتعامل مع الآخرين بالصورة التي تحافظ على احترامك وقبولك لديهم، والأنا هي الأفعال الإرادية التي نمارسها ونحن واعيين ومدركين لطبيعة سلوكنا ونشاطنا، فهي المشرف على الجهاز الحركي الأدلري، فعن طريقه تتحقق الدوافع او لا تتحقق. إذن لانا تحمل صورة من الهو ولكن بما يتناسب ومبدأ الواقع، فالموجه لعمل الأنا هو الجهاز الأدلري للشخصية الذي يستلم أوامره من العقل رغم انه يسيطر على منافذ العقل والسلوك. فالأنا تمارس عملها بطريقة انتقائية لكي تتحاشى الصراع بين الهو والأنا العليا تجنبا للوقوع في الخطاء.
- الأنا العليا Super Ego: ويمثل هذا البعد من الشخصية مستوى الأخلاق والمثل العليا والضمير التي تتكون من ثقافة المجتمع، ويعتبر الناقد اللاشعوري العلى لعقل الإنسان، لأنها تسعى الى الكمال لا الى الواقع أو اللذة. ويظل الفرد محتفظا بها طوال حياته،وبهذا يمكن ان نحدد مكونات ومهام الاناء العليا بعدة نقاط هي كما يلي:

1. "هي جملة من القيم والمعتقدات والمبادىء الخلقية التي يستخدمها الفرد في الحكم على سلوكه ودوافعه.

2. هي الرافض والمنتقد لكل من يتجاوز حدودها، لذا فهي المنفذ للحكم والعقاب في ذات الوقت.
3. هي الرادع لكل سلوك يعيب الفرد ويجعله محط شبهة وانتقاص من الذات أو الآخرين.
4. هي القانون الذي لا يقبل اختراق بنوده، على أساس من الخوف والحب والاحترام"(الشمري،2007: 36-41).

نظرية أدلر :

كان أدلر أحد تلاميذ فرويد في مدرسة التحليل النفسي ،لكنه بعد ذلك انفصل عنه وكانت له بعض آرائه الخاصة . وأهم مبادئ نظريته :

1. "مبدأ القصور: وقد تطور هذا المفهوم من القصور العضوي الذي يدفع الكائن الحي إلى التعويض ،إلى القصور في الجنس الذي يؤدي إلى النزوع إلى الرجولة ،وأخيرا إلى المفهوم العام الذي يرى فيه أدلر إن الكائن الحي يولد ولديه قصور يسعى في حياته لتعويضه .
2. مبدأ السيطرة: وقد كان أدلر يأخذ بهذا المبدأ على أساس القوة في الجنس ،ثم تخلى عن هذا الرأي وأصبح يفسر من خلاله العدوان ،وطوّر هذا المفهوم إلى القوة وأخيرا أصبح هذا المفهوم يعبر عن السيطرة على الذات .
3. مبدأ أسلوب الحياة: وهو الذي ينتج عن تفاعل البيئة الخارجية مع الذات الداخلية ،وهو يتوقف على القصور الذي يعانيه الفرد ،ومدى تأثره به ،وللتشجيع أثر كبير في التغلب على القصور وتعويضه والوصول إلى السيطرة ،ويتكون أسلوب الحياة في سن الخامسة أو السادسة ويكون إلى حد ما ثابتا فالذي يتغير فيه هو طريقة التعبير عنه .

4. مبدأ الذات الخلاقة : وهي التي يكون لها السيادة على بناء الشخصية ،فالكائن الحي ليس مجرد عوامل وراثية بل إن الذات الخلاقة هي ما يسعى إلى الوصول إليه ،وهي التي تكون وراء أسلوب الحياة .
5. مبدأ الأهداف الوهمية: وهي ما يعبر عن الغاية، أي أن الكائن الحي كما يتأثر بالماضي فإنه يجب أن يحدد أهداف توجه أسلوب حياته.
6. مبدأ الميل إلى الاجتماع:

وهو يأتي مباشرة بعد الميل إلى القوة، ومن أهم آثاره نمو الخلق والتفكير والمنطق والجماليات، أي أن الطفل منذ صغره بحاجة إلى التواصل مع الآخرين والتعبير عن ذاته"(أحمد، 2007: 99-114).

ثانياً: النظرية السلوكية :

تسمى هذه النظرية أحيانا بنظرية المثير والاستجابة، فالشخصية في إطار هذه النظرية هي التنظيمات أو الأساليب السلوكية المتعلمة الثابتة نسبيا التي تميز الفرد عن غيره من الناس، ولمفهوم العادة قيمة كبيرة في النظرية السلوكية باعتبار العادة رابطا بين المثير والاستجابة، وقد اهتمت هذه النظرية بتحديد الظروف التي تؤدي لتكوين العادات وانحلالها أو إحلال أخرى محلها ولهذا فأن العادة في رأي أصحاب هذه النظرية هي تكوين مؤقت وليس تكوينا دائما، وعادات متعلمة ومكتسبة وليست موروثة، ومن خلال ذلك نستنتج أن بناء الشخصية يمكن أن يتعدل أو يتغير، فنظريات السلوك والتعليم تعود إلى وجهة النظر الفلسفية المعروفة بالمذهب الذي يؤمن بأن المعارف تنشأ من التجربة ويعتبر جون لوك (1632-1704) الفيلسوف الإنجليزي من أقدم الفلاسفة التجريبيين، حيث قام ببحث وتطبيق الاختبارات الاستقرائية والطرق العلمية التي استخدمها الفيلسوف البريطاني فرانسيس يكون (1651 – 1626) في

مجال علم النفس، ويؤمن جون لوك بأن كل معارفنا تأتي عن طريق حواسنا ومن خلال تجاربنا حيث يعتقد جون لوك أن عقل الطفل أثناء ولادته يكون على شكل لوح أملس أو اللوح الفارغ، و يعتبر جون واطسون الأب الروحي للمدرسة السلوكية حيث توسع في استخدامات الاشتراط الكلاسيكي ليحوله إلى النظرية السلوكية ، حيث أكد جون واطسون على علم النفس أن يهتم بدراسة السلوك الظاهر ، وكما يعتبر العالم أدوين ثورندايك له تأثير في تاريخ نظريات التعلم وصاغ عدداً من القوانين الهامة في التعلم أهمها قانون الأثر الذي يقول أن السلوك أو الأداء المصحوب بالرضا يحدث مرة أخرى ويتصف بالاستمرارية ،أما إن كان السلوك أو الأداء المصحوب الإحباط فتكراره أو ظهوره يقل وينطفئ أو يختفي ، وكذلك العالم كلارك هول هو الذي طور نظرية نظامية في التعلم التي بنيت على مفهوم اختزال أو تخفيض الحافز ، اما العالم سكنر أشهر رواد النظرية السلوكية الذي أهتم بدراسة الظاهرة السلوكية من خلال دراسة السلوك نفسه(أبوشعيرة و غباري، 2008، راجح، 1985، عبدالخالق، 1987).

نظرية سكنر:

ركز سكنر على السلوك الإجرائي لدى الكائنات وحيث أن هذا السلوك معقد ولا يعتمد على الارتباط البسيط بين مثير معين واستجابة معينة فقد اهتم سكنر بالاستجابة في ظل ضبط المثيرات أو بمعنى آخر ركز على الاستجابات في ظل ضبط المتغيرات. وبسبب تعقيد السلوك الإجرائي يدعو سكنر للنظر للسلوك الإجرائي دون النظر للمثيرات فالاستجابة تنشا عن المجموع الكلي للمثيرات، وتتلخص نظرية سكنر إن التعلم يحدث عندما تعزز الاستجابات الصحيحة بمعنى انه إذا تم تدعيم الاستجابة لمثير معين بشكل ما فان هذه الاستجابة ستقوى وتعزز وتكرر مرة أخرى في وجود المثير.

مسلمات أساسية في نظرية سكنر:

- "ان السلوك قانوني بمعنى أن الباحث يحاول أن يكتشف النظام الذي تتبعه الوقائع السلوكية وما بينها من علاقات مطردة.
- ان السلوك الإنساني يمكن التنبؤ به بمعنى أن العالم لا يكتفي بوصف الظاهرة وانما لابد أن يقدر على التنبؤ بها أي انه لا يتناول الماضي فقط وانما المستقبل أيضاء.
- إن السلوك يمكن ضبطه بمعنى أننا لا نستطيع أن نتنبأ بأفعال الناس وتصرفاتهم بل ونسيطر عليها إلى حد ما"(أحمد، 2007: 500).

أنماط السلوك:

- السلوك الاستجابي: سلوك معين ينشا نتيجة لوجود مثيرات في موقف سلوكي وتحدث فيه الاستجابة بمجرد ظهور المثير وتسمى هذه الاستجابات بالانعكاسات ويولد الكائن ولديه بعض منها ويكتسب بعضها من خلال العمليات الشرطية.
- السلوك الإجرائي: السلوك الإجرائي معقد وهو كل ما يصدر عن الكائن الحي في العالم الخارجي ولا يرتبط بمثيرات محددة ومن أمثلتها المشي والأكل والكلام والعمل وهي ترتبط بمثيرات عديدة، وينظر سكنر على أن السلوك في الإشراط الإجرائي يتكون من وحدات وسماها الاستجابات، والبيئة تتكون من وحدات سماها المثيرات.

وبالطبع هناك فرق بين السلوك الإجرائي والسلوك الاستجابي في طريقة اقتران المعزز فبينما يقترن المعزز بالمثير في السلوك البسيط، يقترن المعزز بالاستجابة في السلوك الإجرائي(أحمد، 2007).

بناء الشخصية عند سكنر:

- الجسم: يشبه سكنر الشخص كما لو انه صندوق مغلق وهو ليس فارغ وبدلا من افتراض الحاجات تدفع الفرد الى نشاط معين، يحاول السلوكيون اكتشاف الوقائع التي تقوي احتمالات المستقبل والتي تحافظ على السلوك أو تغيره وبهذا هم يبحثون عن الشروط التي تنظم السلوك بدل افتراض الحاجات داخل الشخص.
- العلاقات الاجتماعية: أهتم سكنر بالتفاعل الاجتماعي ولكنه لا يرى العلاقات الاجتماعية باعتبارها نشاط متميز عن غيره من النشاطات فالسلوك الاجتماعي يتميز بأنه يتضمن تفاعلا بين شخصين أو أكثر، وأكد سكنر على السلوك اللفظي وإبراز دور البيئة اللفظية في تشكيل السلوك وخاصة النمو اللغوي المبكر وأنماط سلوكية أخرى.
- الإرادة: يرى سكنر ان مفهوم الإرادة يؤدي الى الخلط في فهم السلوك وأنه مفهوم غير واقعي وهو يعرف الإرادة و الإرادة الحرة وإرادة القوة باعتبارها خيالات مفسرة غير قابلة للملاحظة وهذه الألفاظ تتضمن معنى داخلي هام في تحديد الأعمال، ولكن سكنر يفترض أنه لا يوجد فعل حر، وهذه الفكرة جلبت نقد سلبي عنيف على سكنر.
- العقل: يرى سكنر إن وظيفة العقل في أن يفكر الفرد فيما يعرفه وان يستخدم هذه المعرفة لا قيمة لها لأنها لا تقدم شيء قابل للملاحظة ولا تسمح بالتنبؤ بالسلوك، فالمعرفة عند سكنر هي مستودع السلوك الذي يظهر إزاء مثير معين.
- الذات ومعرفة الذات: يرى سكنر أن لفظ الذات مفهوم ومفسر فإذا لم نستطع أن نظهر أو نحدد المسئول عن سلوك الإنسان فإننا نقول أن ذاته مسئولة عن ذلك وعلى الرغم من ان سكنر يمحص مستودع السلوك إلي يسمى معرفة الذات فإنه يصف عدة حالات تكون فيها معرفة الذات قاصرة.

- النمو: يؤكد سكنر على أهمية جداول التعزيز في اكتساب السلوك وأدائه ويصبح الأطفال أكثر اعتمادا على أنفسهم من خلال تعزيز الأفعال التي يصدرونها للعناية بأنفسهم، ويصبح الطفل مستقل انفعاليا من خلال تنمية معدل مستقر من الاستجابة او استجابات تحدث على فترات منتظمة يتطلب التعزيز من وقت لأخر(أحمد، 2007).

ثالثاً: نظرية الذات

صاحب هذه النظرية كارل روجرز حيث عرف الذات او مفهوم الذات على انه نموذج منظم ومتسق من الخصائص المدركة "للانا" مع القيم المتعلقة به، ويرى روجرز إن مفهوم الذات ينمو مع الأطفال حينما يلاحظون أعمالهم الخاصة كما يلاحظون سلوك الآخرين، فخلال سنوات الطفولة الاولى المبكرة يتعلم الأطفال الكثير من السلوكيات ويحددون لأنفسهم سمات معينة وهم على درجة عالية من الوعي مثل الغضب ، والعناد، والغيرة، والعدوانية الطفلية، وكذلك يتعلم هؤلاء الأطفال الكثير من السمات الايجابية مثل التعاون، والتقارب، وتقبل الأخر، والتفهم حتى تتكون لديهم (انا) اجتماعية، وهكذا تتطور لديهم مفاهيم الذات ببطء، أدرك روجرز مرحلة الطفولة ادراكا دقيقا وعدها مرحلة حرجة لنمو الشخصية فيما بعد، وهو بذلك يتقارب مع النظريات الدينامية في تقييمها لأهمية مرحلة الطفولة. ويرى فيها مرحلة تكوينات متعددة منها الفكرية والاجتماعية والنفسية والتربوية، فالطفل يتعلم الدفء من الاسرة (والديه واخوته) ويتعلم القبول والرفض من الاسرة، ويتعلم الاحترام والتقدير الذاتي من نفسه ومن الآخرين في المجتمع.

يقول روجرز ان الأطفال سوف يعملون اي شيء لإشباع هذه الحاجات، والحاجات تتطلب الاشباع، واذا ما اشبعت تترك اثرا نفسيا في الذات، اهمه الحرمان او النقص الانفعالي او الاجتماعي،

فالأسرة تعلم الطفل اشباع حاجات مثل الحب، والمعرفة، والفهم، والانتماء، والتفاعل الاجتماعي، والتقدير ، والخضوع، وتحقيق الذات، والمعاضدة ،التعاون. ويضيف روجرز لكي يحصل الأطفال على قبول الوالدين عادة ما ينكرون ادراكاتهم الخاصة، وانفعالاتهم، واحساساتهم وكذلك افكارهم، و يؤدي هذا الاسلوب الى مشكلات على المستوى البعيد، وفي المستقبل، حينما تتكون الشخصية وتأخذ طابع الخصوصية. على الرغم ان روجرز يعترف ان الوراثة والبيئة تحددان الشخصية على نحو ما، فأنه يركز على الحدود التي تضعها الذات والتي يمكن ان تمتد الى مراحل العمر اللاحقة، ونقول عندما يتصرف الفرد بموجب الذات الطفولية فهذا يعني انه يخاطب الافراد بنفس الطريقة التي يخاطب بها الطفل اقرانه او ابويه، وكما ان الذات الطفلية سريعة الغضب والاستثارة وتكون عادة اتخاذ القرارات لديها غير مدروسة وهو تعبير عن سلوك اناني وحب الامتلاك، وهي بذلك تعبير عن عدم النضج النفسي ويتحكم فيها الانفعال، فالذات الطفلية تطلب كل شيء ولا تعطي شيء، اما في النضج يبدأ الناس في تقبل أنفسهم ويصبحون اكثر انفتاحا على الآخرين لما اكتسبوه من خبرات وتكون حركتهم في الحياة من اجل تحقيق الذات، وهي ما تسمى بالذات الراشدة او البالغة، وتكون العلاقة بينهم وبين الآخرين ناضجة وتقوم على التفاهم وتسعى نحو تحقيق الاهداف والغايات ،وتكون لكل انسان غاية وهدف وهو قمة الانسجام وهي تعد الشخصية السوية في تعاملها. (أبوشعيرة و غباري، 2008، راجح، 1985، عبدالخالق، 1987).

الافتراضات الأساسية لنظرية كارل روجرز:

- لكل إنسان الحق الكامل لان يكون مختلفا في الرأي والمفاهيم والسلوك.
- أن يتصرف بما تمليه عليه معتقداته ومبادئه، أي أن يكون سلوكه وتصرفه متوافقا مع أفكاره.
- حرية التصرف هذه يجب أن تتوافق مع القوانين العامة، ولا تمس حقوق وحرية الآخرين.
- الحرية التي يحصل الفرد، تجعله مسئول عن تبعات سلوكه.

- تحقيق الذات، من خلال تكوين شخصية متماسكة وقوية ومستقلة وتلقائية لا تضع اعتباراً كبيراً لما يقوله الآخرون.
- تأكيد الذات من خلال تقبله ورضاه عن نفسه(أحمد، 2007).

رابعاً: نظرية السمات Trait Theories

تعاريف السمات:

السمة في اللغة: مشتقة من الكلمة (س م م).

والسمت: وهي " السكينة والوقار، والهيئة"(مجمع اللغة العربية،1406هـ:447).

السمة لدى علماء النفس: تعددت التعاريف تبعا لاختلاف نظرتهم ونظرياتهم عن الشخصية، وقد ذكر (عبدالخالق،1983: 40-42) مجموعة من التعاريف من أبرزها:

- "عرف البورت Allportالسمة بأنها:" تركيب نفسي عصبي له القدرة على أن تعيد المنبهات المتعددة الى نوع من التساوي الوظيفي، و الى أن يعيد إصدار توجيه أشكال متكافئة ومتسقة من السلوك التكيفي والتعبيري".
- ويرى جليفورد Guilford أن السمة:" أي جانب يمكن تمييزه وذو دوام نسبي وعلى أساس يختلف الفرد عن غيره".
- أما إيزنك Eysenck فالسمات لديه هي:" مجموعة من الأفعال السلوكية التي تتغير معا. وتعد السمات عنده مفاهيم نظرية أكثر منها وحدات حسية".
- وعرف عبدالخالق السمة بانها:" خاصية أو صفة ذات دوام نسبي، يمككن أن يختلف فيها الأفراد فتميز بعضهم عن بعض أي توجد فروق فردية فيها، وقد تكون السمة وراثية أو

مكتسبة، ويمكن أن تكون كذلك جسمية أو معرفية ؟أو انفعالية أو متعلقة بمواقف أجتماعية".

- ويعرف كاتل السمة بأنها:" مجموعة من ردود الأفعال والاستجابات التي يربطها نوع من الوحدة التي تسمح لهذه الاستجابات أن توضع تحت اسم واحد ومعالجتها بنفس الطريقة في معظم الحوا ".

ترجح الباحثة هذا التعريف في هذه الدراسة، حيث تتبنى نظرية كاتل وتطبق اختبا عوامل الشخصية الستة عشر لكاتل في هذه الدراسة.

التحديد الفارق للسمات:

من المفيد بعد تعريف السمات أن يتم تحديدها تحديداً فارقاً ومميزاً لها عن غيرها من المصطلحات.

أولا: الفرق بين السمة والاتجاه:

يرى ألبورت Allport أنه ليس من السهولة التفرقة بينهما، ولكن الفرق بينهما يكمن في:

- أن الاتجاه يشير عادة الى موضوع معين(سياسي _ اقتصادي _ ديني)، أما السمة فتبرزها موضوعات شديدة التنوع لا يمكن حصرها، فالسمة أكثر عمومية من الاتجاه وتشير الى مستوى أرقى من التكامل.
- أن الاتجاه في العادة ثنائي، وليس كذلك في السمات.
- أن السمة هي المفهوم الأساسي في دراسات الشخصية.
- أما الاتجاه فهو الموضوع الأساسي في علم النفس الاجتماع.

ثانيا: الفرق بين السمة والعادة:

1. العادة تستخدم بمفهوم ضيق على أنها نوع من الميل المحدد، أما السمة فأكثر عمومية من العادة.
2. تتكون السمة من خلال تكامل مجموعة من العادات النوعية ذات الدلالة التكيفية العامة بالنسبة للفرد، بعكس العادات فلا تتكامل تلقائيا بل عندما يتوفر لدى الشخص مفهوم عام من نوع معين أو صورة عامة تقوده الى تكوينها في ظل جهاز أرقى من التنظيم.
3. يرى جاثري Guthrie ان السمة عادة من نوع راق((عبدالخالق، 1983: 43).

ثالثا الفرق بين السمة والنمط:

يفرق ألبرت Allport بين السمة والنمط." ففي الوقت الذي تعبر فيه السمة عن تفرد الفرد أو فرديته، فان النمط يخفي هذا التفرد، لأن النمط تكوين نموذجي يقيمه الملاحظ ليطابق بينه وبين الفرد على حساب فقدان هذا التفرد لشخصية المميزة، بينما السمة انعكاسات حقيقية لشخصية الفرد، وتعبر عن فرديته الخاصية، والسمات انعكاسات واقعية لما هو موجود فعلا". (الديب، 1994: 114-115).

رابعا: الفرق بين السمة والقيمة:

" يصنف بعض العلماء القيم باعتبارها سمات شخصية، فالقيم من المحددات التي تميز الأشخاص، إلا أنه يمكن التمييز بين السمة والقيمة من حيث القابلية للتغير، ففي حين أن القيمة تتغير بسهولة عندما تتوافر شروط ذلك، فإن السمة أدوم وألصق بالشخص وتستمر لفترات طويلة وهي تتغير ببطء" (عبدالسلام، فاروق، وعبدالفتاح، صبحي، ومنهوري، رشاد، 1418هـ).

أنواع السمات:

قسم بعض العلماء السمات الى انواع، ومن هذه التقسيمات:

1. تقسيم جيلفورد Guilford قسم جيلفورد السمات الى ثلاثة أنواع: السمات السلوكية والفيزيولوجية. (عبدالخالق، 1983: 44).
2. أما هل وليندزي Hall&Lindzey فقسم السمات بصفة عامة الى:

- سمات مشتركة: يتسم بها الأشخاص الذين يمرون بخبرات اجتماعية.
- سمات مميزة: و هي خاصة بأفراد معينين ولا توجد بنفس الصورة لدى غيرهم.
- سمات سطحية: وهي سمات ظاهرة.
- سمات مصدرية: وهي التي تتفرع عنها السمات السطحية.
- سمات مكتسبة: تنشأ من التفاعل مع الظروف الخارجية.
- سمات وراثية: وهي سمات فطرية لا تكتسب من البيئة.
- سمات قدرة: تكمن فيها قدرة الفرد على تحقيق تلك الأهداف. (صباغ، 1406هـ: 41)

تصنيفات السمات:

قام (عبدالخالق، 1983: 44-57) بعمل تصنيفات للسمات الشخصية وهي:

- السمات العامة والخاصة.
- السمات الأساسية والسطحية.
- السمات أحادية القطب مقابل ثنائية القطب.
- السمة كمتصل قابل للتدرج.

- طبيعة السمات.
- مشكلة عدد السمات.

مسلمات نظريات السمات:

أن لكل شخصية نمطها الفريد من السمات، وأن هذه السمات تقوم بدور رئيس في تحديد سلوك الفرد، وأن السمات أنماط سلوكية عامة ثابتة نسبياً، وتصدر عن الفرد في مواقف كثيرة، وتعبر عن توافقه للبيئة، ولا يمكن ملاحظة السمات مباشرة، ولكن يستدل على وجودها من ملاحظة سلوك الفرد خلال فترة من الزمن. ونظريات السمات، تستعين بعدد كبير من السمات، التي يفترض أنها مشتركة بين الناس جميعا في وصف كثير من الفروق الأخرى في الشخصية، ولذلك يعتقد أصحاب هذه النظريات أن هذه الطريقة في تحديد سمات فرد (ما) هي أحسن وسيلة لوصف وتقويم الشخصية(نجاتي، 1408هـ).

ومن أشهر نظريات السمات:

- نظرية جوردون ألبورت: وتسمى نظرية السمات الإنسانية.
- نظرية ريموند كاتل: وتسمى نظرية السمات القياسية النفسية.

أولاً: نظرية جوردون ألبورت Gordon Allport

"يعتبر ألبورت عميد سيكولوجية سمات الشخصية، ولقد نظر الى السمات باعتبارها الوحدة المناسبة لوصف الشخصية والسمة لدية ليست صفة مميزة لسلوك الفرد فقط، بل إنها أكثر من ذلك، إنها استعداد أو قوة، أو دافع داخل الفرد يدفع سلوكه، ويوجهه بطريقة معينة، فالشخص الذي يتسم بالكرم مثلا يكون دائما لديه الاستعداد للتصرف بكرم في جميع الظروف والمواقف ويبحث دائما عن المواقف التي يتصرف فيها بكرم"(نجاتي، 1408هـ: 339-340).

"توصل ألبورت للسمات، عندما فحص هو وأدوبرت قاموساً للغة الإنجليزية، فبحثا عن كل كلمة تشير الى صور شخصية للسلوك، فحدد (17953) كلمة من اصل (400000) كلمة، فحذفا كل الكلمات التي تتصل بحالات مزاجية مؤقتة، أو التي تعد في أساسها تقويمية أكثر منها صفية، أو التي تشير الى صفات جسمية أكثر منها نفسية، فأصبحت قائمة أسماء السمات (4541) كلمة، واعتبرا هذه السمات نقطة البداية لدراسة الشخصية"(لازاروس، 1414هـ: 55-56).

تقسيمات ألبورت للسمات:

1. السمات المشتركة والفردية: يميز ألبورت بين نوعين من السمات هما:

- "السمات المشتركة أو العامة: ويقصد بها السمات التي يشترك فيها كثير من الناس بدرجات متفاوتة، ويمكن على أساسها المقارنة بين معظم الأفراد الذين يعيشون في ثقافة معينة، والسمة العامة عادة سمة متصلة، وتتوزع بين الناس توزيعا اعتدالياً.
- السمات الفردية: وهي السمات الشخصية التي لا توجد لدى جميع الأفراد، بل خاصة بفرد معين، وهي التي يجب أخذها في الاعتبار، إذا أردنا وصف شخصية الفرد وصفا دقيقاً. ويعتبر ألبورت السمات الفردية هي السمات الحقيقية التي تصف الشخصية بدقة، أما السمات العامة فهي شبه حقيقية وهي مظاهر للشخصية يمكن على ضوئها مقارنة الأفراد بعضهم ببعض"(نجاتي، 1408هـ: 339-340).

2. السمات الرئيسة والمركزية والثانوية: يميز ألبورت بين ثلاثة أنواع من السمات:

- السمات الرئيسة: هي السمة التي تسيطر على شخصية الفرد، عادة بها، وهي التي يظهر أثرها في جميع أفعاله تقريباً، كسمة الكرم مثلاً ولكن الذين بهذه السمات من الفراد قليلون.

- السمات المركزية: هي السمة التي تكون أكثر تميزا للفرد عن غيره، وأن هذه السمات في العادة قليلة تتراوح ما بين (5–10) سمات، ويرى ألبورت أن السمات المركزية هي سمات ثابتة في الشخصية، وما يشاهد من ثبات في سلوك الفرد إنما يرجع الى سماته المركزية.
- السمات الثانوية: هي السمات الهامشية أو الضعيفة، وهي قليلة الأهمية نسبيا في تحديد الشخص، وأسلوب حياته، تظهر عادة في ظروف خاصة، كالكريم يتصرف بطريقة لا تدل على الكرم(لازاروس، 1414هـ؛ ونجاتي، 1408هـ).

ثانياَ: نظرية ريموند كاتل Raymond Cattel

تقوم نظرية كاتل على التنبؤ، ولذلك فانه يؤكد على" أن هناك متغيرات دافعية كثيرة ينبغي تحديدها وتوضيحها بعناية، ويرى أهمية الجانب الوراثي في الشخصية، كما يؤكد في بناء الشخصية على أهمية الخلفية البيولوجية والمحددات الاجتماعية"(جابر، 1990: 289).

كما "يعترف كاتل بأهمية التعليم في نمو الشخصية حيث قام بوصف مراحل نمو الشخصية مع أنه لم يركز عليها في نظريته"(انجلر، 1411هـ: 253).

ويقرر كاتل أنه إذا لم يمكن قياس الشخصية تجريبيا والتعبير عن ذلك كميا فلا يعتبر ذلك نظرية وإنما فلسفة أو فناً، ولا يقصد كاتل بالتجريب استخدام الأجهزة والمعدات المعملية وإنما كما يقول:" إننا ندع الوقائع تحدث في الحياة ثم نعالج بالدقة الإحصائية مالا نستطيع معالجته بالضبط التجريبي الصارم" (جابر، 1990: 289).

فكاتل يتبنى الدراسة المركز للشخصية والتي ينبغي أن تتم في مواقف الحياة، وبعد جمع الحقائق والبيانات ينبغي أن تعالج إحصائيا وليس فلسفيا. ولذلك "فنظرية كاتل مبنية على أساليب علمية دقيقة

موضوعية، ونظرية كاتل تعكس التركيز الراهن على الطرق الكمية والتي لم يعطها حقها وأهميتها إلا عدد قليل من أصحاب النظريات، فنظرية كاتل نموذج جدير بالتقدير في مجال البحث واسلوب علمي كفء لدراسة الشخصية"(انجلر، 1411هـ: 216).

وعرف كاتل Cattell الشخصية بأنها: " يمكننا التنبؤ بما سيفعله الشخص عندما يوضع في موقع معين "ويضع تعريف على شكل المعادلة كما يأتي: س= د(م×ش)

حيث أن:

س= استجابة الفرد السلوكية. م= المنبة.

ش= الشخصية. د= دالة.

وتعني : أن الاستجابة دالة لخصائص كل من المنبه والشخصية"(عبدالخالق،1983: 15-16)

قسم كاتل الشخصية الى وحداتها الأولية على وفق الجدول (1) التالي:

جدول (1)

يوضح تقسيم كاتل للشخصية

العوامل	**وحدات تكوينية موروثة**	**وحدات مكتسبة من البيئة**
العوامل الديناميكية	**الدوافع والرغبات والحاجات**	**العواطف والاتجاهات العقلية**
العوامل المزاجية	**الصفات الانفعالية والمزاجية**	**الصفات الخلقية**
العوامل المعرفية	**الذكاء والمواهب الخاصة: كالذاكرة والقدرة الموسيقية.**	**المهارات المكتسبة والمعلومات العامة**

(زيدان، 1414هـ: 270).

سمات الشخصية لدى كاتل:

يرى كاتل أن السمات هي وحدات بناء الشخصية، ولذلك كرس معظم بحوثه التحليلية العاملية للبحث عن سمات الشخصية. ولذلك يعرف كاتل السمة بأنها:" مجموعة ردود الأفعال والاستجابات التي يربطها نوع من الوحدة التي تسمح لهذه الاستجابات أن توضع تحت اسم واحد ومعالجتها بنفس الطريقة في معظم الاحوال. والسمة هي جانب ثابت نسبياً من خصائص الشخصية، وهي بعد عاملي يستخرج

بواسطة التحليل العاملي للاختبارات أي للفروق بين الأفراد وهي عكس الحالة". (عبدالخالق، 1983: 41).

تقسيمات كاتل للسمات:

السمات الفريدة والسمات المشتركة:

يتفق كاتل مع جوردون ألبورت في أن هناك سمات مشتركة، يشترك فيها الأفراد جميعاً أو جميع أعضاء بيئة اجتماعية معينه، وهناك سمات فريدة لا تتوافر إلا لدى فرد معين دون غيره من الأفراد، بل إن قوة السمة تختلف لدى نفس الشخص من وقت لآخر(جابر،1990).

وتنقسم السمات المشتركة الى مايلي:

1. السمات المعرفية والدينامية والمزاجية:

يميز كاتل بين ثلاث أنواع أساسية من السمات هي:

- "السمات المعرفية: وهي القدرات وطريقة الاستجابة للمواقف.
- السمات الدينامية: وهي تتصل بإصدار الأفعال السلوكية، وهي التي تختص بالاتجاهات العقلية أو بالدافعية والميول، كقولنا: شخص طموح أو شغوف بالرياضة.
- السمات المزاجية: وتختص بالإيقاع والشكل والمثارة وغيرها، فقد يتسم الفرد مزاجياً بالبطء أو المرح أو التهيج أو الجرأة وغير ذلك"(الديب، 1994: 116).

وهذا التقسيم مبني على تقسيم كاتل للشخصية كما في الجدول السابق (1).

2. سمات السطح وسمات المركز:

يميز كاتل بين نوعين أساسين من السمات هما:

- سمات السطح(السمات الظاهرة).: وهي تجمعات من الوقائع السلوكية الملاحظة، والتي تبدو مترابطة أو يساير بعضها البعض، كالأمانة والتكامل، والانضباط الذاتي والتفكير أو الاعتقاد. وهي وصفية وأقل استقراراً، وهذه أقل أهمية من وجهة نظر كاتل.
- سمات المصدر (السمات الأصلية، الأساسية): وهي المؤثرات الحقيقية التي تساعد في تحديد السلوك الإنساني وتفسيره وهي مستقرة وهامة، ويرى كاتل أن هذه هي التي ينبغي أن يدرسها علم نفس الشخصية. (جابر،1990: 291).

ودراسة السمات الأصلية (المصدر) مفيدة وقيمة لعدة أسباب:

1. هذه السمات مع أنها قليلة في عددها ولكنها تمثل وصفا مختصرا للفرد.
2. السمات الأصيلة لها تأثير حقيقي على تركيب الشخصية ولذلك فهي تحدد الطريقة التي نسلك بها ونتصرف، إذن فالمعرفة بسمة أصلية معينة، قد يتيح لنا أن نذهب الى أبعد من مجرد الوصف المجرد، وعمل التوقعات لسلوكيات إضافية يمكن أن نلاحظها فيها بعد. (إنجلر، 1411هـ: 251).

كما قسم كاتل السمات الأصلية (المصدر) إلى قسمين:

1. " السمات التكوينية: وهي التي أصلها أو ذات أساس وراثي، أو الوضع الفسيولوجي للفرد.

2. السمات البيئية: وهي التي تنشأ عن البيئة وتتشكل بالأحداث التي تجري في البيئة التي يعيش فيها الفرد" (عبدالخالق، 1983: 49).

وعليه فسمات المصدر هي عناصر الشخصية من حيث أن كل ما نعمله يتأثر بها، وسمات السطح هي مظاهر السمات المصدر؛ لان سمات السطح هي مجموعة من الملاحظات المرتبطة، أما سمات المصدر فهي أسباب السلوك.

ويلخص كاتل الى أن سمات المصدر يمتلكها جميع الأفراد ولكن بدرجات مختلفة، فجميع الناس مثلاً يمتلكون الذكاء (سمة مصدر) ولكن لا يمتلكون نفس القدر من الذكاء، وتؤثر قوة سمة المصدر، الذكاء في كثير من تصرفات الفرد، من حيث ماذا نقرأ؟، ومن يتخذ من أصدقاء؟ ونوع العمل، او الدراسة.

والبحث عن سمات المصدر عند كاتل يبدأ بقياس شيء يستطيع المرء أن يقيسه لدى مجموعة كبيرة من الناس، ثم يحسب معامل الارتباط بين هذه القياسات وتحلل هذه الارتباطات، والتحليل العنقودي لها يزودنا بمعلومات عن سمات المصدر(جابر، 1990).

فمثلاً إذا وجد من التحليل العاملي أن هناك ارتباطا بين مجموعة من السمات السطحية التالية (التفاؤل، والحماس، وكثرة الكلام، والبشاشة، والمرح، والصراحة، واليقظة).

فسر ذلك على أن هذه السمات تنبع من مصدر واحد، هو ذلك العامل المشترك بينهما جميعا، وليكن اسمه (الانشراح) وهي لذلك ترتبط فيما بينها، وعليه يعبر هذا العامل (الانشراح). كميا عن السمة الأساسية المسؤولة عن ظهور تلك المجموعة من السمات السطحية، او السمات الظاهرة للسلوك. ورغم ارتباط مجموعات من السمات السطحية لتكون سمة أساسية، إلا أن السمات الأساسية (الأصلية المصدر) لا ترتبط فيما بينها، وهي بذلك تعتبر عوامل مستقلة، وتكون المتغيرات الأساسية في الشخصية، أي أنها العناصر الأساسية الكمية التي تعبر عن المكونات الأساسية للشخصية. وعليه فإن الشخصية

بهذا المعنى يمكن تحليلها الى عناصر في الإمكان تقديرها كميا، ويطلق عليها عوامل الشخصية(المليجي، 1985).

عوامل الشخصية الستة عشر:

وجه كاتل اهتمامه الى تحديد السمات الأساسية للشخصية، فبدأ بتجميع كل أسماء الشخصية، كما وردت إما في القاموس كما نسقها البورت وأدبيرت، واما في التراث النفسي، فتوصل إلى قائمة قوامها (160) اسماً من أسماء السمات تجمع المترادفات الواضحة، ثم أضاف إليها (11) سمة أخرى وجد أنها هامة.

وبعد ذلك استخدم قائمة السمات قوامها 171 سمة في استخراج تقديرات عينة غير متجانسة، من (100) راشد، ثم حسبت الارتباطات بين هذه التقديرات وحللت عاملياً، وأردفت بتقديرات أخرى لعينة من (208) راشد على قائمة مختصرة.

وقد أدت التحليلات العاملية للتقديرات الأخيرة الى التواصل الى السمات الأساسية للشخصية والتي حددت بستة عشر عاملاً للشخصية، يقيسها الاختبار والمسمى: (عوامل الشخصية الستة عشر 16PF– The Sixteen Personality Factor) ويرى كاتل أن هذا العدد من العوامل ليس هو كل ما يمكن استخراجه من الشخصية، بل تشمل فقط ثلثي التباين تقريبا، في مجال الشخصية(عبدالخالق، 1983)

ولم يسم كاتل تللك السمات لكنه حددها بطريقة هجائية، ثم أعطاها أسماء فنية فيما بعد(أنجلر، 1411هـ)

وهذه العوامل من أهم إسهامات كاتل وأكثرها صعوبة وتعقيدا في مجال نظرية الشخصية فالقائمة تمثل قائمة سمات مصدرية وهي نتاج قدر هائل من التحليل العاملي لبيانات جمعت عن الشخصية لمدة خمس وعشرين عاماً(جابر، 1990).

وهذه السمات مستقل بعضها عن البعض الآخر، ولها أهميتها في تفسير السلوك الظاهر للفرد، ولذلك فاختبار كاتل يتميز بما يلي:

- "أن الاختبار مركب شامل لسمات الشخصية، بناء على النتائج العديدة التي استخلصت من التحليل العاملي للشخصية.
- الاختبار لا يهدف الى تحديد جوانب معينة من سلوك الفرد، عصابية كانت أو شاذة، إذ يحاول أن لا يترك جهة واحدة، أو جانبا هاماً، من الشخصية الكلية ألا ويدرسها.
- يمكن اعتبار هذا الاختبار أنه متعدد الأوجه في دراسة الشخصية، لأنه مستخلص من عينات متشابهة(16 عاملاً) مستقلة بعضها عن بعض، من مختلف مجالات الشخصية.
- ويعتبر كاتل أن هذه العوامل الستة عشر، هي السمات الأساسية للشخصية، وهي تمثل جوانب حقيقية من الشخصية، بالإضافة الى دلالاتها النفسية"(عباس، 1987: 225-226).

وهذه العوامل هي:

1. "العامل الأول: التآلف: هو قدرة على تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين تتسم بالورد والألفة والمشاركة.

2. العامل الثاني: الذكاء: نظام من القدرات الخاصة بالتعليم، وإدراك الحقائق العاملة غير المباشرة وبخاصة المجرد منها بيقظة ودقة، والإحاطة بالمشكلات مع المرونة والفطنة في حالها بما يكفل نجاح الفرد في حياته وزيادة توافقه النفسي والاجتماعي.

3. العامل الثالث: الثبات الانفعالي: التحرر من التغيرات والتقلبات الحادة في المزاج والقدرة على ضبط النفس في مختلف المواقف المثيرة.

4. العامل الرابع: السيطرة: هي الرغبة في فرض السلطان والنفوذ على الآخرين وإخضاعهم لسطوة الفرد بالإقناع أو بالقوة، ولذلك فغالبا ما ترتبط بمظاهر العدوان والعناد.

5. العامل الخامس: الاندفاعية: هي الحماس والنشاط والحيوية وحب التغيير والتنويع والسفر.

6. العامل السادس: الامتثال: تعني المثابرة واحترام السلطة.

7. العامل السابع: المغامرة: تعني اتسام الفرد بالجرأة والنشاط والانفعالية.

8. العامل الثامن: الحساسية: تعني الملل وضيق الأفق وعدم الثقة في الآخرين والاعتمادية.

9. العامل التاسع: الارتياب: تعني التشكك والغيرة والتصلب والميل الى الانتقاد وسرعة الغضب والقابلية للإثارة.

10. العامل العاشر: التخيل: تعني الشرود والبعد عن الواقع والتحليق في سماء الخيال وعدم الاهتمام بالأحوال اليومية.

11. العامل الحادي عشر: الدهاء: يعني المكر والوعي الاجتماعي والاطلاع والكياسة.

12. العامل الثاني عشر: عدم الأمان: يعني القلق والشعور بالذنب وتقلب المزاج والاكتئاب أحيانا.

13. العامل الثالث عشر : الراديكالية: تعني التحرر والتجديد والميل الى تحليل الأمور والثقة بالمنطق أكثر من الثقة بالمشاعر.

14. العامل الرابع عشر: كفاية الذات: تعني الاعتماد على النفس وعدم الحاجة لمساندة الجماعة وتفضيل حل المشكلة بصورة فردية.

15. العامل الخامس عشر: التنظيم الذاتي: يعني القدرة على التحكم في القلق وضبط النفس والسلوكيات في المواقف الانفعالية.

16. العامل السادس عشر: التوتر: سرعة الانفعال والغضب والاستجابة العدوانية لأتفه المثيرات"(عبدالرحمن، وأبوعبادة، 1998؛ عريشي، 1998؛ فلمبان، 2003).

هناك نظريات أخرى للشخصية مثل:

1. نظرية الأسلوب السلوكي الاجتماعي: البرت باندورا.
2. نظرية التعلم الاجتماعي المعرفي: جوليان روتر.
3. النظرية المعرفية: نظرية البدلية البناءة: جورج كلي.
4. النظرية الشرقية: نظرية زن بودازم.

وغيرها ولمزيد من التفصيل يمكن الرجوع إلى كتب الشخصية؛ وهذا التعدد في النظريات يعكس حقيقتين هما:

- الثراء الواسع والتعقيد الكبير في موضوع الشخصية.
- المرحلة المبكرة لعلم الشخصية.

وسبب اختلاف النظريات وتعددها يعود الى مسلمات واضع النظرية حول الشخصية، وعلى الرغم من هذا التعدد إلا أن بينهما تشابهات كثيرة يكون لها تأثيرها، حيث تسهم كل منها بعنصر قيم لا تسهم به

النظريات الأخرى، والذي لا يمكن استبعاده، أو إدماجه بدرجة كافية في النظرية الأخرى(لازاروس، 1414).

وهذا يدل على قصور في قدرات البشر وعملهم، حيث أن المعرفة لم تتقدم بعد بدرجة تكفي لتوحيد النظريات المختلفة، بدمج كل فكر قيم في كل نظرية، للخروج بنظرية موحدة ذات نظام فكري واحد مقبول بوجه عام.

وبالرغم من ذلك فإنه لا يمكن إغفال هذه النظريات لأن كلاً منها مكمل للآخر، وذات فائدة لدى كل من يدرس الشخصية، وخاصة هذه الدراسة التي سوف تعتمد على نظرية السمات، لان مدار دراستها هي السمات، وبالذات نظرية كاتل. فسمات الشخصية هو نتاج تفاعل بين عدة قوى وعوامل مختلفة(بيئية، بيولوجية)، وتكون محصلتها النهائية شخصية الفرد، والتي منها يمكن اكتشاف فاعلية الفرد في مجال معين، وهذا ما تسعى أليه هذه الدراسة.

ثانيا: فاعلية الذات

من أكثر المفاهيم النظرية والعلمية أهمية في علم النفس الحديث هو ذلك الذى وضعه باندورا Bandura تحت اسم فاعلية الذات Self-efficacy أو معتقدات الفرد عن قدراته لينجز بنجاح سلوك معين، او مجموعة من السلوكيات، وهذه المعتقدات تؤثر على سلوك الفرد، وادائه، ومشاعره. ويذكر باندورا ان للأفراد نظاما ذاتيا يمكنهم من التدرب على ممارسة التحكم في افكارهم، ومشاعرهم، وافعالهم. وهذا النظام الذاتي يتضمن القدرة على الترميز، وأن يتعلم الفرد من الآخرين، وأن يضع استراتيجيات بديلة في تنظيم سلوكه الذاتي، وينتج سلوك الفرد عن التفاعل بين نظام الذات ومصادر البيئة الخارجية المؤثرة. ويشر باندورا الى أن معتقدات الأفراد عن أنفسهم – فاعلية الذات – تمثل المفتاح الساسي في التدرب على

التحكم الذاتي، ووجود نظام للذات لدى المتعلم يسمح له بملاحظة وتقويم أدائه حيث يتوجه المتعلم من خلال تقويمه لذاته (Pajares.1996.1).

يعد مفهوم فاعلية الذات من أهم مفاهيم علم النفس الحديث، الذي يرى أن معتقدات الفرد عن فاعليته الذاتية تظهر من خلال الإدراك المعرفي للقدرات الشخصية والخبرات المتعددة، سواء المباشرة أو غير المباشرة، ولذا فاء الفاعلية الذاتية يمكن أن تحدد المسار الذي يتبعه كإجراءات سلوكية، أما في صورة ابتكارية أو نمطية، كما ان هذا المسار يمكن أن يشير الى مدى اقتناع الفرد بفاعليته الشخصية، وثقته بإمكاناته التي يقتضيها الموقف(Bandura,1982).

وفاعلية الذات هي إحدى موجهات السلوك، فالفرد الذي يعتقد في قدرته يكون أكثر نشاطا وتقديرا لذاته، ويمثل ذلك مرآة معرفية للفرد، تشعره بقدرته على التحكم في البيئة، كما تعكس معتقدات الفرد عن ذاته وقدرته على التحكم في معطيات البيئة من خلال الفعال والوسائل التكيفية التي يقوم بها، والثقة بالنفس في مواجهة ضغوط الحياة (Norwich,1987).

تعريف فاعلية الذات

عرف باندورا فاعلية الذات بأنها "توقعات الفرد عن أدائه للسلوك في مواقف تتسم بالغموض، وتنعكس هذه التوقعات على اختياره للأنشطة المتضمنة في الأداء وكمية الجهود المبذولة ومواجهة الصعاب وإنجاز السلوك" (Bandura,1977:191).

ويعرفها شيرر وآخرون على أنها "مجموعة من التوقعات العامة التي يمتلكها الفرد، والتي تقوم على الخبرة الماضية، والتي تؤثر على توقعات النجاح في المواقف الجديدة، وبمعنى آخر فإن فاعلية الذات العامة هي فاعلية الذات لمهمة محددة والتي تعمم الى مواقف أخرى"(Murphy,1997:2).

ويشير كيرتش الى "فاعلية الذات تعنى ثقة الفرد في قدراته على إنجاز السلوك، بعيد عن شروط التعزيز "(Kirsch, 1985:1193).

ويؤكد كل من جيست وميتشل على أن أحكام فاعلية الذات تتضمن أحكام الأفراد الشاملة على مدى قدرتهم على إنجاز مهمة محددة، كما تشمل الحكم على التغيرات التي تطرأ على فاعلية الذات أثناء اكتساب الفرد للمعلومات والقيام بالتجارب، بالإضافة الى العوامل الدافعية التي تحرك سلوك الفرد بطريقة مباشرة (Gist & Mitchell, 1992).

ويحدد كل من هالينان وداناهير (Hallinan & Danaher, 1994: 74) فاعلية الذات بانها اعتقادات الفراد في قدراتهم على الأداء في مجالات معينة، وعلى إحراز الاهداف، وإنجاز السلوك.

ويؤكد باندورا أن فاعلية الذات تشير الى اعتقادات الفرد في قدراته لتنظيم وإنجاز مجموعة من الأعمال اللازمة لإنتاج مهمة معينة. فمعتقدات الافراد حول فاعليته الذاتية تحدد مستوى دافعيتهم، كما تنعكس من خلال المجهودات التي يبذلونها في اعمالهم، والمدة التي يصمدون فيها في مواجهة العقبات، كما انه كلما تزايدت ثقة الأفراد في فاعلية الذات تزيد مجهوداتهم، ويزيد إصرارهم على تخطي العقبات، وفي المقابل أن الفراد الذين لديهم شكوك في مقدرتهم الذاتية يواجهون العقبات، فإنهم يقللون من مجهوداتهم بل ويحاولون حل هذه العقبات بطرق غير ناجحة في أغلب الأحيان.

وأكد كل من هاكيت وبيتز على أنه حينما تكون لدى الافراد توقعات فاعلية ذات منخفضة فيما يتعلق بسلوكهم فإنهم يحدون من اشتراكهم في أية محاولة، ويكونون أكثر استعدادا للتخلي عن المحاولة عند اول بادرة يأس(Hackett & Betz, 1981).

أبعاد فاعلية الذات:

يحدد باندور ثلاثة ابعاد لفاعلية الذات وتشمل:-

1. "قدرة الفاعلية Magnitude: ويتحدد هذا البعد كما يشير باندورا من خلال صعوبة الموقف، ويتضح هذا القدر بصورة واضحة عندما تكون المهام مرتبة من السهل الى الصعب، ويطلق عليه أيضا مستوى صعوبة المهمة Level of task difficulty، ويحدث هذا حين تنخفض درجة الخبرة والمهارة لدى الطلاب عما هو مطلوب داخل الصف؛ فيعجزون عن مواجهة التحدي.
2. العمومية Generality: ويعني هذا البعد قدرة الفرد على أن يعمم قدراته في الواقف المتشابهة، أي انتقال فاعلية الذات من موقف لآخر مشابه، إلا أن درجة العمومية تختلف وتتباين من فرد الى آخر.

ويشير سكوارزار Schwarzer (1999) الى ذلك بقوله: "إن الفرد قد تكون ذاته فعاله في مجال ما وقد لا تكون في مجال أخر؛ بمعنى أن الفرد قد تكزن لديه ثقة عامة في نفسه، إلا أن درجة الثقة قد ترتفع في موقف وتنخفض في موقف أخر".

3. القوة Strength: ويعني بها بندورا الفروق الفردية بين الأفراد في مواجهة المواقف الفاشلة، وما يتبع ذلك من شعور بالإحباط، ويعزى ذلك الى أن هذا الاختلاف يعود الى التفاوت بين الافراد في فاعلية الذات، فمنهم من تكون فاعلية لديه مرتفعة، فيثابر في مواجهة الأداء الضعيف، في حين يعجز الآخر (Bandura, 1977: 84-85).

مصادر فاعلية الذات

تؤثر فاعلية الذات المرتفعة والمنخفضة في محاولة الفرد لبذل جهد أكبر، والمثابرة؛ من أجل تحقيق النجاح، أو التوقف عن بذل أدنى جهد عند ظهور بادرة يأس. وقد حدد باندورا ربعة مصادر لفاعلية الذات وهي:

"خبرات التمكين Mastery Experiences: وهي الخبرات الناتجة عن أداء هادف حيث تشكل خبرات الفرد الناجحة عاملا قويا له تأثير إيجابي في رفع مستوى فاعلية الذات لدى الفرد، ومع تكرار النجاح تزداد فاعلية الذات، في حين أن الفشل تنخفض معه فاعلية الذات"(Pajares, 1996: 2).

ولهذا فإن الخبرات والإنجازات السابقة لها تأثيرات كبيرة على فاعلية الذات لدى الفرد وخاصة تلك التي تحقق للفرد النجاح، ولهذا فان النجاح في الأداء يزيد من مستوى فاعلية الذات بما يتناسب مع صعوبة المهمة أو العمل، والاعمال التي يتم إنجازها بنجاح من قبل الفرد، معتمدا على نفسه تكون أكثر تأثيرا على فاعلية ذاته من تلك الأعمال التي يتلقى فيها مساعدة من الآخرين، كما ان الإخفاق المتكرر يؤدى في أغلب الاحيان الى انخفاض الفاعلية، وخاصة عندما يعلم الشخص أنه قد بذل أفضل ما لديه من جهد(جابر، 1990).

"الخبرات البديلة Vicarious experiences: ويطلق عليها أيضاء التعلم بالنموذج وملاحظة الآخرين ويقصد بها ان هذا المصدر يشير الى الخبرات غير المباشرة التي يمكن أن يحصل عليها الفرد، فالطلاب الذين يلاحظون نماذج ناجحة يمكنهم استخدام هذه الملاحظات لتقدير فاعليتهم الخاصة"(McCown, Driscoll & Roop, 1996: 269).

وهذا المصدر من المعلومات بالرغم من أنه أضعف من الخبرات المباشرة إلا أن له أهميته وذلك عندما يكون الفرد غير واثق من قدراته، أو أن خبراته السابقة محدودة(Pajares, 1996: 2).

الأقناع اللفظي Verbal Persuasion: يشير هذا المصدر الى عمليات التشجيع والتدعيم من الآخرين، والاخرين في بيئة التعلم الاجتماعية(المعلمون، والآباء، والأقران)، حيث يمكن اقناع المتعلم لفظيا عن قدراته على النجاح في مهام خاصة. ويمكن ان يكون الاقناع اللفظي داخليا، ويأخذ شكل ما يطلق عليه الحديث الإيجابي مع الذات(McCown, Driscoll & Roop, 1996: 269).

وبالرغم من ان هذا المصدر ضعيف لمعلومات معتقدات الفرد عن فاعلية ذاته، إلا انه يمكن أن يلعب دورا هاما في تنمية معتقدات فاعلية الذات لدى الفرد، ويمكن أن يؤثر هذا المصدر بصورة غير مباشرة من خلال تأثيره في فاعلية التغذية الراجعة(Bruning, Schraw & Ronning, 1995: 132).

الحالة النفسية والفسيولوجية Psychological and Physiological: وهي اخر مصدر من مصادر فاعلية الذات، ويطلقها باندورا على العوامل الداخلية التي تحدد للفرد ما إذا كان يستطيع تحقيق

أهدافه أم لا، وذلك مع الأخذ بعين الاعتبار بعض العوامل الأخرى مثل القدرة المدركة للنموذج، والذات، وصعوبة المهمة، والمجهود الذي يحتاجه الفرد، والمساعدات التي يمكن ان يحتاجها للأداء. McCown, Driscoll & Roop, 1996: 269).

ثالثاً: الأخصائي الاجتماعي

الأخصائي الاجتماعي هو القائم بأعمال الخدمة الاجتماعية المدرسية في مجال الخدمة الاجتماعية، حيث تقدم خدمات لفئة معينة من العملاء هم التلاميذ والطلاب بمختلف المدارس، وهدفها هو المشاركة والمساهمة في إنجاح العملية التعليمية بالإضافة الى هدفها الفني وهو مساعدة التلاميذ والطلاب في علاج مشكلاتهم الاجتماعية، وتوفير احتياجات الأساسية والتغلب على الصعوبات والمعوقات التي تواجههم والتي لها صلة وثيقة بمهامهم الدراسي سواء كانت هذه المشاكل تنبع من ذات العميل او من بيئته، حيث أم الممارس المهني ينظر الى العميل كوحدة متكاملة قوامها الجوانب الجسمية والنفسية والاجتماعية التي تنبع منها العوامل البيئية والذاتية التي أظهرت المشكلات المدرسية المختلفة، كما أصبحت أدوار الأخصائي الاجتماعي المدرسي وجهوده الفنية تتكامل مع أدوار هيئة التدريس لكي يحصل الطالب على اكبر استفادة ممكنة من الفرص التعليمية المتاحة في المدرسة وكذلك الاستفادة من الفرص العلاجية المقدمة له لكي يتغلب على العقبات والمعوقات التي تعترض نجاحه. ولهذا زاد الاهتمام بأعداده علمياً وتطبيقياً لتنجح العملية الإرشادية لما لها من أهمية بجانب العملية التعليمية، وحيث أن أدوار المرشد الاجتماعي المدرسي لها كل هذه الأهمية فلابد أن تتوفر له مجموعة من الصفات اللازمة التي تمنحه القدرة على ممارسة أدواره بنجاح. (غباري، 2009).

صفات الأخصائي الاجتماعي:

أولاً: سمات الأخصائي الاجتماعي

مع أن لكل إنسان صفاته وسماته الخاصة إلا أن هناك سمات مشتركه تجمع بين الأخصائيين الاجتماعيين، فالأخصائي الاجتماعي يجب أن يتصف بصفات العاملين بالجال التربوي والتي تتمثل في الإخلاص والعدالة والثقافة الاجتماعية والصحة الجسمية والنفسية وغيرها بالإضافة إلى الثبات الانفعالي والقدرة على التعامل مع الآخرين واتساع معلوماتهم وميولهم والقدرة على التقويم واتخاذ القرار، ولكي يستطيع الأخصائي الاجتماعي أداء دوره بنجاح يجب أن يتحلى ببعض السمات نوجزها فيما يلي:

1. "الأمانة: صفة هامة أخلاقية أساسيه ينبغي أن تتوافر في الأخصائي الاجتماعي، والأمانة تقتضي من الأخصائي الاجتماعي أن يحافظ على أسرار الطالب وأن يقدم له المعلومات الصحيحة لكل المواقف التي يحتاج فيها إلى هذه المعلومات لتصحيح موقف أو حل مشكلة وأن يسعى للحصول على هذه المعلومات من مصادرها الصحيحة.
2. الأصالة: عندما يكون الأخصائي الاجتماعي أصيلا صادقا أمينا في تعامله مع الآخرين فانه سيكون متطابقا مع نفسه ،وهنا تزداد ثقة الطلاب فيه أما إذا كانت أقواله غير مطابقة لأفعاله فعندها تنعدم الثقة المتبادلة بينه وبين الطالب، مثل قيام بعض الأخصائيين الاجتماعيين بإعداد برنامج إرشادي حول الآثار السلبية للتدخين أو حول عادات أخرى سلبية ثم يفاجأ الطلاب برؤية الأخصائي الاجتماعي وهو يدخن مما يؤدي إلى حدوث صراع لديهم وفقدان الثقة بالأخصائي الاجتماعي.
3. المرونة: الأخصائي الاجتماعي المرن هو الذي لا يكون جامدا في عمله فهو يتعامل مع طلاب بينهم العديد من الفروق الفردية والعديد من المشكلات المتنوعة وبالتالي إذا اقتصر

عمله على أسلوب واحد أو طريقه واحده يطبقها مع جميع الطلاب ومع كافة المشكلات فانه سوف يقوم باختيار الحالات التي تناسب أسلوبه أما إذا كان مرنا في تعامله فإنه سيحاول البحث عن الأساليب والطرق التي تتناسب مع الطلاب ومشكلاتهم ويراعي ظروف كل حاله على حدة.

4. الإخلاص: يجب أن يتصف الأخصائي الاجتماعي بالإخلاص في العمل، والإخلاص في عمله يقتضي منه أن يقبل على عمله برغبة ورضا في تقديم المساعدة للطلاب فهو كلما ساعد طالب وخفف عنه ما يعاني من آلام نفسيه أو ما يواجه من مشكلات أيا كان نوعها فانه إنما يعمل ذلك برضا وعن طيب نفس متخليا عن رغباته وطموحاته الشخصية فالأخصائي الاجتماعي المخلص يسعى إلى زيادة معارفه العلمية والى صقل مهاراته العملية، فهو دؤوب على الاطلاع على كل جديد في المصادر العلمية المتصلة بعمله.
5. الوعي بالذات: الأخصائي الاجتماعي الواعي بذاته هو القادر على التعرف على نفسه والاتصال بها ومراجعة أفكاره ومشاعره وسلوكياته الشخصية ليعمل على تصحيحها أولا بأول، وكذلك التعرف على نقاط القوه والضعف لديه وهو يهتم بنموه الشخصي بنفس القدر الذي يهتم به بمعرفة أي الطرق الإرشادية التي تناسب هذا الطالب أو غيره من الطلاب.
6. سمات أخرى:

- الصبر والتسامح: أي القدرة على تحمل ومقاومة المواقف الصعبة و الغامضة وتقبل الأخطاء العفوية من الطالب ويؤدي ذلك إلى استثارة الطالب وتجاوبه معه مما يؤدي إلى نجاح العملية الإرشادية.

- الجرأة: و يقصد بها الإقدام والشجاعة فالأخصائي الاجتماعي بحاجه للجرأة في عمله داخل المقابلة الإرشادية ليواجه الطالب في بعض الأحيان بعيوبه وما صدر عنه من أخطاء.
- تنظيم الوقت : من خلال الموازنة في توزيعه بين الأنشطة المختلفة حسب أهميتها وتتطلب عملية تنظيم الوقت من الأخصائي الاجتماعي أن يكون لديه مفكره بالمواعيد حتى لا تتداخل مع بعضها البعض ، وأن يراعي مواعيده مع الطلاب أولاً.
- تحمل المسؤولية: ويقصد بها أن يعرف الأخصائي الاجتماعي ما له وما عليه من حقوق وواجبات ومسئوليات ويعرف الحدود بين حقوقه وحقوق الآخرين ويعرف حدود عمله ويتحمل المسئولية عما أوكل إليه من عمل"(عفيفى، 2007: 121-123).

ثانياً: سمات الأخصائي الاجتماعي الفعال:

يتميز الأخصائي الاجتماعي الفعال عن غيره من الأخصائيين الاجتماعيين بعدة سمات، أن الأخصائي الاجتماعي يتميز عن غيره من الأخصائيين الاجتماعيين بالسمات الآتية وهي: (مبروك، 2000: 35).

- "أنهم أكثر ودا ومشاركه واجتماعيون.
- أنهم أكثر ذكاءً وذو قدره عقليه عالية.
- أكثر ثباتا ونضجا من الناحية الانفعالية.

- أكثر شجاعة ولديهم قدره على التفاعل الاجتماعي السوي.
- أكثر استقلالا ويفضلون قراراتهم الشخصية"

كما هناك سمات شخصيه تتوافر في الأخصائي الاجتماعي الفعال وهي: (غباري، 2009: 236).

- "الذكاء والقدرة على الابتكار والإبداع.
- الدافعية الشخصية.
- يمتلك قيم السعادة والتفاؤل.
- المشاركة الوجدانية"

أن الأخصائي الاجتماعي غير الفعال يكون غير جاد في عمله و تفكيره آلي ليس فيه إبداع أو تغيير، وغير قادر على فهم وتقبل الطالب، وصوته مرتفع عند المناقشة كما أنه غير متجدد في عمله حيث أنه لا يملك دافعية التغير والتقدم .

وفيما يلي أهم سمات الأخصائي الاجتماعي الفعال: (عفيفي، 2007: 116-119).

- "لديه استعداد للتغيير والمرونة بدلا من الثبات والجمود.
- لديه قدره على فهم دوافع الطالب.
- لديه قدره على تفسير السلوك المشكل.
- لديه قدره على إقامة علاقة جيده مع الطالب.
- يخطط لنجاح عمله.
- يقيم علاقات ودية مع جميع أطراف العملية التربوية.

- يوثق العلاقة بين البيت والمدرسة.
- يقيم عمله باستمرار.
- يتقبل النقد من الآخرين.
- يحترم أخلاقيات العمل الإرشادي.
- يوثق عمله ويسجل استفساراته.
- يطلب المساعدة من الآخرين إذا لزم الأمر لذلك.
- يتقبل التغذية الراجعة من الآخرين.
- يساعد الطلبة على تحقيق أقصى قدر ممكن من أهدافهم.
- يتحلى بالأخلاق الإسلامية في تعامله مع الطلاب وان يكون قدوة حسنة لهم.
- يجب أن يكون بشوش الوجه حليما حسن الخلق والمظهر.
- لديه قدره على الاتصال والتواصل"

ثالثا: الكفايات الضرورية التي يجب أن يتميز بها الأخصائي الاجتماعي الفعال:

المقصود بالكفاية هي ما يصبح الفرد قادرا على ادائه بعد تأهيله والإنسان الكفء هو من يمتلك مهارة ما وثقه بالنفس ، تمنحه القدرة على المبادرة وكل كفاية تتألف من معرفه وسلوك وقدره على توظيف المعرفة.

1. الكفايات المعرفية: (حسانين، 1982)

- الإعداد العلمي: عن طريق الحصول على الشهادة العلمية في مجال الإرشاد الاجتماعي أو علم الاجتماع والعمل الاجتماعي أو الخدمة الاجتماعية أو الحصول على مؤهلات عليا ما بعد الشهادة الجامعية في هذه المجالات

- التدريب أثناء الخدمة: من خلال حضور الدورات والمشاغل التدريبية المتخصصة في مجال وظيفته.
- الإنماء المهني الذاتي: من حيث الإعداد والتدريب في مجالات التوجيه والإرشاد الطلابي والاطلاع بشكل مستمر على المستجدات في مجال الدراسات والبحوث والتجارب العلمية في التوجيه والإرشاد الطلابي.

2. الكفايات المهنية:

أولا: الكفاية في إعداد برنامج إرشادي

- إعداد خطة العمل.
- الإلمام بأساليب التخطيط للخدمات والبرامج التوجيهية والإرشادية في المدرسة.
- الإلمام بأساليب جمع المعلومات المختلفة.
- الإلمام بنظريات وطرق التوجيه والإرشاد الطلابي.
- الإلمام بمتطلبات فترة النمو التي يمر بها الطلبة.
- الإلمام بكافة الاختبارات والمقاييس المستخدمة في عملية التوجيه والإرشاد الطلابي.
- إجراء الدراسات والأبحاث وتوظيف نتائجها في مجال عمله.
- التقييم الذاتي للعمل الإرشادي.
- التوثيق المهني في السجلات الإرشادية(عفيفي، 2007).

ثانيا: الكفاية في تحقيق أهداف برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي

-تعريف الطالب بالمجالات الدراسية التي تناسبه.

-تعريف الطالب بمجالات العمل التي تناسبه.

-مساعدة الطالب في التغلب على المشكلات التي تواجهه.

-تكوين علاقات جيده مع الهيئة الإدارية والتدريسية وجميع العاملين في المدرسة.

ثالثا: الكفاية في إدارة المقابلة التوجيهية والإرشادية

-الإصغاء الجيد وحسن الانتباه.

-القدرة على التفكير والنقاش المرن.

-استخدام مهارات الاتصال.

-التشخيص الصحيح للمشكلة.

-صياغة الأسئلة (المفتوحة، المغلقة).

- تقديم المعلومات المناسبة حول موضوع معين أو مشكلة ما

رابعا: الكفاية في تكوين الثقة بين الطالب والأخصائي الاجتماعي

- القدرة على إنشاء علاقة تتصف بالدفء والفعالية مع الآخرين.
- القدرة على الاحتفاظ بسرية العمل.
- تقبل الطالب كفرد له سمات معينه ولديه إمكانياته الخاصة.
- إصدار أحكام موضوعيه باستخدام أسلوب القيادة الديمقراطية.

خامسا: الكفاية في اتخاذ القرارات السليمة

- مساعدة الطالب في تحديد أهدافه.
- مساعدة الطالب على معرفة نواحي الضعف والقوة لديه.

3. الكفايات الشخصية: (غباري، 2009: 235-238).

- المظهر العام.
- التسامح والمرونة في العمل
- التعاون.
- الاتزان والنضج الانفعالي.
- سعة الاطلاع وحب العمل.
- الاحترام.
- القدرة على الاتصال والتواصل

ثانيا : الدراسات السابقة

قامت الباحثة هنا بتقسيم الدراسات السابقة الى قسمين وهي الدراسات التي تتعلق بالأخصائيين الاجتماعيين، والدراسات التي تتعلق بسمات الشخصية وفاعلية الذات؛ وجاء هذا التقسيم لندرة الدراسات التي تتعلق بنفس موضوع الدراسة وعينة الدراسة. فقسمت الباحثة الدراسات وذلك للتطلع أكثر على الدراسات التي أجريت على الاخصائيين الاجتماعين بتمعن والدراسات التي اجريت عن سمات الشخصية وفاعلية الذات.

أولاً دراسات تتعلق بالأخصائيين الاجتماعيين

الدراسات التي تتعلق بالأخصائيين الاجتماعين وشملت مواضيع مختلفة ومتعددة تتعلق بنواحي عمل الأخصائي الاجتماعي وجاء ذكرها هنا لان جميعها تهدف الى الوصول بعمل الأخصائي الاجتماعي الى أفضل المراتب وتطويره نحو الأفضل وتساعد الباحثة في تكوين معرفة جيدة عن مدعمة بالأدلة عن عمل الأخصائي الاجتماعي، كما يجدر بالذكر أن بعض الدراسات من الدول المجاورة ذكرت الأخصائي الاجتماعي بمصطلح المرشد التربوي، او المرشد الاجتماعي وهم جميعا يقومون بنفس مهام الاخصائي الاجتماعي في المدرسة، ولكن تختلف المسميات من دولة الى أخرى كالمملكة العربية السعودية، وجمهورية مصر العربية.

ونبدأ بدراسة الشهري (1999) بعنوان مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مرشدي المرحلة الابتدائية المتخصصين وغير المتخصصين بمدينة مكة المكرمة، وتكونت عينة الدراسة من (68) مرشداً منهم (34) متخصصاً، و(34) مرشداً غير متخصصاً في المرحلة الابتدائية بمكة المكرمة، حيث هدفت

الدراسة للتعرف على مستوى الرضاء عن العمل الإرشادي لدى مرشدي المرحلة الابتدائية المتخصصين وغير المتخصصين بمدينة مكة المكرمة، وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج منها وجود اختلاف في مستويات الرضا عن العمل بشكل عام بين مرشدي المرحلة الابتدائية المتخصصين وغير المتخصصين حيث وجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضاء عن العمل لصالح المتخصصين وذلك لتمكنهم من العمل الإرشادي بسبب نوعية الإعداد العلمي والمهني للمرشد المتخصص والمامة بفنيات العمل الإرشادي ومهارته بدرجة أكبر من المرشد غي المتخصص، الأمر الذي يؤدي تدني مستوى فاعليته وينعكس سلبا على حماسته في العمل، وبالتالي انخفاض مستوى الرضا.

وقام الكرنز (2001) بدراسة حول ممارسة المرشدين التربويين في فلسطين لأدوارهم الارشادية وعلاقتها ببعض المتغيرات هدفت الدراسة الى معرفة درجة ممارسة المرشدين التربويين لأدوارهم الإرشادية في فلسطين من وجهة نظرهم في مديريات جنوب الضفة الغربية، في ضوء عدة متغيرات، الجنس، والمؤهل العلمي، سنوات الخبرة، التخصص، تكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين والمرشدات العاملين في مديريات بيت لحم والخليل وجنوب الخليل وعددهم (78) مرشدا ومرشدة، واستخدم الباحث استبانة مكونة من خمسين دورا إرشاديا، أظهرت نتائج الدراسة أن المرشدين التربويين يقومون بأدوارهم الارشادية بدرجة متوسطة وأن أعلى الأدوار الارشادية ممارسة المتعلق بمتابعتهم التزام الطلبة بالدوام المدرسي، وأقل الادوار الإرشادية ممارسة من قبل كانت متعلقة بإرشاد الطواقم التعليمية في المدرسة، والقيام بالدراسات والأبحاث وإجراء الاختبارات. كما إشارات النتائج أن درجة ممارسة المرشدين التربويين لأدوارهم كانت متوسطة على اختلاف جنسهم ومؤهلاتهم وخبرتهم.

ثم دراسة المعشني (2001) أجرى الباحث دراسته على طلبة المرحلة الثانوية والجامعية في محافظة ظفار، وذلك بهدف تقييم الخدمات الارشادية في المدارس والجامعات في تلك المحافظة، وخلص الباحث الى نتائج منها: تدني مستوى إعداد وتدريب الاختصاصين الاجتماعيين العاملين في المدارس وضعف خبراتهم التربوية، وإرهاق كاهل الاختصاصين الاجتماعيين بالمهام الادارية التي لا تتفق مع دورهم، ومن ضمن النتائج أيضا يطالب جميع الاختصاصيين الاجتماعيين الذين شملتهم الاستمارة بان تتاح له التأهيل المهني التخصصي، في الإرشاد النفسي والتوجيه الدراسي والمهني، وأوضحت الدراسة أنه لا توجد أية وسائل معينة كالاختبارات والمقاييس ولا وسائط سمعية أو بصرية تعين العاملين في هذا الجانب على تقديم خدماتهم.

وفي دراسة قامت بهاFair (2002) بعنوان أدوار ومهام الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس والمطبقة على جنوب كارولينا، هدفت الدراسة الى معرفة مدى التميز الذي وصل إليه العاملون بهذه المهنة ومدى إدراكهم الكامل لعمل الأخصائي الاجتماعي بالمدارس، واتخذت المنهج الوصفي لوصف الظاهرة وتتبعها واستخدمت أداة المقابلات الشخصية والاستفتاءات لجمع المعلومات عن مدى التميز والأدوار المهنية القائمة من قبل الخدمات الاجتماعية بالمدرسة، وخلصت الى نتائج من أهمها على أن العمل الاجتماعي في المدارس قد تطور منذ بداية الاربعينات من القرن الماضي وأن التدريب المستمر الذي يتلقاه هؤلاء العاملون في المجال المدرسي قد أفادهم ورفع كفاياته الأدائية وزاد من انضباطهم.

ثم دراسة الثبيتي (2003) بعنوان قيم العمل وبعض سمات الشخصية لدى المرشدين الطلابيين في المرحلتين المتوسطة والثانوية والمدارس المشتركة (المتوسطة والثانوية) بالإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة، وهدفت الدراسة الى التعرف على العلاقة بين قيم العمل وبعض سمات الشخصية لدى المرشدين الطلابيين في المرحلتين المتوسطة والثانوية والمدارس المشتركة (المتوسطة والثانوية) بالإدارة

العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة، ومعرفة ترتيب قيم العمل من وجهة نظرهم، والتحقق من وجود فروق بينهم في قيم العمل وفي بعض سمات الشخصية، ترجع لمتغيرات المؤهل الدراسي، المبنى المدرسي، والمستوى الوظيفي، حيث تم تطبيق الدراسة على عينة من المرشدين الطلابيين بلغت (150) مرشدا، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة وجود علاقة ارتباطية بين بعض قيم العمل وبعض سمات الشخصية لدى المرشدين في المرحلة المتوسطة والمدارس المشتركة وعدم وجوده في المرحلة الثانوية.

دراسة السفاسفة (2003) عن اتجاهات المرشدين التربويين في بعض المدارس الأردنية نحو عملهم، حيث هدفت الدراسة الى الكشف عن اتجاهات المرشدين التربويين نحو عملهم وهل تختلف هذه الاتجاهات باختلاف الجنس، والتخصص، والخبرة والتفاعل بينهما، وقام الباحث بتطوير مقياس للاتجاهات نحو العمل، تكونت عينة الدراسة من (128) مرشدا ومرشدة في المدارس الحكومية، أشارت النتائج الى أن هناك اتجاهات إيجابية لدى المرشدين التربويين نحو عملهم الإرشادي، ولكنها لم تكن تصل إلى مستوى الطموح، كما أشارت إلى وجود فروق دالة إحصائيا نحو اتجاهات المرشدين تعزى لمتغير التخصص، ولم تظهر فروق لباقي المتغيرات، وأوصت الدراسة الى ضرورة إعادة النظر في أسس انتقاء المرشدين التربويين وتعينهم، بحيث يتم الاقتصار في التعيين على تخصص الإرشاد والصحة النفسية فقط، وإعطاء الأولوية في برامج الدراسات العليا تخصص الإرشاد والصحة النفسية لمن يمارس العمل الإرشادي مع وضع حوافز في وزارة التربية والتعليم تشجعهم على الالتحاق بهذه البرامج لتحقيق النمو المهني لهم.

كما قام السلامة (2003) بدراسة عن أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين، هدفت الدراسة الى التعرف على أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديريتي جنين وقباطية من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الإداريين والمعلمين في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديريتي جنين وقباطية، والبالغ عددهم (826) إداريا ومعلما، وأجريت الدراسة على مجتمع الدراسة بأكمله، وتم إجراء التحليل الإحصائي على (782) استبانة وبلغ عدد الفقرات (54) فقرة، وخلصت الدراسة الى نتائج أن مستوى أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مديريتي جنين وقباطية كان كبيرا على المستوى الكلي، وأن المجال الشخصي حصل على المرتبة الأولى بين المجالات.

اما دراسة عرار(2003) عن سمات المرشد التربوي الفعال من وجهة نظر المديرين في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة وبيان علاقتها ببعض المتغيرات، تكون مجتمع الدراسة من (140) مديرا ومديرة في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة، وشملت عينة الدراسة جميع المديرين والمديرات في المدارس التي يعمل فيها المرشدون التربويين وعددهم (80) مديرا ومديرة، وقام الباحث بتطوير استبانه شملت (100) فقرة من سمات المرشد التربوي موزعة على خمسة مجالات وتوصلت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا بين درجات تقدير المديرين والمديرات لسمات المرشد التربوي الفعال بشكل عام تعزى الى متغير الجنس، وكذلك متغير المؤهل والخبرة والعمر ونوع التعليم وموقع المدرسة.

وقام توو(TO, 2006) بإجراء دراسة هدفت الى الكشف عن الممارسات والخبرات الميدانية التي يقدمها المرشدون الاجتماعيون في مدارس هونج كونج، ومدى تمكن هؤلاء المرشدين من حل المشكلات المدرسية، وقام الباحث بإجراء مقابلات مع عدد من المرشدين الاجتماعيين بغض النظر عن انتماءاتهم

العرقية أو المدرسية أو سنوات الخبرة، وأظهرت النتائج بأن هؤلاء المرشدين بحاجة الى المزيد من التعزيز، وبينت أن هناك أبعادا أربعة يجب إن يتمتع بها المرشدون الاجتماعيون وهي (البعد الشخصي، بعد خدمة الفرد، وخدمة الجماعة، والانتماء المؤسسي) وأوضحت الى ضرورة إعادة النظر في العمل الاجتماعي في المدارس، وتحسين ظروف العاملين في هذا المجال، كما أوصت بإجراء المزيد من الدراسات العلمية في هذا الموضوع.

بعد ذلك دراسة النوفلي (2006) بعنوان دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة المشكلات السلوكية في المجال المدرسي في سلطنة عمان ، وتهدف الدراسة الى التعرف على حجم وانواع وأسباب المشكلات السلوكية وأثرها السلبي على الطلاب، ودور الأخصائي الاجتماعي في التعامل معها، وبلغت عينة الدراسة (26) أخصائياً اجتماعيا و (178) طالبا وطالبة، و (23) حالة فردية ذات مشكلات سلوكية، وخرجت الدراسة بعدة نتائج من أهمها غموض دور الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع هذه الحالات وغيرها وذلك يعود لعدم حصولهم على التدريب في كيفية التعامل مع المشكلات السلوكية، وعدم وجود اسس علمية وفلسفة مهنية واضحة تسعى لتحقيق اهداف وجود الأخصائي الاجتماعي في المدرسة. وتوضح هذه الدراسة أهمية معرفة وضوح دور الأخصائي الاجتماعي في المدرسة من خلال وضع فلسفة مهنية واضحة للعمل بها وذلك ليستطيع الأخصائي الاجتماعي تقديم خدمات ارشادية تتناسب وحاجات المدرسة، ولهذا وضحت الدراسة ضرورة وضع تصور مقترح لدور الأخصائي الاجتماعي يستند على أسس علمية وفلسفة مهنية واهداف يسعى لتحقيقها باستخدام مجموعة من الاستراتيجيات والمبادىء المهنية والاساليب والادوات.

وجاءت دراسة وينر وشيري (Wiener&Sherry, 2006) بعنوان الصراع بين غموض الدور وفاعلية المرشدين الاجتماعيين والفعالية الذاتية للمرشدين الاجتماعيين في المدارس بالولايات المتحدة

الامريكية في نيويورك، هدفت الى معرفة الكفاءات للعاملين الاجتماعيين في المدارس والصراع بين وضوح عملهم والعمل في مجال العمل الاجتماعي في المدرسة، وشملت الدراسة على عينة عشوائية من كلية الخدمة الاجتماعية وأعضاء الرابطة التي تضم (109) من العاملين الاجتماعيين في المدارس العامة، واعتمدت على منهج الدراسة الاستقصائية، وخلصت الى نتائج أن أدوار المرشدين الاجتماعيين تتسم بالوضوح في السنوات الاخيرة وأن إدارات المدارس على اتصال بأولياء أمور الطلبة.

كما قام كلا من حوامدة وطنوس (2007) بدراسة بعنوان مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الإرشادية في التعامل مع الأزمات في مدارس محافظات وسط الضفة الغربية "فلسطين"، وتهدف الدراسة إلى تحديد مدى امتلاك المرشد التربوي لمهارات التدخل الإرشادي في التعامل مع الازمات، حيث تم تطبيق الدراسة على عينة تتكون من(200) مرشد ومرشدة، وجاءت نتائج الدراسة لتوكد الى مستوى مرتفع في امتلاك المرشد لمهارات التدخل وقت الازمات. كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى امتلاك المرشد التربوي لمهارات التدخل الإرشادي في التعامل مع الأزمات تبعا لمتغير الجنس و التخصص والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، ولكن يوجد هناك فروق ذات دلالة احصائية في مستوى امتلاك المرشد التربوي لمهارات التدخل الإرشادي في التعامل مع الأزمات باختلاف متغير نوع المدرسة.

وفي دراسة الشقصي (2007) بعنوان معوقات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي، هدفت الدراسة الى التعرف الى وجهات نظر الأخصائيين الاجتماعيين حول المعوقات التي تواجههم في المجال المدرسي ومعرفة الأدوار الفعلية التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي في المدرسة ، وقد تم تطبيق هذه الدراسة على جميع الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس محافظة الداخلية حيث بلغ عددهم (64) أخصائيا اجتماعيا ذكورا وإناثا، ومن اهم النتائج في هذه الدراسة ان من المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي معوقات ترتبط بشخصية الأخصائي الاجتماعي ومعوقات ترتبط خاصة

بالتدريب والاشراف ومعوقات خاصة بإدارة المدرسة .وتفيد هذه الدراسة في الاطلاع على أهم المعوقات المرتبطة بعمل الأخصائي الاجتماعي والتي تؤثر على كفاءة أداءه لعمله الإرشادي في المدرسة، وبالأخص تلك المعوقات المرتبطة بشخصية الأخصائي الاجتماعي التي تعد مهمة جدا من أجل تطور عمله الإرشادي واستمرار أداءه بفاعلية أكبر في تقديم الخدمات الارشادية.

اما دراسة البهدل (2010) بعنوان أنماط طلب العون الإرشادي وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى عينة من المرشدين والمرشدات "دراسة ميدانية في عدد من مناطق المملكة العربية السعودية"، وتهدف الدراسة التعرف على أنماط طلب العون الإرشادي، وعلاقتها ببعض المتغيرات المتمثلة التخصص، والاسس المعتمدة للتحويل كمرشد، والمستوى التعليمي، والعمر، والجنس، وسنوات الخبرة في المجال الإرشادي والتعليمي لدى عينة من المرشدين والمرشدات في عدد من المناطق المملكة العربية السعودية. وتوصلت الدراسة الى أن التخصص يؤثر على مستوى الاداء، وعلى العكس تماما لا تؤثر المرحلة التعليمية التي يعمل بها على الاداء بينما يؤثر عمر المرشد على ادراكه لمدى قدرته على الاداء الإرشادي، كما توصلت الدراسة ايضا الى ان الإناث أكثر قدرة على العمل الإرشادي، وكما تؤثر سنوات الخبرة على تقبل المرشد لذاته والسعي لمعرفة ما يجهله في العمل الإرشادي عكس قليلو سنوات الخبرة لا يسعون لطلب العون في العمل الإرشادي لانهم يدركونه كمهدد لتقديرهم لذواتهم. وقد استفادت الباحثة من هذه الدراسة في إدراك أهم المتغيرات التي تؤثر في عمل المرشد الطلابي، والتي يجب اخذها بعين الاعتبار إذا ما اردنا الحصول على خدمات ارشادية مدرسية متميزة من قبل الأخصائيين الاجتماعيين.

وجاء الشعيلي(2010) بدراسة بعنوان الكفايات الإرشادية الأدائية للأخصائيين الاجتماعيين في مدارس السلطنة من وجهة نظر المدراء المدارس والمشرفين الاجتماعيين، وتهدف الدراسة إلى التعرف على درجة الكفايات الارشادية الأدائية للأخصائيين الاجتماعيين في مدارس السلطنة من وجهة نظر مدراء

المدارس والمشرفين الاجتماعيين، واختلافها باختلاف نوع الأخصائي، ومؤهله، وتخصصه، والمحافظة التعليمية، والمقيم وسنوات الخبرة، وبلغت عينة الدراسة (312) مديرا ومشرفا للتربية الاجتماعية، اظهرت النتائج أن الأخصائيين الاجتماعيين الذين شملتهم الدراسة يمتلكون درجة عالية في مجال السمات الشخصية في المرتبة الأولى، تلاه مجال الاتصال والتواصل، والعلاقات الخارجية.

وأخيرا دراسة الشعيلية (2010) بعنوان آليات تحقيق التكامل الوظيفي بين الأخصائي الاجتماعي والمعلم ودورهما في تنمية القيم الاجتماعية لدى الطلاب، وتهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن آليات التكامل الوظيفي لأدوار الأخصائي الاجتماعي والمعلم والتي تسهم في تحقيق التكامل الوظيفي بين أدوارهما في المجال المدرسي والوقوف على أهم الجوانب العملية والمهنية التي تسهم في تحقيق التكامل الوظيفي بين الأخصائي الاجتماعي والمعلم في المجال المدرسي والتعرف على المعوقات والصعوبات التي تحول دون تحقيق التكامل الوظيفي ، كذلك الكشف عن أدوار الأخصائي الاجتماعي والمعلم في تنمية القيم الاجتماعية لدى الطلاب ومعرفة الأدوار الفعلية التي يقوم بها كل من الأخصائي الاجتماعي والمعلم في غرس القيم التالية : (النظافة والأمانة والتعاون والولاء والانتماء وتحمل المسؤولية) في النفوس الطلاب وتعتبر هذه الرسالة وصفية تحليلية اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل وقد استخدمت الباحثة أداتي الاستبيان والمقابلة شبه المقننة وقد شملت الدراسة جميع الأخصائيين الاجتماعيين بمدارس الحلقة الثانية للتعليم الأساسي والحلقة الثالثة للتعليم ما بعد الأساسي بولايتي بوشر والسيب بمحافظة مسقط حيث بلغ عددهم (35) أخصائيا اجتماعيا ذكورا وإناثا للعام الدراسي 2008–2009م ، كذلك عينة عشوائية من معلمي ومعلمات مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي والتعليم ما بعد الأساسي بمدارس ولايتي بوشر والسيب بمحافظة مسقط وبلغ عددهم (171) معلما ومعلمة , وعينة عمدية من طلاب مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي والتعليم ما

بعد الأساسي بمدارس ولايتي بوشر والسيب بمحافظة مسقط وبلغ عددهم (190) طالبا وطالبة. وتوصلت هذه الدراسة الى عدة نتائج منها قصور في تحقيق التكامل الوظيفي بين ادوار الأخصائي الاجتماعي والمعلم، وتركيز الاهتمام في العمل على الخدمات الفردية، بالإضافة الى وجود الكثير من المعوقات والصعوبات تحول دون تحقيق التكامل الوظيفي بين ادوار الأخصائي الاجتماعي والمعلم في المجال المدرسي.

ثانياً: دراسات تتعلق بسمات الشخصية وفاعلية الذات

ثم قامت الباحثة بجمع الدراسات التي تتعلق بسمات الشخصية وفاعلية الذات لتتعرف على مدى تأثيرهما وارتباطهما ببعض وأن اختلفت عينة الدراسة. حيث أن سمات الشخصية مهمة جدا لكل شخص في اختياره لمجال العمل الذي يرغب فيه، وتظهر الدراسات المذكورة أدناه مدى أهمية سمات الشخصية لكل شخص في عمله، حيث ترتبط بفاعلية الذات لديه وبالتالي كفاءة العمل، ومن هذا المنطلق قامت الباحثة بأدراج البحوث التي تناولت هذا الموضوع رغم اختلاف بعضها في عينة الدراسة لتفيد الدراسة من الناحية النظرية في التعرف على سمات الشخصية وفاعلية الذات في بيئة العمل.

ونبدأ بدراسة الفرماوي (1990) بعنوان توقعات الفاعلية الذاتية وسمات الشخصية لدى طلاب الجامعة، وهدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين فعالية الذات وبعض سمات الشخصية لدى طلاب الجامعة، تكونت العينة من(126) طالباً من طلاب الجامعة في مصر الذين تراوحت أعمارهم بين (22-19) سنة. واستخدم الباحث مقياس فعالية الذات، واختبار كالفورنيا للشخصية وكانت نتائج الدراسة اوضحت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين منخفض ومتوسطي ومرتفعي التوقع لفعالية الذات في سمات السيطرة والقدرة على بلوغ المكانة والحضور الاجتماعي، والمجاراة والنضج الاجتماعي، وضبط

الذات والتسامح وإجادة الإنجاز والاستقلال في الإنجاز لصالح المجموعة مرتفعة التوقع في فاعلية الذات، وكانت الفروق غير دالة في سمة الميل الاجتماعي بين المجموعات.

ثم دراسة الشعراوي (2000) بعنوان فاعلية الذات وعلاقتها ببعض المتغيرات الدافعية لدى طلاب المرحلة الثانوية، استهدفت الدراسة بحث الفروق بين الجنسين، وبين الصفين الأول والثاني الثانوي في فاعلية الذات، وتحديد علاقة فاعلية الذات بالدافع للإنجاز الاكاديمي، والتوجه الشخصي وتحقيق الذات، والاتجاه نحو التعلم الذاتي، بلغت عينة الدراسة (467) طالباً وطالبة من الصفين الاول والثاني الثانوي من المدارس الثانوية في مدينة المنصورة، وجاءت النتائج الدراسة تدل على وجود علاقة موجبة دالة إحصائيا بين فاعلية الذات وكل من: الدافع للإنجاز الأكاديمي والتوجه الشخصي وتحقيق الذات، والاتجاه نحو التعلم.

بعد ذلك دراسة Diane (2003) بعنوان فعالية الذات الأكاديمية وفقاً لمتغير الجنس والعمر والإنجاز الأكاديمي لدى طلبة كلية العلوم، وتهدف إلى تقصي العلاقة بين فعالية الذات وفقاً لمتغير الجنس، والعمر والإنجاز الأكاديمي في كلية العلوم ذات نظام عامين دراسيين في ايطاليا، في تخصصي علمي التشريح والفسيولوجي، تألفت العينة من (216) طالباً وطالبة تتراوح أعمارهم بين (18-24) سنة. واستخدم الباحث مقياس الفعالية الذاتية ودرجات الامتحان النصفي والنهائي كمقياس للإنجاز الأكاديمي، وتوصلت النتائج الدراسة إلى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الفعالية الذاتية وفقاً لمتغيري الجنس والعمر، بينما هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين فعالية الذات والإنجاز الأكاديمي.

ثم دراسة ديست (Diseth,2003) بعنوان سمات الشخصية وعلاقتها بالأداء الاكاديمي لدى الطلاب الجامعيين. هدفت الدراسة إلى تحري العلاقة بين السمات الشخصية والأداء الأكاديمي تكونت عينة الدراسة من عينتين الأولى من (151) من الطلبة ذكوراً وإناثا يدرسون في برنامج علم النفس

في جامعة برجن (University of Bergen) خلال الفصل الثاني، تضمن برنامج الدراسة مساقات في علم نفس الشخصية، وعلم نفس النمو، وعلم نفس حيوي، وعلم نفس معرفي ، أما العينة الثانية فكان عدد طلبتها (164) ذكوراً وإناثا، وهؤلاء الطلبة يدرسون مساقات:مقدمة في منطق وتاريخ الفلسفة، وكانت أداة الدراسة قائمة الشخصية من إعداد " كوستا ، ماكرى " (NEO–PI– R;Costa&McCrae,1992) وتقيس ٥ أبعاد للشخصية هي :العصابية ، والانبساطية، و الانفتاح على الخبرة، و التقبل الاجتماعي، و حي الضمير، و طبق اختبار تحصيلي على جميع المشاركين واستغرق ٤ ساعات في نهاية الفصل الدراسي و استخدمت علامة هذا الاختبار للتعبير عن التحصيل الأكاديمي. أشارت نتائج الدراسة أن (طلبة علم النفس) في العينة الأولى أنه لم يوجد ارتباط بين أي من عوامل الشخصية في قائمة (NEO PI–R) والتحصيل الأكاديمي.

أما في العينة الثانية ارتبطت كل من سمة العصابية (neuroticism) ارتباطاً موجبا ودالاً إحصائياً مع التحصيل، وكذلك ارتبطت سمة الانفتاح (openness) ارتباطاً سالباً مع التحصيل، وارتبطت سمة التقبل الاجتماعي (agreeableness) ارتباطاً سالباً مع التحصيل ، ولم ترتبط سمة حي الضمير والتحصيل ارتباطا ذا دلالة إحصائية في هذه الدراسة.

ثم دراسةVarvel, Adams, Pridie, d Ulloa (2004) هدفت إلى معرفة مدى مساهمة سمات الشخصية في كفاءة فريق العمل .تكونت العينة من(188) طالباً كانوا ملتحقين في برامج دراسية بجامعة نبراسكا، برنامج الهندسة ، أنهوا فصلاً أو اثنين في الجامعة، طبق مقياس مؤشر الأنماط لماير بريجز الذي يقيس سمة الانبساطية مقابل الانطوائية والتفكير مقابل الوجدان، والنظام والتخطيط مقابل العشوائية والارتجال، وطبق عليهم مقياس استبيان كفاءة الفريق، رصدت علاماتهم في السنة الأخيرة من الجامعة. بينت النتائج أن هناك نوع من الارتباط بين تدريب الأفراد على نمط من الشخصية والتحسن في مهارة

الاتصال و درجة الكفاءة الفاعلية والاستقلالية للفريق كما بينت النتائج أنه لم يكن هناك أي ارتباط ذو دلالة احصائية بين نمط الشخصية في مقياس مايربريجز و مقياس الكفاءة في العمل.

بعد ذلك دراسة عبدالجواد (2006) بعنوان فعالية الذات الارشادية لدى الإخصائي النفسي المدرسي وعلاقتها ببعض عوامل المناخ المدرسي، وتم تطبيق الدراسة على عينة تبلغ (169) أخصائي نفسي مدرسي من محافظات الفيوم وبني سويف والقاهرة والجيزة، وتوصلت الدراسة الى وجود ارتباط موجب دال بين فعالية الذات الارشادية لدى الإخصائي النفسي المدرسي ومدركاته عن عوامل المناخ السائد في المدرسة، كما يمكن التنبؤ بفاعلية الذات الارشادية لدى الأخصائي النفسي المدرسي من خلال كل من مستوى التدريب والخبرة ومدركاته عن عوامل المناخ السائد في المدرسة؛ من دعم من رؤسائه له وعلاقاته مع الطلاب وأولياء أمورهم وما يتاح له من إمكانات توفرها له بيئة العمل.

ثم دراسة Hui-fang (2007)بعنوان العلاقة بين سمات الشخصية وفاعلية الذات والالتزام التنظيمي للموظفين في مراكز اللياقة البدنية، وتهدف هذه الدراسة لمعرفة كيفية اخيار الموظف المناسب من خلال دراسة مدى تأثير سمات الشخصية وفاعلية الذات في الالتزام الوظيفي للموظف، وبلغت عينة الدراسة (428) موظفا موزعين على (140) مركز لياقة بدنية في كل جزء من تايون، وتوصلت الدراسة الى اكتشاف علاقة بين سمات الشخصية وفاعلية الذات والالتزام التنظيمي، وان هذا الموضوع بحاجة لدراسات أكثر.

بعدها دراسة جبارة (2008) في الأردن بعنوان بناء مقياس للشخصية متعدد الأبعاد والتحقق من فاعليته في التنبؤ بالتحصيلل الأكاديمي في كليات الطب والهندسة والحقوق هدفت بناء مقياس للشخصية متعدد الأبعاد لتقييم السمات الشخصية التي يتم قياسها، والكشف عن الفروق في السمات الشخصية بين طلبة الجامعة والتحقق من مدى فاعليته في التنبؤ بالتحصيل الأكاديمي، تكونت عينة الدراسة من (450)

طالباً وطالبة من كليات الطب والحقوق والهندسة في الجامعة الأردنية للعام الدراسي (2007-2008) أشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات هذه الدراسة إلى وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات المجموعات الثلاث الطب والهندسة والحقوق على عوامل المقياس المستخرجة من التحليل العاملي من الدرجة الثانية، كما أشارت النتائج الى فاعلية المقياس في التنبؤ عن التحصيل الأكاديمي.

تليها دراسة العتيبي(2008) بعنوان اتخاذ القرار وعلاقته بكل من فاعلية الذات والمساندة الاجتماعية لدى عينة من المرشدين الطلابيين بمحافظة الطائف، وتهدف الدراسة الى التحقق من وجود علاقة بين اتخاذ القرار وكل من الفاعلية الذاتية والمساندة الاجتماعية لدى المرشدين الطلابيين، والتحقق من امكانية التنبؤ بالقدرة على اتخاذ القرار لدى المرشدين الطلابيين خلال كل من فاعلية الذات والمساندة الاجتماعية، حيث تم تطبيق الدراسة على عينة تكونت من (242) مرشدا من المرشدين الطلابيين الذين يعملون بمدارس التعليم العام الحكومي بمحافظة الطائف، وجاءت النتائج لتؤكد على:-

- وجود علاقة ارتباطيه موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة(0,01) بين كل من درجات القدرة على اتخاذ القرار وكل من درجات فاعلية الذات (0,428)، والمساندة من جانب المدرسة (0,396)، المساندة من جانب اولياء الأمور(0,323)، والمساندة من جانب المعلمين(0,369)، رضا المرشد الطلابي عن المساندة(0,384)، والدرجة الكلية للمساندة الاجتماعية (0,393).
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية وفقا لمكان العمل ولسنوات الخبرة، وللراتب سواء لمتوسطات درجات القدرة على اتخاذ القرار أو متوسطات درجات فاعلية الذات أو متوسطات درجات المساندة الاجتماعية في جميع المحاور لدى المرشدين الطلابيين.

- توجد إمكانية للتنبؤ بالقدرة على اتخاذ القرار لدى المرشدين الطلابيين من خلال كل من فاعلية الذات والمساندة الاجتماعية حيث بلغت قيمة مربع الارتباط (0,893) وهذا يعني أن 89,3% من القدرة على اتخاذ القرار تعتمد على الفاعلية الذاتية والمساندة الاجتماعية.

وجاءت دراسة النفيعي (2009) بعنوان المهارات الاجتماعية وفاعلية الذات لدى عينة من المتفوقين والعاديين من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة جدة، وتهدف الدراسة الى التعرف على المهارات الاجتماعية وعلاقتها بفاعلية الذات لدى طلاب المرحلة الثانوية المتفوقين والعاديين في المدارس الحكومية التابعة لإدارة التربية والتعليم بمحافظة جدة، وتكونت عينة الدراسة من (200) طالبا من طلاب المرحلة الثانوية المتفوقين والعاديين في المدارس الحكومية التابعة لإدارة التربية والتعليم بمحافظة جدة للعام الدراسي (2008–2009)، ومن نتائج الدراسة أن المهارات الاجتماعية وأبعادها المختلفة تفسر نسبة عالية من تباين فاعلية الذات لدى طلاب المرحلة الثانوية.

ثم دراسة المخلافي(2010) بعنون فعالية الذات الأكاديمية وعلاقتها ببعض سمات الشخصية لدى الطلبة هدفت التعرف إلى العلاقة بين بعض السمات الشخصية(التآلف، الثبات الانفعالي، والدهاء والحنكة) وفعالية الذات الأكاديمية لدى عينة من طلبة جامعة صنعاء، والتعرف على أثر بعض المتغيرات الديموغرافية في بعض السمات الشخصية المدروسة ، أجريت الدراسة على(110) طالباً وطالبة. أستخدم الباحث مقياس كاتل للسمات الشخصية المقنن على البيئة العربية واستبانة فعالية الذات الأكاديمية كأداتين للدراسة. أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين فعالية الذات الأكاديمية وبعض سمات الشخصية ، وعدم وجود فروق دالة بين بعض سمات الشخصية (التآلف، الثبات الانفعالي)

وفقاً لمتغير الجنس ، ووجود فروق دالة بين بعض سمات الشخصية (الحنكة والدهاء) وفقاً لمتغير الجنس لصالح الإناث.

ثم دراسةAshraf, Khurshid, Qasmi (2012) بعنوان العلاقة بين فاعلية ذات المعلمين وأدائهم الوظيفي في جامعة ، تكونت عينة الدراسة من (75) معلماً و(225) طالبا من الذكور والإناث من مدارس الثانوية، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة إيجابية بين فاعلية الذات للمعلمين وأداءهم الوظيفي وكما إن النتائج أظهرت إن فاعلية الذات للمعلمين تبدوا أعلى عند المعلمات الإناث من المعلمين الذكور، كما تؤثر سنوات الخبرة والمؤهل الجامعي في زيادة ونقصان الفاعلية الذاتية للمعلمين.

وأخيرا دراسة O'Sullivan, Strauser, Wong(2012) بعنوان نموذج عوامل الشخصية الخمسة والفاعلية الذاتية تجاه العمل، وطول فترة عمل الأفراد مع المعاقين، هدفت الدراسة إلى معرفة ما هي السمات الشخصية والفاعلية الذاتية تجاه العمل لزيادة فترة بقاء العاملين في عملهم مع المعاقين في الولايات المتحدة الأمريكية ، وتم استخدام عينة من (56) شخص مؤهلين للتقديم الخدمات المهنية في العمل مع المعاقين للتحقيق في العلاقة بين الشخصية وفاعلية الذات تجاه العمل، وطول فترة العمل السابقة، وكشفت نتائج هذه الدراسة إن الشخصية مسئولة عن قدر كبير من التباين في السلوك وفاعلية العمل، والشخصية كانت أقوى مؤشرا لطول فترة العمل، وعلى وجه التحديد، الانفتاح سمة شخصية ساهمت بشكل كبير في طول فترة العمل السابقة، والانفتاح والعصابية ساهمت بشكل كبير في فاعلية الذات تجاه العمل وتأثيرها في طول فترة العمل لدى المعاقين.

التعقيب على الدراسات السابقة:

قامت معظم الدراسات السابقة التي تناولت موضوع عمل الأخصائي الاجتماعي في البيئة المدرسية بعرض دور الأخصائي الاجتماعي في المدرسة من خلال وضع فلسفة مهنية واضحة للعمل و معرفة أهم المهارات الواجب ان تتوافر في الأخصائي الاجتماعي في المجال ألمدرسي و الاطلاع على أهم المعوقات المرتبطة بعمل الأخصائي الاجتماعي والتي تؤثر على كفاءة أداءه لعمله الإرشادي في المدرسة ومعرفة مدى امتلاك المرشدين في المدارس المهارات الازمة للعمل الإرشادي واستفادت الباحثة من هذه الدراسات في معرفة أهمية امتلاك المرشد للقدرات والمهارات مع دعمها بالإعداد والتدريب ليتمكن من تقديم خدمات ارشادية جيدة للطلبة في المدارس في ضوء التغيرات التي تحدث في العالم اجمع مثلا النوفلي (2006)، الشقصي (2007)، الشعيلية (2010)، الشعيلي(2010)، الكرنز(2001)، المعشني(2001).

بينما جاءت بعض الدراسات لترسم لنا أهمية سمات الشخصية لدى الفرد بشكل عام في نوع المهنة التي يزاولها، وهنا نعني بسمات الشخصية للأخصائي الاجتماعي في عمله في البيئة المدرسية، حيث يعد وجود بعض سمات الشخصية مهماً جدا في شخصية المرشد وتؤثر تأثيرا فعالاً في نجاح العمل الإرشادي في المدرسة. كما في الدراسات التالية مثلا الثبيتي (2003)، جبارة (2008)،غرار(2003)، السلامة(2003)، Diane(2003)، المخلافي (2010)،(To,2006)، (Wiener&Sherry, 2006).

اما بعض الدراسات فتحدثت عن فاعلية الذات وأهميتها في مدى جودة العمل الذي يزاوله الفرد والتي انعكست من خلال شرح مفصل لعلاقة فاعلية الذات بعدة متغيرات أهمها ما تتناوله هذه الدراسة وهو علاقة بعض سمات الشخصية بفاعلية الذات لدى الأخصائي الاجتماعي في البيئة المدرسية كما

وضحت عدة دراسات ذلك مثلا الفرماوي (1990)، الشهري (1999)،(Diseth (2003)، Varvel Adams, Pridie,d Ulloa (2004) عبدالجواد (2006).

يلاحظ اختلاف عينات الدراسات من حيث نوع العمل الذي يزاوله الفراد فبض الدراسات قامت بالتطبيق على المعلمين مثلا دراسة (Ashraf, Khurshid, Qasmi, 2012) بينما بعض الدراسات قامت بالتطبيق على المرشدين النفسين والعاملين مع فئات الاحتياجات الخاصة بمراكز المعاقين مثلا (O'Sullivan, Strauser, Wong, 2012)؛اما بعض الدراسات فقد تم تطبيقها على طلبة وطالبات الثانوية مثلا النفيعي (2009) وأخرى طبقت دراستها على المهندسين والفنيين مثلا كار (2000)، (Hui-fang, 2007).

يلاحظ ايضا أن معظم الدراسات السابقة والتي تناولت عمل للأخصائيين الاجتماعيين والمرشدين الطلابيين كما يطلق عليهم في بعض المدارس قامت بالبحث للوصول الى جودة العمل المقدم في البيئة المدرسية من خلال دراسته متغيرات مختلفة تؤثر في عمل الأخصائي الاجتماعي والمرشد الطلابي، حيث قامت بعضها بدراسة معوقات العمل الإرشادي، بينما تناولت أخريات موضوع المهارات الواجب توافرها في الأخصائي الاجتماعي مثلا: الشعيلية (2010)، (Fair, 2002)، السفاسفة(2003).

تناولت بعض الدراسات العلاقة بين الأخصائي الاجتماعي أو المرشد النفسي وبعض سمات الشخصية حيث ان هناك علاقة تربط بين سمات شخصية الأخصائي الاجتماعي وعلمه في المدرسة حيث الذي يعتبر في معظمة مثل التعامل مع الازمات في كون حاجة الطلاب للأخصائيين الاجتماعيين في المدارس تعد مفاجئة وعليه معرفة الطريقة الصحيحة للتعامل معهم (مثلا العتيبي(2008)، البهدل (2010).

بينما تناولت ثمان دراسات العلاقة بين فاعلية الذات وسمات الشخصية والتي اظهرت أن السمات المرتبطة بشخصية الفرد تعد مهمة جدا من أجل تطور عمله واستمرار أداءه بفاعلية أكبر في تقديم الخدمات المنوطة به (مثلا : الشعراوي ،2000، كار، 2000، النفيعي، 2009، العتيبي، 2008، (Hui-fang, 2007)، عبدالجواد، 2006، (O'Sullivan, Strauser, Wong, 2012).

الفصل الثالث

المنـهجية والإجـــــــــراءات

منـهجية الدراسة:

أولا: مجتمع الدراسة

ثانيا: عينة الدراسة

ثالثا: أدوات الدراسة

رابعا: إجراءات تطبيق أدوات الدراسة

خامسا: متغيرات الدراسة

سادسا: المعالجة الإحصائية

الفصل الثالث

المنـهجية والإجـــــراءات

يتناول هذا الفصل وصفا لمنهج الدراسة ومجتمعها وبيان خطوات اختيار عينة الدراسة ووصف الدراسة ممثلة في المقياسين المستخدمين: (مقياس سمات الشخصية، ومقياس فاعلية الذات) فضلا عن إجراءات تطبيق الدراسة ومتغيراتها والمعالجة الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات التي جرى الحصول عليها.

منـهجية الدراسة:

استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، ويعتمد الأسلوب على وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، وتعريف مكوناتها. وتم اختيار هذا المنهج لملائمته لأهداف الدراسة.

أولاً: مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيات الاجتماعيات في مدارس التعليم الحكومي بأنواعه المختلفة (التعليم العام، والتعليم الأساسي، والتعليم ما بعد الأساسي)، موزعين على مدارس ثلاث محافظات وهي محافظة البريمي، ومحافظة الظاهرة، ومحافظة الداخلية، والبالغ عددهم الاجمالي (266) وذلك حسب إحصائيات عام (2012/2011)الصادرة من دائرة التخطيط والاحتياجات التعليمية وضبط الجودة، قسم الإحصاء والمؤشرات بوزارة التربية والتعليم الملحق (1) والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول(2)

توزيع مجتمع الدراسة على المحافظات الثلاث في سلطنة عمان

م	المحافظة	النوع	
		ذكور	إناث
1	البريمي	10	23
2	الظاهرة	31	57
3	الداخلية	45	100
المجموع		86	180
المجموع الكلي لمجتمع الدراسة		266	

وجرى اختيار هذه المحافظات الثلاث: (محافظة البريمي، محافظة الظاهرة، ومحافظة الداخلية) كمجتمع، كما بلغ عدد الأخصائيين الاجتماعيين في هذه المناطق الثلاث مجتمعة (86) ذكور، و(180) إناث، وهم يشكلون نسبة (22.81%) من بين الأخصائيين الاجتماعيين التابعين لمديريات التربية والتعليم التابعة لوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان، على وفق الإحصاء الاستقراري في وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي (2012/2011) الملحق (1).

ثانياً: عينــة الدراســة:

عينة الدراسة الاستطلاعيــة:

تم اختيار العينة الاستطلاعية بطريقة عشوائية بالاتفاق مع مشرفي الارشاد الاجتماعي بمديرية التربية والتعليم بمحافظة الظاهرة ومحافظة الداخلية، حيث تم اختيار (30) أخصائي اجتماعي وأخصائية اجتماعية، وذلك بهدف التحقق من صدق وثبات أدوات الدارسة.

عينة الدراســة الفعليــة:

عينة الدراسة الفعلية شملت عدد (200)أخصائي اجتماعي واخصائية اجتماعية في المحافظات الثلاث (محافظة البريمي، محافظة الظاهرة، محافظة الداخلية)، والجدول الآتي يوضح توزيع عينة الدراسة حسب المحافظة والولاية والنوع والعدد

جدول (3)

يوضح توزيع عينة الدراسة حسب المحافظة والولاية والنوع والعدد

م	المحافظة	الولاية	النوع	العدد
1	محافظة البريمي	ولاية البريمي	ذكور	5
			إناث	10
		ولاية محضة	ذكور	1
			إناث	3
المجموع الكلي لمحافظة البريمي			ذكور	6
			إناث	13
2	محافظة الظاهرة	الولاية	النوع	العدد
		ولاية ضنك	ذكور	5
			إناث	7
		ولاية عبري	ذكور	15
			إناث	25
		ولاية ينقل	ذكور	6
			إناث	8
المجموع الكلي لمحافظة الظاهرة			ذكور	26
			إناث	40
3	محافظة الداخلية	الولاية	النوع	العدد
		ولاية إزكي	ذكور	5
			إناث	10
		ولاية أدم	ذكور	3
			إناث	5
		ولاية بهلا	ذكور	11
			إناث	15
		ولاية الحمراء	ذكور	3
			إناث	6
		ولاية سمائل	ذكور	9
			إناث	15
		ولاية منح	ذكور	3
			إناث	5
		ولاية نزوى	ذكور	9
			إناث	16
مجموع الكلي لمحافظة الداخلية			ذكور	43
			إناث	72
المجموع الكلي			ذكور	75
			إناث	125

ثالثاً: أدوات الدراســـة

استخدم في هذه الدراسة أداتين:

1. مقياس سمات الشخصية
2. مقياس فاعلية الذات

1. مقياس سمات الشخصية:

وهو مقياس مبني من مقياس عوامل الشخصية الست عشرة لريموند كاتل والذي عربه وكيفه على البيئة العربية محمد السيد عبدالرحمن وصالح عبدالله أبوعبادة عام 1998. والاختبار يتميز بسهولة استخدامه وقدرته على التفريق بين سمات الشخصية المتداخلة، كما تعتبر كل سمة من هذه السمات ثنائية القطب. واشتمل هذا المقياس على تسع سمات هي التألف، الذكاء، الثبات الانفعالي، الاندفاعية، المغامرة، الدهاء، الراديكالية، كفاية الذات، التنظيم الذاتي. ويهدف الاختبار الى تحديد خريطة السمات الشخصية السابقة في شخصية الأخصائي الاجتماعي حيث يتكون من (102) فقرة، ولكل فقرة من الفقرات ثلاث بدائل للإجابة، وعلامة كل فقرة ما بين (0، 1، 2)، وتعتبر كل سمة من السمات التي يقيسها المقياس مستقلة عن السمات الأخرى وتتراوح فقرات كل سمة من (10–13) فقرة ولا تشترك الفقرة في اكثر من سمة واحدة (عبدالرحمن، وابو عبادة،1998 :9).

لقد تم التحقق من صدق وثبات المقياس في عدة دراسات سابقة، حيث وجد الباحثان عبدالرحمن وأبوعبادة ان كلا قيم معاملات الارتباط دالة إحصائيا عند مستوى (0,01) في العينة السعودية وبعضها دالة عند مستوى (0,05) في العينة المصرية مما يدل على الاتساق الداخلية لأبعاد المقياس وتماسكها، وبلغت قيم معاملات الثبات في العينة السعودية (0,85) اما في العينة المصرية فقد بلغت معاملات الثبات (0,78) وهي قيم مناسبة تؤكد ثبات المقياس(العجمي:59،2006).

الخصائص السيكـومتريـة للمقياس:

صدق المقياس:

للتحقق من صدق المقياس استخدمت الباحثة الصدق الظاهري، وذلك من خلال عرضة بصورته الأولية على (12) محكما من ذوي الخبرة والاختصاص من قسم علم النفس التربوي، والمناهج وطرق التدريس أعضاء الهيئة التدريسية بكل من جامعة نزوى، وجامعة السلطان قابوس، وجامعة صحار، ووزارة التربية والتعليم الملحق(3)؛ وذلك للكشف عن مدى صدق فقرات الأداة، وملاءمتها لقياس ما وضعت لقياسه. وفي ضوء ملاحظات المحكمين على المقياس رأت الباحثة حذف بعض السمات والفقرات، واعادة صياغة بعض الفقرات من الأداة، حيث اعتمدت الباحثة موافقة(80%) لأكثر مؤشرا على صدق الفقرة، وفي ضوء ملاحظات المحكمين على المقياس رأت الباحثة حذف بعض السمات والفقرات الملحق (6) ، واعادة صياغة بعض الفقرات من الأداة الملحق (5) وبالتالي اصبح المقياس يحتوي على فقرات لعشر سمات من سمات الشخصية والبالغ عدد فقراتها (102) فقرة الملحق (4)

وأما صدق البناء فقد تم التحقق منه باستخدام صدق الاتساق الداخلي (Internal Consistency Validity)بعد تطبيق المقياس على (30) أخصائي اجتماعي واخصائية اجتماعية من غير عينة الدراسة وهم مجموعة عشوائية من مدارس محافظة الظاهرة ومحافظة الداخلية، وذلك بحساب معامل الارتباط بين فقرات المقياس والمقياس ككل حيث تراوحت القيم بين (0.25 – 0,629) وكذلك حساب معامل الارتباط بين كل سمة من سمات الشخصية في المقياس والمقياس ككل وتراوحت القيم (0,668 – 0,830) وقد تم اعتماد وجود ارتباط دال إحصائيا لا يقل عن (0,25) وقد كانت جميع الفقرات دالة إحصائيا الملحق (7).

ثبات المقياس:

للتحقق من ثبات المقياس تم تطبيق على 30 أخصائي اجتماعي واخصائية اجتماعية من غير عينة الدراسة وهم مجموعة عشوائية من مدارس محافظة الظاهرة ومحافظة الداخلية، وتم استخراج

معامل الثبات المقياس بطريقة (كرونباخ ألفا – Cronbach Alpha) للتحقق من الاتساق الداخلي، حيث بلغ معامل الثبات(0.843) وبذلك توافرت لدى أداة الدراسة دلالات صدق وثبات كافية لأغراض الدراسة.

2. مقياس فاعلية الذات:

أعد هذا المقياس شفارتسر(Schwarzer, 1993) وهو مقياس يهدف للتعرف الى مستوى فاعلية الذات لدى الأفراد في مواقف العمل. ويتكون المقياس من عشر فقرات مدرجة على سلم من ثلاث بدائل هي(أحياناً، غالباً، دائماً) ويجيب المبحوث عن كل فقرة باختيار أحد هذه البدائل بوضع إشارة أمام الفقرة التي يراها مناسبة لقناعته، وتعطى البدائل الدرجات التالية (0، 1، 2) على الترتيب.

ترجم هذا المقياس واستخدم في مشاريع عديدة في بلدان مختلفة مثل: الصين، واسبانيا، وروسيا، وأستونيا، وسوريا، وكان شفارتسر قد استخراج دلالات صدق وثبات للمقياس، حيث استخرج دلالات صدق للمقياس من خلال حساب معامل ارتباط بين فقرات المقياس والمقياس ككل حيث تراوحت بين (0.54 – 0.75) كما استخرج ثبات المقياس في عدد من الدراسات على عينات مختلفة حيث تراوحت معاملات الثبات بين (0.75 – 0.91) (Scholz, Giutierrez–Dona, Sud, and Schwarzer,2002).

كما قام كلا من الباحثان السحلول والعلي (2005) في دراستهما "العلاقة بين فاعلية الذات ودافعية الإنجاز وأثرهما في التحصيل الأكاديمي لدى طلبة الثانوية في مدينة صنعاء" بالتحقق من صدق وثبات المقياس المعرب من خلال التحقق من الصدق الظاهري باتفاق (80%) من المحكمين، وكما قاما باستخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار للحصول على ثبات المقياس، وكانت قيمة معامل الارتباط في التطبيقين (0.78) وكما استخرج معامل كرونباخ الفا مؤشر على الاتساق الداخلي للمقياس حيث بلغت معامل الثبات (0.76).

الخصائص السيكـومتريـة للمقياس:

صدق المقياس:

للتحقق من صدق المقياس استخدمت الباحثة الصدق الظاهري، وذلك من خلال عرضة بصورته الأولية على (12) محكماً من ذوي الخبرة والاختصاص من قسم علم النفس التربوي، والمناهج وطرق التدريس أعضاء الهيئة التدريسية بكل من جامعة نزوى، وجامعة السلطان قابوس، وجامعة صحار، ووزارة التربية والتعليم الملحق (3)؛ وذلك للكشف عن مدى صدق فقرات الأداة، وملاءمتها لقياس ما وضعت لقياسه. وفي ضوء ملاحظات المحكمين على المقياس رأت الباحثة إعادة صياغة بعض الفقرات من الأداة، حيث اعتمدت الباحثة موافقة(80%) فأكثر مؤشرا على صدق الفقرة، وأما صدق البناء فقد تم التحقق منه باستخدام صدق الاتساق الداخلي (Internal Consistency Validity) بعد تطبيق المقياس على (30) أخصائي اجتماعي واخصائية اجتماعية من غير عينة الدراسة وهم مجموعة عشوائية من مدارس محافظة الظاهرة ومحافظة الداخلية ، وذلك بحساب معامل الارتباط بين فقرات المقياس والمقياس ككل، حيث تراوحت القيم بين (0,506-0,871) وقد تم اعتماد وجود ارتباط دال إحصائيا لا يقل عن (0.25) وقد كانت جميع الفقرات دالة إحصائيا الملحق (9).

ثبات المقياس:

للتحقق من ثبات المقياس تم تطبيق على (30) أخصائي اجتماعي واخصائية اجتماعية من غير عينة الدراسة وهم مجموعة عشوائية من مدارس محافظة الظاهرة ومحافظة الداخلية وتم استخراج معامل الثبات المقياس بطريقة (كرونباخ ألفا – Cronbach Alpha) للتحقق من الاتساق الداخلي، حيث بلغ معامل الثبات(0.833)، وبذلك توافرت لدى أداة الدراسة دلالات صدق وثبات كافية لأغراض الدراسة.

رابعاً: إجراءات تطبيق أدوات الدراسة:

جرى الحصول على موافقة كتابية من كلية العلوم والآداب في جامعة نزوى؛ لتسهيل المهمة في تطبيق الدراسة الملحق (10) ومن ثم الحصول على موافقة وزارة التربية والتعليم ممثلة في المكتب

الفني للدراسات والتطوير؛ لتطبيق الدراسة في المحافظات التعليمية (محافظة البريمي، ومحافظة الداخلية، ومحافظة الظاهرة) التي قامت بدورها في مخاطبة المدارس التابعة لها عن طريق المخاطبات الكترونية المتبعة في وزارة التربية والتعليم عن طريق البريد الالكتروني.

- جرى التخاطب مع مديري ومديرات المدارس من خلال نظام المراسلات الإلكتروني ، وتوضيح أهداف الدراسة التي تطبق على الأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيات الاجتماعيات، وطلب تسهيل مهمة التطبيق لتحقيق أغراض الدراسة.
- جرى تطبيق العينة الاستطلاعية بتاريخ 2012/5/19م.
- جرى تطبيق أدوات الدراسة بتاريخ 2012/9/9 – 2012/9/30م.

خامساً: متغيرات الدراسة:

تكونت متغيرات الدراسة من :

1. بعض سمات الشخصية
2. فاعلية الذات
3. النوع الاجتماعي

سادساً: المعالجة الإحصائية:

استخدمت الدراسة في تحليل البيانات برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية(SPSS) وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام الأساليب الاحصائية الآتية:

1. للإجابة عن السؤال الاول استخدمت الإحصاء الوصف (الوسط الحسابي) والانحراف المعياري.
2. للإجابة عن السؤال الثاني استخدمت معامل ارتباط بيرسون.
3. للإجابة عن السؤال الثالث استخدمت الانحدار الخطي المتعدد.
4. للإجابة عن السؤال الرابع استخدمت اختبار (t) للعينيتين المستقلتين للمقارنة بين الذكور والإناث.

الفصل الرابع

نتائـــج الدراســـــة

نتائج السؤال الأول

نتائج السؤال الثاني

نتائج السؤال الثالث

نتائج السؤال الرابع

الفصل الرابع

نتائـــج الدراســة

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص :

ما درجة فاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس في سلطنة عمان؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال باستخدام الإحصاء الوصفي(الوسط الحسابي والانحراف المعياري)، وذلك من خلال ايجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات مقياس فاعلية الذات، ومن ثم تحديد درجة فاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في سلطنة عمان، والجدول (4) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات مقياس فاعلية الذات:

الجدول (4)

يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لفقرات مقياس فاعلية الذات

*رقم الفقرة	الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
2	استطيع حل المشاكل الصعبة في العمل إذا اجهدت نفسي بما فيه الكفاية للبحث عن الحل المناسب	2.29	0.52	1
9	قادر على استخدام أي معلومات متوافرة لإنجاز المهمة الموكل إلي بإنجازها.	1.99	0.68	2
6	أنظر الى المصاعب ببساطه وذلك لاعتمادي الدائم على قدراتي الذاتية	1.97	0.74	3
10	عندما يضعني أحدهم أمام مشكلة ما، أعرف كيف أتخلص منها بسهوله لأنني أملك أفكاراً عديدة تساعدني على حلها	1.94	0.57	4
4	أعرف كيف اتصرف إذا فوجئت بمواقف غير متوقعه	1.89	0.53	5
3	أجد من السهولة تحقيق أهدافي ونواياي	1.89	0.54	6
8	أجد حلاً لكل مشكلة تواجهين بفعالية.	1.85	0.62	7
5	أعتقد بأنني قادر على معالجة المشكلات الصعبة حتى لو كانت مفاجئة	1.77	0.69	8
1	لدي القدرة على إيجاد وسائل لتحقيق ما أريد إذا عارضني شخص ما في العمل	1.51	0.66	9
7	لا يهمني ما يحدث لي من مشكلات على الاطلاق؛ لأني استطيع التخلص منها بكل بساطة	1.33	0.47	10
	المجموع	1.84	0.39	

*رقم الفقرة على وفق لتسلسلها في أداة مقياس قياس فاعلية الذات.

يتضح من الجدول (4) بأن المتوسط الحسابي الكلي لفقرات أداة الدراسة هو (1.84) والانحراف المعياري (0.39)، وان المتوسطات الحسابية لفقرات المقياس تراوحت ما بين (1.33 – **2.29)، وبانحراف معياري (0.47 –** 0.52)، وقد احتلت الفقرة التي تنص "استطيع حل المشاكل الصعبة في العمل إذا أجهدت نفسي بما فيه الكفاية للبحث عن الحل المناسب" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي مقداره (2.29) أما الفقرة التي تنص "أجد حلا لكل مشكلة تواجهني بفعالية" فقد حصلت على المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي وقدره (1.33).

ولقد أظهرت النتائج بأن أعلى درجة لفاعلية الذات (26) وأدنى درجة (14) وأن المتوسط الحسابي لفاعلية الذات (1.84)، وبانحراف معياري قدره (0.39)، وللتعرف على درجة فاعلية الذات تم توزيع أفراد عينة الدراسة الكلية الى فئتين للدرجات وهي: فاعلية ذات مرتفعة وفاعلية ذات منخفضة وذلك باستخدام مدى الفئة كأسلوب إحصائي لتوزيع المبحوثين على فئتين الدرجات العالية والمنخفضة، والتي يعبر عنها المبحوث في مقياس فاعلية الذات والتي تتراوح من (26 – 14) درجة كما هو موضحة في الجدول التالي:

جدول(5)

الأعداد والنسب المئوية للمبحوثين من الأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيات الاجتماعيات موزعين حسب درجة فاعلية الذات

درجات فاعلية الذات	عدد المبحوثين	النسبة %
الدرجة المنخفضة(14 – 20)	136	%68
الدرجة العالية (21 – 26)	64	%32
المجموع	200	%100

يلاحظ من الجدول أن غالبية أفراد عينة الدراسة لديهم درجات فاعلية منخفضة حيث بلغ عددهم (136) ونسبتهم المئوية (68%)، أما اصحاب درجة الفاعلية المرتفعة بلغ عددهم (64) ونسبتهم المئوية (%32)

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني للدراسة والذي ينص:

هل هناك علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين بعض سمات الشخصية وفاعلية الذات لدى الأخصائي الاجتماعي في المدارس في سلطنة عمان؟

تمت الإجابة على هذا السؤال باستخدام معامل ارتباط بيرسون والجدول (6) يوضح معامل ارتباط بيرسون لدلالة العلاقة بين بعض سمات الشخصية وفاعلية الذات.

الجدول (6)

معامل ارتباط بيرسون لدلالة العلاقة بين بعض سمات الشخصية وفاعلية الذات

م	المجال	معامل الارتباط
1	التآلف (A)	0.234(**)
2	الذكاء (B)	0.294(**)
3	الثبات الانفعالي (C)	0.413(*)
4	الاندفاعية (F)	0.448(**)
5	المغامرة (H)	0.400 (**)
6	الدهاء (N)	0.404
7	الراديكالية (Q1)	0.621 (**)
8	كفاية الذات (Q2)	0.415
9	التنظيم الذاتي (Q3)	0.488
(**) داله عند 0.01 (*) داله عند 0.05		

يتضح من الجدول السابق وجود ارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) بدرجة كبيرة بين بعض سمات الشخصية وفاعلية الذات لدى أفراد عينة الدراسة وهي: التآلف، و الذكاء، والاندفاعية، والمغامرة، والراديكالية، بينما يوجد ارتباط دال إحصائيا بين سمة الثبات الانفعالي وفاعلية الذات عند مستوى الدالة(0.05)، كما يوجد ارتباط غير دال إحصائيا بين سمة الدهاء، وكفاية الذات، والتنظيم الذاتي مع فاعلية الذات لدى أفراد عينة الدراسة. اما في مقياس فاعلية الذات ككل فانه يوجد ارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) بمعامل ارتباط (0.584) بلغت أعلى درجات الارتباط في سمةالراديكالية بمعامل ارتباط (0.621) بينما بلغت أقل درجات الارتباط في سمة التآلف بمعامل ارتباط (0.234)

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي ينص :

هل تتنبأ سمات الشخصية للأخصائي الاجتماعي بدرجة فاعلية الذات؟

للإجابة عن هذا السؤال، استخدام أسلوب الانحدار الخطي المتعدد للتنبؤ بدرجة فاعلية من خلال بعض سمات الشخصية التي تناولتها هذه الدراسة وهي: التآلف، والذكاء، والثبات الانفعالي، والاندفاعية، والمغامرة، والدهاء، والراديكالية، وكفاية الذات، والتنظيم الذاتي، وجاءت النتائج كما في الجدول التالي:

الجدول(7)

يوضح قيمة معاملات الانحدار وقيمة (ت) والدلالة الاحصائية وقيمة (ر) وقيمة (مربع ر)

م	المتغيرات المستقلة	معاملات الانحدار غير المعياري	الخطأ المعياري	معامل الانحدار المعياري Beta	قيمت (ت)	مستوى الدلالة الإحصائية
1	التآلف (A)	0.548	0.018	0.344	2.855	0.005
2	الذكاء (B)	0.471	0.019	0.227	6.345	0.001
3	الثبات الانفعالي (C)	0.315	0.099	0.183	5.441	0.001
4	الاندفاعية (F)	0.711	0.011	0.536	6.277	0.000
5	المغامرة (H)	0.361	0.013	0.117	6.017	0.001
6	الدهاء (N)	0.832	0.013	0.318	4.107	0.000
7	الراديكالية (Q1)	0.378	0.010	0.130	6.082	0.001
8	كفاية الذات (Q2)	0.513	0.015	0.318	3.416	0.001
9	التنظيم الذاتي (Q3)	0.531	0.016	0.334	2.823	0.005
معامل التحديد(R2) =0.893، ن=200، الثابت=13.224، الخطاء المعياري= 0.051						

من الجدول السابق يتضح لنا أنه من الممكن التنبؤ بدرجة فاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان من خلال بعض سمات الشخصية.

كانت جميع قيم الانحدار لبعض سمات الشخصية، وسنوات الخبرة مرتفعة وكانت على النحو التالي: (0.548، 0.471، 0.315، 0.711، 0.361، 0.832، 0.378، 0.513، 0.531، 2.326) وجميع هذه القيم دالة احصائيا كما هو موضح بالجدول.

كما أن معامل التحديد في إمكانية التنبؤ بدرجة فاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان من خلال بعض سمات الشخصية، مرتفعة حيث أن قيمة (ر٢) تساوي(0.893) وهذا يعني أن (89.3%) من درجة فاعلية الذات تعتمد على سمات الشخصية .

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع للدراسة والذي ينص:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة على مقياس سمات الشخصية ومقياس فاعلية الذات تعزى لنوع الاجتماعي؟

تمت الإجابة على هذا السؤال باستخدام اختبار (t) لعينتين مستقلتين للتعرف على دلالة الفروق بين مستويات متغير النوع الاجتماعي للأخصائي الاجتماعي، والجدول (8) يوضح دلالة الفروق على سمات الشخصية وفاعليه الذات وفقا لمتغير النوع.

جدول (8)

دلالة الفروق على سمات الشخصية وفاعليه الذات وفقا لمتغير النوع

المقياس	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)
مقياس سمات الشخصية	ذكر	75	98.69	9.23	-5.22
	أنثى	125	106.28	11.01	
مقياس فاعلية الذات	ذكر	75	17.50	3.55	-2.74
	أنثى	125	19.00	4.05	

يتضح من الجدول (8) عدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية بين الاخصائيات الاجتماعيات والأخصائيين الاجتماعيين في مقياس سمات الشخصية ومقياس فاعلية الذات، حيث كانت المتوسطات على مقياس سمات الشخصية متقاربة بدرجة كبيرة، مع وجود ارتفاع بسيط لصالح الإناث. حيث كان المتوسط الحسابي للذكور (98.69) وبانحراف معياري قدره (9.23) وان المتوسط الحسابي للإناث (106.28) وبانحراف معياري قدره (11.01) حيث بلغت قيمة ت (5.22-) وهي غير دالة وتنفي الفرضية بوجود فروق بين النوعين.

اما بالنسبة لمقياس فاعلية الذات فكانت المتوسطات متقاربة بدرجة كبيرة، مع وجود ارتفاع بسيط لصالح الإناث ايضاً. حيث كان المتوسط الحسابي للذكور (17.50) وبانحراف معياري قدره (3.55) وان المتوسط الحسابي للإناث (19.00) وبانحراف معياري قدره (4.05) حيث بلغت قيمة ت (2.74−) وهي غير دالة وتنفي الفرضية بوجود فروق بين الأخصائيين الاجتماعيين الذكور والاخصائيات الاجتماعيات الإناث.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

أولاً: مناقشة النتائج

- مناقشة نتائج السؤال الأول
- مناقشة نتائج السؤال الثاني
- مناقشة نتائج السؤال الثالث
- مناقشة نتائج السؤال الرابع

ثانيا: التوصيات والمقترحات

الفصل الخامس

مناقشة النتائــج والتوصيــات

يتناول هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة والمتعلقة ببعض سمات الشخصية وعلاقتها بفاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان، إضافة إلى تقديم عدد من التوصيات في ضوء هذه النتائج. ولتسهيل هذه النتائج سيتم عرضها بما يتفق وأسئلة الدراسة على النحو التالي:

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول للدراسة:

ما درجة فاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس في سلطنة عمان؟

تشير النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والموضحة بالجدول (4)، الى أن درجة فاعلية الذات للأخصائيين الاجتماعيين كانت متدنية حيث بلغ المتوسط الحسابي لفاعلية أفراد عينة الدراسة (1.84) وقد أظهرت النتائج بأن أعلى درجة لفاعلية الذات (26) وأدنى درجة (14)، وبانحراف معياري قدره (3.93) الواقع الذي يعكس حقيقة فاعلية الذات لدى الأخصائي الاجتماعي المدرسي في مدارس سلطنة عمان، حيث تم توزيع عينة الدراسة على فئتين لدرجات فاعلية الذات: فاعلية الذات المرتفعة، وفاعلية الذات المنخفضة، وذلك باستخدام مدى الفئة كأسلوب إحصائي لتحديد الفئات، ويبين الجدول (5) أن نسبة درجة فاعلية الذات المرتفعة هو (32%)، اما درجة فاعلية الذات المنخفضة هي(68%) وهي نسبة كبيرة وتدل على انخفاض فاعلية الذات لدى الاخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج الدراسات التي تناولت واقع عمل الأخصائي الاجتماعي في المدارس العمانية وغيرها من الدراسات العربية الاخرى، والتي أجراها كل من: (النوفلي، 2010؛ العتيبي، 2008؛ الشقصي، 2007؛ النوفلي، 2006؛ السفاسفة،2003؛ Fair, 2002؛الكرنز،2001؛ الشهري، 1999)

وقد تعزى هذه النتيجة الى عدم وضوح وغموض دور الأخصائي الاجتماعي في المدارس العمانية، ليس فقط بالنسبة للخصائي الاجتماعي فقط، وانما للكادر الإداري والتدريسي أيضاء، حيث يواجه الاخصائي الاجتماعي تحديات كبيرة في المجال المدرسي ان عمله لا يقتضي فقط بحل المشكلات التي تحدث بين الطلبة، بل يتعدى ذلك ليصل الى نشر ثقافة العمل الاجتماعي التي تتضمن العمل مع جميع فئات الطلبة لمساعدتهم في التكيف الاجتماعي والنفسي في المدرسة لبذل أقصى طاقتهم والحصول على افضل النتائج، وفي هذا الاطار يحتاج الأخصائي الاجتماعي لكثير من الدعم والكثير من الامكانيات والمهارات ليستطيع ان يبتكر برامج إرشادية تستوعب جميع الفئات في مدرسته، ولكن واقع العمل وما يفرضه من أعمال إدارية مكتبية، واحتواء المشكلات الطلابية اليومي، وهذا ما اكدته الفقرة التي تنص (لدي القدرة على إيجاد وسائل لتحقيق ما أريد إذا عارضني شخص ما في العمل) فقد حصلت على الترتيب التاسع بمتوسط حسابي وقدره(1.51) العمل مع الحالات الخاصة لم تترك الكثير أمام الأخصائي الاجتماعي من الوقت لتنفيذ هذه البرامج وكما أن النظرة السائدة له في المدرسة التي تحتاج الى جهد كبير منه لتغيرها حيث ان النظرة ان الأخصائي الاجتماعي ليس له فائدة في المدرسة تخفض من دافعيته للعمل، ورغم ذلك أن عمل الأخصائي الاجتماعي في المدارس العمانية قد قطع شوطا كبيرا، واصبح له الأثر الواضح في مدارسنا اليوم ولكنه ما زال يواجه الصعوبات للنهوض بالعمل الاجتماعي والارشادي في مدارسنا وهذا ما اكدته الفقرات (6، 3، 8، 5)

وقد تعود هذه النتيجة ايضا لقلة الحوافز المادية والمعنوية التي يحصل عليها الأخصائيين الاجتماعي، حيث أن لها دور مهم في تحفيز بيئة العمل ورفع فاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين ليرتقوا بعملهم ويصلوا لدرجة الإجادة المتميزة جدا في اروقة المدارس، وقد حدد باندورا أربعة مصادر لفاعلية الذات ومنها خبرات التمكين وهي الخبرات الناتجة عن أداء هادف حيث تشكل خبرات الفرد الناجحة عاملا قويا له تاثير إيجابي في رفع مستوى فاعلية الذات لدى الفرد، ومع تكرار النجاح تزداد فاعلية الذات، في حين أن الفشل تنخفض معه فاعلية الذات.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني للدراسة:

هل هناك علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين بعض سمات الشخصية وفاعلية الذات لدى الأخصائي الاجتماعي في المدارس في سلطنة عمان؟

تشير النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والموضحة بالجدول (6) وجود ارتباط دال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 بين بعض سمات الشخصية، وفاعلية الذات لدى أفراد عينة الدراسة في مقياس فاعلية الذات ككل، بمعامل ارتباط (0.584)، ووجود ارتباط دال إحصائيا عند نفس المستوى وبدرجات متقاربة بين بعض سمات الشخصية وفاعلية الذات، حيث بلغت أعلى درجات الارتباط في سمةالراديكالية بمعامل ارتباط (0.621) بينما بلغت أقل درجات الارتباط في سمة التآلف بمعامل ارتباط (0.2340)

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة الدراسة التي أجراها الشعراوي (2000) التي تناولت فاعلية الذات وعلاقتها ببعض المتغيرات الدافعية، كما اتفقت أيضا مع دراسة النفيعي (2009) التي توصلت الى أن المهارات الاجتماعية وأبعادها تفسر نسبة عالية من تباين فاعلية الذات.

كما أشارت ودراسة السفاسفة(2003)، ودراسة السلامة(2003)، و(عرار،2003)، و TO (2006)، إلى أهمية الصفات الشخصية في جودة الاداء الوظيفي، وهنا ومن خلال هذه النتيجة نتوصل الى أهمية بعض السمات الشخصية في عمل الأخصائي الاجتماعي؛ حيث ان عمله قد يكون للبعض روتينيا إلا أن معظم المواقف اليومية التي يتعامل معها تختلف اختلافا كليا عن بعضها، وتتطلب شخصية تجيد اختيار أفضل الاساليب الارشادية للتعامل معها. فالأخصائي الاجتماعي ولو كان يمتلك تلك المهارات الارشادية يظل بحاجة لمعرفة متى يستخدمها، وكيف يحدد الاسلوب الذي يناسب كل طالب، أو الموقف الذي يتعامل معه.

أن الصعوبة في عمل الأخصائي الاجتماعي المدرسي هو أنه يتعامل مع نفسيات الطلبة التي تكون حساسة جدا، حيث اننا نتعامل مع تلك النفوس الطرية التي أرسلت للمدرسة للتسلح بالعلم والمهارات العلمية والثقافية، ولتبني شخصيتها لتواجه مضمار الحياة بكل قوة وعزم لتكون يدا تبني الوطن وتعمر الارض، كل ذلك بصورة صحيحة لا يشوبها اي شائب.

لهذا فأن التعامل مع المشكلات والمواقف الحرجة التي تمر بالطالب في المدرسة أوكلت للأخصائي ألاجتماعي لعلمه بمدى خطورة هذا الوضع ومدى التأثير الذي يحدثه موقف واحد فقط في نفس الطالب فإما يدفعه للإمام وللمزيد من الإنجاز، او يوقعه في ظلمة النفس وضياع الهدف المرجو

منه، هنا نرى مدى ارتباط هذا الامر بأهمية الصفات الشخصية التي يتصف بها الأخصائي الاجتماعي المدرسي لكونه الشخص الذي يتولى مهمة التعامل مع الطلاب، وثروات البلاد من موارد بشرية في المدارس ننتظر منها ان تشق طريق النجاح لتعلوا بنفسها وبالمجتمع والوطن نحو قمم النجاح والتميز. و "لقد درس ماسلو أفضل الشخصيات الإنسانية باعتبارهم أكثر الناس صحة من الناحية النفسية وأكثرهم نضجا وأعلاهم تطورا واكتمالا، لقد حددهم كقلة من الأشخاص المتفوقين المفعلين لذواتهم self– actualizers وهم أناس استطاعوا الاستخدام الكامل لإمكانيتهم وقدراتهم ومواهبهم وقد بذلوا أقصى ما في وسعهم، وهم الذين طوروا أنفسهم الى أكمل مكانة يمكن أن يصلوا إليها"(سالم، وكفاني، والنيال، 2010: 410)

لهذا يجب توضيح أهمية السمات الشخصية للأخصائي الاجتماعي المدرسي، وان اختياره ليتم أعداده علميا وثقافيا في الجامعات والكليات المختصة بذلك، يجب ان يقوم على أساس وضع اختبارات الشخصية للمتقدمين، حيث يعتبر حصول المتقدم على درجات معينة في بعض سمات الشخصية المهمة في شخصية المتقدم، أساسا ليجتاز المتقدم مرحلة القبول الأولية، ومن ثم يرسل ليتسلح بالمعلومات والنظريات والمهارات العلمية.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث للدراسة:

هل تتنبأ سمات الشخصية للأخصائي الاجتماعي بدرجة فاعلية الذات

تشير النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث الموضحة بالجدول (7)، الى أمكانية التنبؤ بفاعلية الذات للأخصائيين الاجتماعيين من خلال بعض سمات الشخصية التي تطرحها هذه الدراسة.

كما أن معامل التحديد في إمكانية التنبؤ بدرجة فاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان من خلال بعض سمات الشخصية مرتفعة حيث أن قيمة (ر٢) تساوي (0.893) وهذا يعني أن (89.3%) من درجة فاعلية الذات تعتمد على سمات الشخصية .

وجاءت هذه النتيجة لتعزز عدة دراسات سابقة منها دراسة الثبيتي (2000)، ودراسة عبدالجواد (2006)، ودراسة TO (2006)، ودراسة Wiener&Sherry(2006)، ودراسة هوى فانغ(2007)، ودراسة جبارة(2008)، حيث وضحت أهمية سمات الشخصية لدى المرشد الطلابي او العاملين كلا في مجاله في مدى القدرة على التنبؤ بفاعلية الذات لهم.

فالفاعلية الذاتية هي طاقة داخلية كامنة في كل فرد منا، تظهر إذا ما تهيئت الظروف الخارجية والبيئة المناسبة وتوافقت هذه الظروف مع القوى الشخصية لكل فرد فتتحد لتشكل لنا السلوك الصحيح والمرغوب في الموقف التي يتعرض له الإنسان كما وضحت دراسة المعشني (2001) عن سوء الخدمات المتوفرة للأخصائيين الاجتماعيين مما يؤثر سلبا على جودة عملهم.

لهذا ان كل فرد بتميزه بوجود سمات معينه قوية وظاهرة لديه في سلوكه، أن هذا الفرد إذا ما وضع في موقف يتناسب مع قدراته وسماته الشخصية يتجه لاتخاذ القرار المناسب الذي يظهر لنا في صورة سلوكه وتعامله مع الموقف؛ وهكذا هي حال الأخصائي الاجتماعي في المدرسة عبارة عن مواقف يمر بها تختلف في مضمونها وتتشابه في شكلها العام، أن الأخصائي الاجتماعي الناجح والذي يمتلك تلك الثقة الكامنة في شخصه يتخذ السلوك الصيح مع طلابه فيكون يدا للعون والارتقاء في المدرسة، يدا يعتمد عليها طلابنا وطالباتنا ليوجههم نحو اختيار السلوك الصحيح في موقف

حياتهم المدرسية اليوم، فيصقل لديهم مهارة اختيار السلوك الصحيح الذي يعلو بهم ويرتقي بقدراتهم فيصبحوا أشخاصا واثقين من انفسهم يروا الهدف بوضوح ويسيروا على الدرب المستقيم في حياتهم خارج المدرسة.

هنا نرى مدى أهمية تلك السمات الشخصية ووجودها بدرجة عالية في شخصية الأخصائي الاجتماعي المدرسي، فهي ترسم كفاءة عمله في المدرسة ومع طلابنا، الذين نؤكل اليهم مهمة إكمال وكيف بناء الأمة فتسير على النهج الصحيح من خلال اهتمامنا بكل التفاصيل الدقيقة في حياة الطالب المدرسية؛ لأنها تؤثر وتنعكس على حياته في المستقبل، وحياة الامة والمجتمع على حد السواء.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع للدراسة:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة على مقياس سمات الشخصية ومقياس فاعلية الذات تعزى لنوع الاجتماعي؟

تشير النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع والموضحة بالجدول(8) الى عدم وجود فروق بين الأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيات الاجتماعيات في مقياس سمات الشخصية ومقياس فاعلية الذات، حيث كانت المتوسطات على مقياس سمات الشخصية متقاربة بدرجة كبيرة، مع وجود ارتفاع بسيط لصالح الإناث. حيث كان المتوسط الحسابي للذكور (98.69) وبانحراف معياري قدره (9.23) وان المتوسط الحسابي للإناث (106.28) وبانحراف معياري قدره (11.01) حيث بلغت قيمة ت (5.22-) وهي غير دالة وتنفي الفرضية بوجود فروق بين النوعين.

اما بالنسبة لمقياس فاعلية الذات فكانت المتوسطات متقاربة بدرجة كبيرة، مع وجود ارتفاع بسيط لصالح الإناث ايضاً. حيث كان المتوسط الحسابي للذكور (17.50) وبانحراف معياري قدره (3.55) وان المتوسط الحسابي للإناث (19.00) وبانحراف معياري قدره (4.05) حيث بلغت قيمة ت (2.74-).

تتفق هذه النتيجة مع الدراسات التي تناولت دلالة الفروق في سمات الشخصية وفاعلية الذات وفقا لمتغير النوع، والتي أجراها كلا من الفرماوي (1990)؛ وعرار (2003)، Diane (2003)، Diseth (2003)، المخلافي(2010) وتختلف هذه النتيجة مع نتائج الدراسة التي أجراها النفيعي(2009).

وقد تعزى هذه النتيجة لكون الأخصائيين الاجتماعيين والاخصائيات الاجتماعيات يعملون في بيئات متشابهة في المجال المدرسي ويواجهون نفس العوامل اليومية من مشجعات للعمل او محبطات للعمل، وأيضا يعود ذلك للتشابه الاعداد الاكاديمي والعملي لهؤلاء الأخصائيين الاجتماعيين الذكور والإناث على حد السواء، ولا ننسى إن التنشئة الاجتماعية وصياغة الشخصية في مجتمعنا العماني تتشابه للذكور والاناث، ولهذا قلة في الفروق في المواضيع التي نبحث عنها لتشابه التنشئة، والاعداد، وبيئات العمل داخل المدرسة، وتشابه البيئة الخارجية، كما أن الاختلاف الذي ظهر مع بعض الدراسات يعزى لاختلاف بيئة تلك الدراسات عن المجتمع العماني الذي يعد مجتمع يتعامل مع الاحداث اليومية ببساطة ودون تعقيد، والمجتمع المدرسي الذي غالبا ما يكون الاخصائي الاجتماعي والأخصائية الاجتماعية يعرف كل مكنوناته من طلاب وطالبات وما يحدث معهم خارج المدرسة لبساطة المجتمع الخارجي وسرعة تناقل الاخبار.

التوصيات والمقترحات:

وكانت أبرز التوصيات ما يلي:

- العمل على إثراء عمل الأخصائي الاجتماعي في المدارس العمانية من خلال زيادة الدورات التدريبيه.
- العمل على رفع مستوى فاعلية الذات للأخصائي الاجتماعي لما لذلك تأثيراً مهماً في عمله في المجال المدرسي من خلال توفير البيئة المناسبة والمناخ الجيد في العمل.
- نشر ثقافة فاعلية الذات بين الأخصائيين الاجتماعين؛ ليزداد الوعي بينهم بتلك الطاقة الايجابية التي تحفز العمل والابداع وتتجه بهم نحو الرضاء الوظيفي، وفاعلية العمل.
- ضرورة توجيه الأنماء المهني للأخصائيين الاجتماعيين نحو عقد برامج تصقل شخصية الأخصائي الاجتماعي المدرسي بما يتناسب واحتياجاته في عمله، ويقدمها مدربين متخصصين علمياً ومهنياً لضمان جودة هذه البرامج.
- تقديم التدريب الكافي للأخصائي الاجتماعي في التعامل مع المواقف الحرجة والحساسة في المدرسة؛ ليكون على قدر كبير من الثقة عند مواجهة هذه المشكلات في المدرسة أثناء عمله، بحيث يكون يملك المقومات الشخصية الهامة للتعامل معها.
- إعطاء الأخصائي الاجتماعي الصلاحيات الكافية والمناسبة، لاتخاذ الاجراءات الصحيحة في عمله المدرسي دون أن يتعرض للأحراج، ورفض لقراراته من قبل المدير او المديريات العامة في المحافظات المسؤولة عن المدرسة.

- ضرورة إيجاد الية لتعزيز الأخصائي الاجتماعي في عمله سواء كان ذلك تعزيزاً مادياً، او تعزيزاً معنويا، دون الحاجة الى أن ينتظر دوره كل تسع أو عشر سنوات، لما في ذلك إحباط له وبالتالي تراجع في جودة عمله، وانخفاض فاعلية الذات لديه.
- تخفيف أعباء الاعمال الادارية الروتينية عن كاهل الأخصائي الاجتماعي المدرسي ليجد الوقت الكافي للممارسة عمله مع الطلاب دون ان يكون مشغول البال بكمية الاعمال الروتينية المتراكمة.
- ضرورة إعداد اختبارات شخصية مقننه للراغبين بالالتحاق بمؤسسات التعليم العالي المتخصصة في إعداد الأخصائي الاجتماعي والمرشد النفسي المدرسي؛ بحيث يكون القبول يعتمد بالدرجة الأولى على نتيجة هذه الاختبارات الشخصية.
- عمل دراسات وبحوث تخص عمل الأخصائي الاجتماعي بكافة مجالاته؛ وذلك لقلة البحوث في هذا المجال في سلطنة عمان.
- أجراء دراسات متعمقة أكثر عن ارتباط سمات الشخصية بالأخصائي الاجتماعي المدرسي من جوانب مختلفة أخرى.
- الاستفادة من تجارب الدول العربية والاجنبية في طرق تحسين عمل وأداء الأخصائي الاجتماعي المدرسي، كتجارب المدارس السعودية.

مقترحات بحثية:

جاءت المقترحات البحثية كما قدمتها الباحثة لتؤكد أهمية إجراء المزيد من الدراسات على الاخصائيين الاجتماعين، وذلك لتطوير العمل التربوي وتحسينه في المنظومة التعليمة المتكاملة.

- دراسة سمات الشخصية وعلاقتها ببيئة العمل لدى الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان.
- دراسة مصادر فاعلية الذات وأثرها في رفع مستوى الأداء الوظيفي لدى الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان.
- دراسة واقع العمل المدرسي للاخصائي الاجتماعي في مدارس سلطنة عمان
- تطوير برنامج تدريب الأخصائيين الاجتماعيين أثناء الخدمة في مدارس سلطنة عمان.
- فاعلية برنامج في الإرشاد النفسي الجماعي في تخفيف الضغوط النفسية لدى الأخصائي الاجتماعي المدرسي في مدارس سلطنة عمان وأثر ذلك على فاعلية الذات للأخصائي الاجتماعي.
- دور التدريب التوكيدي في تنمية فعالية القيادة: دراسة تجريبية على بعض الأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيات الاجتماعيات في مدارس سلطنة عمان.
- اتجاهات الأخصائيين الاجتماعيين نحو عملهم في ضوء بعض المتغيرات الشخصية و البيئة المدرسية في مدارس سلطنة عمان.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

ابن منظور، أبي الفضل جمال الدين محمد بن مكرم (د.ت). **لسان العرب**. بيروت، دار صادر.

أبو شعيرة، خالد وغباري، ثائر(2008). **علم النفس العام**. عمان؛ مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

أحمد، سهير كامل(2007) **سيكولوجية الشخصية**. الأزاريطة، مركز الأسكندرية للكتاب.

سالم، سهير و كفافي، علاء و النيال، مايسه(2010).ترجمة الين، بيم ب. **نظريات الشخصية**. دمشق؛ دار الفكر.

إنجلر، باربارا (1411هـ). ترجمة فهد بن وليم. **مدخل الى نظريات الشخصية**. المملكة العربية السعودية، نادي الطايف الأدبي.

البهدل، دخيل بن محمد (2010). بعنوان أنماط طلب العون الإرشادي وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى عينة من المرشدين والمرشدات "دراسة ميدانية في عدد من مناطق المملكة العربية السعودية. **مجلة الإرشاد النفسي**، (26)، جمهورية مصر العربية؛ جامعة عين شمس.

الثبيتي، ضيف الله بن محمد(2003). ***قيم العمل وبعض سمات الشخصية لدى المرشدين الطلابيين في المرحلتين المتوسطة والثانوية والمدارس المشتركة (المتوسطة والثانوية). بالادارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة.*** *(رسالة ماجستير غير منشورة).، مكة المكرمة، جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم علم النفس.*

جابر، جابر عبدالحميد(1990). **نظريات الشخصية: البناء – الديناميات – النمو – طرق البحث – التقويم**. القاهرة، دار النهضة العربية.

جبارة، كوثر(2008). **بناء مقياس للشخصية متعدد الأبعاد والتحقق من فاعليته في التنبؤ بالتحصيل الأكاديمي في كليات الطب والهندسة والحقوق**. (رسالة جامعية غير منشورة). الأردن، جامعة عمان العربية للدراسات العليا.

جمال الدين، جمال(2004).**الإنسان الفعال**. دمشق، دار الفكر.

حسانين، سيد أبوبكر(1982). **الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي**. القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.

حوامدة، سامية، طنطوس، عادل(2007) مدى أمتلاك المرشد التربوي للمهارات الإرشادية في التعامل مع الازمات في مدارس محافظات وسط الضفة الغربية. فلسطين، **مجلة العلوم التربوية**، (13) 177-203.

الديب، علي محمد (1994) **بحوث في علم النفس- على عينات مصرية- سعودية- عمانية**. القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب.

راجح، أحمد عزت (1985). **أصول علم النفس**. الإسكندرية؛ دار المعارف.

زيدان، محمد مصطفى (1414هـ). **النمو النفسي للطفل والمراهق ونظريات الشخصية**. جدة، دار الشرق.

سحلول، محمد عبدالله، و العلي، نصر محمد،(2005). العلاقة بين فاعلية الذات ودافعية الإنجاز وأثرهما في التحصيل الأكاديمي لدى طلبة ثانوية صنعاء. مكة المكرمة، **مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والانسانية**، (18).،1.

السفاسفة، محمد إبراهيم(2003). دراسة اتجاهات المرشدين التربويين في بعض المدارس الأردنية نحو عملهم. **مجلة مؤتة للبحوث و الدراسات**، 6(18).، 325- 350.

السلامة، ناصر رفيق توفيق(2003). **أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر كلا من الإداريين والمعلمين**. (رسالة ماجستير غير منشورة).، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية.

سليمان، سناء محمد(2005).**تحسين مفهوم الذات تنمية الوعي بالذات والنجاح في شتى مجالات الحياة**. القاهرة، عالم الكتب.

السيسى، شعبان على حسين(2010). **علم النفس أسس السلوك الإنساني بين النظرية والتطبيق**. بورسعيد، المكتب الجامعي الحديث.

الشعراوى،علاء محمود(2000). فاعلية الذات وعلاقتها ببعض المتغيرات الدافعية لدى طلاب المرحلة الثانوية. **مجلة كلية التربية**، العدد(44). ، جمهورية مصر العربية، جامعة المنصورة.

الشعيلي، موسى بن سليمان(2010).**الكفايات الإرشادية الأدائية للأخصائيين الاجتماعيين في مدارس السلطنة من وجهة نظر مدراء المدارس والمشرفين الاجتماعين.** (رسالة ماجستير غير منشورة).، ولاية نزوى، كلية التربية والدراسات الإنسانية، جامعة نزوى.

الشعيلية، فاطمة بنت حمد بن سليمان(2010). **آليات تحقيق التكامل الوظيفي بين الأخصائي الاجتماعي والمعلم ودورهما في تنمية القيم الاجتماعية لدى الطلاب.** (رسالة ماجستير غير منشورة).، سلطنة عمان، جامعة السلطان قابوس، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية.

الشقصي، كاذية بنت راشد(2007). **معوقات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي.** (رسالة ماجستير غير منشورة).، سلطنة عمان، جامعة السلطان قابوس، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية.

الشمري، بشرى كاظم (2007). **علم نفس الشخصية.** عمان، دار الفرقان للنشر والتوزيع.

الشهري، عبدالله بن علي(1999).**مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مرشدي المرحلة الابتدائية المتخصصين وغير المتخصصين بمدينة مكة المكرمة.** (رسالة ماجستير غير منشورة).، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، كلية التربية قسم علم نفس.

صالح، مأمون (2008). **الشخصية بناؤها، تكوينها، أنماطها، اضطرابها.** الأردن، دار أسامة للنشر والتوزيع.

الصباغ، إيمان صالح (1406هـ). **مدى فعالية قائمة السمات للشخصية المبتكرة في التعرف على طالبات المبتكرات في المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة.** (رسالة ماجستير غير منشورة)، مكة المكرمة، جامعة أم القرى.

الظاهر،قحطان أحمد(2004). **مفهوم الذات بين النظرية والتطبيق.** عمان، دار وائل للنشر والتوزيع.

عباس، فيصل (1987). **الشخصية في ضوء التحليل النفسي (2).** بيروت، دار المسيرة.

عبدالجواد،أحمد سيد عبدالفتاح (2006). **فعالية الذات الإرشادية لدى الأخصائي النفسي المدرسي وعلاقتها ببعض عوامل المناخ المدرسي.** رسالة ماجستير غير منشورة، الفيوم ، كلية التربية، جامعة الفيوم.

عبدالخالق، أحمد محمد (1983). **الأبعاد السياسية للشخصية، تقديم هـ.ج. أيزنك.** الأسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

عبدالخالق، أحمد (1987). **الأبعاد الأساسية للشخصية.** الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

عبدالرحمن، محمد السيد، وأبو عبادة، صالح بن عبدالله(1998). **مقايس التحليل الإكلينيكي، (ج1).** القاهرة، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.

عبدالسلام، فاروق، وعبدالفتاح، صبحي، ومنهوري، رشاد(1418هـ). **المدخل الى علم النفس الاجتماعي.** جدة ،مكتبة دار جدة.

العتيبي، بندر بن محمد(2008). **اتخاذ القرار وعلاقته بكل من فاعلية الذات والمساندة الاجتماعية لدى عينة من المرشدين الطلابيين بمحافظة الطائف.** *(رسالة ماجستير غير منشورة).، مكة المكرمة، جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم علم النفس.*

العجمي، سعيد رفعان،(2000).،**علاقة بعض سمات الشخصية بانحراف الأحداث في مدينة الرياض.** (رسالة ماجستير غير منشورة).، الرياض، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

العدل، عادل(2001). تحليل المسار للعلاقة بين مكونات القدرة على حل المشكلات الاجتماعية وكل من فاعلية الذات والاتجاه نحو المخاطرة. **مجلة التربية بجامعة عين شمس،** 1(25).، 121-178.

عرار، يوسف محمود (2003). سمات المرشد التربوي الفعال من وجهة نظر المديري في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة. (رسالة ماجستير غير منشورة).، فلسطين، جامعة القدس

عريش، طاهر بن محمد علي شيبان (1998). **بعض سمات الشخصية لدى المتأخرين دراسياً بالمرحلة الثانوية بمنطقة جازان.** (رسالة ماجستير غير منشورة).، مكة المكرمة، جامعة أم القرى.

عسكر، رأفت السيد(2004). **دراسة الشخصية عن طريق خط اليد.** القاهرة، مكتبة النهضة المصرية.

عفيفي، عبدالخالق محمد(2007). **الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي من الالفية الثانية الى الالفية الثالثة.** مصر، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.

العيسوى، عبدالرحمن محمد (2000).**سيكولوجية الشخصية.** الإسكندرية، منشأة المعارف بالإسكندرية.

غباري، محمد سلامة محمد(2009). **مداخل الخدمة الاجتماعية المدرسية وأهدافها التنموية.** الإسكندرية، دار الوفاء للطباعة والنشر.

الفرماوي، حمدي(1990). **توقعات الفاعلية الذاتية وسمات الشخصية لدى طلاب الجامعة.** مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، ع 14 ، م.

فلمبان ، حسن بن محمد (2003). **الفروق في بعض سمات الشخصية بين المجموعات الكشفية بمدارس مكة المكرمة وبين المجموعات الكشفية السعودية والخليجية والعربية.** (رسالة ماجستير غير منشورة).، مكة المكرمة، جامعة أم القرى.

الكرنز، فواد شعبان محمود (2001). **مستوى ممارسة المرشدين التربويين في فلسطين لأدوارهم الإرشادية وعلاقتها ببعض المتغيرات المستقلة** (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية الدراسات العليا، فلسطين، جامعة القدس.

لازاروس، ريتشارد (1414). ترجمة سيد غنيم. **الشخصية.** بيروت، دار الشرق.

مبروك، سحر فتحي (2000). **الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي.** الاسكندرية، المكتبة الجامعية الازرطية.

مجمع اللغة العربية (1406هـ). **المعجم الوسيط.** قطر، إدارة إحياء التراث الإسلامي.

المخلافي، عبد الحكيم (2010). فعالية الذات الأكاديمية وعلاقتها ببعض سمات الشخصية لدى الطلبة. دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة صنعاء، بحث منشور، **مجلة جامعة دمشق**، المجلد٢٦.

المعشني، احمد علي(2001). **خدمات الإرشاد النفسي والتوجيه الدراسي والمهني في المرحلتين الثانوية والجامعية في محافظة ظفار** (رسالة ماجستير غير منشورة). بيروت، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة القديس يوسف.

المليجي، حلمي (1985). **علم النفس المعاصر**. الأسكندرية، مطبعة الجمهورية.

ملحم، سامي محمد(2007). **مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي**. عمان، دار المسيرة.

مهدي، عباس(1998).**الشخصية بين النجاح والفشل**. بيروت، دار الحرف العربي.

الموسوي،حسن(1998).الضغوط النفسية لدى العاملين في مجال الخدمات النفسية. **المجلة التربوية**،47(12).، 95-136.

نجاتي، محمد عثمان (1408). **علم النفس في حياتنا اليومية**. الكويت، دار العلم.

النفيعي، فؤاد بن معتوق، (2009). **المهارات الاجتماعية وفاعلية الذات لدى عينة من المتفوقين والعاديين من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة جدة**. *(رسالة ماجستير غير منشورة).، مكة المكرمة، جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم علم النفس.*

النوفلي، حمود بن خميس(2006). **دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة المشكلات السلوكية في المجال المدرسي.** (رسالة ماجستير غير منشورة).، سلطنة عمان، جامعة السلطان قابوس، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية.

وزارة التربية والتعليم(2010). **دليل عمل الأخصائي الاجتماعي في المدارس.** دائرة الأنشطة والتوعية التربوية: مسقط.

ثانياً: المراجع الأجنبية

Ashraf, N., Khurshid, F.& Qasmi, F. N(2012) The Relationship Between Teachers' Self Efficacy and Their Perceved Job Performance. **Interdisciplllinary journal of contemporary research in business**, (3). ,10, 204-223, Institute of Interdisciplinary Business Research.

Bandora, A (1977)Self-Efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. **Psychological Review**, 84 (2), 191-215.

Bandora, A(1982) **Self-efficacy mechanism in human agency**. **American Psychologist**, 37(2)., 122-127.

Bruning, R.H, Schraw, G.J. & Ronning, R.R. (1995). **Connitive Psychology and Instruction (2nd ed.).,** Merrill prentice Hall: N.J.

Diane.L.w (2003).**Student self-efficacy in College Science: An Investigation of Gender, Age and Achievement**. Stout , University of Wisconsin.

Diseth, A. (2003). Personality and Approaches to Learning as Predictors of Academic Achievement. **European Journal of Personality**. 17, 143 -155.

Fair, J. W(2002). **Roles and tasks of school social workers in South Carolina**. (unpublished doctoral dissertation)., South Carolina, University of South Carolina.

Gist, M. & Mitchell, T. (1992). **Self- efficacy: A theoretical analysis of its determinants and malleability**. New York, Academy of Management.

Hackett, G. & Betz, N. (1981).: A Self- efficacy approach to the career development of women. **Journal of Vocational Behavior**, 18, No 3, 326-339.

Hallinan, P. & Danaher, P. (1994). The effect of contracted grades on self- efficacy and Motivation in teacher education courses. **Educational Research**, 36(1)., 75-82.

Hui-fang, Lee2007)). **The relationships among personality traits, self-efficacy, and organizational commitment in fitness center staff,** Dissertation of master dgree, Spalding University.

Kirsch, I. (1985).: Response expectancy as a determinant of experience and behavior. **Journal of American Psychologist**, 40(11)., 1189-1202.

McCown, R., Driscoll, M. & Roop, P.G. (1996).**Educational Psychology: A Learning- centered Approach to Classroom(2nd ed)**. London: Allyn& Bacon.

Murphy, M. (1997). A comparsion of general self- efficacy with self-esteem. **Journal of Gentic Psychology**, vol. 34 (6), pp.641 -658.

Norwich, B. (1987). Self- efficacy and mathematics achievement: a study of their relation. **Journal of education psychology**, 79(4), 384-987.

O'Sullivan, D.& Strauser, D. R.& Wong, A.W.K(2012). Five-Factor Model of Personality, Work Behavior Self-Efficacy, and Length of Prior Employment for Individuals With Disabilities.An Exploratory Analysis, **Journal of Rehabilitation Counseling Bulletin**, (55)., 3, 156-165. USA, The Pennsylvania State University, University Park& University of Illinois at Urbana–Champaign.

Pajares, F(1996). **Current directions in self research: self- efficacy**. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association, N. Y, 1-7.

Scholz, U, Giutierrez-Dona, B, Sud, S, Schwarzer, R. (2002). Is General Self-Efficacy a universal Construct Psychometric Findings from 25 countries. **Euroopean Journal of psychological Assessment**, 18(3), 242-251.

Schwarzer, R. (1993). **Measurement of perceived self-efficacy. Psychometric scales for cross-cultural research**. Berlin. Germany: Freie University Berlin.

Schwarzer, R (1999). **General perceived self-efficacy in 14 Cultures**. Washington DC.

To, S.M(2006). **Exploring empowering practices among social workers in Hon Kong**. Retrieved from Proquest Dissertations And Theses. (AT:3254617).

Wiener,S(2006). **Role conflict, role ambiguity and self-efficacy among social workers**, Retrieved from Proquest Dissertations And Theses. (AT:3195886).

Varvel, T. , Adams, S. , Pridie, S. ,and Ulloa, B. (2004). Team Effectiveness and Individual Myers-Briggs PersonalityDimentions. **Journal of Management in Engeneering**. 141 – 147.

الملاحق

الملحق رقم (1)

الإحصاء الاستقراري للأخصائين الاجتماعين في المدارس الحكومية بوزارة التربية والتعليم

الملحق (2)

الصورة المبدئية للمقاياسين كما تم عرضها على المحكمين

بسم الله الرحمن الرحيم

الفاضل الدكتور / ..... المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته... وبعد

الموضوع: تحكيم مقياس دراسة بعض سمات الشخصية و وعلاقتها بفاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان.

تقوم الباحثة بدراسة ميدانية بعنوان " بعض سمات الشخصية وعلاقتها بفاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعيين في مدارس سلطنة عمان" من أجل نيل درجة الماجستير في التربية تخصص الإرشاد النفسي وقد قام الباحثة بتطوير مقاييسن وهي:

أولا: المقياس الأول عوامل الشخصية الستة عشر (The Sixteen Personality Factor) لريموند كاتل (Raymond Cattell) والذي عربه وكيفه على البيئة العربية محمد السيد عبدالرحمن وصالح عبدالله ابوعبادة، تحتوي هذه الاستبانة على (187) فقرة، أمام كل فقرة ثلاث إجابات محتملة ، وتتوزع هذه الفقرات على(16) عامل للشخصية كما يلي:

1. **العامل الأول: التآلف: هو قدرة على تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين تتسم بالود والألفة والمشاركة.**
2. **العامل الثاني: الذكاء: نظام من القدرات الخاصة بالتعليم، وإدراك الحقائق العاملة غير المباشرة وبخاصة المجرد منها بيقظة ودقة، والإحاطة بالمشكلات مع المرونة والفطنة في حالها بما يكفل نجاح الفرد في حياته وزيادة توافقه النفسي والاجتماعي.**
3. **العامل الثالث: الثبات الانفعالي: التحرر من التغيرات والتقلبات الحادة في المزاج والقدرة على ضبط النفس في مختلف المواقف المثيرة.**
4. **العامل الرابع: السيطرة: هي الرغبة في فرض السلطان والنفوذ على الآخرين وإخضاعهم لسطوة الفرد بالإقناع أو بالقوة، ولذلك فغالبا ما ترتبط بمظاهر العدوان والعناد.**
5. **العامل الخامس: الاندفاعية: هي الحماس والنشاط والحيوية وحب التغيير والتنويع والسفر.**
6. **العامل السادس: الامتثال: تعني المثابرة واحترام السلطة.**
7. **العامل السابع: المغامرة: تعني اتسام الفرد بالجرأة والنشاط والانفعالية.**
8. **العامل الثامن: الحساسية: تعني التملل وضيق الأفق وعدم الثقة في الآخرين والاعتمادية.**

9. العامل التاسع: الارتياب: تعني التشكك والغيرة والتصلب والميل الى الانتقاد وسرعة الغضب والقابلية للإثارة.

10. العامل العاشر: التخيل: تعني الشرود والبعد عن الواقع والتحليق في سماء الخيال وعدم الاهتمام بالأحوال اليومية.

11. العامل الحادي عشر: الدهاء: يعني المكر والوعي الاجتماعي والإطلاع والكياسة.

12. العامل الثاني عشر: عدم الأمان: يعني القلق والشعور بالذنب وتقلب المزاج والاكتئاب أحيانا.

13. العامل الثالث عشر : الراديكالية: تعني التحرر والتجديد والميل الى تحليل الأمور والثقة بالمنطق أكثر من الثقة بالمشاعر.

14. العامل الرابع عشر: كفاية الذات: تعني الاعتماد على النفس وعدم الحاجة لمساندة الجماعة وتفضيل حل المشكلة بصورة فردية.

15. العامل الخامس عشر: التنظيم الذاتي: يعني القدرة على التحكم في القلق وضبط النفس والسلوكيات في المواقف الانفعالية.

16. العامل السادس عشر: التوتر: سرعة الانفعال والغضب والاستجابة العدوانية لأتفه المثيرات.

ثانياً: مقياس فاعلية الذات ويتكون مقياس فاعلية الذات من قسمين؛ يتطلب القسم الأول تعبئة المعلومات العامة المتعلقة بك، أما القسم الثاني فيتألف من عشر فقرات أمام كل فقرة سلم رباعي(نادرا، احيانا، غالبا، دائما) على الترتيب للفقرات، وضع هذا المقياس شفارتسر(Schwarzer) وترجم واستخدم في مشاريع بحث عديدة في بلدان مختلفة : الصين، واسبانيا، وروسيا، زاستونيا، وسوريا.

ونظرا لخبرتكم المتميزة في هذا المجال، فالمرجو منكم المساهمة في تحكيم هذه المقاييس، حتى نتوصل الى أعلى درجة من الصدق والموضوعية بإبداء الرأي حول ما يلي:

- **العوامل التي تمثل سمات الشخصية الواجب توافرها في الأخصائي الاجتماعي للتحقيق درجة عالية للفاعلية الذاتية في أداءه لعمله الإرشادي في المدرسة.**
- **مدى أهمية كل فقرة للمحور التابع له.**
- **مناسبة الفقرات للمبحوثين من الناحية العمرية.**
- **أية إقتراحات أو تعديلات ترونها مناسبة.**

شاكرين لكم حسن تعاونكم سلفا والله يحفظكم ذخراً للعلم وأهله...

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

يرجى التكرم بتعبئة البيانات الآتية:

اسم المحكم:	الدرجة العلمية: .....
التخصص:	مكان العمل: .....
القسم:	التوقيع: .....

جامعة نزوى _ كلية العلوم والآداب

تخصص: إرشاد نفس

اولاً: مقياس كاتل (عوامل الشخصية الستة عشر)

المحور الأول: التألف								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
1	أثناء العطلة أفضل الذهاب إلى : (أ) بلد مزدحم بالناس (ب) وسط بين الإجابة أ و ج (ج) كوخ هادئ في مكان منعزل							
2	لو كنت في مصنع يبدو لي انه من الممتع أن أكون مسئولا عن : (أ) النواحي الميكانيكية (ب) غير متأكد (ج) مقابلة الناس وتوظيفهم							
3	أفضل قراءة كتاب عن : (أ) السفر عبر الفضاء الخارجي (ب) غير متأكد (ج) التربية في الأسرة							
4	لو كانت رواتب الوظائف التالية متساوية لفضلت أن أكون : (أ) باحث كيماوي (ب) غير متأكد (ج) مدير (مديرة) اوتيل							

5	أن العمل لجمع الأموال لخدمة قضية أؤمن بها أو التنقل لبيع الأشياء هو بالنسبة لي : (أ) ممتع تماماً (ب) غير متأكد (ج) وظيفة مزعجة							
6	أثناء السفر أفضل النظر المناظر الطبيعية على أن أتحدث مع الناس : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) لا							
7	استمتع كثيراً لكوني : (أ) مدير مكتب العمل (ب) غير متأكد (ج) مهندس معماري							
8	سأكون أكثر استمتاعاً بان أكون مندوب شركة تأمين من أن أكون مزارعاً: (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
9	الهواية ممتعة أفضل أن انتسب إلى : (أ) نادي هواة التصوير (ب) غير متأكد (ج) جمعيات المناظرات الأدبية							
10	استمتع أكثر في : (أ) كوني مسئول عن ما يخص الأطفال (ب) غير متأكد (ج) كوني مساعداً في أي عمل							

المحور الثاني: الذكاء

م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
11	أي من الكلمات التالية تختلف عن الكلمات الأخرى: (أ) الكلب (ب) الطير (ج) البقرة							
12	أي من الأرقام الثلاثة التالية ليس له علاقة بالأخرى: (أ) 7 (ب) 9 (ج) 13							
13	الكلب بالنسبة للعظم كالبقرة بالنسبة لـ : (أ) الحليب (ب) العشب (ج) الملح							
14	هل كلمة (يفقد) أفضل كلمة معاكسة للكلمة (يظهر) من كلمة يخبئ : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
15	السواد بالنسبة للرمادي كالألم بالنسبة لـ : (أ) التواء مفصل (ب) غير متأكد (ج) الحكة							
16	نيسان بالنسبة لآذار كيوم الثلاثاء بالنسبة لـ : (أ) الأربعاء (ب) الجمعة (ج) الاثنين							
17	أي من الكلمات ليس لها علاقة بالكلمات الأخرى : (أ) حكيم (ب) محبوب (ج) لطيف							
18	التمثال بالنسبة للشكل كالأغنية بالنسبة لـ : (أ) الجمال (ب) الملاحظات (ج) النغمات							
19	أي من الكلمات التالية ليس لها علاقة بالكلمات الأخرى: (أ) يهمهم (ب) يتكلم (ج) يصفر							

20	الربط بالنسبة للخلط كالفريق بالنسبة لـ : (أ) الجمهور (ب) الجيش (ج) اللعبة							
21	الساعة للزمن كالخياط لـ : (أ) مقياس الأشرطة (ب) مقص (ج) القماش							
22	"العدالة" بالنسبة" للقانون" كالفكرة بالنسبة لـ : (أ) الكلمات (ب) المشاعر (ج) النظريات							
23	أي من الكلمات التالية ليس لها علاقة بالكلمات الأخرى: (أ) الثاني (ب) مرة (ج) وحيد							

المحور الثالث: الثبات الانفعالي								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
24	اشعر بالضيق عندما أكون في مكان صغير محصور مثل مصعد مزدحم بالناس : (أ) أبدا (ب) نادراً (ج) أحيانا							
25	أجد نفسي كثير التفكير في قضايا تافهة وابذل جهداً للتخلص منها : (أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا							
26	إذا أتيحت لي الفرصة أن أعيش مرة ثانية فاني : (أ) سأخطط لحياة مختلفة (ب) غير متأكد (ج) سأعيش نفس الحياة التي أعيشها الآن							
27	في اتخاذ القرارات في حياتي وعملي ل م أزعج قط من سوء تفهم عائلتي لي : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
28	إن تغييرات الطقس لا تؤثر عادة في فعاليتي ومزاجي: (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
29	أجد من الصعوبة أن أتقبل كلمة " لا " حتى عندما اعرف أنني اطلب المستحيل : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
30	غالباً ما أتألم من طريقة قول الناس للأشياء أكثر من القول نفسه : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
31	اقطع الشارع لأتجنب مقابلة أنا لا ارغب برؤيتهم : (أ) أبدا (ب) نادراً (ج) أحيانا							
32	في اليوم العادي , فان عدد المشاكل التي أقابلها والتي لا استطيع حلها هي : (أ) واحدة صعبة (ب) غير متأكد (ج) أكثر من نصف دزينة							
33	الحياة الحديثة بها كثير من الإزعاجات المحيطة والمحطمة : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
34	اشعر بأنني مستعد للحياة ومتطلباتها : (أ) دائماً (ب) أحيانا (ج) للأبد							
35	أجد صعوبة في إتباع ما يقوله الناس نتيجة استعمالهم الغريب لاصطلاحات دارجة : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
36	يهتم القضاة دائما في : (أ) الاتهامات دون اعتبار الشخص (ب) غير متأكد (ج) حماية البريء							
37	أفضل أن أعيش : (أ) نفس نمط الحياة التي أحياها الآن							

	(ب) غير متأكد (ج) حياة محبة , قليلة المشاكل							

المحور الرابع :السيطرة								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
38	إذا عرفت شخصاً ما يفسر الأشياء بطريقة خاطئة أميل إلى أن أكون : (أ) هادئاً (ب) غير متأكد (ج) معبراً عن رأيي							
39	تبدو أفكاري : (أ) سابقة لأوانها (ب) غير متأكد منها (ج) تظهر في أوانها							
40	أفضل أن أتجنب قول أشياء سيئة تضايق الناس: (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
41	إذا كان بيدي سلاحاً وعرفت بأنه معبأ يستمر شعوري بالضيق حتى أفرغه: (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
42	عندما أكون في مدينة غريبة فإنني سوف : (أ) أتجول أينما أشاء (ب) غير متأكد (ج) ابتعد عن الأماكن التي يقال عنها أنها خطرة							
43	انه من الأهمية بمكان أن : (أ) تكون لطيفاً مع الناس (ب) غير متأكد (ج) تضع أفكارك موضع التنفيذ							
44	أتضايق من انتظار الخدم لي : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
45	إذا لم اتفق مع مسئول في وجهات نظره فعادة ما : (أ) احتفظ برأيي لنفسي (ب) غير متأكد (ج) اخبره بان رأيي يختلف عن رأيه							
46	اعتقد بصدق بأنني أكثر تصميماً وقوة وطموحاً من كثير من الناس الناجحين : (أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا							
47	يدعوني الناس أحيانا بالمتفاخر وبأنني شخصية متكبرة (متعالية) : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
48	اعتقد أن أهم شيء في الحياة أن اعمل ما أريد : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
49	صوتي في الحديث : (أ) قوي (ب) غير متأكد (ج) ناعم							

المحور الخامس:الأندفاعية								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
50	أنا غير موهوب في إطلاق النكات وسرد القصص المسلية : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
51	استمتع كثيرا في إطلاق النكات التي لا تحمل الإساءة للآخرين : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
52	اعتقد في : (أ) الشعار الذي يقول ((اضحك وكن منشرحاً في معظم المناسبات)) (ب) غير متأكد (ج) أن تكون رزيناً جداً في عملك اليومي							
53	عندما يكون الأصدقاء في مناقشة حية فإنني : (أ) أفضل أن أصغي لهم بالانتباه (ب) غير متأكد (ج) ابدي ملاحظات أكثر من اغلب الناس							
54	أحب أن أتواجد في مواقف فيها كثير من الإثارة والصخب: (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
55	أتجنب أي حديث محرج مع أفراد الجنس الأخر : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
56	إنني لست ناجحاً في معاملة الناس : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
57	غالباً ما يكون لدي رغبة ملحة في إثارة أكثر : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
58	أفضل أن أكون : (أ) ممثلاً (ب) غير متأكد (ج) بنّاء							
59	من الأفضل للإنسان أن يعيش حياة رئيس مطبعة من أن يكون رجل دعاية مشجع للبيع : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
60	أميل للكلام ببطء : (أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا							
61	أحب العمل أن يؤدى في حينه حتى لو قادني ذلك إلى صعوبات فيما بعد : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
62	أوصف بأنني إنسان سعيد , محظوظ : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							

المحور السادس: الأمتثال								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
63	أفضل أن أعيش عمراً طويلاً هادئاً على أن اتعب نفسي في خدمة مجتمعي المحلي : (أ) صحيح (ب) أحيانا (ج) خطأ							
64	يمضي الناس قسطاً كبيراً من أوقات فراغهم في خدمة جيرانهم والمساعدة في إيجاد حلول للقضايا المحلية : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
65	حينما أعطى مجموعة من التعليمات فإنني اتبعها عندما اقتنع بها : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
66	في العمل من الأهمية بمكان أن تكون محبوباً من الناس المناسبين من أن تعمل بوظيفة ممتازة : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
67	استمتع لقضاء أحسن وقتي وقوتي لـ : (أ) بيتي وحاجات أصدقائي الحقيقية (ب) غير متأكد (ج) النشاطات الاجتماعية والهوايات الشخصية							
68	أجد من الأفضل أن اخطط لتجنب تضييع الوقت للتنقل بين وظيفة وأخرى : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
69	عندما أقوم بعمل شيء ما ينصب اهتمامي الرئيسي على: (أ) الشيء الذي عمله فعلاً (ب) غير متأكد (ج) أن لا تكون هناك نتائج سيئة لمن يساعدني							
70	اعتقد أن معظم القصص والأفلام يجب أن تعلمنا الأخلاق الحميدة : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
71	اكره جدا منظر الفوضى : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
72	أحب أن أتأكد من حالة الممتلكات المقترضة عند إعادتها سواء لي أم للآخرين: (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							

المحور السابع: المغامرة								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
73	كنت مشاركاً نشيطاً في تنظيم نادي أو فريق أو مجموعة اجتماعية تشبه النادي : (أ) نعم (ب) أحيانا (ج) أبدا							
74	اشعر أحيانا بأنني لا أؤدي أعمالي جيداً وكما يجيب اجتماعياً لأنني غير واثق من نفسي : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
75	استمتع بالمشاركة بمحادثة ما أو نادراً ما أضيع فرصة دون التكلم مع شخص غريب : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
76	في علاقاتي الاجتماعية يضايقني أحيانا شعوري بالنقص لعدم وجود سبب حقيقي لهذا الشعور : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
77	اشعر بالارتباك قليلاً مع الجماعة ولا اظهر تماماً على حقيقتي : (أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا							
78	إذا كان هناك من يراقبني في الشارع أو في الدكان اشعر بارتباك بسيط : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
79	ليس من السهل دائماً أن توضيح أفكاري في كلمات لذلك فلا أقاطع مناقشة بالسهولة التي يقوم بها اغلب الناس: (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) لا							
80	عندما ارغب في التأثير في الناس بشخصيتي فإنني : (أ) انجح دائماً تقريباً (ب) انجح أحيانا (ج) بشكل عام غير متأكد من النجاح							
81	أفضل أن يكون لدي : (أ) كثير من المعارف (ب) غير متأكد (ج) فقط قلة من أصدقاء مجربين							
82	حينما أكون ضمن مجموعة ما فمن عادتي : (أ) أن أكون ملماً بكل ما يدور حولي (ب) غير متأكد (ج) أن اندمج في أفكاري الخاصة أو عملي الحالي							
83	عند الانضمام لجماعة جديدة انسجم بسرعة : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
84	لدى البدء بنقاش مع الناس الغرباء : (أ) عملية صعبة بالنسبة لي (ب) غير متأكد (ج) لا تثير بالنسبة لي أي قلق أو مشكلة							
85	في التجمعات العامة أو الشعبية أتضايق من الشعور بالخجل : (أ) أبدا (ب) أحيانا (ج) غالباً							

المحور الثامن:الحساسية								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
86	لا استطيع إلا أن أتصرف تصرفاً عاطفياً : (أ) نادراً جداً (ب) أحيانا (ج) غالباً							
87	أفضل قراءة كتاب عن : (أ) تعاليم دينية عظيمة (ب) غير متأكد (ج) المؤسسات السياسية الوطنية							
88	إن العنوان الذي يثيرني أكثر من غيره في الصحيفة اليومية هو : (أ) مناقشة رجال الدين لأمور العقيدة (ب) غير متأكد (ج) تحسين الإنتاج والتسويق							
89	أفضل : (أ) العمل مع بعض الناس الذين هم اقل درجة مني (ب) غير متأكد (ج) العمل مع لجنة							
90	اهتم دائماً بالنواحي الميكانيكية مثل السيارات والطائرات: (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
91	من المستحسن أن تكون فيلسوفاً عن أن تكون مهندساً ميكانيكياً : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
92	استمتع جداً لدى مشاهدتي لبعض العروض التلفزيونية المثيرة الكوميدية . (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
93	أفضل القراءة عن : (أ) اكتشافات لرسومات زيتية قديمة (ب) غير متأكد (ج) المشاكل الإجرامية							
94	إن الإقلال من الناس المثقفين يسليني دائماً : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
95	بالنسبة للتلفزيون أفضل مشاهدة : (أ) مسرحية فنية عظيمة (ب) غير متأكد (ج) برنامج عملي , علمي حول الاقتراحات الجدية							

المحور التاسع: الارتياب								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
96	المواضيع التي تثير حساسيتي أو تزعجني بسهولة قليلة جداً : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
97	اشك في أمانة الناس الذين يبدون وداً أكثر مما أتوقع منهم : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
98	اغلب الناس لا يهمهم الاعتراف بالخطأ حتى لو لم يلمهم الناس على أخطائهم : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
99	لا يوجد هناك احد يحب رؤيتي منزعجاً : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
100	غالباً ما يكون خوف الناس من أن يقبض عليهم رادعاً لهم من عدم الأمانة أو الأعمال الإجرامية: (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
101	حقيقةً , يوجد هناك أناس طيبون أكثر من غير الطيبين في العالم : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
102	أميل لان أكون ناقداً لعمل الآخرين : (أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا							
103	استمتع بالتخطيط بحرص للتأثير في معاوني حتى يساعدوني للوصول إلى أهدافي : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
104	عند مواجهة المشاكل العادية دائماً لدي الأمل بحلها : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
105	أتضايق من الناس الذين يتبنون طبع التعالي (الكبرياء): (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							

المحور العاشر: التخيل								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
106	القدرات والخصائص التي يرثها الأفراد عن الوالدين لها أهمية اكبر من التي يقر بها الناس: (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
107	اشعر بان الأعمال الروتينية يجب أن تتم حتى ولو بدى لي أنها غير مهمة : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
108	نصيحتي للناس هي : (أ) سر للأمام وحاول فلن يصيبك أذى (ب) غير متأكد (ج) فكر ملياً أولا ولا تجعل من نفسك شخصاً أحمقا							
109	أكثر أهمية بالنسبة لي :(أ) أن اعبر عن نفسي بحرية (ب) غير متأكد (ج) إقامة علاقات جيدة مع الآخرين							
110	من الأهمية بمكان أن يكون الإنسان مهتماً بـ : (أ) المعنى الحقيقي للحياة (ب) غير متأكد (ج) أن يؤمن دخلاً جيداً لعائلته							
111	الجماعات المهملة التي تقول إن أفضل الأشياء بالحياة هي التي يحصل عليها مجاناً , عادةً لا تعمل للكسب : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
112	إذا تكلم الناس عند اجتماعاتهم في لجنة بدون الوصول إلى النقطة الرئيسية فإنني : (أ) استحثهم للوصول إلى النقطة الرئيسية (ب) غير متأكد (ج) اعمل الشيء العملي الذي يحقق الانسجام							
113	اعتقد بأنني أكثر حساسية من معظم الناس الأغنياء في بيئتي :(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
114	يعتقد أصدقائي بأنني سطحي وشارد الذهن وغير عملي:(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
115	إن اهتمامي لان أكون رجلاً ناجحاً عملياً ومادياً اقل من اهتمامي بالسعي وراء الحقائق القيمية والروحية: (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
116	أفضل قراءة : (أ) رواية تاريخية جيدة (ب) غير متأكد (ج) مقال من عالم عن استغلال المصادر الطبيعية							
117	أفضل قضاء الوقت مستمتعاً : (أ) مع فرقة متجانسة في لعبة الورقة (ب) غير متأكد (ج) بأشياء جميلة في معرض فني							
118	أتردد أحيانا في استعمال أو تبني أفكاري لخوفي من أنها غير عملية: (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							

المحور الحادي عشر:الدهاء								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
119	النكات حول الموت مناسبة ومستساغة : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
120	أفضل إرشادي بالطريقة الأحسن في عمل الأشياء بدل من أن أجد الطريقة بنفسي: (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
121	استمتع بأحلام اليقظة (سارح الفكر أو شارد الذهن): (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
122	أفضل أن اعمل بوظيفة استطيع من خلالها اتخاذ قرارات ذكية على وظيفة اتخذ من خلالها قرارات روتينية سريعة: (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خط							
123	بقائي في الداخل طويلاً بعيداً عن الخارج يجعلني اشعر بالتفاهة : (أ) دائماً (ب) أحيانا (ج) خطأ							
124	لدي أفكار غير عادية عن كثير من الأشياء وهي كثيرة جداً ولا استطيع أن أنفذها: (أ) صحيح (ب) أحيانا (ج) خطأ							
125	إن الشخص الذي نجد إن طموحاته تجرح وتؤذي صديقاً عزيزاً ربما يظل معتبراً أنسانا عادياً ومواطناً جديرا بالاحترام والتقدير : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
126	أفضل مع أصدقائي أن : (أ) احتفظ بالواقع , وبالأشياء غير الشخصية (ب) بين بين (ج) أتحدث عن الناس ومشاعرهم							

المحور الثاني عشر: عدم الأمان								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
129	عندما أكون في وسط أي مجموعة من الناس يغلب علي الشعور بالعزلة وعدم القيمة : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
130	لا تتغير ذاكرتي كثيراً من يوم ليوم : (أ) صحيح (ب) أحيانا (ج) خطأ							
131	لدي شعور بان أصدقائي لا يحتاجونني بقدر ما احتاجهم: (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
132	اشعر بالضيق إذا ظن بي احد السوء : (أ) نادراً (ب) أحيانا (ج) غالباً							
133	عادة ما تكون معنوياتي عالية , بغض النظر عما أواجهه من متاعب : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ							
134	من الصعب أن يغمض لي جفن بسبب انزعاجي لحادث مؤسف : (أ) غالباً (ب) أحيانا (ج) نادراً							
135	عندما يحدث خطأ صغير بعد خطأ أخر فإنني : (أ) استمر بشكل طبيعي (ب) بين بين (ج) اشعر بالانهزام							
136	انزعج عند شعوري بالذنب , أو اندم على الأمور الصغيرة : (أ) نعم غالباً (ب) أحيانا (ج) لا							
137	أحيانا أكون مسروراً جداً حتى يتملكني الخوف بان سعادتي لن تدوم : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) لا							
138	أحيانا اشعر بفترات يأس وتعاسة وهبوط في الروح المعنوية بلا مبرر كاف : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
139	لدى الذهاب للركوب في الباص أسرع وأتوتر واشعر بالقلق رغم معرفتي بأنني امتلك الوقت الكافي : (أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا							
140	ارغب في مطالعة المشاكل التي أفسدها الناس الآخرين: (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
141	أفضل الحياة في مدينة نشيطة أكثر من قرية هادئة أو منطقة ريفية : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ							

المحور الثالث عشر:الرديكالية								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
142	من اجل الراحة والاسترخاء أفضل : (أ) الرياضة والألعاب (ب) غير متأكد (ج) المناقشات والأحاجي والألغاز							
143	ذا قدم لي طعام رديء في مطعم اعتقد أن من واجبي أن ابدي تذمري للخادم أو لمدير المطعم : (أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا							
144	ارتكبت حوادث لأنني كنت شارد الذهن : (أ) نادراً تماماً (ب) بين بين (ج) بضع مرات							
145	في الصحيفة المفضلة لدي أحب أن أشاهد : (أ) بحث القضايا الاجتماعية الأساسية في العالم الحديث (ب) بين بين (ج) تغطية جيدة لجميع الأخبار المحلية							
146	أفضل رؤية : (أ) فلم هزلي ذكي أو مسرحية هزلية قصير عن المجتمع في المستقبل (ب) بين بين (ج) فلم جيد جريء عن الأيام العصيبة الرائدة							
147	من الأفضل أن يجتمع الناس ببعضهم في العبادة العامة (صلاة الجمعة مثلاً) بانتظام : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ							
148	تظهر في عملي مشاكل من الناس الذين : (أ) باستمرار يغيرون أساليبهم التي وفق عليها (ب) غير متأكد (ج) يرفضون استخدام الأساليب الحديثة							
149	يجب أن يدار المجتمع بطريقة منطقية وليس بالعاطفة والتقليد : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
150	عندما اختلف مع أي شخص على قضايا اجتماعية أفضل: (أ) معرفة الأسباب الأساسية لاختلافنا أو ماذا يعني ذلك (ب) غير متأكد (ج) فقط الوصول إلى حل عملي مقنع للطرفين							
151	اعتقد انه يجب على الناس أن يفكروا ملياً قبل أن يلعنوا حكم القاضي : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							

المحور الرابع عشر :كفاية الذات								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
152	بالمقارنة مع الآخرين , شاركت في : (أ) كثير من النشاطات الاجتماعية والمحلية (ب) بعض النشاطات (ج) فقط قليلاً من النشاطات الاجتماعية والمحلية							
153	أجد بان الكتب أكثر تسلية من الأصدقاء : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
154	ربما يعتقد بعض أصدقائي انه من الصعب معرفتي على حقيقتي جيداً : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
155	احل مشكلة ما بطريقة أفضل : (أ) عندما ادرسها لوحدي (ب) بين بين (ج) مناقشتها مع الآخرين							
156	عند التخطيط لنزهات اجتماعية فإنني : (أ) أكون دائماً مسروراً بالالتزام (بالارتباط) كلياً (ب) بين بين (ج) أحب الاحتفاظ بحقي في إلغاء ذهابي							
157	كثير من الناس يناقشون مشاكلهم ويطلبون نصيحتي عندما أحدا ليحدثهم : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
158	أحب أصدقائي أن يفكرون بي كواحد منهم : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ							
159	عندما ابحث عن مكان في مدينة غريبة سوف : (أ) اسأل الناس (ب) بين بين (ج) اخذ معي خريطة							
160	عندما اعمل ما ارغب , أجد غالباً إنني : (أ) مفهوم من قبل أصدقا (ب) بين بين (ج) اعمل ما يعتقد غالبية الناس انه صحيح							
161	احصل على معلومات أو أفكار كثيرة لدى قراءة كتاب بنفس الدرجة لدى مناقشة مواضيعه مع الآخرين : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							

المحور الخامس عشر: التنظيم الذاتي								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
162	عندما اخطط غالباً ما اترك الأمور للحظ : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
163	عند ذهابي إلى مكان ما لتناول الطعام أو للعمل ... الخ فإنني : (أ) أبدو وكأنني اندفع من شيء إلى أخر (ب) بين بين (ج) أفكر بالأمر جيداً							
164	مهما كانت العقبات صعبة ومعقدة فإنني دائما ما أواظب على هدفي الأصلي : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
165	حينما يجب صنع قرارات سريعة فإنني : (أ) اتكل على التفكير المنطقي الهادئ (ب) بين بين (ج) أصبح متوتراً وقلقاً غير قادر على التفكير بوضوح							
166	إذا تركني أصدقائي بسبب خلاف كانوا سببه : (أ) فإنني أثور (ب) بين بين (ج) أتقبل ذلك بهدوء معتقداً أن لديهم سبباً							
167	أحث أصدقائي على الخروج عندما يقولون بأنهم يريدون البقاء في البيت : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
168	اشعر بالدهشة العنيفة وعدم الثقة في بعض المجالات: (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
169	أحاول دائماً أن لا أكون شارد الذهن أو انسي التفاصيل: (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
170	ينتقد بعض الناس شعوري أو اهتمامي بالمسئولية : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا							
171	أقيم نفسي بأنني : (أ) حذر وشخص عملي (ب) بين بين (ج) أكثر من رجل أحلام							

المحور السادس عشر: التوتر								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
172	اشعر بالقلق وكأني أريد شيئاً غير أني لا اعرفه: (أ) نادراً جداً (ب) أحيانا (ج) غالباً							
173	تتوتر أعصابي نتيجة لبعض الأصوات فمثلاً صرير الباب غير محتمل ويؤدي بي للارتعاش: (أ) غالباً (ب) أحيانا (ج) أبدا							
174	غالباً ما اشعر بالتعب تماماً عندما استيقظ في الصباح: (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
175	أحيانا أجد أفكار وذكريات سخيفة تمر على ذهني : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
176	لم يسبق أن تضايقت في مناقشات لم استطع أن أسيطر أثنائها على صوتي : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
177	بعض الأحيان من السهل أن امتنع عن العمل بالتسلية وأحلام اليقظة : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا							
178	لا استطيع أن أكون فكرة فورية عن الحب وعدم الحب للناس الذين قابلتهم الآن: (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
179	عندما ادفع واعمل فوق طاقتي أقاسي من عمليتي عدم الهضم والإمساك : (أ) أحيانا (ب) بالتأكيد للأبد (ج) أبدا							
180	إذا أزعجني احد فاني : (أ) احتفظ بذلك لنفسي (ب) بين بين (ج) اضطر للتحدث إلى أي إنسان لأنفس عن نفسي							
181	حادث قريب أو مجرد نقاش حيوي يتركني أحيانا مهزوز البدن منهك حتى إنني لا استطيع أن أركز على عمل ما : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) لا							
182	أجد مشاعري تغلي من الداخل : (أ) نادراً (ب) أحيانا (ج) غالباً							
183	في المناسبات أجد أن عواطفي ومشاعري تجاريني : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) خطأ							
184	عندما اشعر بالضيق أغلق الباب بعنف واكسر النافذة أحيانا : (أ) نادراً جداً (ب) أحيانا (ج) غالباً							

ثانياً: مقياس فاعلية الذات

محور فاعلية الذات								
م	الفقرات	أهمية الفقرة للمحور التابع له		مناسبتها للفئة المستهدفه في الدراسة		الصياغة اللغوية		التعديلات المقترحة
		مهمة	غير مهمة	مناسبة	غير مناسبة	واضحة	غير واضحة	
1	إذا عارضني شخص ما في العمل، استطيع إيجاد ووسائل لتحقق ما اريده							
2	استطيع حل المشاكل الصعبة في العمل إذا اجهدت نفسي بما فيه الكفاية للبحث عن الحل المناسب							
3	يسهل علي تحقيق أهدافي ونواياي							
4	إذا فوجئت بمواقف غير متوقعه، أعرف كيف اتصرف							
5	أعتقد بأنني قادر على معالجة المشكلات الصعبة حتى لو كانت مفاجئة							
6	أنظر الى المصاعب ببساطة؛ وذلك لاعتمادي الدائم على قدراتي الذاتية							
7	لا يعنيني ما يحدث لي من مشكلات على الاطلاق؛ لانني استطيع التخلص منها بكل بساطة							
8	أجد حلاً لكل مشكلة تواجهني بفعالية.							
9	عندما تواجهني مشكلة جديدة، أعرف كيف أتعامل معها							
10	عندما يضعني أحدهم أمام مشكلة ما، أعرف كيف أتخلص منها بسهولة، لانني أملك أفكاراً عديدة تساعدني على حلها							

الملحق (3)

أسماء المحكمين للمقياسين

م	الاسم	التخصص	مكان العمل
1	د.محمد أحمد النقادي	قياس وتقويم	جامعة صحار
2	د. أسامة سعد ابوسريع	علم نفس	جامعة السلطان قابوس
3	د.أمجد محمد هياجنة	إرشاد نفسي وتربوي	جامعة نزوى
4	د.هدى أحمد الضوي	إرشاد نفسي	جامعة نزوى
5	د.عواطف عبد المجيد السامرائي	علم نفس تربوي	جامعة نزوى
6	د. عبدالرحمن السفاسفه	الماهج وطرق التدريس	جامعة نزوى
7	د. آمال محمد محمد البدوي	علم نفس رياض الأطفال	جامعة نزوى
8	د.جمال نايف محمد الاشقر	المناهج وطرق التدريس	جامعة صحار
9	د.راشد بن غريب البلوشي	إرشاد نفسي وتربوي	م.م.ع شمال الباطنة
10	د.عبدالله بن علي الشبلي	علم نفس تربوي	م.م.ع شمال الباطنة
11	د.محفوظ بن سليمان بن مبارك الشيادي	علم نفس تربوي	وزارة التربية والتعليم
12	أ.عبدالعزيز بن عبدالله المزروعي	قياس وتقويم	م.م.ع شمال الباطنة

الملحق (4)

الصورة النهائية للمقياسين كما تم عرضها على الأخصائيين الاجتماعين

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الاخصائي الاجتماعي/أختي الأخصائية الاجتماعية

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان: بعض سمات الشخصية وعلاقتها بفاعلية الذات لدى الأخصائيين الاجتماعين في مدارس سلطنة عمان

والأداة التي بين يديك تتضمن مقياسين:

الأول : مقياس سمات الشخصية ويتضمن 102 فقرة.

الثاني : مقياس فاعلية الذات ويتضمن 10 فقرات.

يرجى منك قراءة كل عبارات المقاييس ثم وضع علامة(x) امام الاجابة التي تراها مناسبة، فليس هناك إجابات صحيحة وأخرى خاطئه، فلكل فرد وجهة نظره الخاصة في حياته، أن هذا المقياس مصمم لأغراض البحث العلمي، وستعامل المعلومات بمنتهى السرية، وأرجو منك عند الإجابة مراعاة ما يلي :

1- **لا تصرف وقتاً طويلاً في التأمل والتفكير، وأجب بأول إجابة تخطر ببالك .**
2- **حاول أن لا تختار الإجابة (غير متأكد) إلا إذا استحال عليك تماما وربما مرة كل أربع أو خمس فقرات تقريباً .**
3- **تأكد بأنك لم تقفز عن أية فقرة، وأجب عن كل فقرة قدر الإمكان، فبعض الفقرات قد لا تكون موافقا عليها بشكل جيد، ولكن أرجو أن تضع أفضل جواب محتمل لها.**
4- **اجب بصراحة وصدق بقدر الإمكان، ولا تختر الإجابة لمجرد اعتقادك بأنها ستعطي الانطباع الأفضل عنك .**

مع خالص شكري وتقديري

معلومات عامة				
النوع الاجتماعي:	☐ ذكر	☐ أنثى		
العمر:	☐ سنة22 الى 27سنة	☐ من28- 33	☐ من34 سنة فأكبر	
سنوات الخبرة:	☐ أقل من 5 سنوات	☐ من 5 سنوات الى 10 سنوات	☐ أكثر من 10 سنوات	
المدرسة:				
التخصص الرئيسي:				

الباحثة:عائشة بنت سعيد بن سالم البادي

جامعة نزوى:كلية العلوم والآداب

تخصص: إرشاد نفسي وتربوي

اولاً: مقياس سمات الشخصية

1- **أفضل الذهاب أثناء العطلة إلى :**

(أ) بلد مزدحم بالناس (ب) وسط بين الإجابة أ و ج (ج) مكان هادئ منعزل

2- اشعر بالضيق عندما أكون في مكان صغير محصور مثل مصعد مزدحم بالناس :

(أ) أبدا (ب) نادراً (ج) أحيانا

3- أجد نفسي كثير التفكير في قضايا تافهة وابذل جهداً للتخلص منه :

(أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا

4- أنا غير موهوب في إطلاق النكات وسرد القصص المسلية :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

5- كنت مشاركاً نشيطاً في تنظيم مجموعات لتشكل نادي أو فريق أو مجموعة اجتماعية تشبه النادي:

(أ) نعم (ب) أحيانا (ج) أبدا

6- أرى أن الطرف (النكتة) حول الموت مناسبة ومستساغة :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

7- أفضل إرشادي بالطريقة الأحسن في عمل الأشياء بدلاً من أن أجد الطريقة بنفسي :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

8- إذا قدم لي طعام رديء في مطعم اعتقد أن من واجبي أن ابدي تذمري للخادم أو لمدير المطعم:

(أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا

9- أفضل من اجل الراحة والاسترخاء :

(أ) الرياضة والألعاب (ب) غير متأكد (ج) المناقشات والأحاجي والألغاز

10- أعتبر نفسي بالمقارنة مع الآخرين ، شاركت في :

(أ) كثير من الأنشطة الاجتماعية والمحلية (ب) بعض الانشطة (ج) فقط قليلاً من الانشطة الاجتماعية والمحلية

11- عندما اخطط أترك الأمور للحظ :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

12- عندما أذهب إلى مكان ما لتناول الطعام أو للعمل فإنني :

(أ) أبدو وكأنني اندفع من شيء إلى أخر (ب) غير متأكد (ج) أفكر بالأمر جيداً

13- يبدوا لي أنه من الممتع لو كنت أعمل في مصنع أن أكون مسئولا عن :

(أ) النـواحي الميكانيكيـة (ب) غيـر متأكـد (ج) مقابلـة النـاس وتوظيفهم

14- أفضل قراءة كتاب عن :

(أ) السفر عبر الفضاء الخارجي (ب) غير متأكد (ج) التربية في الأسرة

15- أي من الكلمات التالية تختلف عن الكلمات الأخرى :

(أ) الكلب (ب) الطير (ج) البقرة

16- لا أتزعج قط من سوء تفهم عائلتي لي في اتخاذ القرارات في حياتي وعملي:

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

17- استمتع كثيرا في إطلاق الطرف (النكت) التي لا تحمل الإساءة للآخرين :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

18- اشعر أحيانا بأنني لا أؤدي أعمالي جيداً كما يجب اجتماعياً لأنني غير واثق من نفسي :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

19- استمتع بالمشاركة بالمحادثات وحتى وأن كانت مع اشخاص غرباء:

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

20- استمتع بأحلام اليقظة (سارح الفكر أو شارد الذهن):

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

21- أفضل أن اعمل بوظيفة استطيع من خلالها اتخاذ قرارات ذكية على وظيفة اتخذ من خلالها قرارات روتينية سريعة:

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

22- أواجه كثير من المواقف في حياتي لأنني كنت شارد الذهن :

(أ) نادراً تماماً (ب) غير متأكد (ج) بضع مرات

23- أحب أن أشاهد في الصحيفة المفضلة لدي:

(أ) القضايا الاجتماعية الأساسية في العالم الحديث (ب) أي موضوع (ج) تغطية جيدة لجميع الأخبار المحلية

24- أجد بان الكتب أكثر تسلية من الأصدقاء :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

25- أواظب على هدفي الأصلي مهما كانت العقبات صعبة ومعقدة:

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

26- افضل أن أكون في أحدى الوظائف التالية لو كانت رواتب الوظائف متساوية :

(أ) باحثاً كيماوئياً (ب) غير متأكد (ج) مدير (مديرة) فندق

27- جمع الاموال للعمل الخيري عن طريق بيع الاشياء يعتبر عملاً :

(أ) ممتع تماماً (ب) غير متأكد (ج) عملا مزعج

28- أي من الأرقام الثلاثة التالية ليس له علاقة بالأخرى :

(أ) 7 (ب) 9 (ج) 13

29- الكلب بالنسبة للعظم كالبقرة بالنسبة لـ :

(أ) الحليب (ب) العشب (ج) الملح

30- تغييرات الطقس لا تؤثر عادةً في فعاليتي ومزاجي :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

31- اعتقد في :

(أ) الشعار الذي يقول ((اضحك وكن منشرحاً في معظم المناسبات))

(ب) غير متأكد (ج) أن تكون رزيناً جداً في عملك اليومي

32- يضايقني أحيانا شعوري بالنقص في علاقاتي الاجتماعية لعدم وجود سبب حقيقي لهذا الشعور : (
أ) صحيح (ب) أحياناً (ج) خطأ

33- اشعر بالارتباك قليلاً مع الجماعة ولا اظهر تماماً على حقيقتي :

(أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا

34- اشعر بالتفاهة عند بقائي في الداخل طويلاً بعيداً عن الخارج :
(أ) دائماً (ب) أحيانا (ج) نادرً

35- لدي أفكار غير عادية عن كثير من الأشياء وهي كثيرة جداً ولا استطيع أن أنفذها:
(أ) دائما (ب) أحيانا (ج) نادراً

36- أفضل مشاهدة:
(أ) فلم هزلي ذكي أو مسرحية هزلية قصير عن المجتمع في المستقبل

(ب) غير متأكد (ج) فلم جيد جريء عن الأيام العصيبة التاريخية

37- ربما يعتقد بعض أصدقائي انه من الصعب معرفتي على حقيقتي جيداً :
(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) أبداً

38- أستطيع حل المشكلة بطريقة جيدة عندما:
(أ) عندما ادرسها لوحدي (ب) غير متأكد (ج) مناقشتها مع الآخرين

39- حينما يتوجب علي صنع قرارات سريعة فإنني :
(أ) اتكل على التفكير المنطقي الهادئ (ب) غير متأكد (ج) أصبح متوتراً وقلقاً غير قادر على التفكير بوضوح

40- أثناء السفر أفضل النظر الى للمناظر الطبيعية على أن أتحدث مع الناس :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) لا

41- هل كلمة (يفقد) أفضل كلمة معاكسة للكلمة (يمتلك) من كلمة يخبئ :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

42- السواد بالنسبة للرمادي كالألم بالنسبة لـ :

(أ) التواء مفصل (ب) غير متأكد (ج) الحكة

43- أجد من الصعوبة أن أتقبل كلمة " لا " حتى عندما اعرف أنني اطلب المستحيل :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

44- غالباً ما أتألم من طريقة قول الناس للأشياء أكثر من القول نفسه :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

45- عندما يكون الأصدقاء في مناقشة حية فإنني :

(أ) أفضل أن أصغي لهم بالانتباه (ب) غير متأكد (ج) ابدي ملاحظات أكثر من اغلب الناس

46- أحب أن أتواجد في مواقف فيها كثير من الإثارة والصخب :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) خطأ

47- أشعر بارتباك بسيط إذا كان هناك من يراقبني في الشارع أو في الدكان :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

48- ليس من السهل دائماً توضيح أفكاري في كلمات لذلك فلا أقاطع مناقشة بالسهولة التي يقوم بها اغلب الناس :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) لا

49- الشخص الذي له طموحات تجرح وتؤذي صديقاً عزيزاً عليه؛ يظل أنسانا عادياً ومواطناً جديرا بالاحترام والتقدير :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

50- أفضل أن يجتمع الناس ببعضهم بعد الصلوات (بعد صلاة الجمعة مثلاً) بانتظام :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

51- عند التخطيط لنزهات اجتماعية فإنني :

(أ) أكون دائماً مسروراً بالالتزام (بالارتباط) كلياً (ب) غير متأكد (ج) أحب الاحتفاظ بحقي في إلغاء ذهابي

52- يتوجه الي الكثير من الناس ليناقشون مشاكلهم ويطلبون نصيحتي عندما لا يجدون أحدا آخر ليتحدثوا معه:

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

53- إذا تركني أصدقائي بسبب خلاف كانوا هم سببه :

(أ) فإنني أثور (ب) غير متأكد (ج) أتقبل ذلك بهدوء معتقداً أن لديهم سبباً

54- العمل الذي قد يجعلني استمتع كثيراً هو كوني :

(أ) مدير مكتب العمل (ب) غير متأكد (ج) مهندس معماري

55- شهر أبريل بالنسبة لشهر مارس كيوم الثلاثاء بالنسبة لـ :

(أ) الأربعاء (ب) الجمعة (ج) الاثنين

56- أي من الكلمات ليس لها علاقة بالكلمات الأخرى :

(أ) حكيم (ب) محبوب (ج) لطيف

57- اقطع الشارع لأتجنب مقابلة أناساً لا ارغب برؤيتهم :

(أ) أبدا (ب) نادراً (ج) أحيانا

58- في اليوم العادي ، فان عدد المشاكل التي أقابلها والتي لا استطيع حلها هي :

(أ) واحدة صعبة (ب) غير متأكد (ج) أكثر من ست مشاكل

59- أتجنب أي حديث محرج مع أفراد الجنس الأخر :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

60- إنني لست ناجحاً في معاملة الناس :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

61- عندما ارغب في التأثير في الناس بشخصيتي فإنني :

(أ) انجح دائماً تقريباً (ب) انجح أحيانا (ج) بشكل عام غير متأكد من النجاح

62- أفضل أن يكون لدي :

(أ) كثير من المعارف (ب) غير متأكد (ج) فقط قلة من أصدقاء مجربين

63- أفضل مع أصدقائي أن :

(أ) أن اكون واقعيا وابتعد عن الاحاديث الشخصية (ب) غير متأكد (ج) أتحدث عن الناس ومشاعرهم

64- تظهر في عملي مشاكل من الناس الذين :

(أ) يغيرون اساليبهم التي اعتادوا عليها (ب) غير متأكد (ج) يرفضون استخدام الأساليب الحديثة

65- أحب أن يفكر بي أصدقائي كواحد منهم :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

66- عندما ابحث عن مكان في مدينة غريبة سوف :

(أ) اسأل الناس (ب) غير متأكد (ج) اخذ معي خريطة

67- أحث أصدقائي على الخروج عندما يقولون بأنهم يريدون البقاء في البيت :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

68- سأكون أكثر استمتاعاً بان أكون مندوب شركة تأمين من أن أكون مزارعاً:

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

69- التمثال بالنسبة للشكل كالأغنية بالنسبة لـ :

(أ) الجمال (ب) الملاحظات (ج) النغمات

70- أي من الكلمات التالية ليس لها علاقة بالكلمات الأخرى :

(أ) يهمهم (ب) يتكلم (ج) يصفر

71- الحياة الحديثة بها كثير من الإزعاجات المحيطة والمحطمة :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

72- اشعر بأنني مستعد للحياة ومتطلباتها :

(أ) دائماً (ب) أحيانا (ج) ابداً

73- غالباً ما يكون لدي رغبة ملحة في إثارة أكثر :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

74- أفضل أن أكون :

(أ) ممثلاً (ب) غير متأكد (ج) بنّاء

75- حينما أكون ضمن مجموعة ما فمن عادتي :

(أ) أن أكون ملماً بكل ما يدور حولي (ب) غير متأكد (ج) أن اندمج في أفكاري الخاصة أو عملي الحالي

76- أنسجم بسرعة عند الانضمام لجماعة جديدة :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

77- نادرا ما اتفاعل لدى مناقشة الفن، أو الدين، أو السياسية لدرجة افقد فيها أدبي واحترامي للعلاقات الإنسانية :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

78- ينبغي أن يدار المجتمع بطريقة منطقية وليس بالعاطفة والتقليد :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

79- عندما أقوم بعمل ما أرغب به، فأنني أجد نفسي :

(أ) مفهوم من قبل أصدقائي فقط (ب) غير متأكد (ج) اعمل ما يعتقد غالبية الناس انه صحيح

80- اشعر بالدهشة العنيفة وعدم الثقة في بعض المجالات :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

81- أحاول دائماً أن لا أكون شارد الذهن أو انسي التفاصيل :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

82- أفضل أن انتسب إلى :

(أ) نادي هواة التصوير (ب) غير متأكد (ج) جمعيات المناظرات الأدبية

83- الربط بالنسبة للخلط كالفريق بالنسبة لـ :

(أ) الجمهور (ب) الجيش (ج) اللعبة

84- الساعة للزمن كالخياط لـ :

(أ) مقياس الأشرطة (ب) مقص (ج) القماش

85- أجد صعوبة في فهم ما يقوله الناس نتيجة استعمالهم الغريب لمصطلحات دارجة :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

86- يهتم القضاة دائما في :

(أ) الاتهامات دون اعتبار الشخص (ب) غير متأكد (ج) حماية البريء

87- من الأفضل للإنسان أن يعيش حياة رئيس مطبعة من أن يكون رجل دعاية ويروج للبيع :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

88- أميل للكلام ببطء :

(أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا

89- البدء بنقاش مع الناس الغرباء :

(أ) عملية صعبة بالنسبة لي (ب) غير متأكد (ج) لا تثير بالنسبة لي أي قلق أو مشكلة

90- إنني دائماً مؤدب ودبلوماسي مع الناس الخياليين، (اللاعقلانيين) ولا أرى بأن اظهر لهم كم هم محدوداً التفكير :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

91- عندما اختلف مع أي شخص على قضايا اجتماعية أفضل :

(أ) معرفة الأسباب الأساسية لاختلافنا أو ماذا يعني ذلك (ب) غير متأكد (ج) فقط الوصول إلى حل عملي مقنع للطرفين

92- اعتقد انه يجب على الناس أن يفكروا ملياً قبل أن ينتقدوا حكم القاضي :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

93- احصل على معلومات أو أفكار كثيرة لدى قراءة كتاب بنفس الدرجة لدى مناقشة مواضيعه مع الآخرين :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

94- ينتقد بعض الناس شعوري أو اهتمامي بالمسئولية :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

95- أقيم نفسي بأنني :

(أ) حذر وشخص عملي (ب) غير متأكد (ج) أكثر من مجرد شخص حالم

96- أستمتع أكثر في :

(أ) كوني مسئول عن العاب الأطفال (ب) غير متأكد (ج) كوني مساعداً في أي عمل

97- "العدالة" بالنسبة" للقانون" كالفكرة بالنسبة لـ :

(أ) الكلمات (ب) المشاعر (ج) النظريات

98- أي من الكلمات التالية ليس لها علاقة بالكلمات الأخرى :

(أ) الثاني (ب) مرة (ج) وحيد

99- أفضل أن أعيش :

(أ) نفس نمط الحياة التي أحياها الآن (ب) غير متأكد (ج) حياة محبة، قليلة المشاكل

100- أحب أن يؤدى العمل في حينه حتى لو قادني ذلك إلى صعوبات فيما بعد :

(أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا

101- أوصف بأنني إنسان سعيد ، ومحظوظ :

(أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ

102- أشعر بالخجل في التجمعات العامة أو الشعبية :

(أ) أبدا (ب) أحيانا (ج) غالباً

ثانيا: مقياس فاعلية الذات

م	العبارة	أحياناً	غالباً	دائماً
1	لدي القدرة على إيجاد وسائل لتحقيق ما أريد إذا عارضني شخص ما في العمل			
2	استطيع حل المشاكل الصعبة في العمل إذا اجهدت نفسي بما فيه الكفاية للبحث عن الحل المناسب			
3	أجد من السهولة تحقيق أهدافي ونواياي			
4	أعرف كيف اتصرف إذا فوجئت بمواقف غير متوقعه			
5	أعتقد بأنني قادر على معالجة المشكلات الصعبة حتى لو كانت مفاجئة			
6	أنظر الى المصاعب ببساطة؛ وذلك لاعتمادي الدائم على قدراتي الذاتية			
7	لا يهمني ما يحدث لي من مشكلات على الاطلاق؛ لانني استطيع التخلص منها بكل بساطة			

8	قادر على استخدام أى معلومات متوافرة لإنجاز المهمة المعطاه			
9	أعرف كيف أتعامل معها عندما تواجهني مشكلة جديدة			
10	عندما يضعني أحدهم أمام مشكلة ما، أعرف كيف أتخلص منها بسهولة، لانني أملك أفكاراً عديدة تساعدني على حلها			

الملحق (5)

الفقرات التي جرى تعديلها على مقياس سمات الشخصية

م	الفقرات قبل التعديل	الفقرات بعد التعديل
162	عندما اخطط غالباً ما اترك الأمور للحظ : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ	عندما أخطط اترك الأمور للحظ: (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ
144	ارتكبت حوادث لأنني كنت شارد الذهن : (أ) نادراً تماماً (ب) بين بين (ج) بضع مرات	أواجه كثير من المواقف في حياتي لأنني كنت شارد الذهن: (أ) نادراً تماماً (ب) بين بين (ج) بضع مرات
5	أن العمل لجمع الأموال لخدمة قضية أؤمن بها أو التنقل لبيع الأشياء هو بالنسبة لي : (أ) ممتع تماماً (ب) غير متأكد (ج) وظيفة مزعجة	جمع الأموال للعمل الخيري عن طريق بيع الاشياء يعتبر عملا: (أ) ممتع تماماً (ب) غير متأكد (ج) وظيفة مزعجة
50	أفضل رؤية : (أ) فلم هزلي ذكي أو مسرحية هزلية قصير عن المجتمع في المستقبل (ب) غير متأكد (ج) فلم جيد جريء عن الأيام العصيبة الرائدة	أفضل رؤية : (أ) فلم هزلي ذكي أو مسرحية هزلية قصير عن المجتمع في المستقبل (ب) غير متأكد (ج) فلم جيد جريء عن الأيام العصيبة التاريخية
14	هل كلمة (يفقد) أفضل كلمة معاكسة للكلمة (يظهر) من كلمة يخبئ : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا	هل كلمة (يفقد) أفضل كلمة معاكسة للكلمة (يمتلك) من كلمة يخبئ : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا
16	نيسان بالنسبة لآذار كيوم الثلاثاء بالنسبة لـ : (أ) الأربعاء (ب) الجمعة (ج) الاثنين	أبريل بالنسبة مارس كيوم الثلاثاء بالنسبة لـ : (أ) الأربعاء (ب) الجمعة (ج) الاثنين

الملحق (6)

الفقرات التي تم حذفها على مقياس سمات الشخصية

المحور الرابع :السيطرة	
39	تبدو أفكاري : (أ) سابقة لأوانها (ب) غير متأكد منها (ج) تظهر في أوانها
40	أفضل أن أتجنب قول أشياء سيئة تضايق الناس: (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ
41	إذا كان بيدي سلاحاً وعرفت بأنه معبأ يستمر شعوري بالضيق حتى أفرغه: (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا
42	عندما أكون في مدينة غريبة فإنني سوف : (أ) أتجول أينما أشاء (ب) غير متأكد (ج) ابتعد عن الأماكن التي يقال عنها أنها خطرة
43	انه من الأهمية بمكان أن : (أ) تكون لطيفاً مع الناس (ب) بين بين (ج) تضع أفكارك موضع التنفيذ
44	أتضايق من انتظار الخدم لي : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا
45	إذا لم اتفق مع مسئول في وجهات نظره فعادة ما : (أ) احتفظ برأيي لنفسي (ب) غير متأكد (ج) اخبره بان رأيي يختلف عن رأيه
46	اعتقد بصدق بأنني أكثر تصميماً وقوة وطموحاً من كثير من الناس الناجحين : (أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا
47	يدعوني الناس أحيانا بالمتفاخر وبأنني شخصية متكبرة (متعالية) : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا
48	اعتقد أن أهم شيء في الحياة أن اعمل ما أريد : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا
49	صوتي في الحديث : (أ) قوي (ب) بين بين (ج) ناعم

المحور السادس: الأمتثال	
م	الفقرات
63	أفضل أن أعيش عمراً طويلاً هادئاً على أن اتعب نفسي في خدمة مجتمعي المحلي : (أ) صحيح (ب) أحيانا (ج) خطأ
64	يمضي الناس قسطاً كبيراً من أوقات فراغهم في خدمة جيرانهم والمساعدة في إيجاد حلول للقضايا المحلية : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا
65	حينما أعطى مجموعة من التعليمات فإنني اتبعها عندما اقتنع بها : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ
66	في العمل من الأهمية بمكان أن تكون محبوباً من الناس المناسبين من أن تعمل بوظيفة ممتازة : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ
67	استمتع لقضاء أحسن وقتي وقوتي لـ : (أ) بيتي وحاجات أصدقائي الحقيقية (ب) بين بين (ج) النشاطات الاجتماعية والهوايات الشخصية
68	أجد من الأفضل أن اخطط لتجنب تضييع الوقت للتنقل بين وظيفة وأخرى : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا
69	عندما أقوم بعمل شيء ما ينصب اهتمامي الرئيسي على: (أ) الشيء الذي عمله فعلاً (ب) غير متأكد (ج) أن لا تكون هناك نتائج سيئة لمن يساعدني
70	اعتقد أن معظم القصص والأفلام يجب أن تعلمنا الأخلاق الحميدة : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ
71	اكره جدا منظر الفوضى : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) خطأ
72	أحب أن أتأكد من حالة الممتلكات المقترضة عند إعادتها سواء لي أم للآخرين: (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا

المحور الثامن: الحساسية	
86	لا استطيع إلا أن أتصرف تصرفاً عاطفياً : (أ) نادراً جداً (ب) أحيانا (ج) غالباً
87	أفضل قراءة كتاب عن : (أ) تعاليم دينية عظيم (ب) غير متأكد (ج) المؤسسات السياسية الوطنية
88	إن العنوان الذي يثيرني أكثر من غيره في الصحيفة اليومية هو : (أ) مناقشة رجال الدين لأمور العقيدة (ب) غير متأكد (ج) تحسين الإنتاج والتسويق
89	أفضل : (أ) العمل مع بعض الناس الذين هم اقل درجة مني (ب) غير متأكد (ج) العمل مع لجنة
90	اهتم دائماً بالنواحي الميكانيكية مثل السيارات والطائرات: (أ) نعم (ب) بين بين (ج) خطأ
91	من المستحسن أن تكون فيلسوفاً عن أن تكون مهندساً ميكانيكياً : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ
92	استمتع جداً لدى مشاهدتي لبعض العروض التلفزيونية المثيرة الكوميدية . (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا
93	أفضل القراءة عن : (أ) اكتشافات لرسومات زيتية قديمة (ب) بين بين (ج) المشاكل الإجرامية
94	إن الإقلال من الناس المثقفين يسليني دائماً : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا
95	بالنسبة للتلفزيون أفضل مشاهدة : (أ) مسرحية فنية عظيمة (ب) غير متأكد (ج) برنامج عملي ، علمي حول الاقتراحات الجدية

المحور التاسع: الارتياب	
م	الفقرات
96	المواضيع التي تثير حساسيتي أو تزعجني بسهولة قليلة جداً : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ
97	اشك في أمانة الناس الذين يبدون وداً أكثر مما أتوقع منهم : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ
98	اغلب الناس لا يهمهم الاعتراف بالخطأ حتى لو لم يلمهم الناس على أخطائهم : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ
99	لا يوجد هناك احد يحب رؤيتي منزعجاً : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ
100	غالباً ما يكون خوف الناس من أن يقبض عليهم رادعاً لهم من عدم الأمانة أو الأعمال الإجرامية: (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا
101	حقيقةً , يوجد هناك أناس طيبون أكثر من غير الطيبين في العالم : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا
102	أميل لان أكون ناقداً لعمل الآخرين : (أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا
103	استمتع بالتخطيط بحرص للتأثير في معاوني حتى يساعدوني للوصول إلى أهدافي : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ
104	عند مواجهة المشاكل العادية دائماً لدي الأمل بحلها : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا
105	أتضايق من الناس الذين يتبنون طبع التعالي (الكبرياء): (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا

المحور العاشر: التخيل	
م	الفقرات
106	القدرات والخصائص التي يرثها الأفراد عن الوالدين لها أهمية اكبر من التي يقر بها الناس: (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ
107	اشعر بان الأعمال الروتينية يجب أن تتم حتى ولو بدى لي أنها غير مهمة : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ
108	نصيحتي للناس هي : (أ) سر للأمام وحاول فلن يصيبك أذى (ب) بين بين (ج) فكر ملياً أولا ولا تجعل من نفسك شخصاً أحمقا
109	أكثر أهمية بالنسبة لي : (أ) أن اعبر عن نفسي بحرية (ب) بين بين (ج) إقامة علاقات جيدة مع الآخرين
110	من الأهمية بمكان أن يكون الإنسان مهتماً بـ : (أ) المعنى الحقيقي للحياة (ب) غير متأكد (ج) أن يؤمن دخلاً جيداً لعائلته
111	الجماعات المهملة التي تقول إن أفضل الأشياء بالحياة هي التي يحصل عليها مجاناً , عادةً لا تعمل للكسب : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ
112	إذا تكلم الناس عند اجتماعاتهم في لجنة بدون الوصول إلى النقطة الرئيسية فإنني : (أ) استحثهم للوصول إلى النقطة الرئيسية (ب) غير متأكد (ج) اعمل الشيء العملي الذي يحقق الانسجام
113	اعتقد بأنني أكثر حساسية من معظم الناس الأغنياء في بيئتي : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا
114	يعتقد أصدقائي بأنني سطحي وشارد الذهن وغير عملي: (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) لا
115	إن اهتمامي لان أكون رجلاً ناجحاً عملياً ومادياً اقل من اهتمامي بالسعي وراء الحقائق القيمية والروحية: (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ
116	أفضل قراءة : (أ) رواية تاريخية جيدة (ب) بين بين (ج) مقال من عالم عن استغلال المصادر الطبيعية
117	أفضل قضاء الوقت مستمتعاً : (أ) مع فرقة متجانسة في لعبة الورق (الشدة) (ب) غير متأكد (ج) بأشياء جميلة في معرض فني
118	أتردد أحيانا في استعمال أو تبني أفكاري لخوفي من أنها غير عملية : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا

المحور الثاني عشر: عدم الأمان	
م	الفقرات
129	عندما أكون في وسط أي مجموعة من الناس يغلب علي الشعور بالعزلة وعدم القيمة : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا
130	لا تتغير ذاكرتي كثيراً من يوم ليوم : (أ) صحيح (ب) أحيانا (ج) خطأ
131	لدي شعور بان أصدقائي لا يحتاجونني بقدر ما احتاجهم: (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ
132	اشعر بالضيق إذا ظن بي احد السوء : (أ) نادراً (ب) أحيانا (ج) غالباً
133	عادة ما تكون معنوياتي عالية , بغض النظر عما أواجهه من متاعب : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ
134	من الصعب أن يغمض لي جفن بسبب انزعاجي لحادث مؤسف : (أ) غالباً (ب) أحيانا (ج) نادراً
135	عندما يحدث خطأ صغير بعد خطأ أخر فإنني : (أ) استمر بشكل طبيعي (ب) بين بين (ج) اشعر بالانهزام
136	انزعج عند شعوري بالذنب , أو اندم على الأمور الصغيرة : (أ) نعم غالباً (ب) أحيانا (ج) لا
137	أحيانا أكون مسروراً جداً حتى يتملكني الخوف بان سعادتي لن تدوم : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) لا
138	أحيانا اشعر بفترات يأس وتعاسة وهبوط في الروح المعنوية بلا مبرر كاف : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا
139	لدى الذهاب للركوب في الباص أسرع وأتوتر واشعر بالقلق رغم معرفتي بأنني امتلك الوقت الكافي : (أ) نعم (ب) أحيانا (ج) لا
140	ارغب في مطالعة المشاكل التي أفسدها الناس الآخرين: (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا
141	أفضل الحياة في مدينة نشيطة أكثر من قرية هادئة أو منطقة ريفية : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) خطأ

المحور السادس عشر: التوتر	
م	الفقرات
172	اشعر بالقلق وكأني أريد شيئاً غير أني لا اعرفه: (أ) نادراً جداً (ب) أحيانا (ج) غالباً
173	تتوتر أعصابي نتيجة لبعض الأصوات فمثلاً صرير الباب غير محتمل ويؤدي بي للارتعاش: (أ) غالباً (ب) أحيانا (ج) أبدا
174	غالباً ما اشعر بالتعب تماماً عندما استيقظ في الصباح: (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا
175	أحيانا أجد أفكار وذكريات سخيفة تمر على ذهني : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا
176	لم يسبق أن تضايقت في مناقشات لم استطع أن أسيطر أثنائها على صوتي : (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ
177	بعض الأحيان من السهل أن امتنع عن العمل بالتسلية وأحلام اليقظة : (أ) نعم (ب) بين بين (ج) لا
178	لا استطيع أن أكون فكرة فورية عن الحب وعدم الحب للناس الذين قابلتهم الآن: (أ) صحيح (ب) غير متأكد (ج) خطأ
179	عندما ادفع واعمل فوق طاقتي أقاسي من عمليتي عدم الهضم والإمساك : (أ) أحيانا (ب) بالتأكيد للأبد (ج) أبدا
180	إذا أزعجني احد فاني : (أ) احتفظ بذلك لنفسي (ب) بين بين (ج) اضطر للتحدث إلى أي إنسان لأنفس عن نفسي
181	حادث قريب أو مجرد نقاش حيوي يتركني أحيانا مهزوز البدن منهك حتى إنني لا استطيع أن أركز على عمل ما : (أ) صحيح (ب) بين بين (ج) لا
182	أجد مشاعري تغلي من الداخل : (أ) نادراً (ب) أحيانا (ج) غالباً
183	في المناسبات أجد أن عواطفي ومشاعري تجاريني : (أ) نعم (ب) غير متأكد (ج) خطأ
184	عندما اشعر بالضيق أغلق الباب بعنف واكسر النافذة أحيانا : (أ) نادراً جداً (ب) أحيانا (ج) غالباً

الفقرات المحذوفة من بعض المحاور

المحور الثاني: الذكاء	
م	**الفقرة**
20	**الربط بالنسبة للخلط كالفريق بالنسبة لـ :** **(أ) الجمهور (ب) الجيش (ج) اللعبة**
المحور الثالث: الثبات الانفعالي	
م	**الفقرة**
26	**إذا أتيحت لي الفرصة أن أعيش مرة ثانية فاني :** **(أ) سأخطط لحياة مختلفة (ب) غير متأكد (ج) سأعيش نفس الحياة التي أعيشها الآن**

الملحق (7)

1. معاملات الارتباط بين فقرات مقياس سمات الشخصية والمقياس ككل									
الفقرة	1	2	3	4	5	**6**	**7**	**8**	**9**
معامل الارتباط	0.273(*)	0.260(*)	0.273(*)	0.455(**)	0.482(**)	0.629(**)	0.376(**)	0.561(**)	0.436(**)
الفقرة	10	11	12	13	14	**15**	**16**	**17**	**18**
معامل الارتباط	0.281(**)	0.251(**)	0.250(**)	0.252(**)	0.253(**)	0.253(**)	0.433(**)	0.436(**)	0.629(**)
الفقرة	19	20	21	22	23	**24**	**25**	26	**27**
معامل الارتباط	0.429(**)	0.413(**)	0.400(**)	0.482(**)	0.453(**)	0.453(**)	0.551(**)	0.436(**)	0.376(**)
الفقرة	28	29	30	31	32	33	34	35	**36**
معامل الارتباط	0 .376(**)	0.260(**)	0 .376(**)	0.561(**)	0.254(**)	0.447(**)	0.254(**)	0.258(**)	0.256(*)
الفقرة	37	38	39	40	41	42	43	44	**45**
معامل الارتباط	0.507(**)	0.436(**)	0.612(**)	0.273(*)	0.284(**)	0.422(**)	0.304(**)	0.295(**)	0.339(**)
الفقرة	46	47	48	49	50	51	52	53	**54**
معامل الارتباط	0.256(**)	0.273(*)	0.636(**)	0.260(*)	0.561(**)	0.436(**)	0.376(**)	0.355(**)	0.256(*)
الفقرة	55	56	57	58	59	60	61	62	**63**
معامل الارتباط	0.340(**)	0.629(**)	0 .376(**)	0.256(**)	0.258(**)	0.258**	0.605(**)	0.260(*)	0.561(**)
الفقرة	64	65	66	67	68	69	70	71	**72**
معامل الارتباط	0.482(**)	0.296(**)	0.376(**)	0.482(**)	0.320(**)	0.347(**)	0 .376(**)	0.285(**)	0.294(**)

2. تابع معاملات الارتباط بين فقرات مقياس سمات الشخصية والمقياس ككل

الفقرة	73	74	75	76	77	78	79	80	**81**
معامل الارتباط	0.376(**)	0.338(**)	0.380(**)	0.285(**)	0.265(*)	0.260(*)	0.561(**)	0.273(*)	0.292(**)
الفقرة	82	83	84	85	86	87	88	89	90
معامل الارتباط	0.257(**)	0.261(*)	0.527(**)	0.273(*)	0.376(**)	0.482(**)	0.309(**)	0.431(**)	0.482(**)
الفقرة	91	92	93	94	95	96	97	98	99
معامل الارتباط	0.260(*)	0.402(**)	0.292(**)	0.489(**)	0.269(**)	0.491(**)	0.258(**)	0.342(**)	0.264(**)
الفقرة	100	101	102						
معامل الارتباط	0.269(**)	0.503(**)	0.280(**)						

معاملات الارتباط بين مجالات مقياس بعض سمات الشخصية و مقياس سمات الشخصية ككل

الفقرة	التالف A	الذكاء B	الذكاء الانفعالي C	الاندفاعية F	المغامرة H	الدهاء N	الراديكالية Q1	كفاية الذات Q2	التنظيم الذاتي Q3
معامل الارتباط	0.695(**)	0.679(**)	0.812(**)	0.830(**)	0.785(**)	0.669(*)	0.668(**)	0.691(**)	0.729(**)

(**) دال عند مستوى 0.01 (*) دال عند مستوى 0.05

الملحق (8)

الفقرات التي جرى تعديلها على مقياس فاعلية الذات

	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
	إذا عارضني شخص ما في العمل، استطيع إيجاد ووسائل لتحقق ما اريده	**لدي القدرة على إيجاد وسائل لتحقيق ما أريد إذا عارضني شخص ما في العمل**
	عندما تواجهني مشكلة جديدة، أعرف كيف أتعامل معها	**قادر على استخدام أى معلومات متوافرة لإنجاز المهمة المعطاه**
	عندما يضعني أحدهم أمام مشكلة ما، أعرف كيف أتخلص منها بسهولة، لانني أملك أفكاراً عديدة تساعدني على حلها	**أعرف كيف اتخلص من المشكلة بسهولة عندما يضعني أحدهم أمامها ، لانني أملك أفكاراً عديدة تساعدني على حلها**

الملحق (9)

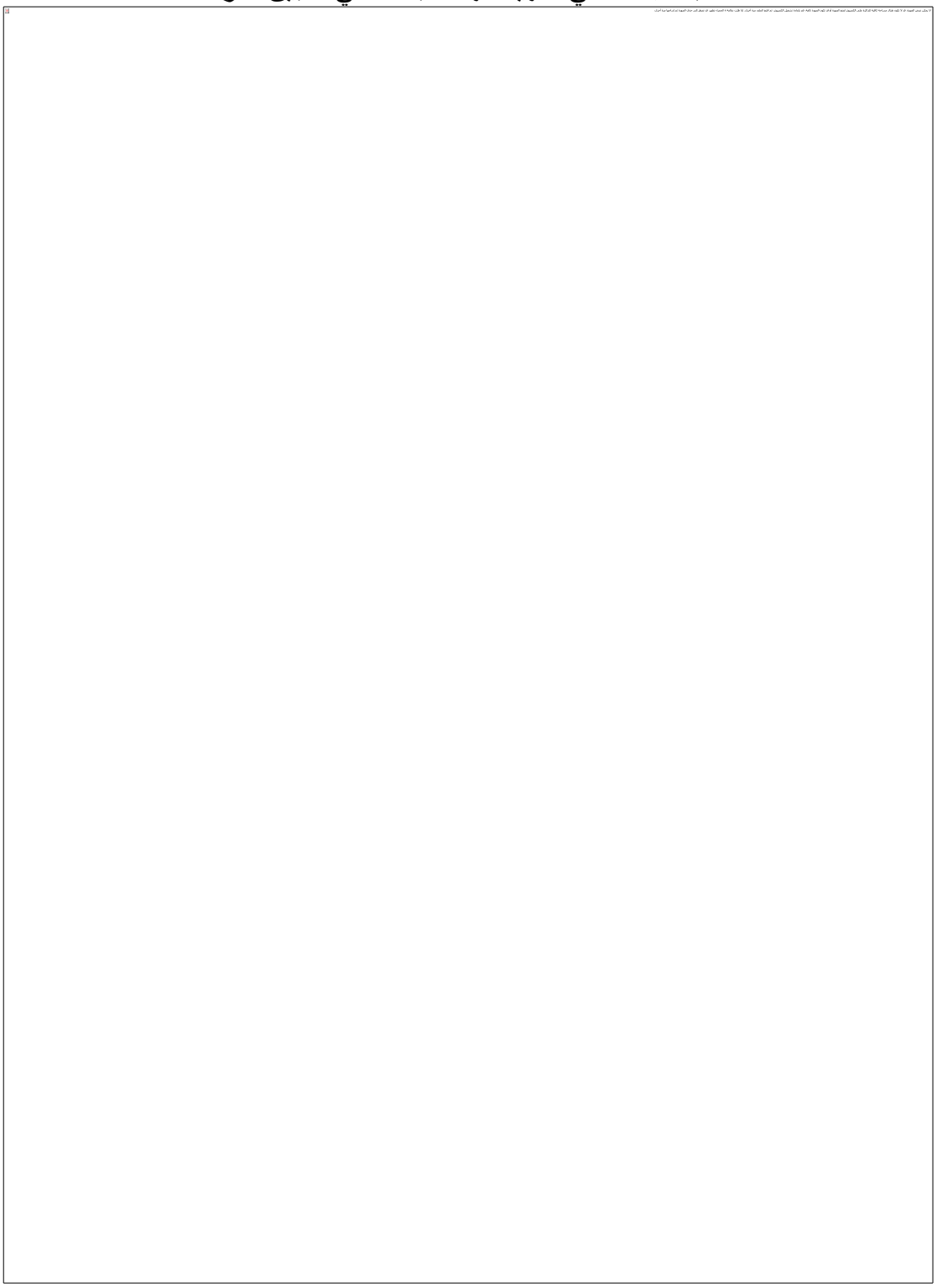
معامل الارتباط بين فقرات مقياس فاعلية الذات والمقياس ككل					
الفقرة	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
معامل الارتباط	0.654(**)	00.773(**)	0.857(**)	0.853(**)	0.747(**)
الفقرة	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
معامل الارتباط	0.765(**)	0.728(**)	0.506(**)	0.871(**)	0.780(**)

(**) دال عند مستوى 0.01 (*)

دال عند مستوى 0.05

الملحق (10)

خطاب الجامعة في تسهيل مهمة الباحث في تطبيق الدراسة



Abstract

Some personality traits and their relationship to the self-efficacy social workers in the Sultanate of Oman schools

submitted by: Aisha Said Salim al-Badi

The purpose of this study was to investigate Some personality traits and their relationship to the self-efficacy social workers in the Sultanate of Oman schools. The sample consists of (200) a social worker (75) males and (125) females from various schools of Oman's government in the Al- Buraimi Province, Al-Daklia Province and Al-Dahira Province.

To answer the questions of this study, the researcher developed two measures: first one to measure personality traits (harmony, intelligence, fortitude and emotional, impulsivity, adventure, savvy, radical, the adequacy of self-worth, self-regulation) and is derived from the scale factors of personal sixteen Raymond Cattell, and the second to measure the self-efficacy.

The face validity of the measures has been asserted by 12 expert judges in Educational Psychology and methods of teaching. The reliability of the measures has been tested through internal consistercg by using Alfa Cronbach which showed high coefficients for both measures, that is(0.843)for measure of personality traits , and (0.833) for measure of self-efficacy.

To answer the first question was used statistical description (arithmetic mean) and standard deviation ; to answer the second question was used the Pearson correlation coefficient ; to answer the third question was used multiple linear regression ; to answer the fourth question T-test was used for comparison between males and females. Academic results have shown the following:

- The majority of the study sample had low degrees of **self-efficacy** by (68%), while the owners of the high degree of efficiency rate only (32%)
- correlation statistically significant at the significance level (0.01) significantly between feature (harmony, and intelligence, and impulsivity, and adventure, and radicalism) and self-efficacy, while no correlation statistically significant difference between trait stability , emotional and self-efficacy at the level of function (0.05) , and there is a statistically significant correlation between the trait (savvy , and the adequacy of self-worth, and self-regulation) and self-efficacy.
- The degree of self-efficacy among social workers in the schools of the Sultanate of Oman can by predictability through some personality traits.
- There are no significant differences between social workers (females and males) in the measure of personality traits and measure of self-efficacy scale.