

جامعة نزوى كلية العلوم والآداب قسم التربية والدراسات الانسانية

# سمات الشخصية وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين العاملين بمدارس وزارة التربية والتعليم في محافظة مسقط

رسالة ماجستير مقدّمة من الطالب عبدالله بن محمد بن خَميس الوهيبي

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص الإرشاد النّفسي

#### المشرف الرئيس

الدكتور: أمجد محمد هياجنة

الدكتور: محمد محمد العاصي الأستاذ الدكتور عبد المجيد بنجلالي

فصل الربيع 2013/2012



جامعة نزوى كلية العلوم والآداب قسم التربية والدراسات الإنسانية دراسات عليا/ ماجستير

#### استمارة توقيع لجنة المناقشة بإجازة الرسالة

اسم الطالب: عبدالله بن محمد بن خميس الو هيبي.

التخصص: الإرشاد النفسي.

العام الجامعي:2013/2012.

- عنوان الرسالة: " سمات الشخصية وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين العاملين بمدارس وزارة التربية والتعليم في محافظة مسقط ".

- تاريخ المناقشة: 6 يونيو 2013م.

### توقيع لجنة المناقشة

التوقيع	اسم المناقش
(3))	د. محمد أحمد نقادي
3	د. باسم محمد الدحادحة
Cuisos P	د. حسين بن علي الخروصي

### بِسْ إِللَّهِ ٱلرَّحِيَا الرَّحِيامِ

﴿ وَٱلضَّحَىٰ ﴿ وَٱلضَّحَىٰ ﴿ وَالصَّحَىٰ ﴾ مَا وَدَّعَكَ رَبُّكَ وَمَا قَلَىٰ ۞ وَلَلْآخِرَةُ خَيْرٌ لَكَ مِنَ ٱلْأُولَىٰ ۞ وَلَسَوْفَ يُعْطِيكَ رَبُّكَ فَتَرْضَىٰ ۞ وَوَجَدَكَ عَآمِلًا فَأَغْنَىٰ ﴿ فَأَمَّا ٱلْمِيَهُ فَلَا نَقْهُرْ فَتَرْضَىٰ ۞ وَوَجَدَكَ عَآمِلًا فَأَغْنَىٰ ﴿ فَأَمَّا ٱلْمِيَهُ فَلَا نَقْهُرْ ۞ وَأَمَّا اللَّهَ عَلِمُ فَاللَّهُ فَلَا نَقْهُرُ ۞ وَوَجَدَكَ عَآمِلًا فَلَا نَقْهُرُ ۞ وَأَمَّا اللَّهَ عِلْمَ فَلَا نَقْهُرُ ۞ وَأَمَّا اللَّهُ عَمَةِ رَبِّكَ فَحَدِّثُ ۞ ﴾ 1

(<sub>1</sub>) سورة الضحى الآيات : 1 - 11

إلى أبي العزيز غفر الله له، وتغمّد روحه الجنّة، الذي لا أزال أنعم بفيء ظلّه، إلى أمّي العزيزة الغالية أطال الله عمرها وأكرمها برضاه، التي ما غاب عنّي لاحظة حنوها وإشفاق ها ودعاؤها لي بالخير والرقيّ، إلى زوجتي الماجدة الوفيّة التي كانت لي عونا وسندا، إلى أبنائي قرّة عيني وزهرة حياتي سما ومحمد وعبدالعزيز حفظهم الله وأسعدهم، إلى عمان العزّ والمجد والحضارة والقيم.

أهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع

الباحث

#### شكر وتقدير

الحمد لله حمد الشّاكرين، والصّلاة والسّلام على النبي الأمين، وآله وصحبه أجمعين، ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، وبعد...

فيسعدني أن أسطّر عبارات شكري وتقديري وإجلالي لأستاذي القدير الدكتور/ أمجد محمد هياجنة، الذي لم يألو جهدا في توجهي وإرشادي، لتصل هذه الحلّة إلى ختامها، فكان نعم المشرف ونعم الأخ الموجه وقّاد الهمم ومحفز العزائم، ومهما ذكرت من نخب سيرته لاأزال غير موفّ بحقّه، اللهم أكرمه بخيرك العميم، وأوسعه من فضلك الكريم.

كما أوجّه شكري وتقديري إلى الأساتذة أعضاء لجنة التحكيم الذين تفضلوا بتحكيم أدوات الدّراسة، وإلى وزارة التّربية والتّعليم التي سهّلت ليّ الوصول إلى عينة الدراسة، وإلى الأفاضل الاختصاصيين الاجتماعيين، الذين رحبوا بهذه الدراسة، وتعاونوا معي كثيرا، جزاهم الله جميعا خير الجزاء، وأعانهم على أداء مهامّهم الجليلة.

والشكر موصول إلى كل من أعانني على إتمام هذه الرسالة، من الأقارب والأصدقاء، والمهتمين، فكلّ الشكر والتقدير والاحترام للجميع.

الباحث

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
ب	أعضاء لجنة المناقشة
7	إهداء
ھ	شكر وتقدير
و	قائمة المحتويات
ط	قائمة الجداول
<u>اک</u>	قائمة الأشكال
J	قائمة الملاحق
م	ملخص الرسالة
	الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها
2	مقدمة الدراسة
5	مشكلة الدراسة
7	أهمية الدراسة
8	أهداف الدراسة
9	أسئلة الدراسة
9	مصطلحات الدراسة
11	محددات الدراسة
11	أداتا الدراسة
	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
13	أولا: الإطار النظري
13	1. الشخصية (Personal)
14	تعريف الشخصية

17	محددات الشخصية ومكوناتها
18	نظريات السمات (نظرية البورت، نظرية كاتل، نظرية ايزنك)
22	قائمة العوامل الخمسة الكبرى (The N eo-Inventory-Revised)
24	2. الكفاءة الاجتماعية (Social Competence)
28	مفهوم الكفاءة
29	تعريف الكفاءة الاجتماعية
31	خصائص ذوي الكفاءة الاجتماعية
33	مظاهر انخفاض الكفاءة الاجتماعية
34	ثانيا: الدراسات السابقة
43	تعقيب عام على الدراسات السابقة
45	موقع الدراسة الحالية وعلاقتها بالدراسات السابقة
	الفصل الثالث: المنهجية والإجراءات
47	منهج الدراسة
47 47	منهج الدراسة مجتمع الدراسة وعينته
47	مجتمع الدراسة وعينته
47	مجتمع الدراسة وعينته متغيرات الدراسة
47 48 48	مجتمع الدراسة وعينته متغيرات الدراسة أداتا الدراسة
47 48 48 49	مجتمع الدراسة وعينته متغيرات الدراسة أداتا الدراسة وصف أداتا الدرسة أولا: قائمة العوامل الخمسة الكبرى
47 48 48 49 50	مجتمع الدراسة وعينته متغيرات الدراسة أداتا الدراسة وصف أداتا الدرسة أولا: قائمة العوامل الخمسة الكبرى إجراءات الصدق والثبات في الدراسة الحالية
47 48 48 49 50 50	مجتمع الدراسة وعينته متغيرات الدراسة الدراسة أداتا الدراسة وصيف أداتا الدرسة أولا: قائمة العوامل الخمسة الكبرى إجراءات الصدق والثبات في الدراسة الحالية أولا: الصدق
47 48 48 49 50 50 53	مجتمع الدراسة وعينته متغيرات الدراسة الدراسة أولا: قائمة العوامل الخمسة الكبرى إجراءات الصدق والثبات في الدراسة الحالية أولا: الصدق ثانيا: الثبات
47 48 48 49 50 50 53 54	مجتمع الدراسة وعينته متغيرات الدراسة أداتا الدراسة وصف أداتا الدرسة أولا: قائمة العوامل الخمسة الكبرى إجراءات الصدق والثبات في الدراسة الحالية أولا: الصدق طريقة تصحيح قائمة العوامل الخمسة الكبرى

56	أولا: الصدق
64	ثانيا: الثبات
65	طريقة تصحيح مقياس الكفاءة الاجتماعية
66	أساليب المعالجة الإحصائية
67	الصعوبات التي واجهت الباحث
	الفصل الرابع: نتائج الدراسة
69	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
70	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
74	النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
76	النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
79	النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
80	النتائج المتعلقة بالسؤال السادس
85	النتائج المتعلقة بالسؤال السابع
	الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة
94	مناقشة النتائج
113	التوصيات
114	الدراسات والبحوث المقترحة
	قائمة المراجع
116	أولا: العربية
131	ثانيا: الأجنبية
138	الملاحق
В	الملخص باللغة الإنجليزية

## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
48	مجتمع الدراسة وعينته.	1
49	قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والسمات الممثلة لها.	2
51	معاملات ارتباط فقرات المقياس بالدرجة الكلية للسمة التي تتتمي لها.	3
52	نتائج اختبار "ت" للمقارنة بين طرفي العينة	4
53	قيم معاملات الثبات لكل سمة من سمات المقياس والمقياس ككل.	5
54	الفقرات الموجبة والسالبة في قائمة العوامل الخمسة الكبرى.	6
54	تدريج متوسطات الاستجابة على قائمة العوامل الخمسة الكبرى.	7
57	الفقرات المحذوفة بناء على رأي لجنة التحكيم.	8
58	فقرات المقياس التي تم تعديل صبياغتها، والفقرات المضافة.	9
58	درجة ارتباط كل بعد بالدرجة الكلية للمقياس.	10
59	درجة ارتباط الفقرات بالبعد الذي تنتمي إليه.	11
60	معاملات ارتباط فقرات المقياس بالدرجة الكلية للمقياس.	12
61	معاملات ارتباط فقرات المقياس بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه.	13
62	معاملات ارتباط كل بعد بالأبعاد الأخرى والدرجة الكلية للمقياس.	14
63	نتائج اختبار "ت" للمقارنة بين طرفي العينة	15
64	قيم معامل الثبات لكل بعد من أبعاد المقياس والمقياس ككل.	16
65	توزيع فقرات المقياس على أبعاده االخمسة	17
65	الفقرات الموجبة والسالبة في مقياس الكفاءة الاجتماعية.	18
66	تدريج متوسطات الاستجابة على مقياس الكفاءة الاجتماعية	19
69	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لسمات الشخصية	20
71	نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق في المتوسطات الحسابية لسمات الشخصية حسب	21
	النوع الاجتماعي.	

72	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الموافقة لسمات الشخصية	22
	لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة.	
73	اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجات سمات الشخصية لدى	23
	الاختصاصيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة.	
74	نتائج اختبار (LSD) لمقارنة درجات سمة المقبولية الخبرات المختلفة.	24
75	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجات الموافقة والترتيب لأبعاد	25
	الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.	
76	نتائج اختبار "ت"لدلالة الفروق في المتوسطات الحسابية لأبعاد الكفاءة الاجتماعية	26
	حسب النوع الاجتماعي.	
77	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها	27
	لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة.	
78	اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجات الكفاءة الاجتماعية	28
	وأبعادها لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة.	
79	نتائج اختبار بيرسون لقياس العلاقة بين سمات الشخصية ودرجات الكفاءة	29
	الاجتماعية وأبعادها.	
81	نتائج اختبار بيرسون لقياس العلاقة بين سمات الشخصية ودرجات الكفاءة	30
	الاجتماعية وأبعادها حسب النوع الاجتماعي.	
83	نتائج اختبار بيرسون لقياس العلاقة بين سمات الشخصية ودرجات الكفاءة	31
	الاجتماعية وأبعادها حسب عدد سنوات الخبرة.	
86	نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين سمات الشخصية ودرجات القيم الاجتماعية.	32
87	نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين سمات الشخصية ودرجات التواصل	33
	الاجتماعي.	
88	نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين سمات الشخصية ودرجات التوافق النفسي	34
	الاجتماعي.	
89	نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين سمات الشخصية ودرجات توكيد الذات.	35
90	نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين سمات الشخصية ودرجات مهارة حل المشكلات	36
92	نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين سمات الشخصية ودرجات الكفاءة الاجتماعية	37

# قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الشكل
94	مقارنة المتوسطات الحسابية لسمات الشخصية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.	1
96	المتوسطات الحسابية لكل سمة من سمات الاختصاصيين الاجتماعيين حسب	2
	النوع الاجتماعي.	
97	المتوسطات الحسابية لكل سمة من سمات الاختصاصين الاجتماعيين حسب عدد	3
	سنوات الخبرة.	
99	المتوسطات الحسابية لكل بعد من أبعاد الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين	4
	الاجتماعيين.	
100	درجات أبعاد الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب النوع	5
	الاجتماعي.	
100	درجات أبعاد الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب عدد	6
	سنوات الخبرة.	_

# قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الملحق
139	مقياس العوامل الخمسة الكبرى في صورته المقدمة للمحكمين	1
146	أعضاء لجنة تحكيم مقياس العوامل الخمسة الكبرى، والكفاءة الاجتماعية.	2
147	مقياس الكفاءة الاجتماعية في صورته المقدمة للمحكمين	3
154	المقياسان في صورتهما النهائية المقدمة لعينة الدراسة	4
162	كتاب تسهيل مهمة باحث	5

#### ملخص الدراسة

# سمات الشخصية وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين في محافظة مسات الشخصية وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية عمان

إعداد:

عبدالله بن محمد بن خميس الوهيبي

إشراف الدكتور: أمجد محمد هياجنة

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية، ومعرفة مدى إسهام سمات الشخصية في التنبؤ بدرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها، لدى عينة من الاختصاصين الاجتماعيين في محافظة مسقط في سلطنة عمان البالغ عددهم (142)، وقد تم اختيار (96) فردا منهم بأسلوب العينة المتاحة.

ولتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدم الباحث قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ولتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدم الباحث قائمة العياس سمات الشخصية والتي قامت (The NEO – Inventory – Revised FFI-S) الكلبانية (2006) بترجمتها وتقنينها على البيئة العمانية، كما استخدام مقياس الكفاءة الاجتماعية الذي قام الباحث ببنائه لأغراض هذه الدراسة.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن سمات الشخصية الأكثر سيادة لدى الاختصاصيين الاجتماعيين هي: يقظة الضمير، والمقبولية، والانبساطية، والانفتاحية، وقد كشفت الدراسة عن فروق ذات دلالة إحصائية في سمة المقبولية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي لصالح الإناث، وعدد سنوات الخبرة لصالح ذوي الخبرة المتوسطة والطويلة، وأظهرت أن درجة الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين مرتفعة وبلا فروق تذكر.

مـ

وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين سمات الشخصية ودرجة الكفاءة الاجتماعية، مع وجود اختلاف في طبيعة تلك العلاقة حسب متغيري النوع الاجتماعي، وعدد سنوات الخبرة.

كما أظهرت وجود إسهام ذو دلالة إحصائية لسمات الشخصية الانفتاحية، ويقظة الضمير، والمقبولية في التنبؤ بدرجة الكفاءة الاجتماعية.

# الفصل الأول مشكلة الدراسة وأهميتها

- مقدمة الدراسة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- أسئلة الدراسة
- مصطلحات الدراسة
  - محددات الدراسة

# الفصل الأول مشكلة الدراسة وأهميتها

#### مقدمة الدراسة:

يتمتع الإنسان بعدد من الخصائص والقدرات التي تؤهله للتفاعل مع معطيات الكون بجدارة، واستثمارها بما يحفظ له وللمجتمع الأمن والرخاء، والتطور والنماء، وقد اعتنى علماء النفس بدراسة الإنسان ومواهبه أيما اعتناء ليتعرف الإنسان على قدراته وإمكاناته ويتعرف على ما لدى غيره من ذلك ليحصل الانسجام الآدمي وتعم المودة والحب بينهم، فالإنسان مدني بطبعه يميل إلى العيش في تكتلات يتعلم منها النقاليد والعادات والمعايير الاجتماعية، ويختلف الناس عن بعضهم بعضا، ويتميازون سواء على المستوى الجسمي أو المستوى النفسي وبتالي على مستوى الكل الذي يكون شخصية الإنسان بكل أبعادها ومعانيها (عويضه، 1996).

ومع بداية القرن العشرين تمايزت العلوم وظهرت كعلم ومن بينها علم الشخصية، والذي كان من أعلامه فرويد (Freud) وأدلر (Adler) ويونج (Young) وغيرهم، وقد حاول العديد من العلماء والباحثين دراسة الشخصية للتعرف عن قرب على مكوناتها وأنماطها واضطراباتها، من خلال الملاحظة والاستنباط والتجربة وقد بنوا نظريات شاملة لفهم الشخصية مبنية على عينات علاجية وأخرى على الموروث الحضاري (مأمون، 2008).

ولما كانت الشخصية هي أحد أهم مداخل فروع علم النفس المتنوعة؛ كعلم النفس التربوي والاجتماعي والعلاجي والاختبارات والمقاييس النفسية وغيرها، كانت العامل المؤثر في كل تلك الفروع، من هنا يمكن القول إن دراسة الشخصية هي صلب علم النفس، فعلم النفس الاجتماعي يهتم بدراسة سلوك الفرد في المواقف الاجتماعية المختلفة، سواء أكانت تجمعات حاخل صغيرة كالأسرة أو كبيرة كالمجتمع الذي تحكمه العادات والتقاليد والقوانين أو المجتمعات داخل

المنظمة فما يظهره الفرد من سلوك هو انعكاس لشخصيته، وعلى هذا الأساس يتحدد السلوك الاجتماعي من حيث البساطة والتعقيد في طريقة تفاعله (سوسن، 2008).

وربما يواجه الفرد أثناء تفاعله مع بني جنسه مواقف تتتوع تأثيراتها تبعا لأسلوب التلقي من المرسل أو المادة المرسلة أو تكوينه الشخصي والنتائج قد تجعله ذا كفاءة اجتماعية أو ترمي به إلى الإنزواء بعيدا، بسبب افتقاره إلى عناصر الكفاءة الاجتماعية التي ترتقي به في منهجية التفاعل المثمر وأسلوب تخطي المكدرات، التي يقرأها كل فرد على ضوء ما استقر عنده من ثقافة تقليدية موروثة، أو مكتسبة حادثة، أو استعدادات فطرية، فالبعض يرى الشخصية على أنها القدرة على قهر الآخرين والأمر ليس كذلك فالشخصية تتمثل في المقدرة على إرضاء وإشباع احتياجات كل الأطراف المعنية، فالمرء في حاجة أن يشعر بأهميته وقيمته في الحياة عند أفراد مجتمعه وهذا ما يطلبه منه الآخر، فحاجة الشخص ونهمه للشعور بقيمته وذاته عند الآخرين أمر طبيعي وعالمي كما أنه مهم للشخص مثل أهمية الغذاء اللازم لسد جوعه، فإذا كان الجسد يحتاج سعرات ووحدات حرارية فإن الذات في حاجة إلى الشعور بالقبول والموافقة والتقدير الاجتماعي (Kaplan, 2006).

ويورد جيمس (James, 2005) تسعة عشر مقترحا لتتمية القدرات الشخصية منها: احترام الآخرين ومراعاة كرامتهم الإنسانية، في كل ميادين الحياة، سواء كان على مستوى الاتصال والتواصل معهم، أو من خلال توزيعهم على مهام العمل، فالإنسان مخلوق مكرم، وجعل منطلق التعامل مع الآخرين قائم على أساس كيف أحب أن يعاملني الآخر، لا على أساس التعالي وامتهان مشاعر الناس وأحاسيسهم والتحلي بالأخلاق مع الآخرين، فيقود عملية التواصل الصدق والأمانة والوفاء والإثار والحب والمساوة، والتحاور بلطف وبلغة اهتمامات الآخرين ومصالحهم متجنبا الأنانية، وتجنب تصنيف الناس من ظواهرهم، وتجنب إصدار

الأحكام عليهم، وتشابه الآراء ليس قاعدة، فالخلاف الذي لا يصل إلى القطيعة مثر للفكر ومقرب لوجهات النظر، ومتعة الآخرين لا تتحدد بوجهة نظر بل تعزى إلى معرفة الآخرين باحتياجاتهم.

وتتقسم الشخصية إلى مستويات عديدة ومختلفة على حسب السلوك الإنساني الظاهر، فالسلوكيات الضيقة يمكن تصنيفها في المستوى الأدنى للسلم الاجتماعي، وفي المستوى الذي يسبقه تجد السلوكيات ذات الأفق الأوسع، كما تسهم العوامل الاجتماعية في التأثير على الشخصية وهذه العوامل هي: (Mariwes, 2006)

- 1. العلاقات الاجتماعية: النزعة إلى التفاعل مع أفراد المجتمع من حيث قبول الآخر مهما كان الآخر والتواصل معه بكل شفافية إلى جانب الحميمة في التعامل.
- 2. القبول الاجتماعي: المبادرة للمشاركة الفاعلة من أجل نقل المعارف والإرتقاء الجماعي، وإمداد المجتمع بما يعوزه من مهارات وإمكانات، في إطار حسن المشاركة والسلوك الحسن مع الآخرين.
- السلوك الهادف: الذي يلبي حاجة الفرد والجماعة، ويقصي كل ما يوقع الضرر على الفرد أو
   المجموعة، وذلك بما يتضمنه من وفاء وصدق في المعاملة إلى جانب الإثار.
- 4. التوازن النفسي: الجاهزية للتعامل مع الصعوبات والإشكالات والضغوطات بموضوعية ومنطقية، وبما يكفل للجميع الصحة النفسية والجسدية بحيث تسعى الشخصية إلى التهدئة والحل والأمان.
- 5. الانفتاح إلى التجربة المحسوبة والمدروسة وعدم الانغلاق أوالتصلب وفق ما تسمح به المجموعة وترتضيه المبادئ والقيم.

ويرى بوزان (Buzan, 2006) أن قدرة الشخص على الارتباط بالناس سواء كانوا أفرادا ويرى بوزان (Buzan, 2006) أو جماعات هو تواصل عقلي، وحصول ذلك يتطلب ذكاءً بالغًا اسماهُ الذكاء الاجتماعي، وإلى ذلك المعنى يشير الخضر (2006) حيث يرى أن من بين أكثر أسباب التسريح الوظيفي التصلب، والتعامل الفض مع الآخرين، وعدم القدرة على ضبط النفس وعدم تحمل مسؤلية الإخفاق، والأحلام غير الواقعية وضعف المهارات الاجتماعية والفشل في بناء شبكة اجتماعية.

#### مشكلة الدراسة:

تعد عملية التواصل مع الناس وتجاذب الحديث معهم سواء أكان وديا عابرا، أم لأجل متطلبات مهنية، وذلك كالقيام بواجبات علاجية، أو إرشادية ليست بالأمر السهل، إذ تتطلب من القائم بهذه المهمة الاستعداد الاجتماعي، والتمتع بمهارات متعددة؛ للاقتدار على التفاعل مع الآخرين وفق ضوابط المهنة (الرشيدي والسهل، 2000).

وقد انبثقت مشكلة هذه الدراسة من نتائج دراسة حبيب (1990) التي كشفت عن قوة تأثير الخصائص النفسية على الأداء والسلوك الاجتماعي، ودراسة شنيدر واكرمان وكانفر (Schneiderm, Ackerman & Kanfer, 1996) التي كشفت أن أبعاد الشخصية العامة ترتبط بقوة بالكفاءة الاجتماعية، ودراسة الشهري (2000) التي أوصت بضرورة انتقاء المرشدين من المؤهلين وعدم تكليف غير المختصين بالقيام بالعملية الإرشادية، ودراسة جوركوفا وجوركوفا وجوركوفا المؤهلين وعدم تكليف غير المختصين بالقيام بالعملية الإرشادية، ودراسة جوركوفا وجوركوفا التي كشفت عن علاقة بين بعض عوامل الشخصية والتفكير الابتكاري، ودراسة رينبير جوم وكي و واليرز وفير درتش وتوماس الابتكاري، ودراسة والكفاءة الاجتماعية، ودراستي تيرلاك وزملاءه؛ وجونسون وتشين وكوهين المزاج الايجابي والكفاءة الاجتماعية، ودراستي تيرلاك وزملاءه؛ وجونسون وتشين وكوهين (Ter Laak et al., 2003; Johnson, Chen & Cohen,2004)

بعض عوامل الشخصية منبئة عن وجود السلوك غير المرغوب فيه اجتماعيا، وكذلك دراسة النشاوي (2006) التي أظهرت وجود علاقة ارتباطية بين سمات الشخصية وفاعلية الذات، ودراسة الشميري (2006) التي كشفت عن علاقة بين التوجه لمساعدة الآخرين وبعض سمات الشخصية، ودراسة باكس وزملاءه (Bakx et al., 2006) التي وجدت أن الانبساط والاتزان الانفعالي هما خصائص الشخصية المستقرة نسبيا.

كما تلمس الباحث مشكلة هذه الدراسة بحكم عمله في وزارة التربية والتعليم إذ لاحظ تتوعا بين العاملين في التواصل والانفتاح فيما بينهم من جهة، وبينهم وبين الطلبة وأولياء أمورهم من جهة أخرى، كما أنهم متفاوتون في ذلك من شخص لآخر، وهذا يصبح ذا خطر وأهمية إذا كان من ذوي الاختصاص مثل الاختصاصي الاجتماعي في المدرسة.

كما تتعزز مشكلة هذه الدراسة من خلال نتائج دراسة السلامة (2003) التي أشارت الله أن سمات الشخصية للمرشد النفسي تعد من أكثر المتغيرات أهمية لمساعدة الآخرين، فنجاحه معولا بدرجة كبيرة على سماته الشخصية بغض النظر عن مستواه التدريبي، بلا إنكار لأهمية التدريب والتعلم، وأن كلا منهما دالة على الآخر، ومن هنا تبدو الحاجة ملحة للاعتناء بثلاثة محاور رئيسة في إعداد المرشد النفسي وهي: التأهيل الأكاديمي، والخبرة والتدريب، والسمات الشخصية ( دبور والصافى 2007).

كما تتجلى مشكلة هذه الدراسة في كون الكفاءة الاجتماعية من أهم موضوعات علم النفس الاجتماعي، فهي مظهر القوة الاجتماعية والصحة النفسية كما أنها عامل من عوامل النجاح الاجتماعي، وهي سبب رئيس في تحديد طبيعة التفاعلات اليومية للفرد مع المحيطين به في شتى مجالات حياته (المغازي، 2004).

وبناء على ما تقدم تولد لدى الباحث الدافع إلى اكتشاف عن العلاقة الارتباطية بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية الاختصاصيين الاجتماعيين، وما السمات الشخصية المنبئة عن الكفاءة الاجتماعية.

#### أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من أهمية الفئة المستهدفة بالدراسة وهي الاختصاصيين الاجتماعيين، وذلك نظرا للأدوار المهمة التي تناط بهم والمتمثلة في المساندة والدعم النفسي والتربوي والنماء المعرفي للطلبة، فهم الذين يتولون مهمة الدعم والمساعدة للطلاب وأولياء الأمور بل ويتعداه لزملائهم المعلمين كما يشير إلى ذلك دليل عمل الأخصائي الاجتماعي (وزارة التربية والتعليم، 2010).

كما تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع الذي تتناوله، وما تسعى للكشف عنه وهو السمات الشخصية، الكفاءة الاجتماعية، والعلاقة بينهما، وذلك لإيضاح المعابير التي تحدد الختيار الاختصاصيين الاجتماعيين وغيرهم من الموظفين التي تقتضي طبيعة عملهم التواصل مع الآخرين للوصول بهم أو معهم إلى وضع مرض على المستوى الفردي الذاتي أوالجماعي. وكذلك تنبع أهمية هذه الدراسة من كونها تعطي بعدا لأهمية القياس النفسي لوضع الموظف المناسب في المكان المناسب، فاختيار الشخص المناسب بدلالة شخصيته وكفائته الاجتماعية، لتولى مهمة تقتضى تقديم خدمات اجتماعية يعد مؤشر لنجاح تلك المهمة.

كما تنبثق أهمية هذه الدراسة من ندرة الدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة التي أجريت في سلطنة عمان حيث لم يتسن للباحث حسب حدود علمه واطلاعه العثور على أية دراسة هدفت إلى تقصي العلاقة بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين في سلطنة عمان.

كما تكشف هذه الدراسة أهميتها من خلال النتائج التي تسفر عنها والتي من المؤمل أن تساعد أصحاب القرار في وزارة التربية والتعليم العمانية في اختيار الاختصاصيين الاجتماعيين والمرشدين النفسيين والموجهين، وغيرهم من العاملين في ضوء سماتهم الشخصية ذات العلاقة بالكفاءة الاجتماعية.

#### أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن:

- 1. سمات الشخصية السائدة لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.
- 2. الاختلاف في سمات الشخصية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين تبعا لاختلاف متغيري النوع الاجتماعي، وعدد سنوات الخبرة.
  - 3. مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.
- 4. الاختلاف في مستوى متوسطات الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين تبعا لاختلاف متغيري النوع الاجتماعي، وعدد سنوات الخبرة.
- 5. طبيعة العلاقة بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.
- 6. مدى الاختلاف في طبيعة العلاقة بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية لـدى
   الاختصاصيين الاجتماعيين تبعا لاختلاف متغيري النوع الاجتماعي، وعدد سنوات الخبرة.
- 7. مدى إسهام سمات الشخصية في التنبؤ بدرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.

#### أسئلة الدراسة:

- 1. ما سمات الشخصية السائدة لدى الاختصاصيين الاجتماعيين؟
- 2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في سمات الشخصية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين تعزى إلى متغيري النوع الاجتماعي، وعدد سنوات الخبرة؟
  - 3.ما متوسط درجات الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين؟
- 4. هل تختلف متوسطات درجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها لدى الاختصاصيين الاجتماعيين باختلاف متغير النوع الاجتماعي، وعدد سنوات الخبرة؟
- 5. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين؟
- 6.هل تختلف طبيعة العلاقة الارتباطية بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية لدى
   الاختصاصيين الاجتماعيين باختلاف النوع الاجتماعي، وعدد سنوات الخبرة؟
- 7.ما مدى إسهام سمات الشخصية في التتبؤ بدرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها لدى الاختصاصبين الاجتماعيين؟

#### مصطلحات الدراسة:

ورد في عنوان هذه الدراسة عدد من المصطلحات التي تحتاج إلى التعريف بها، وفيما يلى تحديد هذه المصطلحات، والتعريف المناسب لكل منها:

1. سمات الشخصية (Personality Traits): السمات (Traits): جمع سمة (Traits)، ويعرفها كاتل (Cattell, 1946, p. 250) بأنها "مجموعة ردود الأفعال أو الاستجابات التي يربطها نوع من الوحدة التي تسمح لهذه الاستجابات أن توضع تحت اسم واحد ومعالجتها بالطريقة ذاتها في معظم الأحوال".

أما الشخصية فيعرفها إلبورت (Personality) (Alport, 1937, p. 42) بأنها "التنظيم الشخصية فيعرفها البورت (Personality) (المجارة النفسية والجسمية التي تحدد طابعه الخاص في توافقه مع بيئته".

أما إجرائيا فيعرف الباحث سمات الشخصية في هذه الدراسة بأنها مجموعة الدرجات التي سيحصل عليها أفراد العينة من خلال إجاباتهم على فقرات مقياس العوامل الخمسة الكبرى لقياس الشخصية لدى الراشدين، والذي أعده كوستا وماكري من النسخة (S) من القائمة (NEO-PI-R).

2. الكفاءة الاجتماعية (Social Competen) :هي" نسق من المهارات المعرفية والوجدانية والسلوكية التي تيسر صدور سلوكيات اجتماعية تتقق مع المعايير الاجتماعية أوالشخصية أو كليهما معا، وتسهم في تحقيق قدر ملائم من الفاعلية والرضا في مختلف مواقف التفاعل الاجتماعي مع الآخرين وتنعكس مظاهر الكفاءة في كافة صور مهارات التواصل وتوكيد الذات وحل المشكلات الاجتماعية والتوافق التفسي الاجتماعي للفرد" (الغريب، 2010).

أما إجرائيا فيعرف الباحث الكفاءة الاجتماعية في هذه الدراسة بأنها مجموعة الدرجات التي سيحصل عليها أفراد العينة من خلال إجاباتهم على فقرات مقياس الكفاءة الاجتماعية المستخدم الدراسة الحالية.

3. الاختصاصي الاجتماعي: ويقصد به الشخص الفني والمهني الذي يمارس عمله في المجال الدراسي في ضوء مفهوم الخدمة الاجتماعية، وعلى أساس فلسفتها، ملتزما بمبادئها ومعاييرها الأخلاقية، هادفا إلى مساعدة التلاميذ الذين يتعسرون في تعليمهم، إضافة إلى مساعدة المدرسة على تحقيق أهدافها التربوية والتعليمية، وإعداد أبنائها للمستقبل، ويكون من

خريجي كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، قسم العمل الاجتماعي وعلم الاجتماع (دليل الاختصاصي الاجتماعي، 2012).

#### محددات الدراسة:

تتحدد نتائج هذه الدراسة بالمحددات التالية:

- 1. حدود بشرية: الاختصاصيون الاجتماعيون (الذكور والإناث) العاملون في مدراس وزارة التربية والتعليم في محافظة مسقط.
  - 2. حدود زمنية: طبقت هذه الدراسة في العام الدراسي 2012/2011.
- 3. حدود مكانية: طبقت هذه الدراسة في مدارس محافظة مسقط للعام الدراسي .3 2012/2011

#### أدوات الدراسة:

تحدد نتائج هذه الدراسة بأداتيها: قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (NEO-FFI-S) ومقياس الكفاءة والتي تم تعريبها وتقنينها على البيئة العمانية من قبل الكلباني (2006)، ومقياس الكفاءة الاجتماعية الذي قام الباحث ببناءة لأغراض تحقيق أهداف الدراسة الحالية، لذا فإن نتائج هذه الدراسة تتحدد بالخصائص السيكومترية لهاتين الأداتين ومدى قدرتهما على قياس ما وضعتا من أجله.

# الفصل الثاني النظري والدراسات السابقة

أولا: الإطار النظري

- سمات الشخصية

الكفاءة الاجتماعية

ثانيا: الدراسات السابقة

# الفصل الثاني الفطار النظري والدراسات السابقة

ينتظم هذا الفصل في جزئين: الجزءالأول الإطار النظري الذي تتاول فيه الباحث سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية، والجزء الثاني تتاول فيه الباحث الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع هذه الدراسة.

#### أولا: الإطار النظري

يتضمن الإطار النظري في هذه عرضا لمفهوم الشخصية، ومحدداتها، ونظرياتها، كما يتضمن مفهوم الكفاءة الاجتماعية، ومؤشراتها، وأبعادها.

#### 1 . الشخصيـة ( Personal ):

حاز موضوع الشخصية في علم النفس مكانة هامة خلال السنوات الستين الماضية، حتى أضحت الموضوع الذي تبدأ به البحوث النفسية أو تنتهي إليه، ومما أظهر هذه المكانة النظر إلى السلوك على أنه محصلة الشخصية التي تعمل كوحدة متكاملة فيها كل ما ينطوي عليه السلوك من عناصر ومركبات ودوافع وقدرات (عليان،2010).

وترجع بداية اهتمام منظري الشخصية بالعلاقة بين شخصية الفرد وسلوكه مستخدمين مفاهيم نظرية تدعى بوحدات بناء الشخصية للربط بين المحددات الداخلية للسلوك والأفعال الصريحة التي يربطها بأهدافه والناس والبيئة التي يعيش فيها، يعود إلى مئات السنين قبل الميلاد، فاختلاف الناس في قاماتهم وألوانهم وأبشارهم وجماجمهم ومناكبهم، وتباينهم في قدراتهم الإدراكية والعاطفية استرعى انتباه وملاحظة الإنسان القديم، فقد لاحظ المفكرون الإغريق أن الكون يتألف من وحدات، وافترض دوقليس (حوالي 450 -450 ق.م) أن الكون يتألف من أربعة عناصر: التراب والماء والهواء والنار، وترجم أبوقراط (حوالي 377 \_ 460 ق.م) هذه

العناصر إلى أربعة أمزجة: الصفراوي، والسوداوي، والدموي، والبلغمي، ووصف مزاج الأفراد على أساس تعادل هذه الأمزجة (السلعوس، 2001).

تلك المحاولات أعطت الأداة النمطية التي يستعين الإنسان بها ليفهم نفسه ومن حوله في بيئته المحيطة كانت انطلاقة وميلاد للبحث العلمي في ميدان علم نفس الشخصية على وجه الخصوص، ومنه كان الانتقال إلى تصنيف خصائص وسمات الشخصية بصورته الأولية عن طريق الحدس والتخمين والفراسة إلى القياس القائم على استراتجيات أكثر دقة وموضوعية (عامود، 2001).

وقد تسارعت حركة الاهتمام بالشخصية وتنامت إلى درجة أنها استحوذت على اهتمام الكثير من الباحثين، وبالأخص في العقود الأربعة أو الخمسة الأخيرة ، إن أُرخ لها بعام 1930 بداية الاستخدام المنظم للتحليل العاملي في بحوثها، ويتضح ذلك من النتاج العلمي المتزايد والمطرد، الذي كانت الشخصية مثار الاهتمام فيه، ما يعكس قيمة ومكانة الشخصية (عبدالخالق، 1990).

#### تعريف الشخصية (Personality):

يعود أصل لفظة (Personality) إلى اللغة اللاتينية القديمة، ويعني عندهم القناع الذي تقنع به الممثل ليخرج إلى خشبة المسرح في الزمن الإغريقي، وهو مغاير لشخصيته الحقيقية، ليكون معينا له على أداء الدور المناط به، بما يتناسب مع شخصية الدور، فربما يكون البطل أو الشرير أوالمظلوم، وقد يكون لبس القناع لأجل الخجل أو تغطية التشوهات، وقد اصطلح عليه يونج (Jung) العالم السويسري لدلالة على القناع الذي يضعه الشخص على شخصيته، استجابة لمقتضيات الوضع الاجتماعي والتقليدي وسلطان العادات، ولمطالبه الذاتية النابعة من حاجاته النمطية الأوليه، والقناع يطلق على الدور الذي يعطيه المجتمع للشخص، كي يلعبه في

الحياة، وهو اصطلاح استخدمه يونج في مقابل النفس، كمبدأ حياة فصاحبه مقنع (the personal man) يخفي خلفه مكونات شخصيته العميقة ليتمكن من مواجهة بيئته في مقابل الشخص الذي لايلبسه (the individual man) (عيسوي، 2005).

وفي الاصطلاح النفسي نجد أن للشخصية تعاريف متعدة، فمنها ما يصف الاستعدادات الداخلية والعوامل الخارجية التي تتفاعل مع بعضها بعضا فتكون الشخصية، ومنها ما يؤكد الصحة النفسية فينظر إلى الشخصية من زاوية نمط التوافق الفردي المتميز، ومنها ما يعتمد الأثر الذي يتركه الفرد في الآخرين، ومنها ما يتناول الصفات والمظاهر الخارجية للشخص، ومنها ما ينطق من الذات الداخلية كقوة مركزية موجهة، ومنها ما يتناولها في مجموعة من الصفات فهي حاصل جمع الاستعدادات والصفات (شهوان، 2007)، ومن أبرزها:

تعريف جيلفورد (Guilford, 1959, pp.7) الذي يرى بأنها "ذلك النموذج الفريد الذي يرى بأنها "ذلك النموذج الفريد الذي تتكون منه سماته" ويعرفها كاتل (Cattel, 1966, p.93) بأنها "ما يمكننا من التنبؤ بما سيفعله الشخص عندما يوضع في موقف معين؛ مضيفا أن الشخصية تختص بسلوك الفرد الظاهري والباطني"، ويرى أيزنك (Eysench,1970, p.2) أنها "ذلك التنظيم الثابت والدائم الى حد ما لطباع الفرد ومزاجه، وعقله، وبنية جسمه والذي يحدد توافقه الفريد لبيئته"

أما ستانجر (Stagner,1974, p.5) فيرى بأنها "نمط فريد من المدركات والدوافع المميزة للشخص إنها ما يرغب الشخص فيه، وأسلوبه في تحقيق هذا الذي يرغب فيه، إنها التنظيم الداخلي للدوافع والانفعالات والمدركات والذكريات التي تقرر سلوك الشخص"

ويرى خوري (1996، ص.19) بأنها " بنية دينامية داخلية تنتظم فيها جميع الأجهزة العضوية والنفسية، بحيث تحدد ما يميز أو يمتاز به الفرد من سلوك أو أفكار "

أما عبدالخالق (2002، ص.64) فيعرفها بأنها "نمط سلوكي مركب ثابت دائم إلى حد كبير، يميز الفرد عن غيره من الناس، ويتكون من تنظيم فريد بمجموعة من الوظائف والسمات والأجهزة المتفاعلة معا، والتي تضم القدرات العقلية والوجدانية أو الانفعالية، والنزوع أو الإرادة وتركيب الجسم، والوظائف الفيزولوجية، التي تحدد طريقة الفرد الخاصة في الاستجابة، وأسلوبه الفريد في التوافق للبيئة"

وبإمعان النظر في التعاريف السابقة يمكن للباحث استنتاج الآتي:

- 1. أن الشخصية نموذج فريد لايتكرر كالبصمة وغيرها مما يميز الفرد عن غيره، ويجعله كيانا مستقلا.
- 2. أن الشخصية تعد مؤشرا ينبئ بما سيقع عليه اختيار الفرد من سلوكات في المواقف المختلفة حسب يظهر من معالم شخصيته.
- أن الشخصية تنظيم متكامل لجميع أجهزة الإنسان العضوية والنفسية، فالشخصية إذن هي نتيجة لذلك التفاعل الذاتي المنظم.
  - 4. أن الشخصية تحدد للفرد توافقا فريدا مع بيبئته، يختلف فيه عن غيره من الأفراد.
- أن الشخصية تنظيم يغلب عليه طابع الثبات والديمومة، خاصة عند بلوغ مرحلة الرشد (أبو رزق، 2011)، وهو لايعني أن التغيير يصبح ممتنعا ومستحيلا ، فسمة التغيير تبقى حاضرة ينبغي مراعاتها في عملية القياس، لاسيما في الحالات التالية (العجمي، 2005):
- نوع المثيرات التي يتعرض لها؛ كالمثيرات الجسمية والفسيولوجية اثناء مرحلة المراهقة، أو ميثيرات بيئية حادة كالمواقف الانفعالية والنفسية الشديدة والتي قد تسبب له صدمة انفعالية.
- تأثير العوامل والمثيرات المختلفة على عمر الفرد؛ كالفترات الحرجة في عمر الإنسان نتيجة ظهور ونمو صفات تكوينية ووظيفية معينة.

- ما يفرضه الدور والمركز من التزامات تؤدي لتغير شخصية الفرد في مضمون بعض سماته، أو اكتساب سمات جديدة.
- درجة تقدير وتأكيد الذات؛ فكثيرا ما يغير الفرد في التنظيم الكلي لشخصيته حتى يحصل على إشباع كامل لحاجته إلى الذات.

#### محددات الشخصية ومكوناتها:

يرى (أبو رزق،2011) أن محددات الشخصية هي عبارة عن مجموعة المتغيرات أو المنظومات الأكثر حسما في تحديد الشخصية ونموها، ويرى الكايد (1996) أن الشخصية لا تتمو ولا تطور ولا تتشكل في الفراغ مستقلة عما حولها، ويذكر هال (1970) أن الشخصية عند فرويد (Freud) تتكون في مجموعها من الهو، والأنا، والأنا الأعلى فهي تعمل بصفة تعاونية مشتركة لتمكن الفرد من ممارسة نشاطه الفعال المجدي في بيئته وغايته ارضاء الحاجات وإشباع الرغبات الأساسية للإنسان.

ويفسر عوض (1987) الهو بأنه مستقر الطاقة النفسية والبيلوجية ويتكون من كل ماهو موروث، والأنا تتكون بالفعل من التنشئة الاجتماعية، ذلك أن حاجات الكائن الإنساني تتطلب تعلما لكيفية اشباع الفرد حاجاته الفطرية، دون معارضة من العالم الخارجي، وهو مركز الشعور والإدراك والتفكير والتبصر، والأنا الأعلى يمكن النظر إليه على أنه سلطة تشريعية تنفذيه أوهو الضمير، وهذه السلطة والضمير هما ممثلا القيم.

ويضع غنيم (1983) للشخصية أربع محددات:

1. تكوينية بيلوجية: ويتمثل في التأثيرات الوراثية الخلقية التي تجعل الأفراد يختلفون عن بعضهم البعض بصرف النظر عن ظروف التأثير البيئي المحيط، والأجهزة العضوية كالجهاز

العصبي المركزي والمستقل ووظائفهما وعلاقة ذلك بأنماط الشخصية، والتكوين البيوكيميائي والغددي للفرد.

- 2. وبيئية: وتتمثل في البيئة الثقافية والاجتماعية التي يعيش فيها الفرد، والأسرة فهما يؤثران تأثيرا ملحوظا في نمو الشخصية وتكاملها.
- 3. والدور: وهو يشير إلى أنه لفهم سلوك فرد ما يجب أن ننتبه في الوقت نفسه إلى خصائص شخصيته والى الموقف الاجتماعي الذي يوجد فيه.
  - 4. والموقف: فه يلعب دورا في تعديل السلوك حسب ظرف الموقف الذي يوجد فيه.

ويذهب أرنوف (Ernov, 2005) إلى إن شخصية الفرد تتكون من الخصائص الثابتة التي تتمثل في سلوكه، المكتسبة من طريق خبراته، والتي يسميها الفرص الفريدة، أو بفعل الخبرات التي يشترك فيها مع الآخرين، وتسهم فيها كذلك الوراثة أوالتفاعل بين الوراثة والبيئة.

وقد تناول الشخصية بالدراسة والتحليل العديد من النظريات التي تباينت في منحنى الرؤية والتركيز، ومن أهمها نظريات السمات التي تعتمد في منهجها على التحليل العاملي كأسلوب إحصائي في اختزال السمات المتعددة (أبوهاشم، 2007).

وقد اعتمد الباحث في درسته الحالية في عملية القياس والتحليل والتفسير على تلك الرؤية التي قامت عليها نظريات السمات فيما يتعلق بجانب الشخصية من هذه الدراسة.

#### نظريات سمات الشخصية:

تعد نظريات السمات من الوسائل المثلى لوصف الشخصية وتقييمها، حيث إنها تعبر عن مظاهر الثبات والتماسك النسبي في سلوك الفرد، فالسمات عبارة عن تجمع لعدد من الصفات والخصال الحسية والعقلية والنفسية والاجتماعية الثابتة نسبيا بينها قوة ترابط، والتي هي في مجموعها تشكل سمة ويستدل عليها من السلوك الظاهري للفرد بحيث تكون السمة المميزة له

عـــن غيــرة مـــن الأفــراد الآخــرين (دحـــلان 2007، ص.11)، و يــرى كاتـــل (Cattell, 1946, p. 250) أن السمات هي مجموعة ردود الأفعال أوالاستجابات التي يربطها نوع من الوحدة، التي تسمح لهذه الاستجابات أن توضع تحت اسم واحد، ومعالجتها بالطريقة ذاتها في معظم الأحوال.

ويرى (الشميري، 2006) أن السمة تختلف عن البعد؛ فبعد الشخصية هو مفهوم مجرد بطبيعته، وهي لا تشاهد بالعين، وإنما هي تخطيط رمزي يساعد على فهم الشخصية، وعليه فالأبعاد أشمل من السمات، فالسمة جزء من البعد، أي جزء من الكل، كما أن السمة تدل على الشخصية، أي تعطى تميزا لشخصية الفرد عن غيرها.

#### نظرية البورت (All port):

البورت هو أحد أبرز علماء النفس، وعميد اتجاه السمات، وهو يرى أن سمات الشخصية تتقسم إلى ثلاثة أنواع: (الزق، 2006)

- 1. السمات الأساسية (Cardinal traits): وهي السمة السائدة في سلوك الفرد والتي يتأثر بها كل سلوك يعبر عنه، وهو قليل والأفراد الذين يتسمون بهذا النوع قلة ومن مثل هذه السمات التسامح والعدالة.
- 2. السمات المركزية (Cantral traits): وهي أكثر السمات تمييزا لشخصية الفرد وتتراوح من خمس إلى عشر سمات يمكن أن يوصف بها شخص ما، وهي تعكس الأسلوب المميز في السلوك والتعامل مع الآخرين ومنها الخجل والدفء.
- 3. السمات الثانوية (Secandary traits): وهي تمثل العناصر أو المكونات الأساسية في الشخص، وهي سمات مركزة خاصة تظهر في مواقف معينة دون غيرها وهي أقل أهمية بالنسبة لجوهر الشخصية، ويمكن للفرد أن يملك عددا كثيرا منها، ومن هذه السمات السيطرة

والعدوانية في البيت أثناء ممارسة دور الأب، والامتثال في تعامله مع رؤسائه في بيئة العمل.

وتذكر عبدالمعطي (1991) أن إلبورت قد وضع ثمانية معايير لتحديد السمة، وهي أن: 1. للسمة أكثر من وجود أسمى.

- 2. السمة أكثر عمومية من العادة
  - 3. السمة دينامية
- 4. وجود السمة يمكن أن يتحدد عمليا أو إحصائيا.
- 5. السمات ليست مستقلة عن بعضها بل مترابطة.
- 6. سمة الشخصية ليس لها نفس الدلالة الأخلاقية سيكلوجيا.
- 7. الأفعال والعادات غير المتسقة مع سمة ما، لا تشير إلى عدم وجود تلك السمة.
  - 8. السمات إما أن تكون فريدة أو مشتركة.

#### نظرية كاتل (Catell):

يرى كاتل أن السمة عبارة عن ميول واسع ودائم نسبيا، وقد توصل كاتل إلى تحديد بعض السمات للشخصية الإنسانية وهي: سمة الذكاء مقابل سمة الضعف العقلي، وسمة الشجاعة مقابل سمة الجبن، وسمة المرح مقابل سمة الاكتئاب، وسمة سرعة الاهتياج مقابل سمة الاستقرار، وسمة الثبات الانفعالي مقابل سمة عدم الثبات، وسمة الإيجابية مقابل سمة الاعتمادية، معتمدا أسلوب التحليل العاملي في تحديد السمات التي تتنظم بها الشخصية (أبوحويج، 2002)، ويقسم كاتل السمات إلى نوعين، وهما: (السرحان، 2000)

- 1. السمات المصدرية (Source Traits) ويكون أساس هذه السمات الصفات الوراثية.
- 2. السمات السطحية (surface Traits) وهي أقرب في طبيعتها إلى السمات المكتسبة.

كما يميز كاتل بين ثلاثة أنواع أساسية هي السمات المعرفية، والسمات الوجدانية، والسمات المزاجية (طافش، 2006).

#### نظرية ايزنك (Eysenck):

يعتمد أيزنك في نظريته على ثلاثة مرتكزات أساسية هي:

الانبساط (Extraversion)، مقابل الانطاق (Emotionalstability)، والعصابية (Neuroticison) مقابل الاتزان الانفعالي (Emotionalstability)، والذهانية أو الميل إلى الدهان (Psychoticism)، فالمنبسط اجتماعي متفائل، والمنطوي متشائم إلى حد ما، والعصابي قلق ومهموم، والمتزن انفعاليا هو الذي يحصل على درجات منخفضة في بعد العصابية، وأما الذهاني فيميل إلى التمركز حول الذات، ويرى أن جميع الأبعاد السابقة متصلة ويتموضع سائر الناس على امتدادها (مخائيل، 2009).

كما أنه يرى أن القياس أمر بالغ الأهمية لأي تطور علمي، وأن ترتيب السلوك هو الخطوة الرئيسة، والتحليل العاملي هو أكثر الأدوات فائدة نحو تحقيق هذا الهدف ، ويرى ان الشخصية تتكون من الأفعال والاستعدادات التي تنتظم في شكل هرمي تبعا لعموميتها وأهميتها، وتحتل الطراز أعلى مستوياتها العمومية، كما تحتل الاستجابات النوعية أكثر المستويات نوعية وأقلها عمومية، وتقع بين المستويين السمات (المنصوري، 2008).

ولما كانت نظريات السمات تنطلق للوصول إلى العوامل الأساسية في الشخصية من مرتكزها الأساس وهو التحليل العاملي الذي يتناول المظاهر السلوكية في بنود المقياس، فقد أفرزت اتجاهات منظري الشخصية في عملية التحليل اختلافات في تحديد عدد العوامل ونوعها، فجلفورد توصل إلى ثلاثة عشر عاملا، وكاتل ثلاثة عشر عاملا وأيزنك ثلاثة عوامل، وفي نظرية الثمانيات وبداية التسعينات من القرن الماضى برزت نظرية عاملية تضيف إلى نظرية

أيزنك ثلاثة عوامل أخرى سميت بالعوامل الخمسة الكبرى، وقد مرت العوامل الخمسة بمجهودات (Smith)، عدة بدء بجهود إلبورت إلى كاتل وفيسك (Fisk) وبورجاتا (Borgatta) وسميث (وضح ويعزى اتفاقا أن تيوس وكريستال(Goats&Crystal) هما أول من توصل إليهما بشكل واضح في الستينات من القرن الماضي إلا نها لم تلفت الانتباه حتى عقد الثمانينات بعد أن محصتها أعمال الباحثين ومن أبرزهم جولدبرج (Goldberg) ، وكوستا ، وماكري (الرويتع، 2007).

#### قائمة العوال الخمسة الكبرى للشخصية (The Neo-Inventory-Revised)

تذكر ذيب (2012) أن بناء مقياس العوامل الخمسة الكبرى لكوستا وماكري قد مر بمرحلتين بمرحلتين الأولى في 1989 وينكون من (180) بندا تم استخراجها عن طريق التحليل العاملي من عدة استخبارات تناولت الشخصية، كما قام بتطوير قائمة من الصفات التي تقيس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية المشتقة من قائمة كولدبيرج للصفات ثنائية القطب فخلصت القائمة المعدلة إلى (80) صفة استخرجت منها العوامل الخمسة الكبرى ثم نشرت قائمة العوامل الخمسة (NEO-FFI-S) في صورته الإنجليزية، والثانية في 1992 فبعد دراسات عديد على عينات سوية متنوعة تراوحة أعمارها بين(21-65) تم تقليص القائمة إلى ستين فقرة بواقع (12) فقرة لكل عامل وأطلق عليها قائمة العوامل الخمسة الجديد (New-FF-O)، وتشير أبوغزالة (2009) إلى أن قائمة العوامل الخمسة تتمتع بخصائص عدة، أهمها أنها أنموذج:

- 1. شامل يضم أكبر عدد من متغيرات وصف الشخصية ويصنفها داخل بنية متسقة.
  - 2. لسمات فهو يهتم بدراسة السمات الشخصية التي يتباين فيها الأفراد.
    - 3. لوصف السمات السوية وليست المضطربة.

ويرى أبوأسعد (2010) أن هذا الأنموذج يهدف إلى جمع السمات المتنوعة للشخصية في فئات (عوامل) رئيسة، لا تتأثر بالحذف منها أو الإضافة إليها، وهذه العوامل هي: الانبساط

Extraversion والمقبولية (أو الطيبة) Agreeableness، والضمير الحي أو اليقظ Conscientiousness، والعصابية مقابل الاتزان الانفعالي Conscientiousness، والعصابية مقابل الاتزان الانفعالي Openness to Experience، ويضيف بأن جولدبيرج Stability، والانفتاح على الخبرة Goldberg) أطلق على هذه الأبعاد باسم العوامل الخمسة الكبرى.

وفيما يلي ذكر للسمات المكونة لكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى، وعدد الفقرات التي تقيس كل سمة تبعا لمقياس كوستا وماكرى: (الكلباني، 2006)

- 1. العصابية (Neuroticism): القلق، العداء المصاحب بالغضب، الاكتئاب، الشعور بالذات، الاندفاع، الضغوط والقابلية للانجراح.
- 2. الانبساط (Extraversion): الاجتماعية، التوكيدية، النشاط، البحث عن الإشارة، الانفعالات الايجابية، الدفء.
  - 3. الانفتاح (Openness): الخيال، الجمال، المشاعر، الأفعال، الأفكار، القيم.
- 4. الطيبة (Agreeableness): الثقة، الاستقامة، الإثار، الإذعان أو القبول، التواضع، الاعتدال في الرأي.
- 5. يقظة الضمير (Conscientiousness): الاقتدار أو الكفاءة، منظم، ملتزم بالواجبات،
   مناضل في سبيل الإنجاز، ضبط الذات، التأني أو الروية.

# 2 . الكفاءة الاجتماعية ( Social Competence ):

تعد الكفاءة الاجتماعية مظهر من مظاهر القوة الاجتماعية للفرد التي يتوصل بها إلى مكاسب وانجازات، كما تعتبر الكفاءة الاجتماعية أحد جوانب القوة التي تمثل نواة علم الاجتماع السياسي (المغازي، 2004).

وقد حازت الكفاءة الاجتماعية اهتماما متزايدا من قبل واضعي السياسات والمختصين ويرجع ذلك إلى تزايد المخاوف حول انخفاض مستوى الكفاءة الاجتماعية في المجتمع الحديث بل إن وضعها غير مطمئن (Ingrid, 2009)، ووجه مالتي(Malti, 2011) إلى ضرورة تعزيز الكفاءة الاجتماعية ذلك لكونها مانع رئيس من المشكلات السلوكية لدى المراهقين، فهي تؤدي إلى التكيف الاجتماعي.

كما تعد الكفاءة الاجتماعية ذات أهمية بالغة للفرد لمساعدته في تكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين، فالأمر ليس قاصرا على القدرات الذهنية ولكن أيضا العديد من العوامل الاجتماعية المؤثر وعليه فلا يمكن دراسة الكفاءة الاجتماعية بمعزل عن المهارات (الزعبي، 2007)، وقد أشارت الدراسات إلى أن الأفراد ذوي الكفاءة الاجتماعية أقدر على إقامة علاقات مستمرة كما أنهم أقدر على تجاوز المشكلات الناجمة من التفاعلات الاجتماعية، كذا يكون تحصيلهم الدراسي مرتفع (Carol, et al., 1991).

كما أن القدرة على التعبير عن المشاعر مع مراعاة مشاعر الآخرين والتحلي بمهارات التفاعل الاجتماعي هو حجر الزاوية في الكفاءة الاجتماعية، كما أن القدرة على التواصل الشعوري وتقدير الرغبات أمر بالغ الأهمية لتبادل الآراء الاجتماعية ونجاحها، والأمر لا يقف عند ذلك الحد بل الكفاءة الاجتماعية تجعل الفرد قادر على التعامل مع الحالات السلوكية المتغيرة بتأثير البيئة مما يقدره على التكيف ويوصله إلى توافق نفسي مريح، لذا فالصقل

المستمر بات ضروريا لأنماط السلوك، والمشاعر، والمواقف اتجاه الآخرين وفهمهم لأي من دواعي التنمية الاجتماعية (Ciikeman, 2007).

وقد عد دجرس (Deagers, 2005) القدرة على تنظيم الأفكار ومعالجتها وانتقاء الأنسب واختيار الأسلوب الأمثل في تقديمها بحيث يكون فيه مراعاة للطرف الآخر مع ضرورة الأخذ بعين الاعتبار للنوحي العاطفية والانفعالية وحتى الانتمائية، مراعاة كذلك الذوق العام لاسيما إذا كان ذلك في دخل المجموعة، والطرح الحواري، ووجود روح الدعابة وإجادة التواصل الماهر مع الزملاء أثناء العمل يكون دافعا للأداء الجيد، وترابط الفريق، والتخفيف من ضغوط العمل في بيئة العمل.

لذا فالمهارات الاجتماعية من العناصر المهمة في تحديد طبيعة التفاعلات اليومية للفرد مع المحيطين به في السياقات المختلفة وبها تتحصل للفرد الكفاءة فنجاح الفرد في إقامة تفاعل اجتماعي كفء مع الآخرين و استمرارية التفاعل معولا بدرجة كبيرة عليها،كما تعطي فرصة التخلص من احتمالية العجز السلوكي أو التجاوز السلوكي عند موجهة مشكلة أو موقف الجتماعي ضاغط، وانخفاضها يفسر الإخفاق الذي يعاني من بعض الأفراد في مواقف حياتهم المختلفة مع كونهم يتمتعون بدرجة مرتفعة من القدرات العقلية، وقد يتجاوز الأمر إلى أبعد من مجرد الإخفاق فيوقع الفرد في الأمراض النفسية كالاكتئاب والقلق (المشاط، 2008)، وموضوع الكفاءة الاجتماعية ذو أهمية بالغة لأمور عدة أهمها:

1. أنها عامل من العوامل المهمة والمسئولة عن التفاعل الكفء للفرد، فالعجز الاجتماعي إنما يعزى إليها وهي التي تكفل له الاستمرار في تفاعله الايجابي مع الآخرين، كما تمنحه الأداء الفاعل في مواقف الحياة المختلفة اليومية جلاسكو (Glasgow, 1975).

2. أنها تعد ركيزة من ركائز الصحة النفسية على أساس أن الكفاءة الاجتماعية تضمن للفرد الراحة النفسية عند تفاعله مع محيطة (الغريب، 2005).

كما أنّ الكفاءة الاجتماعية كباقي موضوعات علم النفس له تاريخ علمي قصير وماضي فلسفي طويل متجذر في الحضارات الإنسانية السابقة، ولا أدل على ذلك من النتاج الفلسفي في العصر اليوناني، حيث يشير (الطفي،1924) إلى أن أرسطو في كلا كتابيه الخطابة و الأخلاق، يبرز بعضا من مؤشرات الكفاءة الاجتماعية كالتواصل اللفظي الماهر مع الآخرين، والتعاون الاجتماعي الذي تحكمه الفضيلة، والاندماج الاجتماعي والتعبير عن الذات والتعاطف والقدرة على تكوين علاقات صداقة فمن قوله "إن بالمرء نحو أصدقائه من إحساسات المحبة التي تكون الصداقات الحقة يظهر أنها تستمد أصلها من إحساسات المرء نحو ذاته " نلاحظ في سياق العبارة التركيز على الذات كعامل مهم في تفاعل الفرد مع غيره، ومن قوله في الصداقة "حقا أن الصديقان لا يكونان صديقان إلا بعد أن يحس كلاهما بادئ الأمر بعطف نحو الآخر، لكنه لا يكفي أن يكون بالمرء عطف ليكون محبا بل يقصر الأمر على أن يتمنى المرء الخير لأولئك الذين يحس نحوهم العطف من غير أن يكون مع ذلك مستعدا لأن يعمل لهم أي شيء ولا أن الذين يحس نحوهم العطف من غير أن يكون مع ذلك مستعدا لأن يعمل لهم أي شيء ولا أن

ولما عظمت الحضارة الإسلامية واشتد اختلاط العرب بالأعاجم جد العلماء في دراسة الثقافة الفارسية والإغريقية وشغفوا بكتبها وعنوا بنقلها إلى اللغة العربية فترجموا كتب أفلاطون وأرسطو واقليدس وجالينوس وبحثوا فيها وتناولوها بالشرح والاختصار جاعلين نصب أعينهم أصولهم الإيمانية منزلين ذلك التراث منزل التهذيب والتنقيح والتطوير فمن قولهم قما كان منه موافقا الحق قبلناه، وما كان غير موافق للحق نبهنا عليه وحذرنا منه وممن برز فيهم الكندي

الرازي والفارابي وابن وابن سينا وابن رشد ونصير الدين الطوسي وغيرهم (مصطفى، وخير الدين، 1933).

فمن التراث الفلسفي العربي الإسلامي ما أورده عرقسوسي وملا عثمان (1982) عن ابن سينا حول رؤيته في السعادة إن سعادة النفس في معادها لا تتم إلا إذا أصلحت النفس الجانب العملي منها في هذه الدنيا، ذلك الجانب الذي تصدر عنه الأفعال الخلقية، والذي هو مجال الاختيار والاتجاه في السلوك وهذا الأصلح يتم بتحصيل ملكة التوسط، فالفعل الخلقي الفاضل وسط بين الإفراط والتفريط إن الكرم فعل خلقي فاضل وسط بين إفراط هو التبذير وبين تقريط هو البخل، وكلاهما رذيلة.

ومن ذلك حديثه عن خواص القوة العاقلة أن توحد الكثير وتكثر الواحد بالتحليل والتركيب وإن كانت طريق فعله في تركيب القياسات باستعمال الروية فإن تحصيلها للنتيجة في ذاتها التي هي ثمرة الفكر، والغاية المطلوبة لا تتعلق بزمان ولا تحصل إلا في آن، بل ذات العقل ترتفع عن الزمان بأسره، وتحدث الفارابي عن قوى النفس فذكر العقل، وخص العقل العلمي ووصفه بأنه هو الذي يستنبط ما يجب فعله من الأعمال الإنسانية، والعقل العملي هو الذي يتم به جوهر النفس ويصير جوهرا عقليا بالفعل (الخطيب والقتلان، 1910).

ويرجع الغريب (2010) البداية الحقيقة للاهتمام العلمي بموضوع الكفاءة الاجتماعية حتى أصبح بمفهومه الحالى إلى أربعة اتجاهات:

- 1. بحوث الذكاء الاجتماعي التي بدات عام 1920 على يد ثورندايك (Thorndike)، وتابعها جيلفورد (Guilford) عام 1960.
  - 2. حركة العلاج النفسى التي ازدهرت خلال فترة الخمسينيات 1950.
  - 3. البحوث التي ربطت بين اضطراب الكفاءة الاجتماعية والاضطراب النفسي.

4. بحوث علم النفس الارتقائي، التي أسهمت بشكل واضح في تطوير البحث في مجال الكفاءة الاجتماعية.

# مفهوم الكفاءة:

استعمل لفظ الكفاءة في الاصطلاح اللغوي بمعنى القوي القادر، الأمر الذي انتقده العدناني(1999) استخدام الكفء بمعنى القوي القادر، وقال إنه لم يعثر على الكفء في المعجمات إلا بمعنى: النظير والمساوي، وأن مجمع القاهرة لم يقر استعمال الكفء بمعنى القوي القادر، كذلك تخطئة إبراهيم السامرائي في الجزء الرابع من المجلد السادس والأربعين، من مجلة مجمع اللغة العربية بدمشق من يقول: فلان كفء لملء هذا المنصب الكبير، لأن كلمة (الكفء) لا تعني إلا المثيل والنظير، واستشهد بقوله على: ﴿ وَلَمْ يَكُنُ لَهُمُ كُفُواً أَحَـــُنُا الله وتابع أن الصواب أن تقول العالم الكافي أي صاحب الكفاية، لذا لا نستطيع استعمال الكفء بمعنى القوي القادر على تصريف العمل.

وبإمعان النظر في معنى اللفظتين (الكفاءة، والكفاية) وبالعودة إلى أصليهما، يتبين للباحث أن الكفاءة بالفعل قد استخدمت في غير موضعها فهي لا تشير إلى ما نحن بصدده من معنى القدرة، والأداء الماهر، أو إنجاز المهام أو النجاح في تحقيق الأهداف، وإنما جل ما تحمله من معنى هو المساواة والندية والنظير والمماثلة، لذا ينبغي استخدام كلمة كفاية لأنها تشير إلى معنى القدرة والقوة والمكنة من الأداء.

ويعد مصطلح الكفاءة من المصطلحات الحديثة على اللغة العلمية لا سيما في ميادين علم النفس، فقد كانت بداية ظهوره في مجالات التشغيل والمهن والإدارة وتدبير الموارد البشرية، ولكنه تمدد شيئا فشيئا حتى شمل مجالات علم النفس والتربية وغيرها، وفي علم النفس لم

<sup>(2)</sup> سورة الإخلاص الآية 4

تستعمل كمفهوم يمكن أن يخضع للضبط والقياس إلا في العشرية الأخيرة من القرن المنصرم (الدريج، 2000).

ويـورد الحنيطـة (2003) مقارنـة بـين الكفاءة والفاعليـة وفـق وجهـة نظـر دركر (Drucker):الكفاءة تعني كيف نعمل، أما الفاعلية فتعني ماذا نعمل أي أن الفاعلية تعبر عن مدى صـلاحية العناصر (الإنسان، المال، المعدات، الأساليب) للحصول على النتائج المطلوبـة بمعنى العلاقـة بـين العناصـر ولـيس كميتها، أما الكفاءة فتهـتم بكميـة العناصر المستخدمة، أي العلاقـة بين هذه العناصر كمدخلات ونسبة المخرجات لذلك فإن الكفاءة تهـتم بإنجاز الأعمال بأقصر وقت وأقل استخدام للعناصر للحصول على النتائج المرغوبة.

### تعريف الكفاءة الاجتماعية:

تشير كلمة اجتماعية إلى التعايش مع أفراد المجتمع والعلاقات الاجتماعية المتبادلة معهم، وتشير كلمة كفاءة إلى نوعية وطبيعة العلاقات الاجتماعية المتبادلة مع الآخرين، وما تتطلبه من مهارات ومعارف (أبو حلاوة، 2009)، وقد تعددت تعاريف الكفاءة الاجتماعية، ومن أبرزها:

تعريف فورد (Ford, 1982, P.323) الذي ركز فيه على جانب الأهداف الاجتماعية، وسبل ووسائل تحقيقها بأنها "تحقيق الأهداف الاجتماعية ذات الصلة في سياقات اجتماعية معينة، باستخدام وسائل مناسبة تؤدي إلى نتائج إيجابية"

أما ساراسون، وساراسون (Sarason & Sarason, 1985, p.227) فقد ركزا على مشاعر الارتياح فعرفاها بأنها "درجة إحساس الفرد بالارتياح في مختلف المواقف الاجتماعية، واستعداده للاشتراك في الأعمال والنشاطات الاجتماعية المختلفة، وبذل كل جهد لتحقيق الرضا في العلاقات الاجتماعية، والاندماج جيدا داخل المجموعة، والشعور بالثقة اتجاه سلوكه

الاجتماعي"، أما ليندا (Linda, 1997, p. 111) فترى بأنها "فعالية في التفاعل الاجتماعي"، بينما يرى براون ومارك (Baron & Markman, 2000, p. 41) بأنها "القدرة على التفاعل بشكل فعال مع الآخرين على أساس المهارات الاجتماعية المفضلة".

في حين تركز توبنج وآخرون (Topping, et al., 2000, p. 28) على دمج التفكير والشعور معا حيث يعرفوها على أنها "القدرة على دمج التفكير والشعور والسلوك لانجاز المهام الاجتماعية"، ويرى بكوفسكي (Bukowski r, et al., 2001, p.14258) أنها "القدرة على الانخراط في الأنشطة اللازمة لتحقيق الأهداف على المستوى الفردي، والديناميكي، والجماعة، والتمكن من موازنة الأهداف؛ وهي مستمدة من العمليات المعرفية الاجتماعية الكامنة وراء الترميز، وتفسير المشكلات الاجتماعية وتطوير وتنفيذ وتقييم خطط لحل المشكلات".

وقد عرفها حبيب (2003، ص.3) بأنها "النسق من المباديء والتركيبات والمعرفة الذي يضع الإنسان على أهبة الاستعداد للسلوك الاجتماعي المتكامل من خلال الأعمال والأنشطة، ويشمل هذا النسق على مجموعة من المهارات المركبة والأنماط السلوكية والمعارف التي يمكن أن تظهر في السلوك الاجتماعي".

أما الغريب (2003، ص. 39) فقد عرفها بأنها"نسق من المهارات المعرفية والوجدانية والسلوكية التي تيسر صدور سلوكيات اجتماعية تتفق مع المعايير الاجتماعية أوالشخصية أو كليهما معا، وتسهم في تحقيق قدر ملائم من الفاعلية والرضا في مختلف مواقف التفاعل الاجتماعي مع الآخرين وتتعكس مظاهر الكفاءة في كافة صور مهارات التواصل وتوكيد الذات وحل المشكلات الاجتماعية والتوافق النفسي الاجتماعي للفرد".

ويعرفها نصر (2005، ص. 618) بأنها " نتاج تفاعل الإنسان بمهاراته الاجتماعية وميوله وحاجاته وحوافزه واتجاهاته نحو العمل مع الآخرين في ضوء إمكانات البيئة التي تؤثر في استعدادات الفرد نحو الأعمال والأنشطة"

وبإمعان النظر في التعاريف السابقة توصل الباحث إلى أن الكفاءة الاجتماعية:

- 1. مجموعة من المهارات المعرفية والوجدانية الوسلوكية.
- 2. القدرة على توظيف المهارات المختلفة لتحقيق أهدافه الاجتماعية.
  - 3. الفاعلية في التفاعلات الاجتماعية المختلفة .

#### خصائص ذوى الكفاءة الاجتماعية:

يرى جريشام وروشلي (Gresham& Roschly,1987) أن السلوك التكيفي، والمهارات الاجتماعية، وقبول النظير تيشر بوضوح إلى كفاءة الفرد الاجتماعية، وترى وينتزل (Wentzel, 1991) أن مما يميز ذوي الكفاءة الاجتماعية هو السلوك المسئول، ووضع النظير، والثقة المتبادلة، وأسلوب حل المشكلات، وتضع آن مارجريت ( al., 1997) لذوي الكفاءة الاجتماعية عامليين رئيسين هما: التفاعلات الاجتماعية الايجابية، والمبادرة الاجتماعية.

وتوصل حبيب (1990) في دراسة أجراها للكشف عن الخصائص النفسية لذوي الكفاءة الاجتماعية وهي: حسن التصرف في المواقف الاجتماعية إلى عدة صفات تميز ذوي الكفاءة الاجتماعية وهي: حسن التصرف في المواقف الاجتماعية، والسيطرة، والانبساط، والمبادءة في القرارات الاجتماعية، وتحمل المسؤولية الاجتماعية، والتكيف الاجتماعي، والتعاون، والمشاركة، والثقة بالنفس، والمكانة الاجتماعية المرموقة، أما تشن فيرى ( 2000 Chen et al., 2000) أن التوجه الاجتماعية، بينما تراها كاثرين الاجتماعي، والتكيف العاطفي هي أهم خصائص ذوي الكفاءة الاجتماعية، بينما تراها كاثرين

وجاي (Katherine & Gay, 2003) في تقبل الآخر، والتعاطف معه، والتواصل الفعال، وإدارة العلاقات أكثر وضوحا، ويرى المغازي (2004) أن التوافق المهني، واستيعاب التغييرات العلمية والتكنولوجية، وارتفاع التحصيل الدراسي هي كذلك من خصائص الكفؤ اجتماعيا.

ويرى الغريب (2005) أن المؤشرات التي اتفق عليها معظم الباحثين في تحديد الكفاءة الاجتماعية تتحصر في: التواصل اللفظي، وتوكيد الذات، وحل المشكلات الاجتماعية، والتوافق النفسي والاجتماعي. بينما يحددها عبدالهادي (2005) في ثلاثة مظاهر رئيسة، هي: التماثل العاطفي، وضبط الانفعال وحل المشكلات الاجتماعية، وإدارة الغضب.

ويرى علي (2006) أن الكفاءة الاجتماعية يمكن أن يستدل عليها من العلاقات الإيجابية مع الآخرين، المعرفة الدقيقة والملائمة بأصول أو قواعد السلوك الاجتماعي، غياب السلوك اللاتوافقي، السلوكيات الاجتماعية الفعالة، وتحدد أبو رمان (2008) في دراسة أجرتها على الجانحين خمسة مظاهر للكفاءة الفرد الاجتماعية، وهي: الامتثال للقوانين والسلطة، والمؤهلات القيادية، والبعد الاجتماعي، والتكيف مع مجتمع الرفاق، والوعي بالأمور المتعلقة بالأمن والسلامة.

ويرأى أووينس وجوستن (Owens & Johnston, 2010) أن الكفاءة الاجتماعية تشير إلى المهارات الاجتماعية والعاطفية والمعرفية والسلوكيات التي يحتاجها الأفراد من أجل الاندماج الاجتماعي الناجح، ومن مظاهرها: التعاون الودي، السلوك المفيد، إدارة الغضب، مهارة التفاوض، ومهارة حل المشكلات، بينما تتجلى عند مقدادي وأبو زيتون (2010) في ثلاثة مظاهر رئيسة، هي: مهارات شخصية لإقامة علاقات مع الآخرين، ومهارات ضبط الذات، ومهارات أكاديمية.

#### مظاهر انخفاض الكفاءة الاجتماعية:

لا شك أن انخفاض مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى الأفراد يكون له أثره السلبي على نفسية الفرد، وعلى علاقاته مع الآخرين، وقد تختلف مؤشرات انخفاض الكفاءة الاجتماعية من شخص لآخر ويعزه الباحث إلى اختلاف العوامل النفسية والبيئية، ومنها مايراه جوردن (Gordon et al., 1982) من أن عدم الرضا عن الذات عامل يؤشر بانخفاض الكفاءة الاجتماعية.

ويرى مسلم (2006) أن من أبرز مظاهر انخفاض الكفاءة الاجتماعية: التورط في كثير من مشكلات التفاعل على نحو يقلل من احتمالية التغلب على الخلافات في العلاقات الشخصية ما يؤدي إلى نشوب صراعات قد تكون عنيفة، وتبني توقعات غير واقعية فيما يتعلق بردود فعل الطرف الآخر (ردود أفعال دفاعية) قد تسهم في تقويض العلاقات، والإخفاق في مواقف النفاعل، والفشل في استثمار فرص إقامة العلاقات الودية مع المحيطين، وضياع الدور والمكانة الملائمة في المجتمع، والاكتثاب حيث يصعب على منخفضي الكفاءة الإقصاح عن مشاعرهم والإفضاء بما يحملون من هموم، وما يشعرون به من معانة، مما يؤدي إلى الأعراض الاكتثابية المزاجية والنفسجسمية، والشعور بالوحدة النفسية والانعزال، والاحباط وانخفاض تقدير الذات واستخدام أساليب سلبية للتوافق تتسم بالعداوة والكذب والإسقاط، والإفراط أو العصبية في المعاملة ما يؤدي إلى التنفير.

#### ثانيا: الدراسات السابقة:

يتضمن هذا الجزء من الفصل الثاني عرضا لبعض الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، والتي استطاع الباحث الاطلاع عليها من خلال المجلات العلمية، وقواعد البيانات العلمية، والرسائل الجامعية، وفيما يلي عرضا وتعقيبا لما تيسر له العثور عليه من دراسات وفقا للتسلسل الزمني لها من الأقدم إلى الأحدث:

أجرى عبدالكريم (1990) دراسة هدفت إلى تعرف العلاقة بين سمات الشخصية وأنماط السلوك القيادي لدى معلمي التربية الرياضية، على عينة بلغت (730) معلم ومعلمة من محافظات بني سويف وأسيوط وقنا بالجمهورية المصرية، واستخدم في هذه الدراسة مقياس القدرة على القيادة ترجمة وتعريب الباحث، ومقياس البروفيل الشخصي لجوردن، وكان من أهم نتائجها: وجود علاقة ارتباط بين سمات شخصية الاتزان الانفعالي والاجتماعية والسيطرة والقدرة على القيادة لدى معلمي التربية الرياضية، وجود ارتباط بين سمات الاتزان الانفعالي والاجتماعية وجميع أنماط السلوك القيادي، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق بين المعلمين والمعلمات في سمات الشخصية المسؤولية والاتزان الانفعالي والسيطرة، في حين أظهرت وجود فروق في سمة الاجتماعية بين المعلمين والمعلمات.

وأجرى رسمي(1993) دراسة تحليلية للأنماط القيادية وسمات الشخصية وعلاقتها بالروح المعنوية على عينة بلغت(108) من من أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد الفنية، ورؤساء الأقسام، والصحافة، والبصريات، ببنها في جمهورية مصر العربية، وقد استخدم في هذه الدراسة مقياس النمط القيادي الإداري لبليك وموتون(Blake & Mouton)، ومقياس البروفيل للشخصية لجوردن(Gordorn)، واستبيان الروح المعنوية تطوير الباحث، وكان أهم نتائجها وجود علاقة ارتباط دال بين الأنماط القيادية وبين سمات الشخصية.

كما قام عثمان (1994) دراسة هدفت إلى بحث العلاقة الارتباطية بين درجات مراقبة الذات والكفاءة الاجتماعية لدى المعلمين، وطلبة كلية التربية، وقد بلغت عينة الدراسة من المعلمين (218) معلم ومعلمة في الحلقة الثانية في محافظة الشرقية في جمهوية مصر العربية، وبلغت عينة طلبة كلية التربية بجامعة الزقازيق (240)، واستخدم الباحث مقياس مراقبة الذات لسنايدر (Snyder) ترجمة وتعريب الباحث، ومقياس الكفاءة الاجتماعية لساراسون وآخرون ترجمة وتعريب مجدي حبيب، وكشفت الدراسة عن نتائج أهمها: وجود ارتباط موجب دال إحصائيا بين مراقبة الذات والكفاءة الاجتماعية، وجود فروق أيضا ذات دلالة إحصائية بين المتزوجين وغير المتزوجين في درجات الكفاءة الاجتماعية لصالح المتزوجين، وكذلك بين المتنسين في درجات الكفاءة الاجتماعية لصالح الإناث، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في درجات الكفاءة الاجتماعية لصالح الإناث، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية المعلمين، وعينة المعلمين، وعينة طلبة كلية التربية في درجات الكفاءة الاجتماعية لصالح عينة المعلمين،

وبحث محمد (1995) أثر بعض سمات الشخصية والجنس والخبرة على درجة الاحتراق النفسي للمعلمين، ومدى إسهام هذه المتغيرات في التنبؤ بدرجة احتراقهم النفسي، وقد تم استخدام قائمة الشخصية لجوردن، ومقياس الاحتراق النفسي للمعلمين ترجمة وتعريب الباحث، على عينة بلغت (184) معلما ومعلمة من المرحلة الثانوية بمدينة الزقازيق، وكان أهم نتائجها: أن المعلمين الأكثر خبرة أقل احتراقا من أقرانهم الأقل خبرة، وجود فروق دالة بين المعلمين والمعلمات في الاحتراق النفسي، كما أظهرت أن المعلمين الحاصلين على درجات مرتفعة في كل سمة على حدة من السمات الأربع في قائمة الشخصية لجوردن كانو أقل احتراقا من أقرانهم الذين حصلوا على درجات منخفضة في نفس السمة، وذلك لكل سمة، وأظهرت أيضا

وجود علاقة عكسية دالة بين الاحتراق النفسي وكل متغير من المتغيرات المستقلة باستثناء الجنس حيث كانت العلاقة بينه وبين الاحتراق النفسي غير دالة، كما أظهرت أن مدة الخبرة، وسمة الحرص والحيوية والتفكير الأصيل والعلاقات الشخصية تنبئ بدرجة الاحتراق النفسي عند المعلمين.

وسعى الكايد (1996) إلى الكشف عن السمات الشخصية لمنتسبي الأندية والخدمات الطلابية في جامعة اليرموك في الأردن، من خلال عينة من الطلبة المنتسبين للأندية بلغت (403) وعينة من غير المنتسبين بلغت (407)، وقد استخدم اختبار كاتل لقياس سمات الشخصية، وخلصت النتائج إلى وجود فروق بين الفئتين لصالح المنتسبين كما أظهرت النتائج أن المنتسبين للأندية يتسمون بسمات (غير متحفظ، محب للسيطرة، انبساطي، مغامر، مجدد)، وغير المنتسبين يتسمون بسمات (شكاك، قلق، متوتر).

وأجرى نجم (1998) دراسة هدفت إلى تعرف العلاقة بين عملية اتخاذ القرار وسمات الشخصية لمديري المدارس، على عيينة بلغت (106) من مديري مدارس الذكور للمراحل الابتدائية والمتوسطة والثانوية في القطاع الحكومي بالمنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية، وقد استخدم الباحث استبانة مكونة من (40) فقرة لفحص عملية اتخاذ القرار، و السمات الشخصية، وكان من أهم نتائجها: أن الممارسات القرارية الأكثر شيوعا واستخداما من قبل مديري المدارس هي:المشاركة، والمرونة، وتقويض السلطة والموضوعية، وأن السمات الشخصية الأكثر شيوعا وانتشارا بينهم هي: سمة الطموح، والمثابرة، وتحمل المسؤلية والإستقلالية. كما كشفت الدراسة عن وجود علاقة موجبة ذات دلالة احصائية بين محاور اتخاذ القرارات والسمات الشخصية.

وأسفرت دراسة الشعراوي (2002) التي هدفت إلى الكشف عن بعض المتغيرات الديموجرافية وسمات الشخصية وعلاقتها بعزو المسؤولية عن الضغوط المهنية لدى معلمي التعليم العام، من خلال عينة تكونت من (685) معلما ومعلمة من المدارس الحكومية بالمنصورة الجمهورية المصرية، وقد طبق في هذه الدراسة مقياس عزو المسؤولية عن الضغوط المهنية، ومقياس سمات الشخصية من إعداد الباحث، عن نتائج أهمها: وجود علاقة موجبة دالة إحصائيا بين سمات الشخصية والعزو الداخلي للمسؤولية عن الضغوط المهنية، ووجود علاقة سالبة دالة إحصائيا بين سمات الشخصية والعزو الداخلي للمسؤولية عن الضغوط المهنية.

كما أظهرت دراسة عبدات (2002) التي هدفت إلى تعرف العلاقة بين سمات الشخصية والروح المعنوية لدى معلمي مؤسسات التربية الخاصة في الضفة الغربية بفلسطين، من خلال عينة بلغت (250) معلم ومعلمة، وباستخدم في هذه الدراسة اختبار ايزنك للشخصية، واستبانة الروح المعنوية لسلامة، أن معظم المعلمين يميلون إلى النمط (المنطوي – المنفعل) بنسبة 35.6%، وقليل منهم يميلون إلى النمط (المنبسط – المتزن) بنسبة 41.%، وأظهرت عدم وجود فروق في أنماط الشخصية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، وسنوات الخبرة، والمستوى التعليمي، والراتب)، كما أظهرت عدم وجود علاقة بين السمات الشخصية والروح المعنوية .

وفي نفس الإطار سعت دراسة المهداوي (2002) معرفة مستويات الاحتراق النفسي وعلاقته بسمات الشخصية عند مرشدي الطلاب في المرحلة الابتدائية والمتوسطة وعلاقتها بالمتغيرات النفسية، من خلال عينة بلغت (105) من المرشدين الطلابيين في مدراس العاصمة المقدسة بالمملكة العربية السعودية، وقد استخدم في هذه الدراسة مقياس ماسلك للاحتراق النفسي إعداد ماسلك، وترجمة الوابلي، ومقياس التفضيل الشخصي إعداد جوردن البورت ترجمة جابر

وأبوحطب، وقد كان أهم نتائجها: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ابعاد الاحتراق النفسي تعزى للخبرة، والتخصص، والمرحلة التعليمية، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ذوي السمات المرتفعة والمنخفضة (السيطرة، والمسؤلية، والاجتماعية، والانفعالية) في جميع أبعاد الاحتراق النفسي (الاجهاد الانفعالي، وتبلد المشاعر، والشعور بنقص الانجاز) على مستوى التكرار والشدة.

وقام رودنيكي (Rudnicki, 2002) بتقييم الدور الذي يستند إلى العاطفة في إدارة العلاقات واختيار أساليب إدارة الصراع، من خلال عينة بلغت (159) رجلا وامرأة في جامعة وسط اتلانتيك في فرجينيا، واستخدم الذكاء الوجداني والعاطفي مؤشرا للعلاقة العامة، وقد أظهرت الدراسة: وجود علاقة بين الذكاء العاطفي والذكاء الوجداني، ووجود فروق في التوجه الوجداني والعاطفي بين الجنسين لصالح الإناث.

وتكشف دراسة عبدالخالق (2003) عدم وجود أية فروق ذات دلالة إحصائية في سمات الشخصية لدى أطباء الباطنة وأطباء الجراحة، وقد كانت دراسته تهدف إلى كشف الفروق في السمات الشخصية بين أطباء الباطنة، وأطباء الجراحة، والتي بلغ مجموع العينة (102) من أطباء المستشفى الأميري بمدينة الإسكندرية، وطبق فيها الباحث سبعة مقاييس: الذهانية، والانبساطية، والعصابية، والكذب (من استخبار أيزنك للشخصية)، وسمة القلق، والقائمة العربية للوسواس القهري، وقائمة للاكتئاب.

وقد قام الربيعة (2004) بدراسة هدفت إلى تعرف السمات الشخصية المميزة للأخصائي النفسي الإكلينيكي، على عينة بلغت (70) أخصائيا نفسيا من الأخصائيين النفسيين النفسيين العاملين في مستشفيات الصحة النفسية في المملكة العربية السعودية، وقد استخدم في هذه الدراسة مقياس كاتل تقنين عبدالرحمن وأبوعبادة، وكان من أهم نتائجها: وجود فروق دالة

إحصائيا بين الذكور والإناث على عاملي التآلف والاندفاعية، وكشفت أيضا عن فروق دالة إحصائيا بين كبار السن وصغار السن على عوامل التآلف والذكاء والثبات لانفعالي والسيطرة والاندفاعية والامتثال والمغامرة والتنظيم الذاتي.

كما قام عبدالحميد (2006) بدراسة هدفت إلى الكشف عن الفروق في مستوى الرضا عن العمل لدى العاملين بالخدمة الطبية حسب المتغيرات الديموجرافية وسمات الشخصية، على عينة مكونة من (140) فردا من العاملين بمستشفى توام بمدينة العين بالإمارات، وقد استخدم في هذه الدراسة مقياس الرضا عن العمل، واستبيان أيزنك للشخصية، وكان من أهم نتائجها الكشفت عن ارتباطات منحنية بين الرضا الإجمالي وسمات الشخصية، كما أظهرت أن سمة الاندفاعية منبئة بالرضا عن العمل.

واتخذت سلعوس (2007) معرفة العلاقة بين سمات الشخصية والانتماء التنظيمي لدى عينة من معلمي ومعلمات المدارس الخاصة في مدينة نابلس بفلسطين المحتلة هدفا لدراستها، من خلال عينة بلغت (154) معلم ومعلمة، واستخدم في هذه الدراسة مقياس السمات الشخصية والانتماء التنظيمي عند المعلمين إعداد البالحثة، وكان من أهم نتائجها: وجود علاقة ايجابية بين سمات الشخصية والانتماء التنظيمي عند معلمي المدارس الخاصة، كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة في سمات الشخصية تعزى لمتغيرات الجنس والخبرة والتخصص والعمر

وأجرى درديري (2007) دراسة هدفت إلى تعرف العلاقة بين الاحتراق النفسي المعلمين ذوي النمط (أ، ب) وعلاقتها بأساليب مواجهة المشكلات، على عينة بلغت (240) معلم ومعلمة بالمرحة الابتدائية، والإعدادية، والثانوية، من بعض مدارس محافظة الفيوم جمهورية مصر، واستخدم في هذه الدراسة مقياس الاحتراق النفسي المعلمين لسيد مان وززاجر (Seidman & Zager)، وقائمة

المواجهة لجريفر وآخرون (Garver et. al)، واستمارة بيانات عامة عن أفراد العينة، وكان من أهم نتائجها وجود فروق دالة بين ذوي النمط (أ)، وذوي النمط (ب) في الدرجة الكلية للإحتراق النفسي في اتجاه ذوي النمط (أ)، وجود فروق في الدرجة الكلية للاحتراق النفسي لدى ذوي النمط (أ) بين المعلمين الذي يستخدمون أساليب العون، وبين المعلمين الذين يستخدمون الأساليب السلبية لصالح مستخدمي أساليب التماس العون، وجود فروق دالة في بعد عدم الرضا الوظيفي لدى ذوي النمط (أ) بين من يستخدمون أساليب المواجهة، ومن يستخدمون أساليب سلبية لصالح من يستخدمون أساليب المواجهة.

وعمل فاسكيز (Vasquez, 2008) في جامعة ولاية كاليفورنيا فولرتون على التحقق من الفروق بين الجنسين، وبين الجنس الواحد في التعامل وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى وخصائص الجنس، من خلال عينة بلغت (61) من الرجال، و (108) من النساء، وأظهرت النتائج: أن الرجال أكثر ميلا لإستخدام أسلوب المشكلة، والنساء أكثر ميلا لإستخام أسلوب العاطفة.

وتحقق جاب الله وعلام (2010) في دراستهما من العلاقة بين الثقة بالذات، والثقة بالآخر، وبين مهارات التوصل، على عينة بلغت (233) من الرجال والنساء لاتقل أعمارهم عن (45) عاما، يعملون بمهن مختلفة في القطاع التعليمي في الجمهورية المصرية، وقد استخدم في هذه الدراسة مقياس الثقة بالذات الثقة بالآخر، ومقياس مهارات التواصل من إعداد الباحثين، وكان أهم نتائجها: وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الثقة بالذات الثقة بالآخر ومهارات التواصل في العلاقات الاجتماعية بشركاء الحياة والأصدقاء وأفراد المجتمع عامة، كما أظهرت الدراسة وجود علاقة تتبؤية بين متغيري الدراسة في العلاقات الاجتماعية.

وأجرت جودة (2010) دراسة هدفت إلى تعرف العلاقة بين سمات الشخصية والرضا عن الحياة لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة غزة، من خلال عينة بلغت (293) معلم ومعلمة، وقد استخدم في هذه الدراسة مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، ومقياس الرضا عن الحياة لدينز وآخرون(Diener, et al.) ترجمة الباحثة، وكان من أهم نتائجها: وجود علاقة ارتباط سالبة ودالة بين العصابية والرضا عن الحياة، وعلاقة ارتباط موجبة ودالة بين الانبساطية، والمقبولية، ويقظة الضمير والرضا عن الحياة، كما أظهرت وجود فروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في العصابية والانبساطية والمقبولية والرضا عن الحياة تعزى المتغير النوع.

وبحث ليبا (Lippa, 2010) في نيويورك الفروق بين الجنسين في سمات الشخصية، من خلال (200) مشارك من (53) دولة، واقتصرت على سمات الانبساطية والعصابية والمهنية والتوافقية، وقد كشفت الدراسة عن وجود متغير الانطواء لدى النساء، والتوافقية لدى الرجال.

وأجرى هومبرد (Humbyrd, 2010) دراسة هدفت إلى تعرف العلاقة بين سمات الشخصية والرضا عن الفريق، على عينة من من المعلمين في مدارس ولاية رود آيلاند بالولايات المتحدة الإمريكية، وقد بلغت عينة الدراسة (244) معلما، واستخدم في هذه الدراسة مقياس العوامل الخمسة الكبرى، واستبانة صممت للتعرف الرضا عن الفريق، وكان من أهم نتائجها: أنه لا يوجد علاقة بين العوامل الخمسة الكبرى والرضا عن الفريق.

كما أجرت هبة (2011) دراسة على عينة قوامها (262) من أطباء الطوارئ الذكور بمستشفى طب طنطا الجامعي بالجمهورية المصرية، هدفت إلى استكشاف طبيعة العلاقة السببية بين بعض السمات الشخصية والاستغراق الوظيفي لدى أطباء الطوارئ، والتي تتسم طبيعة عملهم بالعبء العقلي وتشتت الانتباه وغموض الأهداف وعدم القدرة على التنبؤ بالنتائج،

وعلاقتها بالصلابة النفسية والذكاء الانفعالية لديهم، وقد استخدمت الباحثة في هذه الدراسة مقياس الصلابة النفسية، واختبار الذكاء الانفعالي، واختبار الاستغراق الوظيفي، وكان من أهم نتائجها: أن سمات الشخصية لها تأثير مباشر على الاستغراق الوظيفي.

وأجرى الحداد (2011) دراسة هدفت إلى معرفة العلاقة الارتباطية الخطية بين المشاركة السياسية وعوامل الشخصية الخمس الكبرى على عينة تكونت من (82) معلم ومعلمة من معلمي المدارس الثانوية بمدينة غزة في فلسطين ، وكان أهم نتائجها: وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين المشاركة السياسية وعوامل الشخصية ( العصابية، والانبساطية، والمقبولية، ويقظة الضمير)، في حين لم توجد علاقة مع عامل الانفتاح، كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث على جميع متغيرات الدراسة، ما عدا المشاركة السياسية فقد وجد فيه فروق لصالح الذكور.

#### تعقيب عام على الدراسات السابقة:

يتضح من استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تيسر للباحث العثور عليها، أن موضوع الدراسة الحالية من الدراسات النادرة في مجالها رغم أهمية الموضوع الذي تبحثه، وسعياً من الباحث إلى إثراء الإطار النظري للدراسة، والاستفادة منه في بناء أداة الدراسة اللازمة لجمع البيانات، والتعرف على الأساليب الإحصائية، و تفسير النتائج التي أسفرت عنها الدراسة الحالية، عرض الباحث الدراسات السابقة ذات العلاقة المباشرة وغير المباشرة بمشكلة دراسته، ولاحظ الباحث من خلال استعراض الدراسات السابقة الآتي:

- تناولت بعض الدراسات السابقة سمات الشخصية، والكفاءة الاجتماعية بشكل منفصل، فمنها ما تناول سمات الشخصية كأحد متغيرات الدراسة بهدف الكشف عن مستوى وجوده بين أفراد العينة أو الشائع منها بينهم أو الفروق فيها بين أفراد العينة، أو علاقتها ببعض المتغيرات العينة أو الشائع منها بينهم أو الفروق فيها بين أفراد العينة، أو علاقتها ببعض المتغيرات الأخرى أومدى تأثيرها فيها كدراسات (عبدالكريم،1990؛ رسم،1993؛ محمد، 1995؛ الكايد،1996؛ نجم،1998؛ الشعراوي،2002؛ عبدات،2002؛ المهداوي،2002؛ عبدالخالق، 2003؛ الربيعة،2004؛ عبدالحميد،2006؛ سلعوس،2007؛ دردير،2007؛ عبدالخالق، 2003؛ الربيعة،2014؛ عبدالحميد،2006؛ النواص، بعض الدراسات الكفاءة الاجتماعية أوبعض أبعادها كبعد التواصل وعلاقتها ببعض المتغيرات، أو تأثير بعض المتغيرات عليها كدراسة (عثمان،1994؛ 2003؛ Rudnicki, 2002؛ جاب الله وعلام، 2010).
- تختلف الدراسات السابقة فيما بينها من حيث الأبعاد والمتغيرات التي ركزت عليها، مما يجعل الباب مفتوحاً لأي باحث لسد تلك الثغرة البحثية، والإسهام في إثراء الجانب المعرفي أو التطبيقي في موضوع الدراسة.

- تتقارب هذه الدراسة مع دراسة (المهداوي، 2002؛ الربيعة، 2004؛) في تتاولها لموضوع سمات الشخصية كأحد المتغيرات، وكذلك في عينة الدراسة، بينما تختلف مع نفس الدراسات في أداة الدراسة.
- تتقارب هذه الدراسة مع دراسة (عثمان،1994) في تناولها لموضوع الكفاءة الاجتماعية كأحد المتغيرات بينما تختلف مع نفس الدراسات في أداة الدراسة.
- بعض الدراسات تتاولت سمات الشخصية وبعض جوانب ومؤشرات الكفاءة الاجتماعية كأنماط السلوك القيادي، وأنماط القيادة، واتخاذ القرار، والرضا عن الفريق، والتعامل، والمشاركة السياسية، وأساليب حل المشكلات، وقد اتفقت هذه الدراسة معها في تلك الجوانب كدراسة (عبدالكريم، 1990؛ رسمي، 1993؛ نجم، 1998؛ Vasquez,2008؛ سلعوس، 1998؛ Humbyrd, 2010.
- كان للدراسات السابقة فائدة كبيرة في مساعدة الباحث في تكوين تصور شامل لموضوع الدراسة الأمر الذي أسهم في صياغة مشكلة الدراسة، و تحديد أسئلة الدراسة.
- وبالنظر الى الدراسة الحالية فإنها تميزت عن الدراسات السابقة في تعرف العلاقة الارتباطية بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية، لدى الاختصاصيين الاجتماعيين بإعتبار أنه لا توجد دراسة سابقة لنفس الموضوع.

# موقع الدراسة الحالية وعلاقتها بالدراسات السابقة:

تختلف هذه الدراسة الدراسات السابقة كون هذه الدراسة تبحث العلاقة بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية، كما تختلف مع بعضها في الأداة المستخدمة، وتحديد أبعاد الكفاءة الاجتماعية، أن هذه الدراسة هي الأولى من نوعها في سلطنة عمان في حدود علم الباحث واطلاعه.

وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في:

- تحديد مشكلة الدراسة.
- تحديد الأداة المناسبة لقياس سمات الشخصية.
- طرق بناء أداة الدراسة بالنسبة لأداة قياس الكفاءة الاجتماعية.
- الاستفادة من الطرق الاحصائية المستخدمة في تحليل بياناتها والاجراءات التي اتبعت في تحقيق أهدافها.

# الفصل الثالث

# منهجية الدراسة وإجراءاتها

- منهجية الدراسة
- مجتمع الدراسة وعينتها
  - متغيرات الدراسة
    - أدوات الدراسة
- 1. قائمة العوامل الخمسة الكبرى
- وصف قائمة العوامل الخمسة الكبرى
- صدق وثبات قائمة العوامل الخمسة الكبرى
  - طريقة الإجابة والتصحيح
  - 2.مقياس الكفاءة الاجتماعية
  - وصف مقياس الكفاءة الاجتماعية
  - صدق وثبات مقياس الكفاءة الاجتماعية
    - طريقة الإجابة والتصحيح
      - المعالجة الإحصائية

# الفصل الثالث منهجية الدراسة واجراءاتها

يستعرض الباحث في هذا الفصل منهجية الدراسة ومجتمعها وعينتها، ووصفا لأدواتها وإجراءات التحقق من صدقها وثباتها إضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات.

## منهجية الدراسة:

يعتمد الباحث في الدراسة الحالية المنهج الوصفي لمناسبته لموضوع الدراسة فهو يعمل على دراسة الظاهرة كما هي في الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا مبرزا خصائصها وموضحا مقدارها وحجمها ودرجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى.

# مجتمع الدراسة وعينتها:

تألف مجتمع هذه الدراسة من الاختصاصيين الاجتماعيين العاملين في المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم في محافظة مسقط حتى عام 2012 والبالغ مجموع عددهم (142) فردا، وقد تم اختيار (96) فردا بأسلوب العينة المتاحة ليكونوا عينة الدراسة الحالية، والجدول(1) يبين عدد الاختصاصيين الاجتماعيين حسب النوع الاجتماعي، وعدد سنوات الخبرة:

الجدول(1) مجتمع الدراسة وعينته موزعة حسب النوع والخبرة

النسبة المئوية		العدد	
%31.7	32	ذكور	النوع
%63.4	64	إاناث	ري_ر
%95.0	96	المجموع	
النسبة المنوية		العدد	
%30.7	31	اقل من 5	
%26.7	27	من 6 - 10	الخبرة
%31.7	32	اکثر من 10	
%89.1	90	المجموع	

## متغيرات الدراسة:

تناولت الدراسة الحالية المتغيرات الآتية:

- 1. سمات الشخصية 1
- 3. النوع الاجتماعي. 4. عدد سنوات الخبرة

### أداتا الدراسة:

استخدم الباحث لتحقيق أهداف هذه الدراسة أداتين وهما:

- 1. قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية The NEO Inventory Revised .1 (Costa & McCrae) لقياس سمات الشخصية FFI-S) لواضعيها كوستا وماكري (Costa & McCrae) لقياس سمات الشخصية تعريب وتقنين على البيئة العمانية الكلبانية (2006).
- 2. مقياس الكفاءة الاجتماعية (Social Competence) الذي قام الباحث ببنائه لأغراض الدراسة الحالية.

# وصف أداتى الدراسة:

#### أولا: قائمة العوامل الخمسة الكبرى

قائمة العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية (NEO-FFI-S) من إعداد كوستا وماكري (Costa & McCrae ,1992) تعد أول قائمة موضوعية تهدف إلى قياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية بواسطة مجموعة من الفقرات عددها (60) فقرة والقائمة تشمل خمسة عوامل وهي : العصابية ، والانبساطية ، والانفتاحية ، والطيبة ، ويقظة الضمير ، ويتألف كل عامل من (12) فقرة ، والجدول (2) يبين العوامل الخمسة الكبرى والسمات الممثلة لها:

الجدول (2) قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والسمات الممثلة لها

السمات الممثلة لها	العوامل الخمسة الكبرى
القلق (Anxiety)، العداء المتوعد بالغضب (Hostility Angry) ، الاكتئاب (Popression)، الشعور بالذات (Self- Cconsciousness)، الاندفاع (Impulsiveness)، الضغوط (stress)، والقابلية للانجراح (Vulnerability)	العصابية Neuroticism
الدفء أو المودة (Warmth)، الاجتماعية (Gregariousness)، التوكيدية - (Assertiveness) ، النشاط (Activity)، البحث عن الاثارة (Excitement- Seeking)، الأنفعالات الإجابية (Positive Emotions)	الانبساطية Extraversion
الخيال (Fantasy)، الجماليات (Aesthetics)، المشاعر (Feeling)، الأفعال (Actions)، الأفكار (Ideas)، القيم (Values)	الانفتاحية Openness
الاقتدار أو الكفاءة (Conpetence)، منظم (Order)، ملتزم بالواجبات (Dutifulness)، مناضل في سبيل الإنجاز (Achievement Striving) ضبط الذات(Self-Discipline)، التأني والروية (Deliberation)	يقظة الضمير Conscientiousness
الثقة Trust، لاستقامة (Strraightforwardness)، الإيثار (Altruism)، الإنثار (Altruism)، الإعتدال في الإذعان أو القبول (Modesty)، التواضع (Modesty)، الإعتدال في الرأي (mindedness -Tender )	المقبولية أو الطيبة Agreeableness

وقد قامت الكلباني (2006) بتقنين القائمة وتكيفها للبيئة العمانية، فوجدت أن القائمة تتمتع بخصائص سيكومترية جيدة، حيث إنها تحققت من ثبات الأداة بطريقة الاتساق الداخلي

(ألفا كرونباخ) ووجدت أن القائمة تتمتع بالمعاملات الآتية: العصابية (0,77) والانبساطية (0,54)، والتفتح (0,42) والطيبة (0,49) ويقظة الضمير (0,77) والمقياس كاملا (0,81). وتحققت الهاشمية (2010) من ثبات المقياس فكانت قيمة معامل الثبات الكلي (0.820)، وتراوحت قيم الثبات للعوامل الخمسة الكبرى (0.427–0.77).

# إجراءات الصدق والثبات في الدراسة الحالية:

نظرا لاختلاف عينة الدراسة ارتأى الباحث استخراج دلالات صدق وثبات جديدة زيادة في الثقة والدقة، وفيما يلى وصف لذلك:

#### أولا: الصدق

قام الباحث للتحقق من الصدق بالطرق الآتية:

#### 1. صدق المحتوى:

عرض الباحث المقياس في صورته الأولية الملحق (1) المقياس في صورته الأولية المعروضة على لجنة التحكيم المكونة من عشرة محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في علم النفس والعلوم الاجتماعية في جامعتي نزوى والسلطان قابوس، الملحق (2) قائمة بأسماء أعضاء لجنة التحكيم، وقد طلب منهم إبداء رأيهم حول المقياس بشكل عام وحول انتماء الفقرات لأبعاد المقياس إضافة إلى سلامتها اللغوية ومناسبتها للبيئة العمانية، وإضافة ما يرونه من مقترحات أو تعديلات مناسبة، وقد اعتمد الباحث نسبة الاتفاق (80%) بين آراء المحكمين، وقد أجمع جميع المحكمين على مناسبة وصلاحية القائمة للبيئة العمانية.

#### 2. صدق البناء:

قام الباحث لأغراض الدراسة الحالية باختيار عينة استطلاعية تكونت من (30) اختصاصي واختصاصية من المدراس الحكومية في محافظة مسقط في العام الدراسي 2012/ 2011 من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، وذلك للتحقق من صدق وثبات المقياس.

واستخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للسمة التي ينتمي لها، وكانت النتائج كما يبينها الجدول (3):

الجدول(3) معاملات ارتباط فقرات المقياس بالدرجة الكلية للسمة التي تنتمي إليها

معامل	الفقرة	معامل	الفقرة	معامل	الفقرة	
الارتباط		الارتباط		الارتباط		السمة
*0.221	9	**0.589	5	**0.537	1	
*0.253	10	**0.578	6	**0.612	2	العصابية
**0.356	11	**0.665	7	**0.435	3	العصابية
**0.678	12	**0.583	8	**0.625	4	
**0.366	21	**0.599	17	**0.317	13	
**0.357	22	**0.759	18	**0.485	14	الانبساطية
**0.269	23	**0.486	19	**0.440	15	ر د نبسطیه
**0.257	24	**0.642	20	**0.327	16	
*0.252	33	**0.535	29	**0.652	25	
*0.225	34	**0.853	30	**0.365	26	الانفتاحية
**0.395	35	*0.253	31	**0.585	27	الا تعت حي
**0.678	36	**0.385	32	**0.525	28	
**0.452	45	**0.529	41	**0.544	37	
**0.683	46	**0.385	42	**0.685	38	يقظة
**0.625	47	**0.472	43	**0.498	39	الضمير
**0.485	48	**0.580	44	**0.624	40	
**0.607	57	**0.386	53	**0.583	49	
**0.595	58	**0.465	54	**0.563	50	المقبولية
**0.585	59	**0.585	55	*0.250	51	المعبوبية
**0.436	60	**0.423	56	**0.383	52	

 $<sup>0.05 \</sup>ge \alpha$  عند مستوى دلالة \*

 $0.01 \ge \alpha$  عند مستوى دلالة \*\*

يتضح من الجدول (3) أن جميع معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات المقياس والدرجة الكلية للسمة المنتمية لها كانت موجبة ودالة احصائيا، حيث ترواحت قيمها بين

(0.250 - 0.250)، وهذا يدل على أن جميع عبارات مقياس العوامل الخمسة الكبرى كانت صادقة وتقيس الهدف الذي وضعت من أجله.

# 3. بطريقة المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي):

قام الباحث باختيار أعلى (30%) ومقارنتهم بأدنى (30%) باستخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة، والجدول(4) يبين نتيجة هذه المقارنة:

جدول رقم (4) نتائج اختبار (ت) للمقاربة بين طرفي العينة ذوي الدرجات المرتفعة والمتدنية لكل سمة

مستوى الدلالة	درجات الحرية	قیمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المستوى الطرفي	السمة
0.000	58	20.917-	0.231	1.452	المنخفض	العصابية
			0.242	2.762	المرتفع	
0.000	58	15.977-	0.313	2.895	المنخفض	الانبساطية
			0.262	4.523	المرتفع	
0.000	58	19.220-	0.143	3.021	المنخفض	الانفتاحية
			0.255	4.112	المرتفع	
0.000	58	17.056-	0.274	3.562	المنخفض	يقظة الضمير
			0.193	4.612	المرتفع	
0.000	58	14.885-	0.260	3.411	المنخفض	المقبو لية
			0.232	4.356	المرتفع	

يتضح من الجدول (4) وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين درجات كل سمة من سمات المقياس المرتفعة والمنخفضة، وهذا يدل على أن مقياس العوامل الخمسة الكبرى يتمتع بالقدرة على التمييز بين المستويين المرتفع والمنخفض، مما يعنى أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق.

#### ثانيا: الثبات

قام الباحث للتحقق من ثبات المقياس بطريقتين:

- 1. معامل ثبات الفا كرونباخ (Alpha Cronbach).
- 2. التجزئة النصفية عن طريق جيتمان (Gateman).

وكانت النتائج كما يبينها الجدول (5)

جدول رقم (5) قيم معامل الثبات لكل سمة من سمات المقياس والمقياس ككل

التجزئة النصفية	معامل ألفا كرونباخ	السمة
0.752	0.801	العصابية
0.725	0.722	الانبساطية
0.633	0.652	الانفتاحية
0.637	0.773	يقظة الضمير
0.682	0.652	المقبولية
	0.652	المقياس ككل

يبين الجدول(5) قيم معاملات ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية عن طريق جتمان لسمات المقياس والمقياس ككل، وجميعها كانت ما بين مرتفعة ومقبولة، مما يطمئن إلى أن مقياس العوامل الخمسة الكبرى يتمتع بقدر كاف من الثبات.

وبعد أن تحقق الباحث من صدق وثبات المقياس واطمئن إليه تم استخدامه في الدراسة الحالية، والملحق (4) يبين الصيغة النهائية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى.

# طريقة تصحيح قائمة العوامل الخمسة الكبرى

تتم عملية الإجابة عن هذه القائمة من خلال اختيار المستجيب لواحد من البدائل الخمسة الآتية (غير موافق تماما، غير موافق، غير متأكد، ، موافق، موافق تماما) ولغايات التصحيح أعطيت الأوزان الآتية(5-4-3-2-1) على التوالي للفقرات المصاغة باتجاه موجب، و (1-2-3-4-5) على التوالي للفقرات المصاغة باتجاه سالب، والجدول(6) يبين توزيع فقرات المقياس الموجبة والسالبة على العوامل الخمسة الكبرى:

الجدول(6) الموجبة والفقرات السالبة في قائمة العوامل الخمسة الكبري

	الفقرات			
السالبة	الموجبة	عدد الفقرات	العوامل الخمسة الكبرى	
8-7-6-5-4-3-2-1 12-11-10-9		12	العصابية	
24-23-22-21	4-23-22-21 20-19-18-17-16-15-14-13		الانبساطية	
36-34-33-31-30	30 35-32-29-28-27-26-25		الانفتاحية	
48-47-46-45	47-46-45 44-43-42-41-40-39-38-37		يقظة الضمير	
60-59-58-57-56-55-54-53	52-51-50-49	12	الطيبة	

ولتصحيح النتائج: تم استخدام التدريج الآتي للدلالة على متوسطات استجابات أفراد العينة كما يبينه الجدول (7):

جدول (7) تدريج متوسطات الاستجابة على قائمة العوامل الخمسة

أقل من	أقل من	أقل من	أقل من	أكثر من	المتقدي
1.8	1.8 - 2.6	2.6 - 3.4	3.4 - 4.2	4.2	التقدير
قليلة جدا	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا	الدرجة

#### ثانيا: مقياس الكفاءة الاجتماعية:

لأغراض الدراسة الحالية قام الباحث ببناء مقياس للكفاءة الاجتماعية وفيما يأتي وصف لخطوات بناء هذا المقياس:

#### خطوات بناء المقياس:

- الاطلاع على الأدب النظري و عدد من الدراسات السابقة: التي تناولت الكفاءة الاجتماعية وعناصرها، والتي كان من أهدافها بناء مقياس للكفاءة الاجتماعية ومنها دراسات: (أبوحلاوة، 2009؛ أبوزيتون ومقدادي ، 2010؛ أبومرق، 2008؛ الجمال، 2006؛ حبيب، 2000؛ أبوحسونة، 2004؛ عبدالوهاب، 2009؛ علي، 2006؛ الغريب، 2005؛ قطامي، 2007؛ الفلش، 2008؛ محمود، 2010؛ المغازي، 2004؛ نسيمة، 1999؛ 1990،
   القلش، 2008؛ محمود، 2010؛ المغازي، 2004؛ نسيمة، 1999؛ 2006.
- 2. الاطلاع على عدد من مقاييس الكفاءة الاجتماعية منها:اختبار الكفاءة الاجتماعية لواضعيه (Sarason & Sarason, 1985) المكون من عشر فقرات تصف الفرد الكفء اجتماعيا من خلال بعض المهارات الاجتماعية والأنماط السلوكية التي تظهر في سلوك الفرد تعريب وتقنين (حبيب، 2003)؛ مقياس كين وليفين (Cain & Levine) للكفاءة الاجتماعية الذي قام بتعريبه وتقنينه للبيئة الأردنية جاموس (1983) لملائمة البيئة الأردنية ؛الصورة المعدلة والمنقحة لمقياس فينلاند للنضج الاجتماعي (Vineland Adaptive Behavior Scale) ،
- 3. تحديد تعريف للكفاءة الاجتماعية بأنها"نسق من المهارات المعرفية والوجدانية والسلوكية التي تيسر صدور سلوكيات اجتماعية تتفق مع المعايير الاجتماعية أوالشخصية أو كليهما معا، وتسهم في تحقيق قدر ملائم من الفاعلية والرضا في مختلف مواقف التفاعل الاجتماعي مع

- الآخرين وتنعكس مظاهر الكفاءة في كافة صور مهارات التواصل وتوكيد الذات وحل المشكلات الاجتماعية والتوافق التفسى الاجتماعي للفرد" (الغريب، 2010، ص. 39).
- 4. إجراء عدد من المقابلات الشخصية مع عينة استطلاعية من أفراد المجتمع تألف عددهم من (15) فردا لتحديد بعض مظاهر الكفاءة الاجتماعية لدى الأشخاص.
- 5. توجیه سؤالین استطلاعیین إلی عینة بلغت (13) اختصاصیا واختصاصیة من مدارس محافظة مسقط، السؤال الأول: عرف الكفاءة الاجتماعیة من وجهة نظرك الشخصیة؟ السؤال الثاني: هل ترون علاقة بین القیم الاجتماعیة والكفاءة الاجتماعیة؟ وبعد تحلیل محتویات الإجابات تكون لدی الباحث قائمة بمؤشرات الكفاءة الاجتماعیة أسهمت في بناء صیاغة عدد من فقرات المقیاس.
- 6. صياغة فقرات المقياس في شكلها الأولي وقد بلغ عددها (52) فقرة موزعة على خمسة أبعاد.
- تم اختيار التدرج الخماسي للإجابة عن فقرات المقياس وهو: (ينطبق تماما، ينطبق، غير متأكد، لاينطبق، لاينطبق تماما).
- 8. ولغايات التصحيح أعطيت الأوزان (5،4،3،2،1) في التجاه الموجب، و (1،2،3،4،5) في الاتجاه السالب.

# إجراءات الصدق والثبات في الدراسة الحالية

### أولا: الصدق

#### 1. صدق المحتوى

للتحقق من صدق محتوى المقياس المستخدم في الدراسة الحالية قام الباحث بعرض صيغته الأولية ملحق (3) على لجنة من المحكمين مكونة من أحد عشر محكما من ذوي الاختصاص في علم النفس والعلوم الاجتماعية في جامعتي نزوى والسلطان قابوس ملحق (2)

قائمة بأسماء أعضاء لجنة التحكيم، وطلب منهم إبداء رأيهم حول مدى انتماء الفقرات لأبعاد المقياس وسلامتها اللغوية ومدى ملائمتها للبيئة العمانية، كما طلب منهم إبداء ما يرونه من مقترحات أو تعديلات مناسبة، وقد اعتمد الباحث نسبة الاتفاق 80% بين آراء المحكمين كمعيار يحكم على فقرات المقياس، حيث تم الابقاء على الفقرات التي أجمع على بقائها 80%، بينما عدلت أو حذفت التي لم تحصل على هذه النسبة من الاتفاق، وبناء على آراء اللجنة تم حذف (15) فقرة، والجدول (8) يوضح ذلك:

جدول (8) الفقرات المحذوفة بناء رأى لجنة التحكيم

الفقرات	رقم الفقرة	الفقر ات	رقم الفقرة
لا أنتظر دعوة لخدمة مجتمعي.	7	أكتسب قيمي من ديني الإسلام.	1
أزور المريض لتخفيف آلامه.	12	أتفاعل مع جيراني بما يوجبه حق الجيرة.	11
يمكنني التواصل بطريقة ذكية مع شخص لأجعله واعيا بما أتردد بالبوح به	18	أجيد ترتيب أفكاري عندما أحاور الآخرين .	13
أتمتع بروح المثابرة والتحمل وحب التعاون	27	أعمل على تنظيم اللقاءات والمناقشات مع الرفاق.	26
أتقبل نقد الآخرين دون حرج.	41	أشعر بحالة من التعاسة والاكتئاب.	31
عندما تواجهني مشكلة مع صديقي أتذكر محاسنه معي.	46	أنظر إلى المشكلات على أنها أمر طبيعي في حياة الناس.	43
أحصر تفكيري بالجوانب الايجابية للحل الذي أميل إليه.	50	أجد من الصعب التفكير في حلول متعددة للمشكلة	48

ويوضح الجدول (9) الفقرات التي تم تعديلها، الفقرات التي تم إضافتها:

الجدول (9) فقرات المقياس التي تم تعديل صياغتها، والمضافة بناء على رأي لجنة التحكيم

الفقرة بعد التعديل	الفقرة قبل التعديل	رقم الفقرة
أتحرى الصدق ولا أرتضي غيره في تعاملي مع الآخرين	أتحرى الصدق، ولا أرتضي غيره	1
أنتبه للغة محدثي اللفظية وغير اللفظية كتعبيرات الوجه	أنتبه للغة محدثي االلفظية وغير اللفظية كتغيرات الوجه وحركة اليد.	10
بعض ظروفي الشخصية صعبة التغيير وتؤدي إلى سوء حالتي	بعض ظروفي البيئية صعبة التغيير وتؤدي إلى سوء حالتي	17
البعد	الفقرة المضافة	رقم الفقرة
التوافق النفسي	أشعر بأني قادر على تحقيق أهدافي بصورة مرضية	21
توكيد الذات	أتخذ قراراتي الشخصية بعد تفكير دائما	28

وبناء على ذلك أصبح عدد فقرات المقياس (40) فقرة، موزعة على أبعاد المقياس الخمسة.

# 2. صدق البناء (بطريقة الاتساق الداخلي)

تم التحقق من صدق البناء بطريقة الاتساق الداخلي، حيث قام الباحث بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية من الاختصاصيين الاجتماعيين مكونة من (30) اختصاصيا واختصاصية من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها، وتم استخدام معامل الارتباط بيرسون (Pearson) لمعرفة الآتي:

درجة ارتباط كل بعد بالدرجة الكلية للمقياس، كما يوضحه الجدول(10) الجدول (10) ارتباط كل بعد بالدرجة الكلية للمقياس

×						
	مهارة حل المشكلات	توكيد الذات	التوافق النفسي الاجتماعي	لتواصل الاجتماعي	القيم الاجتماعية	البعد
	0.61**	0.77**	0.49**	0.49**	0.63**	الدرجة الكلية

 $<sup>0.05 \</sup>ge \alpha$  عند مستوى دلالة \*

 $<sup>0.01 \</sup>geq \alpha$  عند مستوى دلالة \*\*

يتضح من الجدول (10) أن جميع أبعاد المقياس مرتبطة بالدرجة الكلية للمقياس عند عند مستوى دلالة ( $0.01 \ge \alpha$ )، وعند مستوى دلالة ( $0.05 \ge \alpha$ ).

درجة ارتباط الفقرات بالبعد الذي تنتمي إليه كما يبينه الجدول (11)

الجدول(11)

ارتباط الفقرات بالبعد الذي تنتمي إليه

	8	7	6	5	4	3	2	1	الفقرة
	**0.51	0.34	**0.59	**0.58	**0.54	*0.44	**0.64	0.21	القيم
	*0.370	0.201	*0.452	*0.405	*0.388	0.203	*0.425	0.154	الدرجة الكلية
	16	15	14	13	12	11	10	9	الفقرة
	**0.64	**0.53	**0.74	**0.53	**0.46	**0.67	**0.60	**0.65	التواصل
	0.212	*0.415	0.353	0.028	0.137	*0.406	0.389	0.337	الدرجة الكلية
25	24	23	22	21	20	19	18	17	الفقرة
**0.56	**0.75	0.1	**0.62	-0.06	0.11	0.11	**0.60	**0.61	التوافق
0.138	0.242	0.038-	0.141-	0.328	0.147	**0.502	0.200	**0.488	الدرجة الكلية
34	33	32	31	30	29	28	27	26	الفقرة
0.07-	0.18	**0.52	*0.40	**0.65	**0.62	**0.58	**0.56	**0.66	توكيد الذات
0.124-	0.349	**0.549	0.313	*0.459	*0.428	*0.445	**0.506	*0.390	الدرجة الكلية
			40	39	38	37	36	35	الفقرة
			**0.56	**0.66	*0.43	**0.50	**0.55	*0.38	حل المشكلات
			0.280	0.198	**0.473	**0.580	**0.511	0.016	الدرجة الكلية

 $<sup>0.05 \</sup>ge \alpha$  عند مستوى دلالة \*

 $<sup>0.01 \</sup>geq \alpha$  عند مستوى دلالة \*\*

وزيادة في الدقة والموضوعية قام الباحث بالتحقق من صدق وثبات المقياس مرة أخرى بعد حذف الفقرات تمت الإشارة إليها باستخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس، وكذلك بين كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه، وكذلك بين كل بعد من الأبعاد والأبعاد الأخرى والدرجة الكلية للمقياس، وكانت النتائج كما يلى:

معاملات ارتباط فقرات المقياس بالدرجة الكلية للمقياس، كما يوضحه الجدول (12): جدول رقم (12)

معاملات ارتباط فقرات المقياس بالدرجة الكلية للمقياس

معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
**0.796	23	**0.785	12	**0.652	1
**0.752	24	**0.665	13	**0.584	2
**0.369	25	**0.685	14	**0.725	3
**0.585	26	*0.293	15	**0.761	4
**0.425	27	**0.565	16	**0.758	5
**0.485	28	**0.285	17	**0.562	6
**0.698	29	**0.495	18	**0.662	7
**0.695	30	**0.695	19	**0.696	8
**0.265	31	**0.435	20	**0.788	9
**0.587	32	**0.698	21	**0.785	10
		**0.452	22	**0.782	11

 $<sup>0.05 \</sup>ge \alpha$  عند مستوى دلالة \*

 $<sup>0.01 \</sup>geq \alpha$  عند مستوى دلالة lpha

يتضح من الجدول (12) أن معاملات الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية للمقياس (0.796-0.293). كانت موجبة ودالة احصائيا، وتراوحت قيمها بين (0.796-0.293).

معاملات ارتباط فقرات المقياس بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، كما يوضحه الجدول (13):

جدول رقم (13) معاملات ارتباط فقرات المقياس بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه

معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	البعد
**0.898	5	**0.741	3	**0.752	1	القيم الاجتماعية
**0.652	6	**0.805	4	**0.674	2	الغيم الاجتماعية
**0.721	13	**0.830	10	**0.888	7	
**0.785	14	**0.875	11	**0.825	8	التواصل الاجتماعي
		**0.833	12	**0.852	9	
**0.698	19	**0.640	17	**0.741	15	التوافق النفسي الاجتماعي
		**0.725	18	**0.865	16	التوافق التعسي الانجنف عي
**0.635	26	**0.652	23	**0.754	20	
		**0.725	24	**0.652	21	توكيد الذات
		**0.499	25	**0.685	22	
**0.778	31	**0.688	29	**0.660	27	مهارة حل المشكلات
**0.965	32	**0.689	30	**0.458	28	مهاره حن المستارت

 $<sup>0.01 \</sup>ge \alpha$  عند مستوى دلالة \*\*

يتضح من الجدول (13) أن معاملات الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية له كانت موجبة ودالة احصائيا، وتراوحت قيمها بين (0.458 – 0.898).

- معاملات ارتباط كل بعد بالأبعاد الأخرى والدرجة الكلية للمقياس، كما يوضحه الجدول (14):

جدول رقم (14) معاملات ارتباط كل بعد بالأبعاد الأخرى، والدرجة الكلية للمقياس

مهارة حل المشكلات	توكيد الذات	التوافق النفسي الاجتماعي	التواصل الاجتماعي	القيم الاجتماعية	البعد
					القيم الاجتماعية
				**0.822	التواصل الاجتماعي
			**0.325	**0.341	التوافق النفسي الاجتماعي
		**0.354	**0.715	**0.695	توكيد الذات
	**0.525	**0.354	**0.520	**0.471	مهارة حل المشكلات
**0.725	**0.525	**0.354	**0.852	**0.841	الكفاءة الاجتماعية

 $0.01 \ge \alpha$  عند مستوى دلالة \*\*

يبين الجدول (14) أن جميع معاملات الارتباط بين كل بعد من أبعاد المقياس والأبعاد الاخرى والدرجة الكلية له كانت موجبة ودالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.01)، حيث ترواحت قيمها بين (0.325 - 0.852).

وهذا يدل أن جميع فقرات مقياس الكفاءة الاجتماعية كانت صادقة وتقيس الهدف الذي وضعت من أجله.

### 3. الصدق المرتبط بالمحك (الصدق التلازمي)

استخدم الباحث اختبار الكفاءة الاجتماعية لواضعيه ساراسون، ساراسون ( ; Sarason) والذي قام بتعريبه وتكييفه للبيئة المصرية حبيب (2003) كمحك خارجي،

وقد طبق الباحث المقياس الحالي مع اختبار الكفاءة الاجتماعية على عينة استطلاعية مكونة (30) اختصاصيا اجتماعيا من مجتمع الدراسة وخارج عينتها، فكان معامل الصدق بين مقياس الكفاءة الاجتماعية و اختبار الكفاءة الاجتماعية (0.66) وهو دال إحصائيا عند مستوى دلالة (0.05) ما يدل أن المقياس الحالي يقيس ما يقيسه اختبار الكفاءة الاجتماعية.

### 4. صدق المقارنة الطرفية (الصدق التميزي)

يعتبر المقياس صادقا اذا استطاع أن يميز بين أفراد العينة ذوي الدرجات المرتفعة وأفراد العينة ذوي الدرجات المرتفعة وأفراد العينة ذوي الدرجات المنخفضة، لذا قام الباحث باختيار أعلى 30% ومقارنتهم بأدنى 30% باستخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة، كما يبينه الجدول (15):

جدول رقم (15) نتائج اختبار "ت" للمقارنة بين طرفى العينة ذوي الدرجات المرتفعة والمنخفضة لكل بعد

مستوى الدلالة	قيمة ت	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحساب <i>ي</i>	المستوى الطرفي	البعد	
0.000	32.489	-	0.684	3.489	المنخفض	القيم الاجتماعية	
0.000		10.279	0.168	4.810	المرتفع	,	
0.000	31.075	9.688-	0.701	3.600	المنخفض	التواصل الاجتماعي	
0.000			0.133	4.863	المرتفع	-	
0.000	58	-	0.310	2.707	المنخفض	التوافق النفسي	
0.000		20.205	0.325	4.362	المرتفع	الاجتماعي	
0.000	58	- 11.770	0.468	3.543	المنخفض	توكيد الذات	
0.000		11.770	0.223	4.656	المرتفع		
0.000	58	-	0.324	3.039	المنخفض	مهارة حل المشكلات	
0.000		15.083	0.330	4.311	المرتفع		
0.000	58	-	0.456	3.462	المنخفض	الكفاءة الاجتماعية	
0.000		11.266	0.204	4.489	المرتفع		

يبين الجدول (15) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05 ≥ α) بين درجات بنود الكفاءة الاجتماعية المرتفعة والمنخفضة، وهذا يدل على أن مقياس الكفاءة الاجتماعية يتمتع بالقدرة على التمييز بين المستويين المرتفع والمنخفض، مما يعنى أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق.

#### ثانيا: ثبات المقياس

### بطريقة الاتساق الداخلي والتجزئة النصفية

للتحقق من ثبات المقياس تم حساب معامل ثبات الفا كرونباخ والتجزئة النصفية لكل بعد من أبعاد المقياس والمقياس ككل، وكانت النتائج كما يبينها الجدول (16):

جدول رقم (16) قيم معامل الثبات لكل بعد من أبعاد المقياس والمقياس ككل

التجزئة النصفية	قيمة معامل ألفا كرونباخ	البعد
0.789	0.801	القيم الاجتماعية
0.859	0.829	التواصل الاجتماعي
0.695	0.698	التوافق النفسي الاجتماعي
0.694	0.752	توكيد الذات
0.600	0.662	مهارة حل المشكلات
0.828	0.854	المقياس ككل

يبين الجدول(16) قيم معاملات ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لأبعاد المقياس والمقياس ككل، وجميعها كانت ما بين مرتفعة ومقبولة، ما يطمئن أن مقياس الكفاءة الاجتماعية يتمتع بقدر كاف من الثبات وتألف المقياس في صيغته النهائية من 32 فقرة ملحق (4)، والجدول (17) يبين توزيع فقرات المقياس على أبعاده الخمسة:

الجدول(17) توزيع فقرات المقياس على أبعادها الخمسة

البعد	الفقرات
القيم الاجتماعية	6.5.4.3.2.1
التواصل الاجتماعي	14-13-12-11-10-9-8-7
التوافق النفسي الاجتماعي	19-18-17-16-15
توكيد الذات	26-25-24-23-22-21-20
مهارة حل المشكلات	32-31-30-29-28-27

### طريقة تصحيح مقياس الكفاءة الاجتماعية:

وتتم عملية الإجابة عن هذا المقياس من خلال اختيار المستجيب لواحد من البدائل الخمسة الآتية (تنطبق تماما، تنطبق، غير متأكد، ، لا تنطبق، لا تنطبق تماما) ولغايات التصحيح أعطيت الأوزان الآتية (5-4-3-2-1) على التوالي للفقرات المصاغة باتجاه موجب، و(18) على التوالي للفقرات المصاغة باتجاه سالب، والجدول(18) يبين توزيع فقرات المقياس الموجبة والسالبة على العوامل الخمسة الكبرى:

الجدول(18) الموجبة والفقرات السالبة في مقياس الكفاءة الاجتماعية

	الفقرات	325	أبعاد الكفاءة الاجتماعية	
السالبة	الموجبة	الفقرات	انعود العصاده الاختصاحت.	
	6-5-4-3-2-1	6	القيم الاجتماعية	
	14-13-12-11-10-9-8-7	8	التواصل الاجتماعي	
18-17-16-15	19	5	التوافق النفسي الاجتماعي	
25	24-23-22-21-20	7	توكيد الذات	
32-27	31-30-29-28	6	مهارة حل المشكلات	

وللحكم على مستوى الكفاءة الاجتماعية تم اعتماد التدريج الذي يوضحه الجدول (19):

الجدول(19) تدريج متوسطات مستويات الكفاءة الاجتماعية

أقل من	أقل من	أقل من	أقل من	أكثر من	
1.8	1.8 - 2.6	2.6 - 3.4	3.4 - 4.2	4.2	التقدير
كفاءة منخفضة جدا	كفاءة منخفضة	متوسطة	كفاءة مرتفعة	كفاءة مرتفعة جدا	الدرجة

### أساليب المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات والحصول على النتائج كما يلي:

- 1. التكرارات، والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة.
- 2. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على استجابات أفراد العينة على كل محور من محاور المقاييس.
- 3. معامل ارتباط بيرسون(Pearson Correlation) لقياس صدق الاتساق الداخلي للمقاييس.
  - 4. معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) للتحقق من ثبات المقاييس.
    - 5. اختبار ت (T test) لحساب الفروق بين مجموعتين مستقلتين.
- 6. تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لحساب الفروق بين أكثر من مجموعتين مستقلتين.
  - 7. تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة مدى إسهام المتغيرات المستقلة في متغير تابع.

### الصعوبات التي واجهت الباحث:

- 1. عدم توافر الإحصائية الدقيقة لعدد الاختصاصيين الاجتماعيين.
- 2. صعوبة الوصول إلى العينة المستهدفة لتباعد وتتاثر المدراس في أنحاء المنطقة التعليمية (مسقط).
  - 3. ندرة الدراسات ذات العلاقة المباشرة مع موضوع الدراسة الحالية.
  - 4. قلة الوعي بأهمية الدراسات والبحوث العلمية لدى بعض الأفراد.

### الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

- النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
- النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
- النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
- النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
- النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
- النتائج المتعلقة بالسؤال السادس
  - النتائج المتعلقة بالسؤال السابع

## الفصل الرابع لتائج الدراسة

يستعرض الباحث في هذا الفصل النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة التي هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين في محافظة مسقط، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام قائمة العوامل الخمسة الكبرى من إعداد كوستا وماكري (NEO-FFI-S)، والتي تم تقنينها على البيئة العمانية من قبل (الكلباني، 2006)، ومقياس الكفاءة الاجتماعية من إعداد الباحث، وفيما يأتي النتائج التي أسفرت عنها هذه الدراسة مصنفة حسب تسلسل أسئلتها:

النتائج المتعلقة بالسوال الأول: ما سمات الشخصية السائدة لدى الاختصاصيين الاجتماعيين؟

للإجابة عن هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والترتيب لكل سمة من سمات الشخصية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، والجدول(20) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (20) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجات الموافقة والترتيب لسمات الشخصية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	سمات الشخصية
5	قليلة	0.544	2.10	العصابية
3	كبيرة	0.511	3.54	الانبساطية
4	كبيرة	0.427	3.50	الانفتاحية
1	كبيرة	0.444	4.09	يقظة الضمير
2	كبيرة	0.417	3.88	المقبولية

يتضح من الجدول (20) أن سمة يقظة الضمير حازت على الترتيب الأول من بين سمات الشخصية حيث حصلت على أعلى متوسط حسابي وقيمته (4.09) ودرجة موافقة كبيرة، تأتها سمة المقبولية بالترتيب الثاني وحصلت على متوسط حسابي وقيمته (3.88) ودرجة موافقة كبيرة ايضا، كما حصلت سمة الانساطية على الترتيب الثالث بمتوسط حسابي وقيمته (3.54) ودرجة موافقة كبيرة أيضا، كما حصلت سمة الانفتاحية على الترتيب الرابع بمتوسط حسابي وقيمته (3.50) ودرجة موافقة كبيرة ايضا، في حين حصلت سمة العصابية على الترتيب الأخير وعلى أقل متوسط حسابي وقيمته (2.10) ودرجة موافقة قليلة.

وهذا يشير إلى أن سمات الشخصية السائدة لدى الاختصاصيين الاجتماعيين هي وفق الترتيب الآتي: يقظة الضمير، ثم المقبولية، ثم الانبساطية، ثم الانفتاحية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في سمات الشخصية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي، وعدد سنوات الخبرة؟

### 1. حسب متغير النوع الاجتماعي:

للإجابة عن هذا الجزء من السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجات الموافقة لكل سمة من سمات الشخصية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب النوع الاجتماعي، وإجراء اختبار "ت" لمعرفة دلالة هذه الفروق، والجدول(21) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (21) نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق في المتوسطات الحسابية لسمات الشخصية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب النوع الاجتماعي

<del>حج</del> م الأثر	مستوي الدلالة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	النوع الاجتماعي	السمة
0.005	0.500	94	0.677-	0.523	2.05	32	ذكور	العصابية
				0.562	2.13	64	إناث	
0.006	0.461	94	0.741	0.410	3.61	32	ذكور	الانبساطية
				0.569	3.52	64	إناث	
0.000	0.933	94	0.085-	0.496	3.49	32	ذكور	الانفتاحية
				0.408	3.50	64	إناث	-
0.000	0.849	94	0.191-	0.437	4.07	32	ذكور	يقظة الضمير
				0.450	4.09	64	إناث	
0.074	0.007	94	2.749-	0.368	3.72	32	ذكور	المقبولية
				0.432	3.96	64	إناث	

يتضح من الجدول (21) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في المتوسطات الحسابية لدرجات سمة المقبولية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين ولصالح الاناث، وهذا يدل أن الاختصاصيات الاجتماعيات يتمتعن بسمة المقبولية أكثر من الاختصاصيين الاجتماعيين الذكور، بينما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في المتوسطات الحسابية لدرجات سمات الشخصية الأخرى لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب متغير النوع الاجتماعي، وهذا يدل على تشابه الذكور والاناث في سمات الشخصة (العصابية، والانبساطية، والانفتاحية، ويقظة الضمير).

### 2. حسب متغير عدد سنوات الخبرة:

للإجابة عن هذا الجزء من السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الموافقة لكل سمة من سمات الشخصية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة، والجدول (22) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (22) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الموافقة لسمات الشخصية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الخبرة	السمة
0.567	2.12	5 سنوات فأقل	
0.544	2.11	أكثر من 5 – 10 سنوات	العصابية
0.542	1.97	أكثر من 10 سنوات	
0.561	3.64	5 سنو ات فأقل	
0.399	3.58	أكثر من 5 – 10 سنوات	الانبساطية
0.570	3.48	أكثر من 10 سنوات	
0.430	3.50	5 سنوات فأقل	
0.409	3.47	أكثر من 5 – 10 سنوات	الانفتاحية
0.455	3.49	أكثر من 10 سنوات	
0.436	4.01	5 سنو ات فأقل	
0.463	4.14	أكثر من 5 – 10 سنوات	يقظة الضمير
0.466	4.18	أكثر من 10 سنوات	
0.428	3.72	5 سنو ات فأقل	
0.389	3.98	أكثر من 5 – 10 سنوات	المقبولية
0.431	4.00	أكثر من 10 سنوات	

ولمعرفة دلالة هذه الفروق تم إجراء اختبار تحليل التباين الاحادي والجدول (23) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (23)
اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجات
سمات الشخصية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة

حجم الأثر	مستوي الدلالة	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	السمة
0.016	0.493	0.713	0.217	2	0.434	بين المجمو عات	العصابية
			0.304	87	26.453	داخل المجموعات	
0.017	0.468	0.765	0.208	2	0.416	بين المجموعات	الانبساطية
			0.272	87	23.638	داخل المجموعات	
0.001	0.961	0.040	0.007	2	0.015	بين المجموعات	الانفتاحية
			0.188	87	16.324	داخل المجموعات	-
0.028	0.293	1.246	0.258	2	0.516	بين المجموعات	يقظة الضمير
			0.207	87	18.022	داخل المجموعات	
0.087	0.019	4.134	0.721	2	1.443	بين المجموعات	المقبولية
			0.174	87	15.179	داخل المجموعات	

يتضح من الجدول (23) وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجات سمة المقبولية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين تعزى لمتغير الخبرة، بينما لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجات سمات الشخصية الأخرى لدى الاخصاصيين الاجتماعيين تعزى لمتغير الخبرة، ولمعرفة بين أي الخبرات توجد هذه الفروق في سمة المقبولية تم إجراء اختبار (LSD)، والجدول(24) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (24) نتائج اختبار (LSD) لمقارنة درجات سمة المقبولية بين الخبرات المختلفة

أكثر من 10 سنوات	أكثر من 5 – 10 سنوات	المتوسط الحسابي	الخبرة
*0.276-	*0.254-	3.72	5 سنوات فأقل
		3.98	أكثر من 5 – 10 سنوات
		4.00	أكثر من 10 سنوات

يتضح من الجدول (24) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجات سمة المقبولية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين ذوي خبرة (5 سنوات فأقل) وذوي خبرة (أكثر من 5 – 10 سنوات) وكذلك بين ذوي خبرة (5 سنوات فأقل) وذوي لصالح ذوي خبرة (أكثر من 5 – 10 سنوات)، وكذلك بين ذوي خبرة (أكثر من 10 سنوات)، وهذا يدل أن سمة خبرة (أكثر من 10 سنوات)، وهذا يدل أن سمة المقبولية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين الذين تزيد خبراتهم عن 5 سنوات كانت أعلى ممن كانت خبراتهم 5 سنوات أو أقل.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما متوسط درجات الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين؟

للإجابة عن هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والترتيب لكل بعد من أبعاد الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، والجدول(25) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (25) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والترتيب لابعاد الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين

الترتيب	درجة الكفاءة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أبعاد الكفاءة الاجتماعية
2	مرتفعة	0.647	4.18	القيم الاجتماعية
1	مرتفعة جدا	0.634	4.26	التواصل الاجتماعي
5	مرتفعة	0.706	3.56	التوافق النفسي الاجتماعي
3	مرتفعة	0.521	4.10	توكيد الذات
4	مرتفعة	0.562	3.68	مهارة حل المشكلات
	مرتفعة	0.488	3.99	المجموع

يتضح من الجدول (25) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجات الكفاءة لكل بعد من أبعاد الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، حيث تبين أن بعد التواصل الاجتماعي حصل على الترتيب الأول بمتوسط حسابي وقيمته (4.26) ودرجة كفاءة مرتفعة جدا، كما حصل بعد القيم الاجتماعية على الترتيب الثاني بمتوسط حسابي قيمته (4.18) ودرجة كفاءة مرتفعة، كما حصل بعد توكيد الذات على الترتيب الثالث بمتوسط حسابي وقيمته (4.10) ودرجة كفاءة مرتفعة، كما حصل بعد مهارة حل المشكلات على الترتيب الرابع بمتوسط حسابي وقيمته (3.68) ودرجة كفاءة مرتفعة، في حين حصل بعد التوافق النفسي الاجتماعي على الترتيب الأخير بمتوسط حسابي وقيمته (3.56) ودرجة كفاءة مرتفعة أيضا.

كما يتضح من الجدول (25) أن المتوسط الحسابي لأبعاد الكفاءة الاجتماعية ككل حصل على متوسط حسابي وقيمته (3.99) ودرجة كفاءة مرتفعة، وهذا يدل على أن الاختصاصيين الاجتماعيين يتمتعون بدرجة كفاءة اجتماعية مرتفعة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل تختلف متوسطات درجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها لدى الاختصاصيين الاجتماعيين باختلاف متغير النوع الاجتماعي، وعدد سنوات الخبرة؟

1. حسب متغير النوع الاجتماعي:

للاجابة عن هذا الجزء السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات كل بعد من أبعاد الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب النوع الاجتماعي، وإجراء اختبار "ت" لمعرفة دلالة هذه الفروق، والجدول(26) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (26) نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق في المتوسطات الحسابية لأبعاد الكفاءة الاجتماعية حسب النوع الاجتماعي

مستوي الدلالة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	النوع الاجتماع <i>ي</i>	البعد
0.367	94	0.907-	0.771	4.09	32	ذكور	القيم الاجتماعية
			0.598	4.22	64	إناث	العيم الاجتماعية
0.959	94	0.052-	0.751	4.25	32	ذكور	التواصل
			0.588	4.26	64	إناث	الاجتماعي
0.626	94	0.490-	0.654	3.51	32	ذكور	التوافق النفسي
			0.743	3.59	64	إناث	الاجتماعي
0.100	94	1.661-	0.670	3.97	32	ذكور	توكيد الذات
			0.421	4.16	64	إناث	, -
0.345	94	0.949-	0.613	3.60	32	ذكور	مهارة حل
			0.544	3.72	64	إناث	المشكلات
0.358	94	0.925-	0.583	3.92	32	ذكور	الكفاءة
			0.443	4.02	64	إناث	الاجتماعية ككل

يتضح من الجدول (26) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في المتوسطات الحسابية للدرجات الكفاءة الاجتماعية وأي من أبعادها للدى الاختصاصيين الاجتماعيين تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، وهذا يدل على تشابه الاختصاصيين الاجتماعيين ذكورا وإناثا في درجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها.

### 2. حسب متغير عدد سنوات الخبرة:

للاجابة عن هذا الجزء من السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات كل بعد من أبعاد الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة، والجدول(27) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (27) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الخبرة	البعد
0.704	4.06	5 سنوات فأقل	
0.392	4.33	أكثر من 5 – 10 سنوات	القيم الاجتماعية
0.755	4.21	أكثر من 10 سنوات	
0.663	4.29	5 سنوات فأقل	
0.393	4.35	أكثر من 5 – 10 سنوات	التواصل الاجتماعي
0.721	4.22	أكثر من 10 سنوات	
0.790	3.45	5 سنوات فأقل	וליי ובי וליי
0.759	3.53	أكثر من 5 – 10 سنوات	التوافق النفس <i>ي</i> الاجتماعي
0.608	3.80	اكثر من 10 سنوات	۱۵جمسی
0.470	4.12	5 سنوات فأقل	
0.445	4.14	أكثر من 5 – 10 سنوات	توكيد الذات
0.654	4.08	أكثر من 10 سنوات	
0.610	3.73	5 سنوات فأقل	
0.628	3.67	أكثر من 5 – 10 سنوات	مهارة حل المشكلات
0.513	3.68	أكثر من 10 سنوات	
0.503	3.98	5 سنوات فأقل	7.01.70 XI 7.013eti
0.380	4.05	أكثر من 5 – 10 سنوات	الكفاءة الاجتماعية ككل
0.567	4.02	أكثر من 10 سنوات	<b>5</b>

# ولمعرفة دلالة هذه الفروق تم إجراء اختبار تحليل التباين الاحادي، والجدول(28) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول رقم (28) اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة

حجم الأثر	مستو <i>ي</i> الدلالة	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	البعد
0.028	0.285	1.273	0.535	2	1.070	بين المجموعات	القيم الاجتماعية
0.028			0.420	87	36.554	داخل المجموعات	العيم الاجتماعي-
0.008	0.707	0.348	0.133	2	0.266	بين المجموعات	التواصل
0.008			0.382	87	33.277	داخل المجموعات	الاجتماعي
0.043	0.145	1.976	1.025	2	2.050	بين المجموعات	التوافق النفسي
0.043			0.519	87	45.131	داخل المجموعات	الاجتماعي
0.002	0.904	0.101	0.029	2	0.058	بين المجموعات	توكيد الذات
0.002			0.288	87	25.025	داخل المجموعات	توحيد الدات
0.002	0.906	0.099	0.034	2	0.067	بين المجموعات	مهارة حل
0.002			0.340	87	29.566	داخل المجموعات	المشكلات
	0.858	0.153	0.037	2	0.075	بين المجموعات	الكفاءة الاجتماعية
0.004	0.300		0.245	87	21.299	داخل المجموعات	ككل

يتضح من الجدول (28) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها لدى الاختصاصيين الاجتماعيين تعزى لمتغير الخبرة، وهذا يدل على تشابه درجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها لدى الاختصاصيين الاجتماعيين مهما اختلفت خبراتهم.

# النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعين؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم اجراء اختبار بيرسون، والجدول(29) يوضح النتائج التي تم التوصل اليها:

جدول (29) نتائج اختبار بيرسون لقياس العلاقة بين سمات الشخصية ودرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها

	الكفاءة الاجتماعية وابعادها								
الدرجةالكلية للكفاءة الاجتماعية	مهارة حل المشكلات	توكيد الذات	التوافق النفسي	التواصل الاجتماعي	القيم الاجتماعية	الشخصية			
**0.475-	**0.411-	**0.320-	**0.628-	**0.293-	**0.294-	العصابية			
**0.307	**0.298	**0.371	0.191	*0.215	0.173	الانبساطية			
**0.440	**0.374	**0.406	*0.251	**0.356	**0.367	الانفتاحية			
**0.575	**0.562	**0.503	**0.548	**0.380	**0.348	يقظة الضمير			
**0.496	**0.453	**0.403	**0.435	**0.361	**0.357	المقبولية			

 $<sup>0.05 \</sup>geq \alpha$  عند مستوى دلالة  $^*$ 

يتضح من الجدول (29) وجود ارتباط دال إحصائيا عند مستوى أقل من (0.05) كما

يلى:

 $<sup>0.01 \</sup>geq \alpha$  عند مستوى دلالة \*\*

- 1. علاقة ارتباط عكسية بين سمة العصابية والكفاءة الاجتماعية وأبعادها، وهذا يعني أنه كلما ارتفعت درجة العصابية انخفضت مستويات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها، والعكس صحيح.
- 2. علاقة ارتباط طردية بين سمة الانبساطية والكفاءة الاجتماعية وكل من أبعاد التواصل الاجتماعي وتوكيد الذات ومهارة حل المشكلات، وهذا يدل على أنه كلما ارتفعت درجة الانبساطية ارتفع مستوى الكفاءة الاجتماعية وكل من أبعاد التواصل الاجتماعي وتوكيد الذات ومهارة حل المشكلات، بينما لا يوجد علاقة بين سمة الانبساطية وكل من القيم الاجتماعية والتوافق النفسى.
- 3. علاقة ارتباط طردية بين سمات الانفتاحية ويقظة الضمير والمقبولية ودرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها، وهذا يعني أنه كلما ارتفعت درجة أيّ من سمات الانفتاحية أو يقظة الضمير أو المقبولية ارتفعت مستويات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها، والعكس صحيح.

النتائج المتعلقة بالسؤال السادس: هل تختلف طبيعة العلاقة الارتباطية بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين باختلاف النوع الاجتماعي، وعدد سنوات والخبرة؟

### 1. حسب النوع الاجتماعي:

وللإجابة عن هذا الجزء من السؤال تم اجراء اختبار بيرسون لقياس العلاقة حسب النوع الاجتماعي، والجدول (30) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (30) نتائج اختبار بيرسون لقياس العلاقة بين سمات الشخصية ودرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها حسب النوع الاجتماعي

سمات				الكفاءة الاجتم	اعية وأبعادها		
الشخصية	النوع	القيم الاجتماعية	التواصل الاجتماعي	التو افق النفس <i>ي</i>	توكيد الذات	مهارة حل المشكلات	الكفاءة الاجتماعية
العصابية	ذكور	0.048 -	0.009	**0.566-	0.001-	0.242-	0.157-
er p	إناث	**0.476 -	**0.519-	**0.669-	**0.644-	**0.513-	**0.721-
الانبساطية	ذكور	0.161	0.079	0.199	0.299	0.128	0.200
	إناث	0.214	*0.295	0.197	**0.487	**0.397	**0.396
الانفتاحية —	نكور	**0.459	0.271	0.158	*0.376	*0.363	*0.395
<u>.</u>	إناث	*0.315	**0.440	**0.337	**0.502	**0.417	**0.515
يقظة الضمير —	ذكور	**0.500	**0.601	**0.661	**0.566	**0.539	**0.682
	إناث	*0.254	*0.261	**0.490	**0.485	**0.558	**0.512
المقبولية	ذكور	**0.513	**0.512	0.241	**0.487	**0.638	**0.582
	إناث	*0.265	**0.324	**0.520	**0.366	**0.365	**0.470

 $<sup>0.05 \</sup>geq \alpha$  عند مستوى دلالة \*

 $<sup>0.01 \</sup>geq lpha$  عند مستوى دلالة lpha

يتضح من الجدول(30) وجود اختلاف في طبيعة العلاقة كما يلي:

- 1. بين سمة العصابية وأبعاد كل من القيم الاجتماعية والتواصل الاجتماعي وتوكيد الذات ومهارة حل المشكلات والكفاءة الاجتماعية حيث وجدت علاقة عكسية عند الإناث ولم توجد عند الذكور.
- 2. بين سمة الانبساطية وأبعاد كل من التواصل الاجتماعي وتوكيد الذات ومهارة حل المشكلات والكفاءة الاجتماعية حيث وجدت علاقة عند الإناث ولم توجد عند الذكور.
- بين سمة الانفتاحية وأبعاد كل من التواصل الاجتماعي والتوافق النفسي حيث وجدت علاقة عند الإناث ولم توجد عند الذكور.
- 4. بين سمة المقبولية وبعد التوافق النفسي الاجتماعي حيث وجدت علاقة عند الإناث ولم توجد عند الذكور.

بينما تشابهت العلاقات فيما عدا ذلك.

#### حسب عدد سنوات الخبرة:

وللإجابة عن هذا الجزء من السؤال تم إجراء اختبار بيرسون لقياس العلاقة حسب الخبرة، والجدول(31) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (31)

نتائج اختبار بيرسون لقياس العلاقة بين

سمات الشخصية ودرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها حسب عدد سنوات الخبرة

		عية وابعادها	الكفاءة الاجتما				سمات
الكفاءة	مهارة حل	توكيد	التوافق	التواصل	القيم	الخبرة	الشخصية
الاجتماعية	المشكلات	الذات	النفسي	الاجتماعي	الاجتماعية		
- **0.705	- **0.546	- **0.542	- **0.768	- **0.474	**0.477-	5 سنوات فأقل	
- **0.541	*0.450-	*0.468-	- **0.579	0.246-	0.172-	أكثر من 5 — 10	العصابية
0.264-	0.245-	0.163-	- **0.540	0.171-	0.136-	أكثر من 10 سنوات	
**0.641	**0.457	**0.680	*0.400	**0.511	**0.500	5 سنوات فأقل	
0.358	0.289	**0.603	0.197	0.153	0.069	أكثر من 5 – 10	الانبساطية
0.074	0.212	0.131	0.038	0.021	0.033-	أكثر من 10 سنوات	
**0.558	*0.432	**0.593	**0.476	0.318	*0.443	5 سنوات فأقل	
0.253	0.211	0.265	0.080	0.298	0.096	أكثر من 5 – 10	الانفتاحية
**0.539	**0.529	**0.527	0.301	**0.496	*0.429	أكثر من 10 سنوات	
0.353	**0.562	*0.408	**0.467	0.099	0.023-	5 سنوات فأقل	
**0.844	**0.764	**0.610	**0.674	**0.493	**0.553	أكثر من 5 — 10	يقظة الضمير
**0.678	**0.488	**0.550	**0.538	**0.659	**0.624	أكثر من 10 سنوات	
0.337	0.346	0.293	**0.547	0.150	0.066	5 سنوات فأقل	
*0.471	**0.610	*0.410	0.101	0.315	0.331	أكثر من 5 – 10	المقبولية
**0.677	**0.588	**0.588	**0.558	**0.593	**0.589	أكثر من 10 سنوات	

 $0.05 \geq \alpha$  عند مستوى دلالة \*

يتضح من الجدول(31) وجود اختلاف في طبيعة العلاقة كما يلي:

1. بين سمة العصابية وأبعاد كل من القيم الاجتماعية والتواصل الاجتماعي حيث وجدت علاقة عكسية عند ذوي خبرة أقل من 5 سنوات ولم توجد علاقة عند ذوي خبرة بين أكثر من 5 - 10سنوات وذوي خبرة أكثر من 10 سنوات، وبين سمة العصابية وكل من

 $<sup>0.01 \</sup>geq lpha$  عند مستوى دلالة lpha

توكيد الذات ومهارة حل المشكلات والكفاءة الاجتماعية حيث وجدت علاقة عكسية عند ذوي خبرة 5 سنوات فأقل وذوي خبرة أكثر من 5 – 10 سنوات، بينما لم توجد علاقة عند ذوي خبرة أكثر من 10 سنوات.

- 2. بين سمة الانبساطية وأبعاد كل من القيم الاجتماعية والتواصل الاجتماعي والتوافق النفسي ومهارة حل المشكلات والكفاءة الاجتماعية حيث وجدت علاقة طردية عند ذوي خبرة أقل من 5 سنوات ولم توجد علاقة عند ذوي خبرة بين أكثر من 5 10سنوات او ذوي خبرة أكثر من 10 سنوات، وبين سمة الانبساطية وبعد توكيد الذات حيث وجدت علاقة طردية عند ذوي خبرة 5 سنوات فأقل وذوي خبرة أكثر من 5 10 سنوات، بينما لم توجد علاقة عند ذوي خبرة أكثر من 10 سنوات.
- 8. بين سمة الانفتاحية وأبعاد كل من القيم الاجتماعية وتوكيد الذات ومهارة حل المشكلات والكفاءة الاجتماعية حيث وجدت علاقة طردية عند ذوي خبرة أقل من 5 سنوات وذوي خبرة اكثر من 10 سنوات ولم توجد علاقة عند ذوي خبرة بين أكثر من 5 0سنوات، وبين سمة الانفتاحية وبعد التواصل الاجتماعي حيث وجدت علاقة طردية عند ذوي خبرة أكثر من 10 سنوات، بينما لم توجد علاقة عند ذوي خبرة أقل من 5 سنوات وبين ذوي خبرة أكثر من 10 سنوات، وبين سمة الانفتاحية وبعد التوافق النفسي حيث وجدت علاقة طردية عند ذوي خبرة أكثر من 10 سنوات وذوي خبرة أكثر من 10 سنوات وذوي خبرة أكثر من 10 سنوات.

4. بين سمة يقظة الضمير وابعاد كل من القيم الاجتماعية والتواصل الاجتماعي والكفاءة الاجتماعية عدد وي خبرة بين أكثر من 5 - 10سنوات او ذوي خبرة أكثر من 10 سنوات، بينما لم توجد علاقة عند ذوي خبرة أقل من 5 سنوات.

5. بين سمة المقبولية وأبعاد كل من القيم الاجتماعية والتواصل الاجتماعي حيث وجدت علاقة طردية عند ذوي خبرة بين أكثر من 10 سنوات بينما لم توجد علاقة عند ذوي خبرة أقل من 5 سنوات وذوي خبرة بين أكثر من 5 – 10سنوات، وبين سمة المقبولية وبعد التوافق النفسي حيث وجدت علاقة طردية عند ذوي خبرة أقل من 5 سنوات وبين ذوي خبرة أكثر من 10 سنوات، بينما لم توجد علاقة عند ذوي خبرة بين أكثر من 5 – 10سنوات، وبين سمة المقبولية وكل من توكيد الذات ومهارة حل المشكلات والكفاءة الاجتماعية حيث وجدت علاقة طردية عند ذوي خبرة أكثر من 5 – 10سنوات وذوي خبرة أكثر من 5 – 10سنوات وذوي خبرة أكثر من 5 منوات.

بينما تشابهت العلاقات فيما عدا ذلك مع باقى السمات.

النتائج المتعلقة بالسؤال السابع: ما مدى إسهام سمات الشخصية في التنبؤ بدرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها لدى الاختصاصيين الاجتماعيين؟

### 1. بعد القيم الاجتماعية:

وللإجابة عن هذا الجزء من السؤال تم إجراء تحليل الانحدار المتعدد multiple linear) (regression) وذلك لمعرفة مدى إسهام سمات الشخصية في التنبؤ بدرجات القيم الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، والجدول(32) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (32) نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين سمات الشخصية ودرجات القيم الاجتماعية

مستوى	قيمة	قيمة	الخطأ	قيمة	
الدلالة	t	Beta	المعياري	В	المتغير
0.354	0.931		1.008	0.938	الثابت
0.450	0.758-	0.081-	0.127	0.096-	العصابية
0.862	0.174-	0.017-	0.125	0.022-	الانبساطية
0.007	2.732	0.267	0.148	0.404	الانفتاحية
0.147	1.461	0.166	0.166	0.242	يقظة الضمير
0.076	1.795	0.186	0.161	0.289	المقبولية

معامل التحديد = 0.243

يتضح من الجدول (32) وجود إسهام ذو دلالة إحصائية عند مستوى أقل من (0.05) لسمة الانفتاحية في التنبؤ بدرجات القيم الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، بينما لا يوجد إسهام ذو دلالة إحصائية للسمات الإخرى في التنبؤ بدرجات القيم الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، وهذا يدل على انه كلما ارتفعت درجات الانفتاحية ارتفع مستوى القيم الاجتماعيين، الاختصاصيين الاجتماعيين.

كما يتضح من النتائج أن سمات الشخصية فسرت ما نسبته (24.3%) من التباين الحاصل في درجات القيم الاجتماعية، وهذا يعني وجود إسهام كبير لسمة الانفتاحية في النتبؤ بدرجات القيم الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.

### 2. بعد التواصل الاجتماعى:

وللإجابة عن هذا الجزء من السؤال تم إجراء تحليل الانحدار المتعدد multiple linear) وللإجابة عن هذا الجزء من السؤال تم إجراء تحليل الانحدار المتعدد regression)

الاجتماعي لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، والجدول(33) يوضح النتائج التي تم التوصل الاجتماعي:

جدول (33) نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين سمات الشخصية ودرجات التواصل الاجتماعي

مستوى	قيمة	قيمة	الخطأ	قيمة	
الدلالة	t	Beta	المعياري	В	المتغير
0.443	0.770		0.983	0.757	الثابت
0.603	0.522-	0.055-	0.124	0.065-	العصابية
0.762	0.303	0.030	0.122	0.037	الانبساطية
0.015	2.467	0.240	0.144	0.356	الانفتاحية
0.075	1.803	0.204	0.162	0.291	يقظة الضمير
0.082	1.757	0.181	0.157	0.275	المقبولية

معامل التحديد = 0.251

يتضح من الجدول (33) وجود إسهام ذو دلالة إحصائية عند مستوى أقل من (0.05) لسمة الانفتاحية في التنبؤ بدرجات التواصل الاجتماعي لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، بينما لا يوجد إسهام ذو دلالة إحصائية للسمات الأخرى في التنبؤ بدرجات القيم الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، وهذا يدل على أنه كلما ارتفعت درجات الانفتاحية ارتفع مستوى التواصل الاجتماعي لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.

كما يتضح من النتائج أن سمات الشخصية فسرت ما نسبته (25.1%) من التباين الحاصل في درجات التواصل الاجتماعي، وهذا يعني وجود إسهام كبير لسمة الانفتاحية في النتبؤ بدرجات التواصل الاجتماعي لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.

### 3. بعد التوافق النفسى الاجتماعى:

وللإجابة عن هذا الجزء من السؤال تم إجراء تحليل الانحدار المتعدد (multiple linear regression)، وذلك لمعرفة مدى إسهام سمات الشخصية في التبؤ بدرجات التوافق النفسي الاجتماعي لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، كما يبين الجدول (34):

جدول رقم (34) نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين سمات الشخصية ودرجات التوافق النفسى الاجتماعى

مستوى	قيمة	قيمة	الخطأ	قيمة	
الدلالة	t	Beta	المعياري	В	المتغير
0.021	2.348		0.900	2.112	الثابت
0.000	5.192-	0.453-	0.113	0.588-	العصابية
0.422	0.806-	0.065-	0.112	0.090-	الانبساطية
0.509	0.664	0.053	0.132	0.088	الانفتاحية
0.007	2.749	0.255	0.148	0.407	يقظة الضمير
0.066	1.863	0.158	0.144	0.267	المقبولية

معامل التحديد = 0.494

يتضح من الجدول (34) وجود إسهام ذي دلالة إحصائية عند مستوى أقل من (0.05) لسمة العصابية بشكل عكسي، ويقظة الضمير بشكل طردي في التنبؤ بدرجات التوافق النفسي الاجتماعي لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، بينما لا يوجد إسهام ذو دلالة إحصائية للسمات الأخرى في التنبؤ بدرجات التوافق النفسي الاجتماعي لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، وهذا يدل على أنه كلما انخفضت درجات العصابية أو ارتفعت درجات يقظة الضمير ارتفع مستوى التوافق النفسي الاجتماعي لدى الاختصاصيين الاجتماعين.

كما يتضح من النتائج أن سمات الشخصية فسرت ما نسبته (49.4%) من النباين الحاصل في درجات التواصل الاجتماعي، وهذا يعني وجود إسهام كبير لسمتي العصابية ويقظة الضمير في التنبؤ بدرجات التوافق النفسي الاجتماعي لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.

### 4. بعد توكيد الذات:

للإجابة عن هذا الجزء من السؤال تم إجراء تحليل الانحدار المتعدد الإجابة عن هذا الجزء من السؤال تم إجراء تحليل الانحدار المتعدد (linear regression) وذلك لمعرفة مدى إسهام سمات الشخصية في التنبؤ بدرجات توكيد الذات لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، والجدول(35) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (35) نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين سمات الشخصية ودرجات توكيد الذات

مستوى	قيمة	قيمة	الخطأ	قيمة	
الدلالة	t	Beta	المعياري	В	المتغير
0.951	0.061		0.731	0.045	الثابت
0.868	0.167	0.016	0.092	0.015	العصابية
0.059	1.912	0.171	0.091	0.174	الانبساطية
0.008	2.727	0.240	0.107	0.293	الانفتاحية
0.002	3.169	0.324	0.120	0.381	يقظة الضمير
0.072	1.819	0.170	0.117	0.212	المقبولية

معامل التحديد = 0.387

يتضح من الجدول (35) وجود إسهام ذي دلالة إحصائية عند مستوى أقل من (0.05) لسمة الانفتاحية ويقظة الضمير في التنبؤ بدرجات توكيد الذات لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، بينما لا يوجد إسهام ذو دلالة إحصائية للسمات الإخرى في التنبؤ بدرجات توكيد

الذات لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، وهذا يدل على أنه كلما ارتفعت درجات الانفتاحية أو يقظة الضمير ارتفع مستوى توكيد الذات لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.

كما بينت النتائج أن سمات الشخصية فسرت ما نسبته (38.7%) من التباين الحاصل في درجات توكيد الذات، وهذا يعني وجود إسهام كبير لسمتي الانفتاحية ويقظة الضمير في النتبؤ بدرجات توكيد الذات لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.

### 5. بعد مهارة حل المشكلات:

وللاجابة عن هذا الجزء من السؤال تم إجراء تحليل الانحدار المتعدد (multiple linear regression)، وذلك لمعرفة مدى إسهام سمات الشخصية في التنبؤ بدرجات مهارة حل المشكلات لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، والجدول (36) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول رقم (36) نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين سمات الشخصية ودرجات مهارة حل المشكلات

مستوى	قيمة	قيمة	الخطأ	قيمة	
الدلالة	t	Beta	المعياري	В	المتغير
0.843	0.199-		0.765	0.152-	الثابت
0.322	0.996-	0.093-	0.096	0.096-	العصابية
0.469	0.727	0.063	0.095	0.069	الانبساطية
0.021	2.342	0.200	0.112	0.263	الانفتاحية
0.000	3.635	0.361	0.126	0.457	يقظة الضمير
0.038	2.108	0.191	0.122	0.257	المقبولية

معامل التحديد = 0.421

يتضح من الجدول (36) وجود إسهام ذي دلالة إحصائية عند مستوى أقل من (0.05) لسمة الانفتاحية ويقظة الضمير والمقبولية في النتبؤ بدرجات مهارة حل المشكلات لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، بينما لا يوجد إسهام ذي دلالة إحصائية للسمات الإخرى في النتبؤ بدرجات مهارة حل المشكلات لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، وهذا يدل على أنه كلما ارتفعت درجات الانفتاحية أو يقظة الضمير أو المقبولية ارتفع مستوى مهارة حل المشكلات لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.

كما يتضح من النتائج أن سمات الشخصية فسرت ما نسبته (42.1%) من التباين الحاصل في درجات مهارة حل المشكلات، وهذا يعني وجود إسهام كبير لسمات الانفتاحية ويقظة الضمير والمقبولية في التنبؤ بدرجات مهارة حل المشكلات لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.

### 6. الكفاءة الاجتماعية:

للاجابة عن هذا الجزء من السؤال تم إجراء تحليل الانحدار المتعدد للاجابة عن هذا الجزء من السؤال تم إجراء تحليل الانحدار المتعدد regression) وذلك لمعرفة مدى إسهام سمات الشخصية في التنبؤ بدرجات الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، والجدول(37) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (37) نتائج تحليل الانحدار المتعدد بين سمات الشخصية ودرجات الكفاءة الاجتماعية

مستوى	قيمة	قيمة	الخطأ	قيمة	
الدلالة	t	Beta	المعياري	В	المتغير
0.278	1.092		0.621	0.678	الثابت
0.073	1.810-	0.158-	0.078	0.141-	العصابية
0.597	0.530	0.043	0.077	0.041	الانبساطية
0.002	3.208	0.256	0.091	0.293	الانفتاحية
0.001	3.467	0.322	0.102	0.354	يقظة الضمير
0.011	2.587	0.219	0.099	0.256	المقبولية

معامل التحديد = 0.495

يتضح من الجدول (37) وجود إسهام ذي دلالة إحصائية عند مستوى أقل من (0.05) لسمة الانفتاحية ويقظة الضمير والمقبولية في التنبؤ بدرجات الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، بينما لا يوجد إسهام ذي دلالة إحصائية للسمات الأخرى في التنبؤ بدرجات الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، وهذا يدل على انه كلما ارتفعت درجات الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين. الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعية الاختصاصيين الاجتماعية الاختصاصيين الاجتماعية الاختصاصيين الاجتماعية الاختصاصيين الاجتماعيين.

كما يتضح من النتائج أن سمات الشخصية فسرت ما نسبته (49.5%) من التباين الحاصل في درجات الكفاءة الاجتماعية، وهذا يعني وجود إسهام كبير لسمات الانفتاحية ويقظة الضمير والمقبولية في التنبؤ بدرجات الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.

### الفصل الخامس مناقشة النتائج

- مناقشة النتائج
  - التوصيات
  - المقترحات

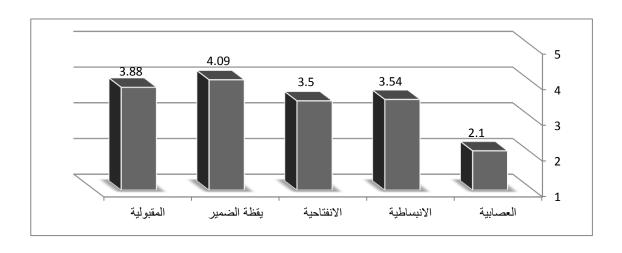
### الفصل الخامس مناقشة النتائج

يتضمن هذا الفصل مناقشة وتفسير النتائج التي تم التوصل إليها، وعرضا للتوصيات والمقترحات التي خلصت إليها هذه الدراسة.

أولا: مناقشة نتائج الدراسة

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي نصه: ما سمات الشخصية السائدة لدى الاختصاصيين الاجتماعيين؟

أظهرت النتائج أن سمات الشخصية السائدة لدى الاختصاصيين الاجتماعيين هي وفق الترتيب الآتي: يقظة الضمير ثم المقبولية ثم الانبساطية ثم الانفتاحية، وقد كانت جميعها أعلى من المتوسط، كما أظهرت أن سمة العصابية هي أقل من المتوسط، والشكل (1) يوضح ذلك.



شكل(1) مقارنة بين المتوسطات الحسابية لسمات الشخصية للاختصاصيين الاجتماعين

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (أحمد، 1998) التي أشارت إلى أن سمة الطموع أكثر وجود لدى مديري المدارس ثم تلتها على الترتيب سمة المثابرة فسمة تحمل المسؤلية، ثم سمة الاستقلالية، ويعززه أيضا ما توصلت إليه دراسة الشرفا(2011) حيث أشارت إلى أن

الاختصاصيين الاجتماعيين يتمتعون بمستوى مرتفع من السمات الشخصية لاسيما سمة يقظة الضمير والحيوية والمظهر اللائق والبشاشة والقدوة الحسنة، وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة عبدات (2002) حيث أشارت إلى أن معظم المعلمين يميلون إلى النمط المنطوي المنفعل، في حين تميل النسبة القليلة إلى النمط المنبسط المتزن.

ويعزو الباحث سيادة سمات يقظة الضمير، والمقبولية، والانبساطية، والانفتاحية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، ومجيئها بنسب مرتفعة ومتفاوته؛ إلى العوامل المؤثرة التي تسهم في تكوين وتحديد شخصية كل فرد؛ كالمكونات البيلوجية الوراثية، والبيئية (الثقافية والاجتماعية)، والدور كالوظيفة، والموقف، ويذكر صوالحة، والعبوشي (2010) أن جميع نظريات الشخصية توكد على وجود سمات الشخصية بنسب متفاوتة، وأن ذلك يتفق مع مبدأ الفروق الفردية.

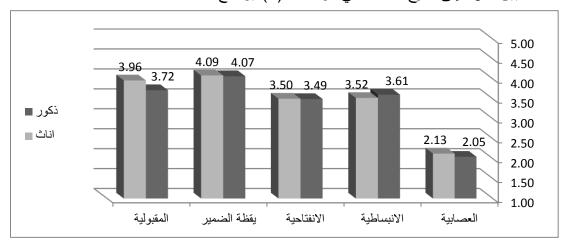
كما يعزو الباحث انخفاض مستوى العصابيه لدى الاختصاصيين الاجتماعيين إلى نضجهم الانفعالي والعقلي، الذي مكنهم من تعلم أساليب وطرائق أكثر عقلانية وأكثر فاعلية من خلال المواقف المختلفة التي يتعرضون لها أثناء ممارستهم أدوارهم اليومية من ضغوطات اجتماعية ونفسية مختلفة.

مناقشة نتائج السؤال الثاني الذي نصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في سمات الشخصية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين تعزى إلى متغير النوع الاجتماعي، وعدد سنوات الخبرة؟

# حسب بالنوع الاجتماعي

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في سمة المقبولية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين تعزى للنوع الاجتماعي لصالح الإناث، كما أظهرت عدم وجود فروق في سمات

الشخصية الأخرى (العصابية، والانبساطية، والانفتاحية، ويقظة الضمير) لدى الاختصاصيين الاجتماعيين تعزى إلى النوع الاجتماعي، والشكل (2) يوضح ذلك:



الشكل (2) المتوسطات الحسابية لكل سمة من سمات الاختصاصين الاجتماعيين حسب النوع الاجتماعي

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (الربيعة، 2004) حيث أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى النوع الاجتماعي لدى الاختصاصين النفسيين الإكلينيكيين على عاملي التآلف والاندفاعية، وتتفق أيضا مع دراسة فاسكيز (Vasquez, 2008) التي أشارت إلى أن الإناث أكثر ميلا لاستخدام أسلوب العاطفة في التعامل، وتتفق أيضا مع دراسة جودة (2010) حيث أشارت إلى أن الإناث أكثر مقبولية وطيبة من الذكور، وتتعارض مع دراسة الحداد (2011) حيث أشارت إلى عدم وجود فروق تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، كما تتعارض مع دراسة ليبا (Lippa,2010) حيث أشارت أن النساء أكثر انطوائية من الذكور.

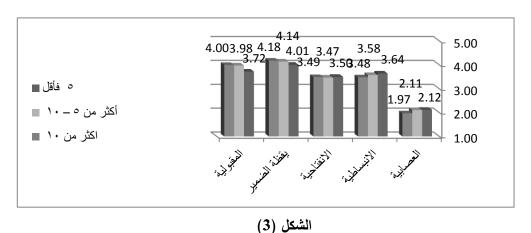
وهذه النتيجة تعني أن الاختصاصيات الاجتماعيات يتمتعن بسمة المقبولية أكثر من الاختصاصيين الاجتماعيين الذكور، في حين يتشابه الذكور والإناث في باقي سمات الشخصية الأخرى، ويمكن تفسير هذا التفوق لدى الإناث بأن الوداعة لدى الإناث أوضح وأظهر منها عند الذكور، فالمرأة جبلت على مشاعر الحب والحنان والعطف، وقد أشارت دراسة أجراها

الرويتع(2007) على عينة من الإناث في المجتمع السعودي إلى أن الإناث أكثر حساسية لآلام الغير وللمعايير الاجتماعي، وأكثر ترويا فيما يتخذن من قرارات، ويستجبن بطريقة مرغوبة اجتماعيا.

كما أن المقبولية تجعل الفرد قادرا على مواجهة الصعاب وضغوط الحياة، وتعد صورة الشخص الأكثر وداعة هي الأساس لأدوار اجتماعية مهمة مثل التدريس والخدمة الاجتماعية وعلم النفس(جبر، 2012)، كذلك كون المجتمع العماني يترسم قيم ومبادئ الدين الحنيف في ميادين حياته المختلفة، فيعزز وينمي في أفراد المجتمع عامة والمرأة خاصة كونها أساس المجتمع مظاهر الطيبة والمقبولية، فهي المرأة المستقيمة، والأم العطوف، والزوجة الودود، والأخت المؤثرة.

#### حسب عدد سنوات الخبرة

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في سمة المقبولية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين ذوي الخبرة القصيرة وذوي الخبرة المتوسطة لصالح ذوي الخبرة المتوسطة، وكذلك بين ذوي الخبرة القصيرة وذوي الخبرة الطويلة لصالح ذوي الخبرة الطويلة، والشكل (3) يوضح ذلك:



المتوسطات الحسابية لكل سمة من سمات الاختصاصين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة

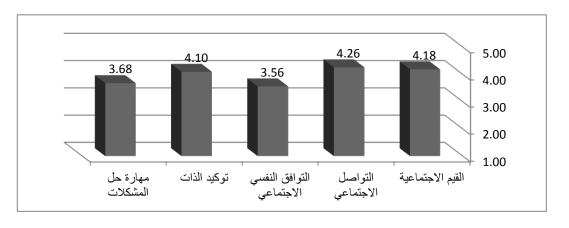
تتعارض هذه النتيجة مع دراسة عبدات (2002) التي أشارت إلى عدم وجود فروق في أنماط الشخصية لدى المعلمين تعزى لسنوات الخبرة، وتتعارض أيضا مع دراسة عبدالخالق (2003) حيث أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أطباء الباطنة والجراحة في سمات الشخصية، ، وتتعاض أيضا مع دراسة سلعوس (2007) حيث أشارت إلى عدم وجود فروق في السمات الشخصية لدى المعلمين والمعلمات تعزى للخبرة ،كما تتعارض أيضا مع دراسة شومان (2008) حيث أشارت إلى عدم وجود فروق بين المرشدين النفسيين في الشخصية والمهارات الاجتماعية تعزى إلى سنوات الخبرة.

وهذا يعني أن سمة المقبولية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين ذوي الخبرة الطويلة أعلى من ذوى الخبرة المتوسطة والقصيرة.

وتتفق هذه النتيجة مع ما يشير إليه الأدب النظري لسمات الشخصية (عبدالخالق، 2002؛ العجمي، 2005؛ العجمي، 2005؛ (Eysench,1970)، من حيث وجود ثبات نسبي للشخصية ما يعني أن الفرد بإمكانه تطوير شخصيته بما يتلاءم مع وضعه الجديد، كذلك مع مدلول نظريات التعلم، حيث تشير إلى تأثير الخبرات المختلفة، من خلال عملية التعلم مما يمر به الإنسان عبر سني عمره، وبالتالي تطوير شخصيتة لتتلاءم مع متطلبات النجاح وأهدافه التي يصبو إليها، حتى يصل إلى التنظيم المتكامل لشخصيته الفريدة، وبالتالي فإنه كلما زاد عدد سنوات الخبرة لدى الاختصاصيين الاجتماعيين أصبحوا أكثر ثقة بقدراتهم وإمكاناتهم وأصبحوا أكثر استقامة وأكثر اعتدالا، كما يعزو الباحث جزءا من ذلك التأثير إلى طبيعة المجتمع العماني وما عرف عنه من طيبة واستقامة واعتدالا وتواضع.

# النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما متوسط درجات الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين؟

أظهرت النتائج أن مستوى درجات الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين في كل بعد من أبعادها والدرجة الكلية كان مرتفعا، والشكل (4) يوضح ذلك:



الشكل (4)

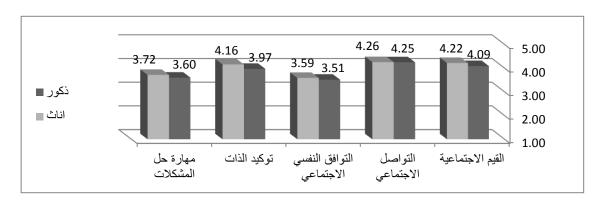
المتوسطات الحسابية لكل بعد من أبعاد الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين تتقارب هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة العجلاني (2005) حيث أشارت إلى أن الاختصاصيين الاجتماعيين يملكون غالبا المهارات التأثيرية، وتتوفر لهم غالبا مهارات العلاقات الإنسانية، ومهارات تفهم الدور، والمهارات المعرفية في تعاملهم مع مراجعيهم.

وهذا يعني أن الاختصاصيين الاجتماعيين يتمتعون بكفاءة اجتماعية مرتفعة، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى عاملين: العامل الأول يتعلق بالاستعدادات الشخصية، فقد أظهرت النتائج أن الاختصاصيين الاجتماعيين يتمتعون بدرجات عالية من سمات يقظة الضمير والطيبة والانبساط والانفتاح، ويعزز ذلك ما توصلت إليه دراسة ملحم (2010) حيث أشارت إلى أن سمات يقظة الضمير والطيبة والانبساطية والانفتاحية لها ارتباط سلبي بالشعور بالوحدة ما يعني أن لها ارتباط موجب بالشعور بالاجتماعية، والعامل الثاني يتعلق بالإعداد العلمي الجيد،

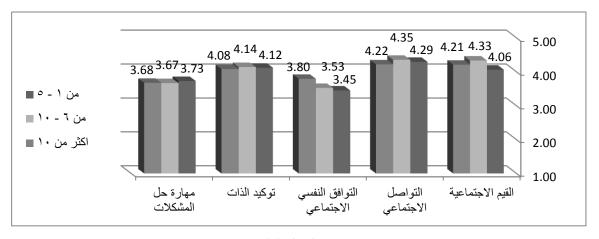
وخبرات الموقف والدور حيث إنهم يمرون بمساقات علمية ذات تخصصات اجتماعية أسهمت في رفع كفاءتهم الاجتماعية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل تختلف متوسطات درجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها لدى الاختصاصيين الاجتماعيين باختلاف متغير النوع الاجتماعي، وعدد سنوات الخبرة؟

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الاختصاصيين الاجتماعين في الكفاءة الاجتماعية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، أوعدد سنوات الخبرة، والشكل (5) و (6) على الترتيب يوضحان ذلك:



الشكل (5) درجات أبعاد الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب النوع الاجتماعي



الشكل (6) لدرجات أبعاد الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة

تتفق هذه النتيجة مع دراسة عثمان (1994) حيث أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المعلمين والمعلمات في درجات الكفاءة الاجتماعية.

وهذا يعني أن الاختصاصيين الاجتماعيين متشابهون في درجات الكفاءة الاجتماعية ويمكن وأبعادها، ذكورا وإناثا، مهما اختلفت خبراتهم، وأن الخبرة لا تؤثر في الكفاءة الاجتماعية، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن جميع الاختصاصيين الاجتماعيين العاملين في وزارة التربية والتعليم هم من مخرجات جامعة السلطان قابوس، وهذا يعني أنهم نالوا مستوى متساويا من المعرفة، كذلك كونهم يعملون في مؤسسة واحدة تتبنى استراتيجيات موحدة، كذلك كون المجتمع العماني مجتمع متواصل متراحم ومحافظ، لذا فثقافته وقيمه تقريبا متقاربة ما ساعد على تشابه مستوى الكفاءة الاجتماعيين.

النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس الذي نصه: هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين ؟

أظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين سمات الشخصية ودرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة عثمان (1994) التي أشارت إلى وجود ارتباط موجب بين مراقبة الذات والكفاءة الاجتماعية لدى كل من المعلمين والطلبة، وتتفق أيضا مع دراسة حبيب (1990) التي أشارت إلى أن الخصائص النفسية ما عدا خاصية الكذب ترتبط ارتباطا دالا مع الكفاءة الاجتماعية، وتتفق أيضا مع دراسة جاب الله، وعلام (2010) التي أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين الثقة بالذات والثقة بالآخر ومهارات التواصل في العلاقات الاجتماعية بشركاء الحياة، والأصدقاء، وأفراد المجتمع عامة، وتتفق أيضا مع دراسة ساو (Cao, 2010) التي أشارت إلى علاقة ارتباط ايجابية بين سمات الشخصية مع دراسة ساو (Cao, 2010) التي أشارت إلى علاقة ارتباط ايجابية بين سمات الشخصية

وأداء العاملين في الاستقبال، وتتفق أيضا مع دراسة هبة (2011) التي أشارت إلى وجود علاقة ترابطية بين بعض سمات الشخصية (الصلابة النفسية، الذكاء الانفعالي) والاستغراق الوظيفي لدى عينة من أطباء الطوارئ، وتتعارض مع دراسة همبرد (Humbyrd,2010) حيث أشارت إلى عدم وجود علاقة بين سمات الشخصية والرضا أوالارتياح للفريق.

كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط عكسية بين سمة العصابية والكفاءة الاجتماعية وأبعادها، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة حبيب (1990) التي أشارت إلى ارتباط سالب بين الكفاءة الاجتماعية وبين الميل للعصابية، والقلق على عينات الذكور والإناث، وتتفق أيضا مع دراسة جودة (2010) حيث أشارت إلى وجود علاقة ارتباط سالبة بين العصابية والرضا عن الحياة.

وهذه النتيجة تعزز ما توصلت إليه دراسة أبوغزالة (2009) التي أشارت إلى وجود علاقة سلبية بين العصابية وكفاءة المواجهة، ووجود ارتباط ايجابي بين سمات الانبساطية، والانفتاحية، ويقظة الضمير، والمقبولية، وبين كفاءة المواجهة.

وهذا يعني أنه كلما ارتفعت درجة العصابية انخفضت مستويات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها، والعكس صحيح، وتتفق هذه النتيجة مع الإطار النظري لسمات الشخصية حيث إن عامل العصابية يتضمن سمات سلبية كالقلق والاكتئاب والعدائية وسرعة الغضب والانفعال، وقابلية الانجراح، وضعف القدرة على تحمل الضغوط والمواجهة، ما يفسر الارتباط العكسي بين العصابية والكفاءة الاجتماعية، ويعززه ما توصلت إليه دراسة مسلم (2006) التي أشارت إلى أن منخفضي الكفاءة الاجتماعية يتورطون في كثير من مشكلات التفاعل الاجتماعي، ويتبنون ردود فعل دفاعية عنيفة، والفشل في إقامة علاقات ودية مع المحيطين، والاكتئاب، والشعور

بالوحدة النفسية وبالتالي الانعزال، وانخفاض في تقدير الذات، واستخدام أساليب سلبية للتوافق تتسم بالعداوة والكذب والإسقاط وسوء المعاملة ما يؤدي إلى التنفير.

وأظهرت النتائج أنه بزيادة الانبساطية يرتفع مستوى الكفاءة الاجتماعية ، ومستوى بعد التواصل الاجتماعي، وتوكيد الذات، ومهارة حل المشكلات، في حين لم تظهر علاقة ارتباط بين الانبساطية وكل من القيم الاجتماعية والتوافق النفسى.

وهذا يعني أنه كلما ارتفعت درجة الانبساطية ارتفع مستوى الكفاءة الاجتماعية وكل من أبعاد التواصل الاجتماعي وتوكيد الذات ومهارة حل المشكلات، وتتفق هذه النتيجة مع الإطار النظري لسمات الشخصية حيث إن عامل الانبساطية يتضمن:الاجتماعية، والتوكيدية، والنشاط، والبحث عن الإثارة، والانفعالات الإيجابية، و الدفء، فالمنبسط شخصية، ذو بديهة ومحبوب وحميم، ولديه علاقات اجتماعية واسعة ما يفسر الارتباط الطردي بين الشخصية المنبسطة والكفاءة الاجتماعية، كما أن المنبسط يتمتع بدرجة من التوافق وثقة الآخرين به وهو ما يفسر عدم العلاقة بينه وبين القيم الاجتماعية والتوافق النفسي حيث إنهما من ضمن شمائله.

كما أظهرت النتائج أنه بزيادة الانفتاحية ويقظة الضمير والمقبولية يرتفع مستوى الكفاءة الاجتماعية وأبعادها.

وهذا يعني أنه كلما ارتفعت الانفتاحية أو المقبولية أو يقظة الضمير ارتفعت مستويات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها، والعكس صحيح، وتتفق هذه النتيجة مع الإطار النظري للكفاءة الاجتماعية في هذه الدراسة حيث إنه يشير إلى أن من خصائص ذوي الكفاءة الاجتماعية: حسن التصرف في المواقف الاجتماعية وتحمل المسؤولية والتكيف الاجتماعي والتعاون والمشاركة الاجتماعية والثقة بالنفس والمكانة الاجتماعية المرموقة، والتوافق واستيعاب التغيرات العلمية والتكنلوجية، ما يفسر الارتباط الطردي بين سمة الانفتاحية ويقظة الضمير والمقبولية

ودرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها، حيث إن هذه السمات تتوافق مع تلك الخصائص في مضامينها الفرعية (حبيب، 1990، المغازي، 2004.).

النتائج المتعلقة بالسؤال السادس الذي نصه: هل تختلف طبيعة العلاقة الارتباطية بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين باختلاف النوع الاجتماعي، وعدد سنوات والخبرة؟

#### حسب النوع الاجتماعي

أظهرت النتائج أن سمات العصابية والانبساطية والانفتاحية والمقبولية والعصابية الظهرت فروقا في علاقتها بالكفاءة الاجتماعية وأبعادها لصالح الإناث، بينما تشابهت العلاقات فيما عدا ذلك بين الذكور والإناث، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة رودنيكيا (Rodinikia,2002) التي أشارت إلى أن التوجه الوجداني والذكاء العاطفي جاء لصالح الإناث.

ويعزز هذه النتيجة ما توصلت إليه دراسة السلطان والسبعاوي (2012) التي أشارت إلى وجود علاقة بين سلوك المساعدة والعوامل الخمسة الكبرى لصالح الإناث.

كما أظهرت النتائج أن مستوى الكفاءة الاجتماعية، ومستوى بعد القيم الاجتماعية والتواصل الاجتماعي وتوكيد الذات ومهارة حل المشكلات ينخفض بزيادة العصابية لدى الإناث. ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن طبيعة الإناث تجعلهن يواجهن المواقف الضاغطة بانفعالية وحساسية شديدة، وهذه النتيجه تعزز ما توصل إليه الناصر (2000) بأن الإناث حصلن على درجات مرتفعة في حالة القلق، وحالة الغضب، وسمة الغضب وسمة الاكتئاب مقارنة بالذكور، ويشير عبدالرحمن (2009) إلى الإناث أكثر ميلا للخوف والقلق من الذكور، وتشير عزيزة، (2011) إلى أن الإناث أكثر عرضة للتوتر والانفعال الزائد عند مواجهة المواقف الاختبارية ما يخفض أداؤهن في الاختبارات، وتشير دراسة بركات (2007) إلى أن

القلق والاكتئاب يرتبطان بالعنف ومنبئة به، وحيث إن أزمة العصابية قد تدفع إلى العنف اللفظي أو السلوكي الذي قد يتجاوز القيم الاجتماعية ويؤدي إلى قطع عملية التواصل الاجتماعي وبالتالي الانعزال والشعور بالنقص نتيجة ضعف القدرة على مواجهة المشكلات وحلها، ما يفسر العلاقة العكسية بين العصابية والقيم الاجتماعية والتواصل الاجتماعي وتوكيد الذات ومهارة حل المشكلات لديهن، وتشير الصاوي (2011) إلى أنه كلما زادت سمات العصابية أدى ذلك إلى انخفاض في الذكاء الوجداني لدى الإناث.

كما أظهرت النتائج أن مستوى الكفاءة الاجتماعية، ومستوى بعد التواصل الاجتماعي وتوكيد الذات ومهارة حل المشكلات يرتفع بزيادة الانبساطية ، وأظهرت أيضا أن مستوى التواصل الاجتماعي والتوافق النفسي الاجتماعي يرتفع بزيادة الانفتاحية لدى لإناث، وأظهرت أيضا أن مستوى التوافق النفسي الاجتماعي يرتفع بزيادة المقبولية لدى الإناث.

ويرى الباحث أن هذه الارتباطات متوافقة مع ما تشير إليه السمات الفرعية لهذه السمات، ومع ما تتطلبه الكفاءة الاجتماعية وأبعادها من استعدادات ومهارات، فقد أورد أووينس (2010) أن الكفاءة الاجتماعية تشير إلى المهارات الاجتماعية والعاطفية والمعرفية والسلوكية التي يحتاجها الأفراد من أجل الاندماج الاجتماعي الناجح، ومن مظاهرها: التعاون الودي، والسلوك المفيد، وإدارة الغضب، ومهارة التفاوض ومهارة حل المشكلات.

ويمكن للباحث تفسر مجيء الفروق لصالح الإناث؛ بأنه نظرا لما تتمتع به الأنوثة من خصائص واستعددات فطرية فالإناث كما تشير جودة (2012) ومن خلال تكوينهن العاطفي يتسمن بالتعاطف مع الآخرين، والقدرة على التعبير عن المشاعر، كما أنهن يسعين دوما للظهور بمظهر اجتماعي جذاب، وتكوين علاقات مع الآخرين ربما بشكل أعمق من الذكور (القطاني،

2011) خاصة مع بنات جنسها وفي إطار متطلبات الوظيفة نظرا للأطر القيمية التي يلتزم بها مجتمعنا العربي المسلم.

وحيث إن الخدمة الاجتماعية تعمل على بث روح التغير الاجتماعي والعمل على حل المشكلات الناجمة عن العلاقات الإنسانية (عبدالمقصود، 2009)، فإنه يمكن القول بأن الإناث بتن مدراكات لأهدافهن وإنجازاتهن، ومدركات لمدى انتمائهن للجماعة التي يعشن فيها، ولديهن الثقة في قدرتهن على التواصل معها، ويشعرن بتقدير الجماعة لهن، وأن العدالة تسود هذه الجماعة التي تقدم لها الدعم والمساندة، وأن لديها القدرة على الإبتكار والتجديد، ومثل هذه الصفات تعد مؤشر على خلوهن من اضرابات الوظائف الإدراكية وقدرتهن على التوافق (عودة، 2002) خاصة في ظل ما يوليه المجتمع العماني للمرأة من رعاية واهتمام، ونظرا لما يتسم به من عدالة وانفتاح، حيث اعتلت المرأة في ظل هذه الرعاية العديد من الوظائف إلى جانب الدرجات العلمية.

#### حسب عدد سنوات الخبرة

أظهرت النتائج وجود فروق في الارتباطات بين سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية وأبعاده تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة وفيما يلى تفسيرا لذلك:

## سمة العصابية

أظهرت النتائج أن ذوي الخبرة القصيرة ينخفض عندهم مستوى القيم الاجتماعية والتواصل الاجتماعي بزيادة العصابية لديهم، بينما تبقى طبيعية عند ذوي الخبرة المتوسطة والطويلة، كما أظهرت أن مستوى الكفاءة الاجتماعية، ومستوى بعد توكيد الذات ومهارة حل المشكلات عند ذوي الخبرة القصيرة والمتوسطة ينخفض بارتفاع العصابية، بينما يبقى طبيعيا عند ذوى الخبرة الطويلة.

ويمكن تفسير ذلك كون ذوي الخبرة القصير والمتوسطة لم يتمكنوا بعد من تعلم أساليب فاعلة لضبط انفعالاتهم وإدارة الغضب نظرا لخبرتهم التي لا تزال غير كافية ويلاحظ أنه بمرور الخبرات يتحصل لديهم امكانات تؤهلهم من البقاء على الأقل في المستوى الطبيعي كما هو الحال بالنسبة لذوى الخبرة الطويلة.

# سمة الانبساطية

أظهرت النتائج أن ذوي الخبرة القصيرة يرتفع عندهم مستوى الكفاءة الاجتماعية، ومستوى بعد القيم الاجتماعية، والتواصل الاجتماعي، والتوافق النفسي، ومهارة حل المشكلات، بزيادة الانبساطية لديهم، بينما يبقا طبيعيا عند ذوي الخبرة المتوسطة والطويلة، كما أظهرت أن ذوي الخبرة القصيرة والمتوسطة يرتفع عندهم مستوى توكيد الذات بزيادة الانبساطية لديهم بينما يبقى طبيعيا عند ذوي الخبرة الطويلة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الانبساطيين نظرا لما يتمتعون به من سمات تكون دافعا لهم في اكتساب أساليب فاعلة ومهارات متنوعة مما قد يفسر ارتفاع مستوى الكفاءة الاجتماعية، والتواصل الاجتماعي، والتوافق النفسي، ومهارة حل المشكلات ، علاوة على ذلك فإن دافع النجاح وإثبات الذات يلازمان ذوي الخبرة القصيرة بصفة خاصة نظرا لحداثة تعيينهم، وهو ما يفسر ارتفاع توكيد الذات لديهم.

# سمة الانفتاحية

أظهرت النتائج أن ذوي الخبرة القصيرة والطويلة يرتفع عندهم مستوى الكفاءة الاجتماعية وأبعاد كل من: القيم الاجتماعية وتوكيد الذات ومهارة حل المشكلات بارتفاع مستوى الانفتاحية لديهم، في حين يبقى طبيعيا عند ذوي الخبرة المتوسطة، وأن ذوي الخبرة الطويلة يرتفع عندهم مستوى بعد التواصل الاجتماعي بارتفاع مستوى الانفتاحية لديهم، في حين يبقى طبيعيا عند

ذوي الخبرة القصيرة والمتوسطة، وأن ذوي الخبرة القصيرة يرتفع عندهم مستوى بعد التوافق النفسي الاجتماعي بارتفاع مستوى الانفتاحية لديهم، في حين يبقى طبيعيا عند ذوي الخبرة المتوسطة والطويلة.

وهذا يعني أن الانفتاحيين ذوي الخبرة القصيرة والطويلة يزداد عندهم مستوى القيم الاجتماعية وتوكيد الذات ومهارة حل المشكلات، بينما المستوى طبيعي عند ذوي الخبرة المتوسطة، كما أن الانفتاحيين ذوي الخبرة الطويلة ينشط عندهم مستوى التواصل الاجتماعي، ويبقى طبيعيا عند ذوي الخبرة القصيرة والمتوسطة، وينشط لدى الانفتاحيين ذوي الخبرة القصيرة مستوى التوافق النفسى الاجتماعي ويبقى طبيعيا عند ذوي الخبرة المتوسطة والقصيرة.

ويمكن تفسير هذه النتائج وفق المستويات الثلاثة لكل عامل من عوامل الشخصية حيث تذكر (ذيب، 2012، ص. 492) أن كل عامل يقع ضمن ثلاثة أطرف حسبما أوردته عن هورد وهورد (Howard & Howard) وأن عامل الانفتاح يقع على أحد طرفيه الشخصية المنفتحة (المستكشفة) التي تتميز بعدد كبير من الاهتمامات وبالخيال الخلاق والقدرة على التفكير والابتكار، ويميل من يتصف بها إلى دراسة الجديد فهو شغوف ونشط، وعلى الطرف الآخر الشخصية المتحفظة يتميز من يتصف بها بعدد أقل من الاهتمامات، ويعد أكثر تمساكا بالتقاليد، ويرتاح مع الأشياء المألوفة، وبين الطرفين يوجد عدد كبير من المعتدلين القادرين على استكشاف الاهتمامات عند الضرورة، ولديهم القدرة على التركيز على الأشياء المألوفة لفترات طويلة، وقد يلجأون للابتكار والتجديد.

#### سمة يقظة الضمير

أظهرت النتائج أن ذوي الخبرة المتوسطة والطويلة يرتفع عندهم مستوى والكفاءة الاجتماعية وبعد القيم الاجتماعية والتواصل الاجتماعي، في حين يبقى طبيعيا عند ذوي الخبرة القصيرة.

ويعزوا الباحث هذه النتيجة إلى عامل يقظة الضمير وما يمثله من استعداد ذاتي من جهة ، وأثر الخبرة من جهة أخرى فإنه عندما يكون لدى المرء استعداد للتعلم والتطور والنماء ويتوافق ذلك مع ما تقدمه البيئة المحيطة من خبرات فلا شك أن ذلك يكون له نتائج تنعكس ايجابا على الأفراد، كما أن الخبرات تتمو مع الفرد عبر سني عمره، مما قد يفسر المستوى الطبيعي لدى ذوي الخبرة القصيرة.

# سمة المقبولية أو الطيبة

أظهرت النتائج أن ذوي الخبرة الطويلة يرتفع عندهم مستوى القيم الاجتماعية، والتواصل الاجتماعي بارتفاع مستوى المقبولية لديهم، في حين يبقى طبيعيا عند ذوي الخبرة القصيرة والمتوسطة، وأن ذوي الخبرة القصيرة يرتفع عندهم مستوى التوافق النفسي الاجتماعي بارتفاع مستوى المقبولية لديهم، في حين يبقى طبيعيا عند ذوي الخبرة المتوسطة والطويلة، وأن ذوي الخبرة المتوسطة والطويلة، وأن ذوي الخبرة المتوسطة والطويلة يرتفع عندهم مستوى الكفاءة الاجتماعية ككل، وبعد توكيد الذات ومهارة حل المشكلات، في حين يبقى طبيعيا عند ذوي الخبرة القصيرة.

ويعزوا الباحث ارتفاع مستوى بعد القيم الاجتماعية والتواصل الاجتماعي عند ذوي الخبرة الطويلة إلى أثر الخبرة حيث إنهم مروا بخبرات طويلة أكسبتهم مزيدا من الاقتدار على الإحاطة بالقيم الاجتماعية والاقتتاع بها، كما مكنتهم من اكتساب مهارات التواصل الاجتماعي التي تضمن لهم التفوق على غيرهم، مقارنة بإخوانهم ذوي الخبرة القصيرة والمتوسطة.

ويعزوا ارتفاع مستوى التوافق النفسي الاجتماعي عند ذوي الخبرة القصيرة إلى كونهم حديثي التعيين ويسارعون من أجل إظهار توافقهم النفسي الاجتماعي لإثبات ذواتهم، مقارنة بإخوانهم أصحاب الخبرة المتوسطة والطويلة حيث إنهم تجاوزوا هذه المرحلة.

كما يفسر ارتفاع مستوى الكفاءة الاجتماعية ككل، ومستوى بعد توكيد الذات ومهارة حل المشكلات الخبرة المتوسطة والطويلة، بأنه أمر طبيعي حيث إن أثر الخبرة يعمل على تطوير الكفاءات لدى الأفراد والجماعات فهي تنمو مع الفرد كما ينمو جسمه ويتطور.

النتائج المتعلقة بالسؤال السابع: ما مدى إسهام سمات الشخصية في التنبؤ بدرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها لدى الاختصاصيين الاجتماعيين؟

يتضح من النتائج أن سمات الشخصية أسهمت في التنبؤ بدرجات الكفاءة الاجتماعية وأبعادها لدى الاختصاصين الاجتماعيين، وتتوافق هذه النتيجة مع دراسة عبدالحميد (2006) حيث أشارت أن الاندفاعية منبئة عن الرضا بالعمل، وتتعاض هذه النتيجة مع دراسة نيلسون(Nelson, 2011) حيث أشارت إلى أن العوامل الخمسة لم تكن قادرة على النتبؤ بأداء العاملين في المنافذ التسويقية.

كما يتضح من النتائج أن لسمة الانفتاحية، ويقظة الضمير، والمقبولية إسهام في التنبؤ بدرجات الكفاءة الاجتماعية، وبدرجات مهارة حل المشكلات لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، كما يتضح من النتائج أن لسمة الانفتاحية ويقظة الضمير إسهام في التنبؤ بدرجات توكيد الذات لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، بينما لا يوجد إسهام للسمات الاخرى في التنبؤ بدرجات الكفاءة الاجتماعية، وبدرجات مهارة حل المشكلات، وبدرجات توكيد الذات لدى الاختصاصيين.

ويعزو الباحث هذا الإسهام إلى ما تتمتع به الانفتاحية، ويقظ الضمير، والمقبولية، من سمات حيث تشير الانفتاحية إلى الجمالية، والشعور والاحاسيس، وحب التنوع والتجديد، والفكر الناقد، والتمسك بما يصح من مبادىء وقيم، إلى جانب حب التجديد، وتشير يقظة الضمير إلى الاقتدار والكفاءة والأناقة والتنظيم، والالتزام بالواجبات وضبط الذات والتأني والروية، وتشير المقبولية إلى الثقة والاستقامة والإثار والتواضع والاعتدال، ولاشك أن من كان هذا وصفه سيكون ذو توكيدية، مُحبا، ومرغوبا فيه، ومتقبلا اجتماعيا، وله علاقات اجتماعية ناجحة، ومقتدرا على مواجهة المشكلات وإيجاد الحلول لها نظرا لما يملك من قدرات وعلاقات، خاصة في مجتمعنا الشرقي المسلم في ظل ما يتمتع به من قيم ومبادىء.

يتضح من النتائج كذلك أن لسمة الانفتاحية إسهام في التنبؤ بدرجات القيم الاجتماعية، وبدرجات التواصل الاجتماعي لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، بينما لا يوجد إسهام للسمات الأخرى في التنبؤ بدرجات القيم الاجتماعية، وبدرجات التواصل الاجتماعي لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.

ويعزو الباحث هذا الإسهام إلى ما تتسم به الانفتاحية من الأصالة ما يعني الاهتمام بالمبادئ والقيم والحرص عليها، كما تشير إلى الانفتاح على الآخرين وتقبل مشاعرهم، ما يفسر ارتفاع مستوى القيم الاجتماعية والتواصل الاجتماعي بارتفاع مستوى الانفتاحية.

ويتضح من النتائج أن لسمة العصابية إسهام بشكل عكسي ويقظة الضمير بشكل طردي في التنبؤ بدرجات التوافق النفسي الاجتماعي لدى الاختصاصيين الاجتماعيين، بينما لا يوجد إسهام للسمات الأخرى في التنبؤ بدرجات التوافق النفسي الاجتماعي لدى الأخصائيين الاجتماعين.

ويعزو الباحث كون العصابية تتبئ بعدم التوافق النفسي الاجتماعي نظرا لما يتسم به العصابي من قلق غضب واكتئاب، وشعور بنقص الذات وقابلية الانجراح، ويشعر بعداوة المجتمع له، كما يعزو الباحث كون يقظة الضمير تنبي بالتوافق النفسي الاجتماعي نظرا لما تتسم به يقظة الضمير من اقتدار وكفاءة وضبط للذات وروية ودافع من أجل الانجاز.

# ثانيا: التوصيات

في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة الحالية يوصى الباحث بالآتي:

- 1. التعرف على السمات الشخصية للمتقدمين لشغل وظيفة اختصاصى اجتماعى.
- 2. التركيز في اختيار الاختصاصيين الاجتماعيين على سمات الشخصية (يقظة الضمير، والمقبولية، والانفتاحية)، حيث أظهرت النتائج أن لها ارتباطات طردية ذات دلالة احصائية بالكفاءة الاجتماعية، كما أن النتائج التنبؤية تشير إلى ذلك.
- 3. ضرورة أن يكون الاختصاصي الاجتماعي من مخرجات الخدمة الاجتماعية أو علم الاجتماع أوالإرشاد النفسي، حيث أظهرت النتائج أن مستوى الكفاءة الاجتماعية لديهم عال.
- 4. توفير دورات تدريبة تهدف للمحافظة على مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين.

# ثالثا: الدراسات والبحوث المقترحة

من خلال ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية، وما تمخض عنها من توصيات يقترح الباحث الدراسات والبحوث الآتية:

- 1. السمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية والعلاقة بينهما لدى الاختصاصين الاجتماعيين في باقي محافظات السلطنة.
- 2. سمات الشخصية والكفاءة الاجتماعية والعلاقة بينهما لدى فئات أخرى غير الاختصاصيين الاجتماعيين كمعلمي ومديري المدارس في سلطنة عمان.
- 3. بناء برامج إرشادية وتقصي فاعليتها في تتمية الكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين في سلطنة عمان.

# قائمة المراجع

- أولاً: المراجع العربية
- ثانياً: المراجع الأجنبية

# أولا: المراجع العربية

القرآن الكريم

إبراهيم، الشافعي إبراهيم. (2010) فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الكفاءة الذاتية في الحوار وعلاقتها ببعض سمات الشخصية لدى طلاب الجامعة السعودية. مجلة الإرشاد النفسي، (24) ، 96-137.

أبوحويج، مروان.(2002). المدخل إلى علم النفس العام. عمان: دار البازوري العالمية للنشروالتوزيع.

أبوسكران، عبدالله يوسف. (2009). التوافق النفسي والاجتماعي وعلاقته بمركز الضبط البوسكران، عبدالله يوسف. (2009) الاخلي والخارجي للمعاقين حركيا في قطاع غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

أبوحلاوة، محمد السعيد. ( 2009). تعريف وقياس الكفاءة الاجتماعية مراجعة لأدبيات المجلودة، محمد السعيد. ( 2009). تعريف وقياس الكفاءة الاجتماعية مراجعة لأدبيات المجلوبات المجلوبات الشعيد الشعيد الشعيد الموقع www.gulfkids.com .

أبورزق، محمد مصطفى شحدة. (2011). السمات الشخصية المميزة لذوي صعويات التعلم وعلاقتها بالانتباه وبعض المتغيرات. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

أبورمان، فاطمة عبدالمجيد موسى. (2008). أثر برنامج رشادي مستند إلى نظرية الاختيار في الكورمان، فاطمة عبدالمجيد موسى. (2008). أثر برنامج رشادي مستند إلى نظرية الأردن. رسالة الكفاءة الاجتماعية والكفاءة الذاتية المدركة لدى الأحداث الجانحين في الأردن. رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان.

أبوسعد، أحمد عبداللطيف. (2010). علم نفس الشخصية. إربد: عالم الكتب الحديث.

أبوغزالة، سميرة جعفر. (2009). مقياس كفاءة المواجهة وعلاقته بالعومل الخمسة الكبرى للشخصية. مجلة العلوم التربوية، (2)، 205- 260.

أبو منصور، حنان خضر. (2011)، الحساسية الانفعالية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى المعاقين سمعيا في محافظة غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

أبو هاشم السيد محمد. (2007). المكونات الأساسية للشخصية في نموذج كل من كاتل وإيزنك وجولدبيرج لدى طلبة كلية التربية جامعة الزقازيق. مجلة كلية التربية جامعة بنها، (7)، 70، 212

أحمد، سهير كامل أحمد. (2003). سيكولوجية الشخصية. مصر: مركز الإسكندرية للكتاب. أحمد، نجم الدين نصر. (1998). علاقة عملية اتخاذ القرار بالسمات الشخصية لمديري المدارس الحكومية في المملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية ببنها، عدد يوليو 1998.

أرنوف، وتييج. (2005). سلسة ملخصات شوم مقدمة في علم النفس. ترجمة عادل، عزالدين الأشول، محمد عبدالقادر عبد الغفار، ونبيل عبدالفتاح حافظ، وعبدالعزيز السيراتخص، مصر: الدولية للاستثمارات الثقافية ش.م.م.

الأنصاري، بدر بن محمد. (1997). قياس الحرج لدى طلاب المرحلة الجامعية من الجنسين وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية في المجتمع الكويتي. ملخصات رسائل الماجستر في التربية، حوليات الآداب والعلوم الاجتماعية الكويت، 17، (118).

بركات، فاطمة سعيد أحمد. (2007). العنف المدرسي وعلاقته ببعض الأعراض العصابية لدى طلاب وطالبات التعليم الثانوي العام. دراسات عربية في علم النفس، 6، (3) طلاب وطالبات التعليم الثانوي العام. 172–133

بوزان، توني. (2006). قوة الكاء الاجتماعي. الرياض: مكتبة جرير.

جاب الله، منال عبدالخالق وعلام، شادية يوسف. (2010). الثقة (بالذات – بالآخر) وعلاقتهما بمهارات التواصل دراسة في سيكلوجية العلاقات الاجتماعية. مجلة كلية التربية ببنها، (83)، 209–275.

جاموس، زهران حرب. (1983)، تطوير مقياس كين وليفن للكفاية الاجتماعية في البيئة الأردنية، عمان. الأردنية، عمان.

جبر، أحمد محمود. (2012). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الأزهر، غزة.

جرار، جلال محمد فيصل. (1983). تطوير معايير أردنية لمقياس الجمعية الامريكية للسلوك التكيفي بجزئية الأول والثاني في صورة معدلة للبيئة الأردنية. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان.

جودة، آمال عبدالقادر. (2010). سمات الشخصية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة غزة. رسالة التربية وعلم النفس، (34) 166-1.

جيمس ك. فانفليت. (2005). واحد وعشرون يوما للحصول على القوة والسلطة في تعاملك مع الآخرين. الرياض: مكتبة جرير.

- حبيب، مجدي عبدالكريم. (1990)، الخصائص النفسية لذوي الكفاءة الاجتماعية. مجلة كلية التربية جامعة طنطا مصر، 126–155.
- \_\_\_\_، مجدي عبدالكريم. (2003). إختبار الكفاة الاجتماعية (ساراسون، هاكر، باشم) كراسة التعليمات. الطبعة الثانية، القاهرة: دار النهضة المصرية.
- حجاب، منصور ناصر محمد. (2011). عوامل الشخصية الستة عشر وعلاقتها بإدمان الأمفيتامينات. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- الحداد، شعبان كمال. (2011). المشاركة السياسة وعلاقتها بعوامل الشخصية الكبرى لدى عينة من المعلمين الفلسطنيين. مجلة الزيتونة، (2)، 266–300
- الحراشة، محمد أحمد. (2010). نمط الشخصية وأثره في إدارة الصراع التنظيمي. مجلة جامعة الحراشة، محمد أعلام الإنسانية والاجتماعية، 7، (2)، 241- 277.
- الحنيطة، خالد بن عبدالله. (2003). القيم التنظيمية وعلاقتها بكفاءة الأداء. رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية.
- الخطيب، محب الدين والقتلان، عبدالفتاح. (1910). مبادئ الفلسفة القديمة أبو نصر الفارابي. القاهرة: مطبعة المؤيد.
  - خليفة، عبداللطيف محمد. (1992). ارتقاع القيم. دراسة نفسية، الكويت: عالم المعرفة
- خوري، توما جورج. (1996). الشخصية مفهومها، سلوكها، وعلاقتها بالتعلم. بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات للنشر والتوزيع.

- داود، نسيمة. (1999). علاقة الكفاءة الاجتماعية والسلوك اللااجتماعي المدرسي بأساليب التنشئة الوالدية والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلبة الصفوف السادس والسابع والثامن. دراسات العلوم التربوية ، 26، (1) 33-43.
- دبور، عبداللطيف، والصافي، عبدالحكيم. (2008). الإرشاد المدرسي بين النظرية والتطبيق. عمان: دار الفكر.
- الددا، مروان سليمان سالم (2008). فعالية برنامج مقترح لزيادة الكفاءة الاجتماعية للطلاب الخجولين في مرحلة التعليم الأساسي. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة، غزة.
- الدريج، محمد. (2000). الكفايات في التعليم. سلسلة المعرفة للجميع، (16) البضاء: مطبعة الدريج، محمد. النجاح الجديدة.
- ذيب، إيمان عبدالكريم. (2012). التفكير الجانبي وعلاقته بسمات الشخصية على وفق أنموذج قائمة العوامل الخمسة لدى طلبة الجامعة. ماجستير، مجلة الأستاذ االتربوية، (201).
- الربيعة، فهد بن عبدالله. (2004). السمات الشخصية المميزة للأخصائي النفسي الإكلينيكي دراسة على عينة من الأخصائيين النفسيين العاملين في مستشفيات الصحة النفسية في المملكة العربية السعودية. ملخص بحث، جامعة الملك سعود.
- رسمي، محمد محمد حسن. (1993). دراسة تحليلية للأنماط القيادية وسمات الشخصية وعلاقتها بالوح المعنوية. مجلة كلية التربية ببنها.
- الرشيد، بشير صالح و والسهل، راشد علي. (2000). مقدمة في الإرشاد المدرسي. الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

الرويتع، عبدالله صالح. (2007). مقياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية. المجلة التروية جامعة الكويت، 21، (83).

الزعبي، عبير علي. (2007). أثر برنامج التعلم النشط وفق النظرية المعرفية الاجتماعية على درجة الكفاءة الاجتماعية والتحصيل الدراسي لدى طلبة الصف الثالث الأساسي. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان.

الزق، أحمد يحيى. (2006). علم النفس. عمان: دار وائل للطباعة والنشر.

السرحان، رضوان سرسك عليق. (2000). العلاقة بين سمات الشخصية والتكيف الأكاديمي للسرحان، رضوان سرسك عليق. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، عمان.

سعدات، محمود فتوح محمد. (2001). القيم الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية دراسة مقارنة. رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة عين شمس، القاهرة.

سكر، رجب العبد. (2011). التواصل الاجتماعي، أنواعه ضوابطه، آثاره، ومعوقاته، دراسة قرآنية موضوعية. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة، غزة.

السلامة، ناصر رفيق توفيق. (2003). أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

السلطان، ابتسام محمود محمد، والسبعاوي، رائد إدريس يونس. (2012). سلوك المساعدة وعلاقته بالعوامل الخمس الكبرى لدى طلبة الجامعة. مجلة التربية والعلم 19، (4)، 384-360

- السلعوس، رنا درويش إسماعيل. (2001). سمات الشخصية لدى المرأة العاملة في القطاعين السلعوس، رنا درويش إسماعيل. والخاص في مدينة نابلس. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
- سلعوس، رنا. (2007). العلاقة بين سمات الشخصية والانتماء التنظيمي عند معلمي المدارس الخاصة في مدينة نابلس. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات (10)، 220–260
- سوسن، شاكر مجيد. (2008). اضطرابات الشخصية أنماطها قياسها. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- الشرفا، عبير فتحي. (2011). الذات المهنية للمرشدين النفسيين في العمل الإرشادي التربوي بقطاع غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة، غزة.
- الشعراوي، علاء محمود. (2002). بعض المتغيرات الديموجرافية وسمات الشخصية وعلاقتها بعزو المسؤولية عن الضغوط المهنية لدى معلمي التعليم العام. مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، (50)، 486–483.
- الشمري، صادق حسن غالب. (2006). التوجه نحو مساعدة الآخرين وعلاقته ببعض سمات الشخصية. رسالة دكتوراه في علم النفس، جامعة دمشق، دمشق.
- الشهري، عبدالله بن على أبوعراد. (2000). مستوى الرضاعن العمل الإرشادي لدى مرشدي المرحلة الابتدائية المتخصصين وغير المتخصصين بمدينة مكة المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة.

- الشهري، وليد بن محمد. (2009). التوافق الزواجي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى عينة من المعلمين المتزوجين بمحافظة جدة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة.
- شهوان، إسلام محمود محمد. (2007). البناء النفسي لشخصية الأسير الفلسطيني وعلاقته ببعض المتغيرات. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة،غزة.
- شوقي، طريق. (1999)، توكيد الذات مدخل لتنمية الكفاءة الشخصية. القاهرة: دار الغريب.
- شومان، زياد محمود محمد. (2008). دراسة تقيمية الأداء المرشد النفسي في ضوء بعض المتغيرات. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة، غزة.
- الصاوي، رحاب السيد. (2008). الكفاءة الاجتماعية والاستعداد المدرسي لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم في مرحلة ما قبل المدرسة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الاسكندرية، الاسكندرية،
- صوالحة، عونبة عطا، والعبوشي، نوال عبد الرؤوف. (2010). دراسة وصفية لمستوى بعض السمات الشخصية لطلبة جامعة عمان الأهلية وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة العلوم النفسية، (19)، 161–202.
- طافش، أسعد أحمد يونس. (2006). دراسة السمات الشخصية المميزة للأطفال المصابين بمرض الثلاسيميا وعلاقتها ببعض المتغيرات. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة، غزة.

- عبدات، روحي. (2002). العلاقة بين سمات الشخصية والروح المعنوية لدى معلمي مؤسسات التربية الخاصة في الضفة الغربية في فلسطين. استرجعت من الشبكة العالمية بتاريخ 2013/2/17 من الموقع www.gulfkids.com
- عبدالحميد، إبراهيم شوقي. (2006). الرضا عن العمل لدى العاملين بالخدمة الطبية دراسة تقسية تتبؤية مقارنة حسب بعض المتغيرات الديموجرافية وسمات الشخصية. دراسة نقسية 251،(3)، 351–393.
  - عبدالخالق، أحمد محمد. (2003). الفروق بين أطباء الباطنة والجراحة في سمات الشخصية. دراسات نفسية، 13، (1)، 43-58.
    - عبدالخالق، أحمد. (2002). قياس الشخصية. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- عبدالكريم، محمود عبدالحليم. (1990). أنماط القدرة على القيادة لدى معلمي التربية الرياضية الهرم، الرياضية وعلاقتها ببعض سمات الشخصية. المجلة العلمية للتربية الرياضية الهرم، (7–8)، 229–250.
- عبدالهادي، سامر عدنان. (2005). برنامج تدريبي لتنمية الكفاية الاجتماعية وخفض السلوك العدواني لدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة صعوبة التعلم، وبطئ التعلم واضطراب السلوك. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة العربية المفتوحة، الأردن.
- عبود، هيام سعدون. (2010). بعض سمات الشخصية لدى الممارسات وغير الممارسات للأنشطة الرياضية. جامعة ديالي، العراق.
- عثمان، أحمد عبدالرحمن إبراهيم. (1994). مراقبة الذات وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية لدى كل من المعلمين وطلبة كلية التربية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الزقازيق، مصر.

العجلاني، عمر بن علي بن عبدالله. (2005). تقييم المهارات المهنية عند الاخصائيين الاجتماعيين دراسة مسحية في مستشفيات الصحة النفسية بالمملكة العربية العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

العجمي، سعيد رفعان. (2005). علاقة بعض سمات الشخصية بانحراف الأحداث في مدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

العدناني، محمد. (1999). معجم الأغلاط اللغوية المعاصرة. بيروت: مكتبة لبنان.

عرقسوسي، محمد خير حسن وعثمان، ملا حسن. (1982). الدراسات النفسية عند المسلمين ابن سينا والنفس الإنسانية. بيروت: مكتبة الرسالة.

عزيزة، رحمة. (2011). الذكاء السائل والتحصيل الدراسي وعلاقتهما ببعض سمات الشخصية لدى طلبة جامعة دمشق. مجلة جامعة دمشق، 27، (1)، 321–361.

عسيلة، محمد إبراهيم والهالول، إسماعيل عيد. (2006). ظاهرة العنف وعلاقتها بسمات الشخصية لدى طلبة جامعة الأقصى بمحافظات غزة. مجلة كلية التربية، (30)، 114-67.

علي، عبدالمجيد محمد. (2006). الكفاءة الاجتماعية والقلق لدى التلاميذ المتخلفين عقليا في مدارس التربية الفكرية وأقرانهم في الفصول الملحقة بالمدارس العادية. مجلة الإرشاد النفسى، (20)، 161–170.

عليان، ياسمين نايف عبدالله. (2010). خصائص المعلم كما يدركها تلاميذ المرحلة الأساسية وعلاقتها بأنشطتهم الابتكارية في محافظة غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، الدراسات العليا، علم نفس.

علية، على عبد المعطى محمد. (1991). مفهوم الذات عند طالبات المدرسة الثانوية وعلاقتها ببعض سمات الشخصية وبالتحصيل الدراسي. رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر.

عوض، عباس محمود. (1987). علم النفس العام. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية. عويضة، كامل محمد محمد. (1996). علم نفس الشخصية. بيروت: دار الكتب العلمية عيسوى، عبدالرحمن محمد. (1981). دراسات سيكلوجية. مصر: دار المعارف.

غانم، ختام عبدالله علي (2005). السمات الشخصية والولاء التنظيمي لدى معلمات المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في محافظة نابلس. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

غباري، ثائر وأبوشعيرة، خالد والجبالي، صفية. (2008). علم النفس العام. عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

الغريب، أسامة محمد. (2005). بعض مظاهر اضطراب الكفاءة الاجتماعية لدى ذوي الغريب، أسامة محمد. (2005). التعاطى المتعدد والكحوليين. دراسات عربية في علم النفس، 4، (1)، 172 – 165.

\_\_\_\_\_، أسامة محمد. (2010). الكفاءة الاجتماعية ومشكلات التعاطي والادمان. القاهرة: ايتراك للنشر والتوزيع.

غنيم، سيد محمد. (1983). الشخصية. القاهرة: دار المعارف.

القانوع، أشرف أحمد رشيد. (2011). الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بأساليب مواجهة الضغوط عند المصابين بالاضطرابات السيكوسوماتية. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة، غزة.

القبالي، يحي أحمد. (2012). فاعلية برنامج إثرائي قائم على الألعاب الذكية في تطوير مهارات حل المشكلات والدافعية لإنجاز لدى الطلبة المتفوقين في السعودية. المجلة العربية لتطوير التفوق، 3، (4)، 1-25.

قنديك، ادوارد ابن كرنيليوس. (1906). مبحث عن القوى النفسانية كتاب في النفس على سنة الاختصار ومقتضى طريقة المنطقيين لابن سينا. الحسين بن عبدالله ، بيروت: دار العلم للمجتمع.

كابيلان، بيرت. (2006). كيف تسيطر على الاخرين. الرياض: مكتبة جرير.

الكايد، عبدالمولى محمد مصطفى. (1996). السمات الشخصية لمنتسبي الأندية والجمعيات الطلابية في جامعة اليرموك. رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك، الأردن.

الكلباني، منى بنت سيف بن عبدالله (2006). تقتين قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على طلبة جامعة السلطان قابوس. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السلطان قابوس، مسقط.

لطفي، أحمد. (1924). أرسطو طاليس، علم الأخلاق إلى نيقو ماخوس (ترجمة). القاهرة: مطبعة دار الكتب المصرية.

مأمون، صالح. (2008). الشخصية بناؤها تكوينها أنماطها اضطراباتها. عمان: دار أسامة. محمد، جاسم محمد، (2004). المدخل إلى علم النفس العام. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

محمد، رجب علي شعبان. (2003). التدريب التوكيدي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لطلبة الجامعة. مجلة الإرشاد النفسي، (17)، 155–215.

- محمد، عادل عبدالله. (1995). بعض سمات الشخصية والجنس ومدة الخبرة وأثرها على درجة الاحتراق النفسى للمعلمين. دراسات نفسية، 5، (2)، 345–375.
- محمد، عباس محمد. (2011). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية. مجلة البحوث التربوية والنفسية جامعة بغداد، (30)، 313–334.
- مخائيل، انطانيوس. (2009). دلالات الثبات والصدق للصورة السورية لمقياس آيزنك المعدل للشخصية الناشيء JFPQ-R. مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس جامعة دمشق، 7، (2)، 12-77.
- المخزومي، ناصر. (2008). القيم المدعاة لدى طلبة جامعة الزرقاء الأهلية الأردن. مجلة جامعة دمشق، 24، (2)، 359–397
- مسلم، حسن علي حسن. (2006). تتمية مهارات الكفاءة الاجتماعية والأخلاقية للمعلم من أجل تكوين نفسي أفضل للمتعلم. الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، اللقاء السنوى الثالث عشر، جامعة الملك سعود، الرياض.
- المشاط، هدى عبدالرحمن أحمد. (2008). العلاقة بين نمط السلوك(أ) والمهارات الاجتماعية والفعالية الذاتية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية إعداد المعلمات بمحافظة جدة.
- مصفى، محمد علي وخير الدين أحمد عبده. (1933). تاريخ الفلسفة. بمصر: المطبعة الرحمانية.
- معوض، خليل ميخائيل. (2002). علم النفس العام. مصر: مركز الاسكندرية للكتاب. المغازي، إبراهيم محمد. (2004). الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي. دراسات نفسية، 14، (4)، 469-493.

مقدادي، يوسف موسى وأبو زيتون جمال عبدالله. (2010). أثر برنامج تدريبي مستند إلى التربية العقلانية الانفعالية في تحسين الكفاءة الاجتماعية ومهارة حل المشكلات لدى طلبة الصفين(8،7) الأساسيين. مجلة الجامعة الإسلامية. 18، (2) 521-550.

ملحم، سامي محمد. (2007). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة،.

المنصوري، خالد بن أحمد عثمان. (2008). المشكلات النفسية والاجتماعية الكثر شيوعا ويعض سمات الشخصية لدى عينة من طلبة كلية المعلمين بجامعة الطائف. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى ، مكة.

المهداوي، عبدالله بن محمد بن حسن. (2008). مستویات وأبعاد الاحتراق النفسي وعلاقتها ببعض المتغیرات الشخصیة لدی المرشدین الطلابیین في المرحلتین الابتدائیة والمتوسطة بإدارة تعلیم العاصمة المقدسة. رسالة ماجستیر غیر منشورة، جامعة أم القری، مكة.

نصر، أحمد محمد. (2005). الفروق في أبعاد الكفاءة الاجتماعية بين التلاميذ ذوي صعوبات التعلم والعاديين، دراسة مقارنة بين منظور الخدمة الاجتماعية. مجلة كلية التربية جامعة طنطا مصر، 1، (35)، 606-606.

الهاشمية، زينب بنت جمعة بن سعيد. (2010). أساليب التوافق النفسي إزاء الضغوط النفسية وعلاقتها بسمات الشخصية لدى طلبة مرحلة التعليم ما بعد الأساسي في منطقة الداخلية. رسالة ماجستير غير منشورة جامعة السلطان قابوس، مسقط.

هال، كلفن. (1970). أصول علم النفس الفرويدي. ترجمة محمد فتحي الشنيطي، بيروت: دارالنهضة العربية للطباعة والنشر.

وزارة التربية والتعليم. (2010). دليل عمل الخصائي الاجتماعي في المدارس. المديرية العامة للبرامج التعليمية دائرة الأنشطة والتوعية الطلابية، مسقط.

يوسف، هبة بهي الدين ربيع. (2011). علاقة بعض سمات الشخصية بالاستغراق الوظيفي لدى عينة عينة من اطباء الطوارئ. دراسات نفسية، 21، (1)، 65 – 97.

- Aalsvoort G.M Vander.(2010). Earty Social Development and Schooling. **International Ency Clopedia of Educationl** (thrd edition) pp. 585–590.
- Allport W. G. (1937). **P esonality Apsychological Interpre Tation**. H. Itd. New York.
- Ann- Margret. Rydell, Berit. HageKull, & Bohitn, gunilla.(1997). Measurement of two Social Competence aspects in meddle childhood. **Development psychogy**, **33**, pp. 824–833.
- Bakx, A. A., van der Sanden, J. M., Sijtsma, K. K., Croon, M. A., & Vermetten, Y. M. (2006), The Role of Students' Personality Characteristics, Self-Perceived Competence and Learning Conceptions in the Acquisition and Development of Social Communicative Competence: A Longitudinal Study. **Higher Education**, **51**, (1), pp.71–104. doi:10.1007/s10734–004–6377–6.
- Baron, R. & Markman, G. (2000). Beyond social capital: The role of entrepreneurs' social competence in their financial success.

  Journal of Business Venturing, 18(1), 41–60.
- Bienvenu, O., Samuels, J. F., Costa, P. T., Reti, I. M., Eaton, W. W., & Nestadt, G. (2004). Anxiety and depressive disorders and the five–factor model of personality: A higher– and lower–order personality trait investigation in a community sample.

  Depression & Anxiety (1091–4269), 20, (2), 92–97. doi:10.1002/da.20026.
- Bukowski, W.M. Bubin, K. H. & Parker, J. G. (2001). Social Competence: **Childhood and adolescence**. Entemational Encyclopedia of the social &behavioral sciences pp. 14258–18264.

- Cao, Yichun. (2010). The relationship among frontline employees' quality performance, their personality traits, and their perception of the work environment. M.S. Indiana State University TechnologyManagement.Dissertation/Thesis1480922. Pr0Quest755491732. htt://search.Proquest.com.elib.unizwa.edu.om
- Carol frentz, frank M. Gresham, & Stephen N. Elliott. (1991). Popular, Controresial, Neglected, and rejected adolescent: Contrasts of Social competence and achievement differences, **Jurnal of School Psychology 29**, (2), pp.109–120.
- Cattell, (1966): the scientific analysis of personality. **psychology schools**, **3**, p.93, junuary.
- ----. (1946): The British Psychological. **Brtish Journal of Psychology** (2009), 100, 253–257 The British psychological Society, Taken from; WWW.bpsjoumals.co.uk. Date: 17/2/213.
- Chen, Xinyin;li, dan;li, Zhen- yun;li, Bo- shu;liu,Mowei.(2000). Sociable and prosocial dimensions of social competence in chinese children:common and unique contributions to social, academic, and psychological adjustment. Database: **psycarticles** (journal article) developmental psychology 36, (3), pp. 302–314. Doi:10. 1037/0012-1649.36.3.302.
- Clikeman- Semrud Margaret. (2007) .Social competence in children, East lansingan, Michigan,USA.
- Deagers, j. (2005). Social skills and persona, lity types that are necessary for workplace environments, journal of personality and social psychology, 2, 114–126.
- Eysenck, H. J. (1970). **The Structur Of Human Personality**. Methun: New York.
- Ford M. (1982). Social cognition and social competence in adolescence Developmental. **Psychology**, **18**, (3), pp. 323–340 doi: 10.1037/0012 journal Article.
- Glasgw, E. Russell. & Arkowitz Hal.(1975). The behavioral assessment of male and female social competence dyadic heterosexual interactions, **pehavior therapy**, (4), pp. 488–498.

- Glass, K., Guli, L. & Semrud–Clikeman, M (2000). Social competence intervention program: A pilot program for the development of social competence. **Journal of Psychotherapy in Independent Practice**, **1**, (44), pp. 21–33.
- Gordon, Michael M.S.W Card Crouthamel, M.D. Ernst M.post, M.D Robert A.Richman.(1982). Psychos dial aspects of constitutional short stature: Social Competence, behavior problems, solfesteem, and family functioning1 the **journal of pediatrics**, **101**(3), pp. 477–80.
- Gresham, Frank M & Roschly, Daniel J. .(1987). Dimension of social competence: Method factors in the assessment of adaptive behavior, social skills, and peer acceptance. **Journal of School Psychology**, **25**, (4), pp. 367–381.
- Guilford. J. P. (1959). **Personality**. Megraw– Hill: New York
- Hampson, S. E. (2012). Personality Processes: Mechanisms by Which Personality Traits 'Get Outside the Skin'. **Annual Review Of Psychology**, **63**(1), pp. 315–339. doi:10.1146/annurev-psych-120710-100419.
- Hornsveld, R. J., & de Kruyk, C. (2005). Forensic psychiatric outpatients with sexual offences: Personality characteristics, aggression and social competence. **Psychology**, **Crime & Law**, **11**, (4), pp. 479–488. doi:10.1080/10683160500256644.
- Hummbyrd, Michele.(2010). The relationship of personality traits to satisfaction with the team: A study of interdisciplinary teacher teams in Rhode Island middle schools. Ed. D, 179, Johnson & Wales Univerrsity Education, united States-Rhode Island. ProQuest,230865267. htt://search.Proquest.com.elib.unizwa.edu.om
- Ingrid Schoon,(2009). <u>Measuring social competencies</u>. German council for social and economic data (RatSWD). Working paper no.58, Taken from: www.ratswd.de. Date: 17/2/2013
- Johnson, J. G., Chen, H., & Cohen, P. (2004). Personality Disorder Traits During Adolescence and Relationships With Family Members During the Transition to Adulthood. **Journal Of Consulting And Clinical Psychology**, **72**, (6), pp. 923–932. doi:10.1037/0022-006X.72.6.923

- Jurčová, M., & Jurčová, M. (2000). Social competence of creative adolescents—its cognitive and personality sources. **Československá Psychologie**, **44**, (6), pp. 481–492.
- Katherine Weare & Gay Gray. (2003). What wors in developing children's Emotional and social competence and wellbeing?

  The heath Education Unit Research and Grduate Scholl Of Education University Of Southampton. Research Report RR 456.
- Klein, K. L. (2011). Neuropsychological and personality predictors of competence to stand trial: A social cognitive perspective. **Dissertation Abstracts International**, 72.
- Larsson, B., Knutsson-Medin, L., Sundelin, C., & von Werder, A. (2000). Social competence and emotional/behavioural problems in children of psychiatric inpatients. **European Child & Adolescent Psychiatry**, **9** (2), 122–128.
- Linda Rose– Krasnor. (1997). Social Development The Nature of Social Competence: A Theoretical Review. **Social Development**, **6**, Issue1, pages 111–135.
- Lippa, Richard A.(2010). Sex Differences in Personality Traits and Gender–Related Occupational preferences across 53 Natons: Testing Evolutionary and Social–Environmental Theories. Archives of Sexual Behavior. pp.619–36. Springer Science & Business Media, New York, Netherlands. Journal Article. ProQuest,89294314. htt://search.Proquest.com.elib.unizwa.edu.om
- Malti, S. Perren. (2011). **Social competence**. Encyclopedia of Adolescence. 2, pp. 332–340.
- Megan Fulton & Shalicia Holman (2009). Narcissism and levels of socil competence, **Undergraduate Rescach Journal to the Human Sciences ISBNI**–929083 –3– 0 Nolume 2009.
- Nelson, Kurt W. (2011). Motivationand personality: An examination of the big five personality trait factors and the relationship with sales performance in a non-cash incentive program. Psy.D. Capella University Harold Abel School of Social and Behavioral Sciences. UnitedStatesMinnesota.Dissertation/thesis,3465845.

- ProQuest884331021.
- htt://search.Proquest.com.elib.unizwa.edu.om
- Owens, L. A. & Johnston-Rodriguez S. (2010). Social Competence. International Encycolopedia of Education (Third Edition), pp. 865–869.
- Renneberg, B., Mücke, M., Wallis, H., Fydrich, T., & Thomas, C. (2003). Social competence in borderline personality disorder. Verhaltenstherapie & Verhaltensmedizin, 24(3), 329–345.
- Robbins, M., Francis, L., McIlroy, D., Clarke, R., & Pritchard, L. (2010). Three religious orientations and five personality factors: an exploratory study among adults in England. Mental Health, **Religion & Culture,13**(7/8), 771–775. doi:10.1080/13674676.2010.519468
- Rudnicki, Christine A. (2002). Emotion–based personality traits and associations with conflict tactics and relationship satisfaction in romantic relationhips. M.A, p. 66. West Virginia University, United States–West Virginia. **ProQuest**,305542799. htt://search. Proquest.com.elib.unizwa.edu.om
- Sarason, I. G. & Sarason, B. R(1985). : Anxiety and interfering thoughts, their effect on social interaction. In jones, W.: Cheek, J. M. & Briggs, S.: Shyness, perspectives on research and trealement, plenum Press New York and London, 227 238.
- Schneider, R. J., Ackerman, P. L., & Kanfer, R. (1996). To 'act wisely in human relations': Exploring the dimensions of social competence. **Personality And Individual Differences**, **21**(4), 469–481. doi:10.1016/0191–8869(96)00084–0
- Sorlie, M., Hagen, K., & Ogden, T. (2008). Social Competence and Antisocial Behavior: Continuity and Distinctiveness across Early Adolescence. **Journal Of Research On Adolescence**, **18**(1), 121–144.
- Stagner, R. (1974). **Psychology Of Personality**. Mc Graw-Hill. New York.

- Ter Laak, J., de Goede, M., Aleva, L., Brugman, G., van Leuven, M., & Hussmann, J. (2003). Incarcerated Adolescent Girls: Personality, Social Competence, and **Delinquency**. **Adolescence**, **38**(150), 251–65.
- Tomomi Matsudaira, MA, Taihei Fukuhara, MD &Toshinori Kitamura, FRCP sych.(2008). Factor Structure of the Japanese Interpersonal. **Psychiatry and Clinical Neurosciences 2008**; **62**:142–151.doi: 10.111/j.1440–1819.2008.01747.x.
- Topping, Keith; Bremner, William & Holmes, Elizabeth.(2000). Social competence: The social construction of the concept. The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace. The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace.(pp. 28–39) San Francisco, CA, US: Jossey–BassBar–On, Reuven (Ed); Parker, James D. A. (Ed), (2000). xv, p 528.
- Vasquez, Catarina Medeiros.(2008). Sex differences and within–sex variations in coping,and their relation to big five and gender–related personality traits. M.S, p.37, California state university,fullerton, united states–california.

  ProQuest,304843917.

  htt://search.Proquest.com.elib.unizwa.edu.om
- Weinstein, E. (1969). **The development of interpersonal competence**. In D. Goslin (Ed.), Handbook of socialization theory and research. Chicago: Rand McNally, pp. 753–775
- Wentzel. Kathryn. (1991). Relations between social competence and achierement in early adolescence. **Child development 62**, (5), 1066–1078.
- Zakrzewska, A. (2006). Personality traits, social competences and job effectiveness in consulting company. **Przegląd Psychologiczny**, **49**(3), 275–287.

Zupančič, M., & Kavčič, T. (2008). Personality traits as predictors of children's social adjustment to school entry. **Psihološka Obzorja/Horizons Of Psychology**, **17**,(1), 21–39.

#### الملاحق

#### ملحق (1)

### مقياس العوامل الخمسة الكبرى في صورته المقدمة للمحكمين للتأكد من صلاحيته ومناسبته للبيئة العمانية

الفاضل/ .....المحترم الفاضل/ السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

#### الموضوع: طلب تحكيم مقياس

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان "سمات الشخصية وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية" وذلك كأحد متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص الإرشاد النفسي. لذا يضع الباحث بيقائمة العوامل الخمسة الكبرى لقياس سمات الشخصية (العوامل الخمسة الكبرى)، الذي سيتم تطبيقه على عينة من الاختصاصيين الاجتماعيينً.

ولتحقيق أهداف الدراسة، استخدم الباحث قائمة العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية ولتحقيق أهداف الدراسة، استخدم الباحث قائمة العوامل (Costa & McCrae ,1992)، والقائمة تعد أول قائمة موضوعية تهدف إلى قياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية بواسطة مجموعة من الفقرات عددها (60) فقرة والقائمة تشمل خمسة عوامل وهي : العصابية ، والانبساطية، والتقتح، والطيبة، ويقظة الضمير، ويتألف كل منها من 12 فقرة، حيث تتم الإجابة عنها على مقياس ليكرت الخماسي ويتألف من بدائل الاستجابة الآتية : غير موافق تماما، غير موافق، موافق، موافق تمام (تعريب الكلباني، 2006) علما أن ذات المقياس اسخدم على البيئة العمانية مرة أخرى من قبل الهاشمية (2010) لذا يرجوا الباحث منكم التفضل بتحكيم المقياس

من حيث مدى ملائمة الفقرات لموضوع الدراسة، وللبيئة العمانية ومدى وضوح ودقة الصياغة اللغوية، ومدى انتماء الفقرات للأبعاد التي تندرج تحتها. إضافة إلى أي مقترحات أو تعديلات أخرى ترونها مناسبة.

ى جهودكم، ووقتكم الثمين الذي ستبذلونه في	ختاما لا يسع الباحث إلاّ أن يشكركم على
	تحكيم، هذا المقياس، ولكم فائق الاحترام والتقدير.
ة العلمية	اسم المحكمالدرجة
. التوقيع	مكان العمل
الباحث/ عبدالله بن محمد الوهيب	

أولا: مظاهر العصابية (Neuroticism): وتشير إلى القلق، والغضب، والاكتئاب، والشعور بالذات والاندفاع.

التعديل المقترح	با للبيئة انية		اللغوية	الصياغة	الفقرة عاال		العصابية	
	غير مناسبة	مناسبة	غير سليمة	سليمة	غير منتمية	منتمية	الفقرة	۴
							غالبا ما أشعر بأنني أقل شئنا من الآخرين	.1
							عندما أكون تحت قدر هائل من الضغوط، أشعر أحيانا كما لو أنني سوف انهار	.2
							كثيرا ما أشعر بالتوتر والعصبية	.3
							أحيانا أشعر بأنه لا قيمة لي في هذه الحياة	.4
							أغضب كثيرا من الطريقة التي يعاملني بها الناس	.5
							غالبا ما تتثبط همتي وأشعر بالاستلام عندما تسوء الأمور	.6
							غالبا ما أشعر بالعجز وأحتاج إلى شخص ليحل مشاكلي	.7
							أشعر بالحاجة إلى الاختفاء في الموقف الذي يبعث إلى الخجل	.8
							أنا لست بالشخص القلق	.9
							نادرا ما اشعر بالوحدة والكآبة	.10
							نادرا ما أشعر بالخوف أوالقلق	.11
							نادرا ما أكون حزينا أو مكتئبا	.12

ثانيا: الانبساطية (Extraversion): وتشير إلى الدفء والمودة، والاجتماعية، والتوكيدية، والنشاط، والبحث عن الإثارة، والانفعالات الإيجابية

التعديل	مناسبتها للبيئة العمانية		الصياغة اللغوية		لفقر ات مال	انتماء اا للمج	الانبساطية	
المقترح	غير مناسبة	مناسبة	غير سليمة	سليمة	غير منتمية	منتمية	الفقر ة	۴
							أحب أن يكون حولي عدد كبير من الناس	.1
							أضحك بسهولة في معظم المواقف	.2
							أستمتع حقا بالتحدث مع الناس	.3
							أحب أن أكون في وسط بؤرة الأحداث	.4
							كثيرا ما أشعر بأني بالحيوية والطاقة	.5
							أنا شخص مبتهج ومفعم بالحيوية والنشاط	.6
							حياتي تجري بسرعة	.7
							أنا شخص نشيط جدا	.8
							لا أعتبر نفسي شخصا خفيف الظل	.9
							أفضل عادة عمل الأشياء بمفردي	.10
							إنني لست بالشخص المتفائل المبتهج	.11
							أفضل أن أدبر أمور نفسي على أن أكون	.12
							قائدا للاخرين	

## ثالثا: الانفتاحية (Openness) وتشير إلى الخيال، والجماليات، والمشاعر، والأفعال، والأفكار، والقيم.

التعديل المقتر ح	ها للبيئة مانية		اللغوية	الصياغة		انتماء اا		
	غير مناسبة	مناسبة	غیر سلیمة	سليمة	غير منتمية	منتمية	الفقرات	۴
							الأنماط الفنية التي أجدها في فن أو الطبيعة تثير اهتمامي	
							أميل لتجربة الأكلات الجديدة والأجنبية	.2
							عندما أقرأ شعرا أو أتمعن إلى قطعة من الفن أشعر بالنشوة وبموجة من الإثارة	.3
							لدي فضول فكري كبير تجاه المعرفة	.4
							كثيرا ما أستمتع بالتفكير في النظريات والأفكار المجردة	.5
							عند قراءة الشعر قليلا ما أتأثر	.6
							لا أحب أن أضيع وقتي في أحلام اليقظة	.7
							عندما أستدل على الطريقة الصحيحة لعمل شئ ما فأني أتمسك بها	.8
							أعتقد أن ترك الطلاب يستمعون إلى متحدثين يتجادلون يمكن فقط أن يشوش تفكير هم ويضللهم	.9
							نادرا ما تتأثر حالتي المزاجية باختلاف البيئة	.10
							الدينية للبت في الأمور الأخلاقية	
							لدى اهتمام قليلي في التأمل في طبيعة الكون أو الظروف الإنسانية	.12

## رابعا: يقظة الضمير (Conscientiousness) وتشير إلى الإقتدار، والتنظيم، والالتزام بالواجبات، والإنجاز، وضبط الذات، والتأني.

	ا للبيئة انية	مناسبته العم	اللغوية	الصياغة	الفقر ات جال		الفقــــــرات	
التعديل المقتر ح	غير مناسبة	مناسبة	غير سليمة	سليمة	غیر منتمیة	منتمية	العقد ال	م
							أحتفظ بممتلكاتي نظيفة ومرتبة	·1
							انا إلى حد ما جيد في دفع نفسي لإنجاز الأشياء في وقتها المحدد	·2
							أحاول إنجاز كل المهام التي أكلف بها وفقا لما يميلة علي الضمير	·3
							لدي مجموعة من الأهداف الواضحة أسعى إلى تحقيقها بطريقة منظمة	·4
							أعمل بجد في سبيل تحقيق أهدافي	·5
							عندما أتعهد بشي يمكن الاعتماد عليّ ومتابعة للنهاية	•6
							أنا شخص منتج ينهي عملة دائما	·7
							أكافح من أجل التميز في كل شي أقوم به	.8
							إنني لست شخصا منتظما جدا	.9
							اضيع الكثير من الوقت قبل أن ابد العمل	·10
							أحيانا لا أكون جديرا بالثقة كما ينبغي أن أكون	·11
							لا أبدو مطلقا قادرا على أن أكون منظما	·12

خامسا: المقبولية أو الطيبة (Agreeableness) وتشير إلى الثقة، والاستقامة، والإثار، والإذعان أو القبول، والتواضع، والاعتدال في الرأي.

التعديل المفتر ح	ىبتھا لعمانية		باغة وية		لفقر ات جال		المقبولية أو الطبية	
المسرح	غير مناسبة	مناسبة	غير سليمة	سليمة	غير منتمية	منتمية	ال <u>فة</u> رة	٦
							أحاول أن أكون لطيفاً مع كل فرد ألتقي به	·1
							أفضل التعاون مع الآخرين بدلا من التنافس معهم	·2
							يحبني معظم الناس الذين أعرفهم	·3
							بصفة عامة أحاول أن أكون حذرا ويقظا ومراعياً لمشاعر الآخرين	•4
							عند الضرورة أميل إلى التحاليل على الناس، للحصول على ما أريد	·5
							إذا لم أحب بعض الناس، فإنني أدعهم يعرفون ذلك	·6
							أنامتعصب الرأي ومتشدد في اتجاهاتي	·7
							كثير من الناس يعتقد بأنني هاد و حذر	.8
							أعتقد بأن معظم الناس سيستغلونني إذا سمحت لهم بذلك	.9
							أميل إلى الشك والسخرية من نوايا الآخرين	·10
							يعتقد البعض بأنني أناني أومغرور	·11
							كثيراً ما أدخل في جدل مع أفراد عائلتي وزملائي في العمل	·12

ملحق(2) أعضاء لجنة تحكيم مقياس سمات الشخصية، والكفاءة الاجتماعية

مكان العمل	الاسم	۴
عضو هيئة تدريس بكلية كلية التربية قسم علم النفس بجامعة السلطان قابوس	د. أسامة سعد أبو سريع	.1
عضو هيئة تدريس بقسم التربية والدراسات الإنسانية بجامعة نزوى	د. آمال محمد محمد بد <i>وي</i>	.2
عضو هيئة تدريس بقسم التربية والدراسات الإنسانية بجامعة نزوى	د. باسم محمد دحادحة	.3
عضو هيئة تدريس بقسم التربية والدراسات الإنسانية بجامعة نزوى	د. دعاء سعيد أحمد	.4
عضو هيئة تدريس بكلية الآداب والعلوم الاجتماعية بجامعة السلطان قابوس	د. عبدالرحمن صوفي عثمان	.5
عضو هيئة تدريس بكلية الآداب والعلوم الاجتماعية بجامعة السلطان قابوس	د. عبدالوهاب جوده	.6
عضو هيئة تدريس بكلية الآداب والعلوم الاجتماعية بجامعة السلطان قابوس	د. عماد فاروق	.7
عضو هيئة تدريس بقسم التربية والدراسات الإنسانية بجامعة نزوى	د. عواطف عبد المجيد السامرائي	.8
عضو هيئة تدريس بكلية الآداب والعلوم الاجتماعية بجامعة السلطان قابوس	د. محمد محمود عرفات	.9
عضو هيئة تدريس بقسم التربية والدراسات الإنسانية بجامعة نزوى	د. هدى أحمد الضوى	.10

#### ملحق(3)

مقياس الكفاءة الاجتماعية في صورته المقدمة للمحكمين للتأكد من انتماء الفقرات للمجال الذي تقيسه، وسلامة الصياغة اللغوية، ومناسبته للبيئة العمانية

المحترم		الفاضل/
	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته	

#### الموضوع: طلب تحكيم مقياس

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان "سمات الشخصية وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية" كأحد متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص الإرشاد النفسي، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة أنعم الباحث النظر في الإطار النظري المتعلق بموضوع الدراسة، والدراسات السابقة على وجه الخصوص لاسيما التي تم فيها بناء مقياس للكفاءة الاجتماعية، كدراسة: ودراسة مقدادي وأبوزيتون (2010)، ودراسة إبراهيم(2010)، ودراسة أبو رمان (2008)، ودراسة، ودراسة المخزومي (2008)، تومومي وآخرون(Tomomi, at.all,2008)، ودراسة الشميري (2006)، ودراسة الحنيطة (2003)، ودراسة محمد (2003)، ودراسة سعدات(2001)، ودراسة السرحان (2000)، ودراسة خليفة (1992)، ودراسة علية (1991)، ودراسةجاموس (1982)، ســـــــارا ســـــون ســـــارا ســــون، هـــــاکر وباشام(Sarason,sarason,Hacker&Basham.1985)، ولأغراض تحقيق أهداف هذه الدراسة قام الباحث ببناء مقياس للكفاءة الاجتماعية متكونا من (50) فقرة موزعة على خمسة أبعاد هي: الوعى بالقيم الاجتماعية، التواصل الاجتماعي التوافق النفسي الاجتماعي، توكيد الذات، مهارة حل المشكلات، وقد لزم الباحث لبناء هذا المقياس الطرق التالية:

- 1. تحديد المقصود بالكفاءة الاجتماعية بأنها "نسق من المهارات المعرفية والوجدانية والسلوكية التي تيسر صدور سلوكيات اجتماعية تتفق مع المعايير الاجتماعية أوالشخصية أو كليهما معا، وتسهم في تحقيق قدر ملائم من الفاعلية والرضا في مختلف مواقف التفاعل الاجتماعي مع الآخرين وتنعكس مظاهر الكفاءة في كافة صور مهارات التواصل وتوكيد الذات وحل المشكلات الاجتماعية والتوافق التفسي الاجتماعي للفرد" (الغريب، 2010، ص 39).
- 2. أجراء مقابلات شخصية مع عينة من مجتمع الدراسة (الاختصاصيين الاجتماعيين)، للوقوف على أهم المظاهر الدالة على الكفاءة الاجتماعية.

ويرجوا الباحث منكم التفضل بتحكيم المقياس من حيث مدى انتماء الفقرات للمجال الذي تقسه، وسلامة الصياغة اللغوية للفقرات، ومدى مناسبتها للبيئة العمانية، إضافة إلى أي مقترحات أو تعديلات أخرى ترونها مناسبة، ختاما لا يسع الباحث إلا أن يشكركم على جهودكم، ووقتكم الثمين الذي ستبذلونه في تحكيم، هذا المقياس، ولكم فائق الاحترام والتقدير.

الدرجة العلمية	المحكم	اسم
التوقيع التوقيع	لعمل.	مكان

الباحث/عبدالله بن محمد الوهيبي

#### مقياس الكفاءة الاجتماعية في صيغته الأولية المرسلة إلى لجنة التحكيم

أبعاد المقياس:

أولا: بعد القيم الاجتماعية ويشير إلى مجموعة المباديُ والقواعد والمثل العليا، التي يؤمن بها الناس، ويتفقون عليها فيما بينهم، ويحكمون بها على تصرفاتهم المادية والمعنوية (الحنيطة، 2003).

مناسبة الفقرة للبيئة العمانية		الصياغة اللغوية		انتماء الفقرات للمجال		الفقـــرات	۴
غير مناسبة	مناسبة	غیر سلیمة	سليمة	غیر منتمیة	منتمية		
						أكتسب قي <i>مي</i> من ديني الإسلام <sub>.</sub>	1
						أتحرى الصدق، و لا أرتضي غيره.	2
						أبادر إلى مشاركة المجتمع أفراحه وأتراحه.	3
						لا تدفعني إساءة الأخرين، على تجاهل محاسنهم.	4
						أتعامل مع الناس من منطلق العدل والمساواة.	5
						أقابل الآخرين بمحيى رحب باسم.	6
						لا أنتظر دعوة لخدمة مجتمعي.	7
						أحرص على أن يكون لي دور في إعمار مجتمعي.	8
						لا أعيق حركة الناس في طرقاتهم.	9
						أتفاعل مع جير اني بما يوجبه حق الجيرة.	10
						أتبرع بالدم لإنقاذ حياة إنسان	11
						أزور المريض لتخفيف آلامه	12

ثانيا: بعد التواصل الاجتماعي ويشير إلى عملية الاتصال بين مرسل ومتلقي، والتي تتم بين مجموعة من الأفراد، عائلة، أوأصدقاءأو زملاء العمل أو جيران ونحو ذلك (سكر، 2011).

مناسبة الفقرة للبيئة العمانية		الصياغة اللغوية		_	انتماء ال	الفقرات	٠
غیر مناسبة	مناسبة	غیر سلیمة	سليمة	غیر منتمیة	منتمية		
						أجيد ترتيب أفكاري عندما أحاور الآخرين .	1
						أحرص على إظهار القواسم المشتركة في الحوار للوصول إلى توافق مقبول من الجميع.	2
						أنتبه للغة محدثي االلفظية وغير اللفظية كتغيرات الوجه وحركة اليد.	3
						أتيح الفرصة للطرف الأخر كي ينهي كلامه قبل أن أتوصل لاستنتاجات رسالته.	4
						عادة ما أطلب من محدثي توضيح ما قاله بدلا من تخمين المعنى	5
						يمكنني التواصل بطريقة ذكية مع شخص لأجعله واعيا بما أتردد بالبوح به.	6
						يمكنني إظهار اهتمامي بما يقوله محدثي حتى وإن كان ما يقوله مملا	7
						أحرص على انتقاء كلماتي عند حديثي مع الآخرين.	8
						أتحدث مع الأخرين بوضوح وبلا مراوغة.	9
						لدي القدرة على معرفة الأوقات المناسبة لأتحدث إلى الناس باحترام	10

ثالثا: بعد التوافق النفسي الاجتماعي ويشير إلى حالة الرضى والقبول النابع من داخل الفرد، وينعكس سلوكيا مع الآخرين في ضوء العلاقات المتبادلة بين الفرد ونفسه، والفرد والآخرين (أبو سكران، 2009).

مناسبة الفقرة البيئة العمانية		الصياغة اللغوية		انتماء الفقرات للمجال		الفقرات	۴
غیر مناسبة	مناسبة	غير سليمة	سليمة	غير منتمية	منتمية		
						بعض ظروفي البيئية صعبة التغيير وتؤدي إلى سوء حالتي	1
						أشعر بالوحدة رغم وجودي مع الأخرين.	2
						أتقبل نقد الآخرين بصدر رحب.	3
						أعمل على تنظيم اللقاءات والمناقشات مع الرفاق.	4
						أتمتع بروح المثابرة والتحمل وحب التعاون	5
						غالبا لاأخشى مواجهة المشكلات.	6
						علاقتي حسنة وناجحة مع الآخرين.	7
						تنقصني القدرة على التصرف في المواقف المحرجة.	8
						أشعر بحالة من التعاسة والاكتئاب.	9
						أجد صعوبة في الاختلاط بالناس <sub>.</sub>	10

رابعا: بعد توكيد الذات ويشير إلى قدرة الفرد على التعبير عن مشاعره الإيجابية والسلبية بصورة ملائمة ومقاومة لضغوط الجبر، وقدرته على الدفاع عن حقوقه، والمبادرة لبدء وإنهاء التفاعلات الاجتماعية (شوقي، 1999).

مناسبة الفقرة للبيئة العمانية		الصياغة اللغوية		انتماء الفقرات للمجال		الفقرات	۴
غیر مناسبة	مناسبة	غیر سلیمة	سليمة	غير منتمية	منتمية		
						أستطيع تحدي الصعاب وتذليل العقبات التي تواجهني.	1
						إنني أتردد في دعوة الآخرين أو قبول دعوتهم بسبب خجلي.	2
						أتحمل مسؤولية وضبع خططي وتنفيذها	3
						أتصرف بهدوء وثبات في أغلب الأحيان	4
						لدي القدرة على الاندماج جيدا داخل المجموعة	5
						أتجنب توجيه الأسئلة خوفا أن أوسم بالغباء	6
						أشعر بالرحة والسعادة بوجودي مع غيري من الناس	7
						أعبر عن مشاعري بصراحة ووضوح.	8
						أتقبل نقد الأخرين دون حرج.	9
						أجد صعوبة في المشاركات الحوارية إذا وجدت في جماعة.	10

خامسا: بعد مهارة حل المشكلات وتشير إلى العمليات المعرفية والسلوكية التي يحاول الفرد من خلالها تحديد واكتشاف وابتكار وسائل فاعلة للتعامل مع ما يعترض مسيرته من مشكلات في سائر أوجه حياته المختلفة (القبالي، 2012).

انتماء الفقرة للبيئة العمانية		الصياغة اللغوية		انتماء الفقرات للمجال		الفقــرات	م
غير مناسبة	مناسبة	غیر سلیمة	سليمة	غیر منتمیة	منتمية		
						أنظر إلى المشكلات على أنها أمر طبيعي في حياة الناس.	1
						أجد صعوبة في تنظيم أفكاري عندما تواجهني مشكلة ِ	2
						أعمل على جمع المعلومات عن المشكلة التي تواجهني.	3
						عندما تواجهني مشكلة مع صديقي أتذكر محاسنه معي.	4
						أفكر بالجوانب الايجابية والسلبية لكافة الحلول المقترحة.	5
						أجد من الصعب التفكير في حلول متعددة للمشكلة.	6
						أفكر بكافة البدائل التي قد تصلح لحل المشكلة.	7
						أحصر تفكيري بالجوانب الايجابية للحل الذي أميل إليه	8
						أركز انتباهي على النتائج الفورية للحل وليس على النتائج البعيدة.	9
						أختار الحل الأسهل بغض النظر عما يترتب على ذلك.	10

#### المقياسان في الصورة النهائية المقدمة لعينة الدراسة



جامعة نزوى

كلية العلوم والآداب

قسم التربية والدراسات الإنسانية

الدراسات العليا/ ماجستير تربية إرشاد نفسي

فبين يديك الكريمتين مقياسان الأول لسمات الشخصية واالثاني للكفاءة الاجتماعية ، وهما لغرض جمع البيانات اللازمة للدراسة التي يقوم بها الباحث تحت عنوان " سمات الشخصية وعلافتها بالكفاءة الاجتماعية لدى الأخصائيين الاجتماعيين في محافظة مسقط" استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير، وبتعاونكم تتحقق أهداف الدراسة ، لذا فالرجاء الاطلاع على محتويات المقياسين و الإجابة عنها بدقة وموضوعية.

الباحث/ عبدالله بن محمد الوهيبي Abdullahm1396@gmail.com

#### أولا: البيانات الشخصية والوظيفية

، مما يلي:	يناسبك	ن الذي	في المكار	(X)	علامة	ضع/ي	**
------------	--------	--------	-----------	-----	-------	------	----

1. النوع: ذكر (.....) أنثى (.....)

أكمل/ي الفراغات التالية:

1. سنوات الخبرة في وظيفة أخصائي اجتماعي: ........

إرشادات عامة:

عزيزي الأخصائي/ة؛ فيما يلي مجموعة من العبارات التي تصف مشاعرك وسلوكك أثناء تفاعلك الاجتماعي مع الاخرين، الرجاء قراءة العبارات بتمعن، ثم اختيار ما تر ١٥/ ينه مناسبا وفق خمس حالات، وذلك بوضع علامة (X) أسفل العمود، كما يوضحه الأنموذجان الآتيان:

#### نموذج لمقياس العوامل الخمسة الكبرى:

موافق تماما	موافق	غیر متأکد	غیر موافق	غیر موافق تماما	الفقرة	٩
				X	أشعر بأني أقل شئنا من الآخرين	1

#### نموذج لمقياس الكفاءة الاجتماعية:

لا تنطبق أبدا	لا	غیر متأکد	تنطبق	تنطبق تماما	الفقرة	٦
				Х	أحرص على أن يكون لي دور في إعمار مجتمعي.	1

#### تنبيهات:

- 1. توضع إشارة ( × ) مرة واحدة أمام العبارة.
- 2. لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وكل إجابة لها قيمتها في البحث.
  - 3. الرجاء الإجابة عن كل عبارة بصدق وصراحة.
- 4. المعلومات التي تكتب ها/ يها تحاط بالسرية التامة وهي خاصة لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكراً حسن تعاونكم

الباحث / عبدالله بن محمد الوهيبي

#### أولا: سمات الشخصية

موافق تماما	موافق	غیر متأکد	غیر موافق	غیر موافق تماما	الفقرة	م
					غالبا ما أشعر بأني أقل شئنا من الآخرين	1
					عندما أكون تحت قدر هائل من الضغوط أشعر أحيانا كما لو أني سوف أنهار	2
					كثيرا ما أشعر بالتوتر والعصبية	3
					أشعر أحيانا بأنه لا قيمة في هذه الحياة	4
					أغضب كثيرا من الطريقة التي يعاملني بها الناس	5
					غالبا ما تتثبط همتي وأشعر بالاستسلام عندما تسوء الأمور	6
					غالبا ما أشعر بالعجز وأحتاج إلى شخص ليحل لي مشاكلي	7
					أشعر بالحاجة إلى الاختفاء في الموقف الذي يبعث على الخجل	8
					أنا لست بالشخص القلق	9
					نادرا ما أشعر بالوحدة أوالكآبة	10
					نادرا ما أشعر بالخوف أوالقلق	11
					نادرا ما أكون حزينا أو مكتئبا	12
					أحب أن يكون حولي عدد كبير من الناس	13
					اضحك بسهولة في معظم الأوقات	14
					أستمتع حقا بالتحدث مع الناس	15
					أحب أن أكون في وسط بؤرة الأحداث	16
					كثيرا ما أشعر بالحيوية و الطاقة	17
					انا شخص مبتهج ومفم بالحيوية والنشاط	18

جياتي تجري بسرعة	19
أنا شخص نشيط جدا	20
لا أعتبر نفسي شخصا خفيف الظل	21
أفضل عادة عمل الأشياء بمفردي	22
إنني لست بالشخص المتفائل المبتهج	23
أفضل أن أدبر أمور نفسي على أن أكون قائدا للاخرين	24
الأنماط الفنية التي أجدها في الفن أو الطبيعة تثير اهتمامي	25
أميل لتجربة الأكلات الجديدة والأجنبية	26
عندما أقرأ شعرا أو أتمعن إلى قطعة من الفن أشعر بالنشوة وبموجة من الإثارة	27
لدي فضول فكري كبير اتجاه المعرفة	28
كثيرا ما أستمتع بالتفكير في النظريات والأفكار المجردة	29
عند قراءة الشعر قليلا ما أتأثر	30
لا أحب أن أضيع وقتي في أحلام إلى اليقظة	31
عندما أستدل على الطريقة الصحيحة لعمل شئ ما فإنني أتمسك بها	32
أعتقد أن ترك الطلاب يستمعون إلى متحدثين يتجادلون يمكن فقط أن يشوش تفكير هم ويضالهم	33
نادرا ما تتأثر حالتي المزاجية باختلاف البيئة	34
أعتقد بأنه علينا أن نلجأ إلىالأحكام الدينية للبت في الأمور الأخلاقية	35
لدى اهتمام قليل ىفي التأمل في طبيعة الكون أو الظروف الإنسانية	36
أحتفظ بممتلكاتي نظيفة ومرتبة	37
انا إلى حد ما جيد في دفع نفسي لانجاز الأشياء في وقتها المحدد	38
أحاول إنجاز كل المهام التي أكلف بها وفقا لما يميلة علي الضمير	39
لدي مجموعة من الأهداف الواضحة أسعى إلى تحقيقها بطريقة منظمة	40

41	أعمل بجد في سبيل تحقيق أهدافي		
42	عندما أتعهد بشي يمكن دائما الاعتماد علي ومتابعته للنهاية		
43	أنا شخص منتج ينهي عملة دائما		
44	أكافح من أجل التميز في كل شي أقوم به		
45	إنني لست شخصا منظما		
46	أضيع الكثير من الوقت قبل أن أبد العمل		
47	أحيانا لا أكون جديرا بالثقة كما ينبغي أن أكون		
48	لا أبدو مطلقا قادرا على أن أكون منظما		
49	أحاول أن أكون لطيفاً مع كل فرد ألتقي به		
50	أفضل التعاون مع الآخرين بدلا من التنافس معهم		
51	يحبني معظم الناس الذين أعرفهم		
52	بصفة عامة أحاول أن أكون حذراو يقظا ومراعياً لمشاعر الأخرين		
53	عند الضرورة أميل إلى التحاليل على الناس للحصول على ما أريد		
54	إذا لم أحب بعض الناس ، أدعهم يعرفون ذلك		
55	أنا متعصب الرأي ومتشدد في اتجاهاتي		
56	كثير من الناس يعنقد بأنني هاد وحذر		
57	أعتقد بأن معظم الناس سيستغلونني إذا سمحت لهم بذلك.	$\dashv \dashv$	
58	أميل إلى الشك والسخرية من نوايا الآخرين.	$\dashv$	
59	يعتقد البعض بأنني أناني أومغرور	$\dashv \dashv$	
60	كثيراً ما أدخل في جدل مع أفراد عائلتي وزملائي في العمل .	$\dashv \dashv$	

#### ثانيا: مقياس الكفاءة الاجتماعية

لا تنطبق تماما	لا تنطبق	غیر متأکد	تنطبق	تنطبق تماما	الفقرة	م
					أبادر إلى مشاركة المجتمع مناسباته السارة.	.1
					إساءة الآخرين إليّ لا تدفعني إلى تجاهل حسناتهم.	.2
					أتعامل مع الناس من منطلق العدل والمساواة.	.3
					أقابل الآخرين بوجه باسم.	.4
					أحرص دائما أن يكون لي دور في إعمار مجتمعي.	.5
					أتبرع بالدم لإنقاذ حياة إنسان	.6
					أحرص على إظهار نقاط الاتفاق في حواري مع الاخرين.	.7
					أنتبه للغة محدثي اللفظية وغير اللفظية كتعبيرات الوجه.	.8
					أتيح الفرصة للطرف الأخر كي ينهي كلامه.	.9
					أطلب عادة ممن أتحدث إليه توضيح ما يقول إذا لزم الأمر.	.10
					أظهر اهتمامي بما يقوله محدثي.	.11
					أحرص على انتقاء كلماتي عند حديثي مع الآخرين.	.12
					اتحدث مع الاخرين بوضوح وصراحة شديدة. أستطيع معرفة الوقت المناسب للتحدث مع الاخرين.	.13
					السحيح معرف الشخصية صعبة التغيير وتؤدي إلى سوء حالتي	.15
					أشعر بالوحدة رغم وجودي مع الأخرين.	.16
					أحيانا أشعر بصراع داخلي بين رغباتي وكيفية تحقيقها	.17
					تنقصني القدرة على التصرف في المواقف الحرجة.	.18
					أجد صعوبة في الاختلاط بالناس.	.19

			أستطيع مواجهة الصعاب التي تعترض مسيرتي.	.20
			أبادر إلى دعوة الآخرين لزيارتي.	.21
			أتخذ قرارتي الشخصية غالبا بعد تفكير	.22
			أتصرف بهدوء وثبات في أغلب الأحيان	.23
			لدي القدرة على الاندماج جيدا داخل المجموعة	.24
			أتجنب توجيه الأسئلة خوف الوصف بالغباء.	.25
			أشعر بالرحة والسعادة بوجودي مع غيري من الناس	.26
			أجد صعوبة في تنظيم أفكاري عندما تواجهني مشكلة.	.27
			أعمل على جمع المعلومات عن المشكلة التي تواجهني.	.28
			أفكر بكافة البدائل التي قد تصلح لحل المشكلة.	.29
			أدرس الجوانب الإيجابية والسلبية لكافة الحلول المقترحة.	.30
			أركز انتباهي على النتائج الفورية للحل وليس على النتائج البعيدة.	.31
	_		أختار الحل الأسهل بغض النظر عما يترتب على ذلك.	.32

#### ملحق (5) كتاب تسهيل مهمة باحث

Sultanate of Oman Ministry of Education

Directorate General of Education - Muscat

Director General Office

سَــُّ لُطَنَىٰ عُــُكُمانُ فَرَارَقِ الْمُرْسِيِّ مِنَا وَالْحُلِمِيْلِ لَلْمَيْتِيَّ الْعَافِيٰ لِلْمَقِيْنَ وَالْعَلِيمِ عَلَافَظُ لِمَسْفِطَ مِــُكُنْبُ الْمَدَيْثُرُ الْعَـَالِمُ لِمُ

الرقم: م ع ت م/

التاريخ: / / ١٤١هـ الموافق: ٧٧ / ٥ / ١٠٩٢م

الأفاضل/مكيس صليرات الملاس بالمنطقة

المحترمين

السلائ محلبكم ورمة الله وبركانه

(الرضوع المينل بهد باعث

يقور الباحث / عدائله بن محمل بن خيس الوهيبي باجراء دراست حول رسمات الشخصية وعلافها بالكفاء الاجتماعية للع الأخصائيين الاجتماعين في محافظة مسقط

عاطمة مسعط ويرغب الباحث في تطبيق أداة اللهراسة، على عينة من الأخصائين الإجداعين عجافظة مسقط، وبالإشارة إلى رسالة مستشارة الوزير المكلفة بأعمال المكنب الفني للدراسات والنظوي، رقم (12063933) بتأمريخ 22/ بأعمال المكنب الباحث، خدمة الباحث، خدمة لأغراض البحث، علما بأن البيانات المطلوبة لن تستخدم في غير أغراض البحث العلمي .

شاكرين اكر إسهامكر العلمي ويقضلوا بعبول فأتق الاحترام والفالين المسلمة والمسلمة المسلمة المسل

The results of the study have shown that the predominant personality traits among social workers are: awakening of conscience, admissibility, extroversion and openness. The study has also revealed statistically-significant differences in the admissibility attributes, due to the variable of gender in favor of females, and to the years of experience in favor of the long and medium-experienced. It has also revealed that social competence among social workers is high, without any noticeable differences.

The results have also revealed the existence of a statistically-significant correlated relationship between personality traits and the degree of social competence with the existence of a few differences in the nature of this relationship according to gender and work experience.

The results have also shown a statistically-significant contribution of the awakening of conscience, openness and admissibility in predicting the degree of social competence.

#### الملخص باللغة الانجليزية

#### Summary of the Study

Personality Traits and their Relationship with Social Competence Among Social workers in the Governorate of Muscat, the Sultanate of Oman

#### Prepared by:

#### Abdullah Mohammed Khamis Al-Wahibi

#### Supervisor:

#### Dr. Amjad Mohammed Hayajna

This study aims to reveal the relationship between personality traits and social competence and the extent to which personality traits contribute in predicting the degree of social competence among a sample of 142 social workers in the Governorate of Muscat, the Sultanate of Oman. 96 Of them have been selected by means of the Available Sample Method.

In order to achieve the objectives of this study, the researcher has used the list of the Five Major Factors of Personality (the NEO-Inventory-Revised FFI-S) which was translated by Al-Kalbania (2006) and implemented to the Omani environment, in order to measure the personality traits. The researcher has also used a scale of social competence, which he has created for the purpose of the study.



#### Faculty of Science and Arts

Department of Education and Human studies

# Personality Traits and their Relationship with Social Competence among Social Workers in the Schools of the Ministry of Education, the Governorate of Muscat

A Master's prepared by Abdullah Mohammed Khamis Al Wahibi
In completion of the requirements for obtaining a master's Degree in
Education and Psychological Counselling.

Senior Supervisor:

Dr. Amjad Mohammed Hajayna

Dr. Mohammed Al Assi

Dr. Abdulmajeed Bin Jalali